

## **Исследование группы менеджеров 2 курса Амурского государственного университета**

Горайнова В.А., студент 2 курса направления подготовки 38.03.02-«Менеджмент организации», научный руководитель – Заломская Г.А., Амурский государственный университет, г. Благовещенск, Россия

**Аннотация.** В статье рассматривается учебная группа менеджеров 2 курса как особый вид социальной общности, в рамках которой закладываются и формируются общественные связи личности, реализуется процесс ее становления в качестве субъекта общественных отношений, а также обращается особое внимание на состояние личности в группе и процесс становления межличностных отношений в группе.

**Ключевые слова:** группа, менеджер, личность, командная роль, деловые характеристики, университет

### **Study of the group of managers of the 2nd year of the Amur state University**

Goryaynova V.A., 2nd year student of the direction of preparation 38.03.02 "Management of the organization», supervisor – Zalomskaaya G.A., Amur state University, Blagoveshchensk, Russia

**Annotation.** The article deals with the training group of managers of the 2nd year as a special kind of social community, in which laid and formed social relations of the individual, implemented the process of its formation as a subject of social relations, and pays special attention to the state of the individual in the group and the process of formation of interpersonal relations in the group.

**Keywords:** group, Manager, personality, business characteristics, University, group cohesion

Развитие современных технологий, процессов организационного научения, усиление внимания к системе комплексного управления качеством привели к тому,

что в центре внимания в организации (группе) стало не поведение индивида (менеджера), а деятельность многофункциональных команд и рабочих (учебных) групп, которая направлена на решение комплексных проблем и заданий. Кроме того, растет самосознание участников группы, уровень их образования и квалификации. Их уже не устраивает роль простых винтиков в трудовом процессе. У них усиливается потребность в причастности к делам в группе (организации), потребность в использовании своего творческого потенциала.

Одни исследователи отождествляют понятия «рабочая группа» и «ко-манда», другие находят между ними различия, главное из которых состоит в том, что команды достигают более высоких результатов, приобретая коллективный синергетический эффект.

Объектом данного исследования является студенческая группа менеджеров 2 курса Амурского государственного университета.

*Краткая характеристика группы.* В группе обучаются 20 студентов, из них 11 девушек и 9 парней, в возрасте 19-20 лет. 60 % учащихся группы – это выпускники школ города Благовещенск, проживающие в городе, остальные участники группы являются приезжими. Интересы большинства студентов группы соответствуют профильной направленности их обучения. Общую успеваемость по пятибалльной шкале можно оценить на «4», явно отстающих студентов в группе нет. Общие интересы в процессе обучения объединяют студентов, одногруппники стараются всегда помочь друг другу. Расслоения в группе по каким-либо признакам отсутствует, что свидетельствует о комфортном психологическом климате в группе.

В ходе наблюдений, группу менеджеров можно признать командой, так как превращение студенческой группы в команду происходит по всем признакам (все студенты рассматривают достигнутый успех как общий; доверие друг к другу постоянно растет; усиливается чувство принадлежности к команде; цели команды постоянно реализуются).

Авторы различают следующие типы групп и команд в их развитии.

1. Рабочих группа. Взаимодействие членов группы в ней осуществляется в основном для обмена информацией и опытом. Для нее характерна персональная

ответственность членов группы за результаты их деятельности.

2. Псевдокоманда. Члены ее могут повысить эффективность совместной деятельности, но не прилагают к этому ни малейших усилий.

3. Потенциальная команда. Члены ее осознают необходимость общей цели, согласованности совместных действий, направленных на ее достижение. Они пытаются выработать эффективные приемы и методы сотрудничества.

4. Настоящая команда. Члены ее обладают взаимодополняющими навыками и умениями, имеют общие цели и задачи, выработали эффективные методы совместной деятельности.

5. Высокоэффективная команда. Это группа, обладающая всеми характеристиками настоящих команд и способствующая индивидуальному развитию ее членов. Результаты ее деятельности превосходят ожидания окружающих людей.

Кривая командных результатов, предложенная Дж. Катценбахом и Д. Смитом, представлена на рис. 1.

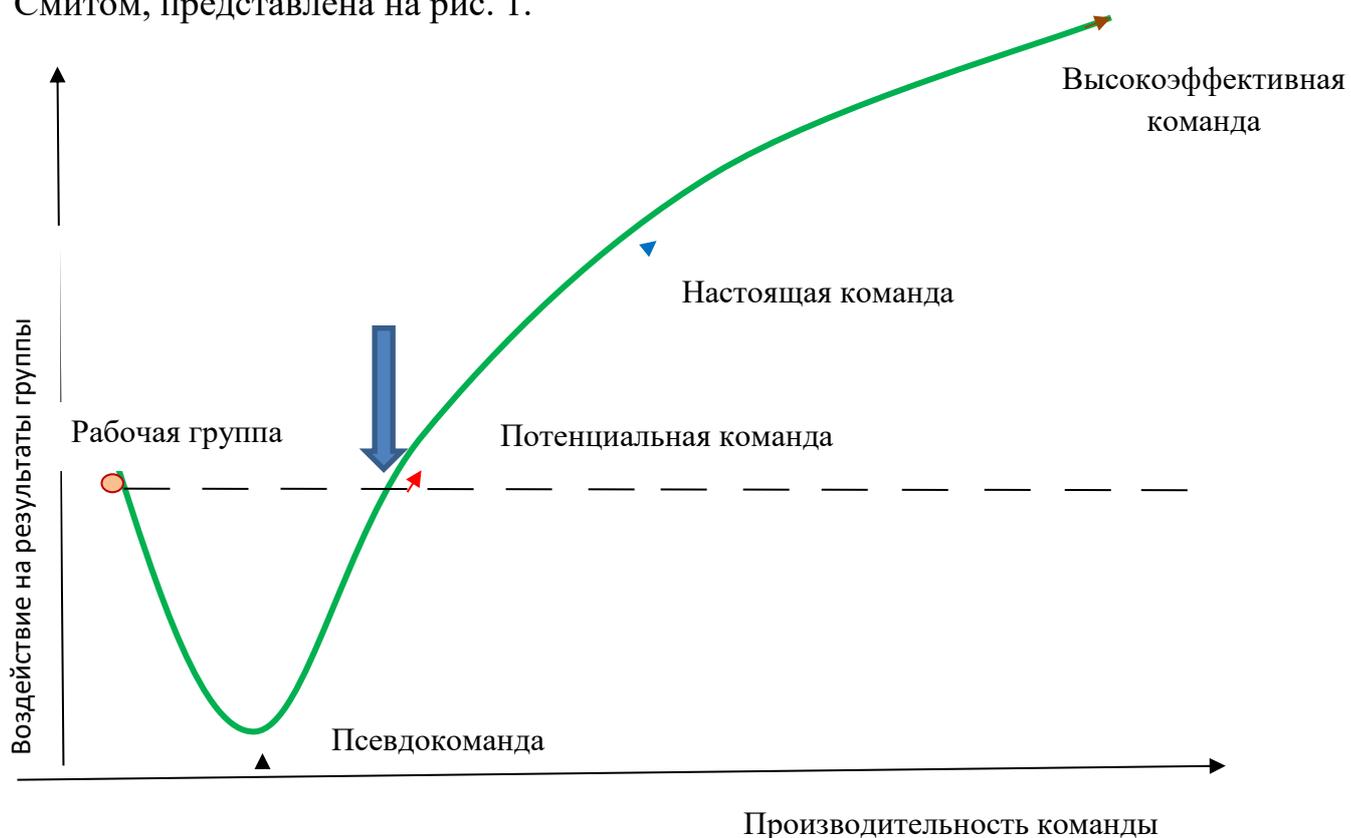


Рисунок 1. Кривая командных результатов

По приведенной выше классификации групп и команд и кривой командных

результатов, можно с уверенностью заявить о том, что группа менеджеров 2 курса Амурского государственного университета находится в точке «потенциальная команда», этому может свидетельствовать наличие общей цели (успешное освоение вузовской программы, получение высшего образования по направлению подготовки «Менеджмент»), согласованность совместных действий, направленных на достижения (группа действует под девизом «Один за всех, и все за одного»), а также студенты активно контактируют между собой, доверяя друг другу.

Таким образом, менеджеров 2 курса Амурского государственного университета можно считать не просто группой, а потенциальной командой, в которой наблюдается комфортный психологический климат для обучения и взаимодействия студентов.

### Список используемых источников:

1. Варламов, А. Командообразование или мысли о командном строительстве. // Менеджмент в России и за рубежом. - 2004. - №9
2. Грисюк С.В. В поисках команды мечты [электронный ресурс]. - режим доступа <http://www.i-u.ru/biblio/archive>