

## Удовлетворенность качеством образовательной деятельности ГБОУ школы №485

В целях проведения процедуры самообследования и независимой оценки качества образовательной деятельности в школе проводятся опросы удовлетворенности образовательными услугами участников образовательного процесса.

С 12 по 22 сентября 2017 года проводилось анкетирование. В анкетировании участвовали родители и обучающиеся со 2 по 11 классы ( всего 252 человека – 51% от количества детей в школе), в соответствии с рекомендациями по проведению опроса для обеспечения репрезентативности выборки.

### Анкета получателя образовательных услуг – 2017 г.

*В целях независимой оценки качества образовательной деятельности ГБОУ школы №485 с углубленным изучением французского языка просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа.*

#### 1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

#### 2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

#### 3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

#### 4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?

- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

#### 5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить.

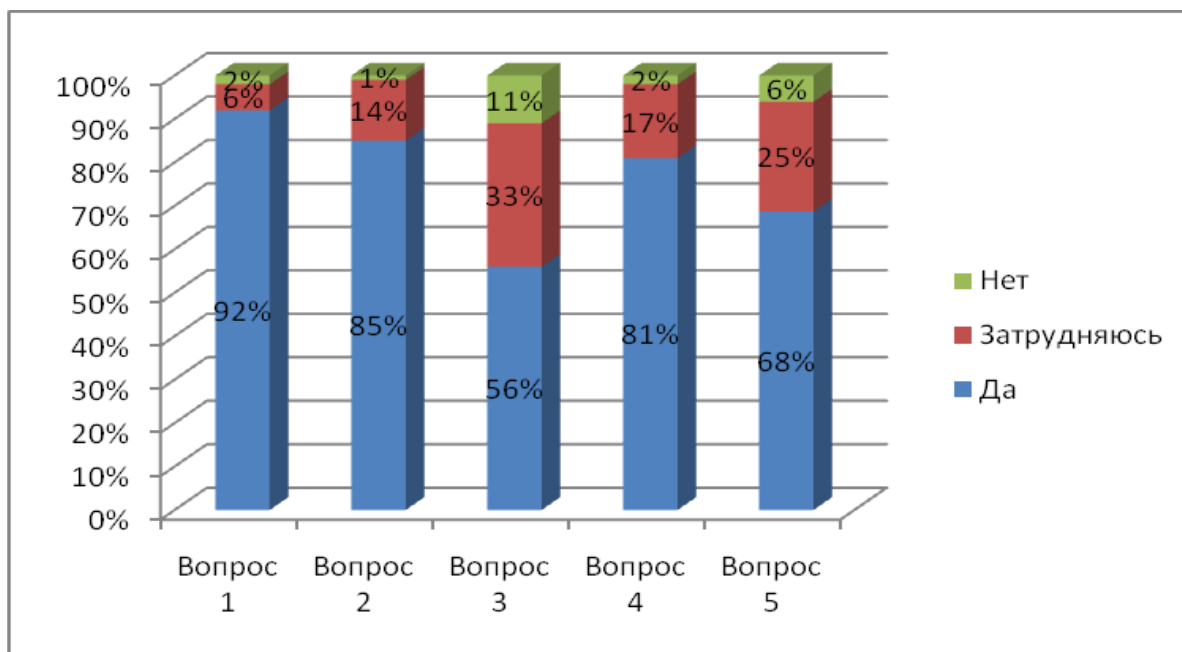
3. Скорее нет или однозначно нет

## 6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника

2. Обучающийся, студент

Результаты анкетирования представлены в гистограмме:



Анкетирруемыми стали родители обучающихся (98%) и обучающиеся (2%) .

Из анализа приведенных результатов следует, что опрошиваемых вполне удовлетворяет вежливость работников школы, их компетентность и качество образовательных услуг ( показатели улучшились по сравнению с прошлым учебным годом), осталась на прежнем, невысоком уровне удовлетворенность материально-технической базой образовательной организации. Большинство родителей готовы рекомендовать школу своим знакомым, хотя вызывает беспокойство факт четверти затруднившихся ответить, сомневающих. Будут выявляться причины этих сомнений и отрицательных ответов.

Для разрешения имеющихся проблем в 2017-2018 году запланирован и проводится ряд мероприятий, направленных на улучшение материально-технической базы школы, повышению квалификации педагогического коллектива, в соответствии с программой развития школы на 2016-2020 годы, в рамках бюджета на 2017-2018 годы.

Результаты опроса удовлетворенности образовательной деятельностью школы можно признать хорошими. Проведение опроса обучающихся и их родителей (законных представителей) будет продолжено в следующем учебном году.