

### **Реинжиниринг бизнес-процессов на предприятии**

Николаев Владислав Михайлович, студент 3 курса бакалавриата МИРЭА-Российского технологического университета

**Аннотация.** В статье затрагиваются основные шаги по реинжинирингу бизнес-процессов на предприятии. Раскрываются стадии описания и моделирования бизнес-процессов, а также эффективные методики для пересмотра стиля управления организацией.

**Ключевые слова:** реинжиниринг бизнес-процессов, бизнес, управление, предприятие, моделирование, процессный подход.

### **Reengineering of business processes in the enterprise**

Nikolaev Vladislav Michailovitch, 3rd year student of bachelor of the MIREA – Russian Technological University.

**Annotation.** In article touches upon the main steps on reengineering of business processes at the enterprise are mentioned. Stages of the description and modeling of business processes and also effective techniques for revision of management style by the organization reveal.

**Key words:** reengineering of business processes, business, management, enterprise, modeling, process approach.

Проект перехода бизнеса в управление с помощью реинжиниринга бизнес-процессов обычно включает четыре основных шага:

1. Разработка бизнес-целей и задач процесса. На этом этапе определяются цели и видение бизнеса организации. Бизнес-видение подразумевает конкретные цели для реорганизации процесса, такие как: снижение затрат, сокращение времени, качество продукции, качество жизни и качество обучения. Цели распределяются по приоритетам и

устанавливаются целевые показатели растяжения. Усиление редизайна не нацелено на повышения эффективности процессов, с тем, чтобы они способствовали выполнению видения и цели организации.

2. Определение процессов, подлежащих перепроектированию. Наиболее важные процессы идентифицируются и распределяются по приоритетам в соответствии с их потенциалом. Ключевые бизнес-процессы определяются либо идентификацией, либо приоритетом всех процессов (исчерпывающий подход) или путем идентификации важных процессов или процессов в конфликте с видением бизнес-процессов и процессами (подход с высоким уровнем воздействия).
3. Понимание и измерение существующих процессов. Здесь понимается функциональность выбранного процесса и измеряется их производительность. Против конкретных целей реинжиниринга. Важно, чтобы дизайнеры делали все инновационным способом и не ограничивались или не влияли на анализ текущей ситуации.
4. Определите ИТ-рычаги. ИТ - мощный инструмент не только для поддержки процессов, но и для создания нового процесса.
5. Разработка и построение прототипа процесса. Последним шагом в процессе реинжиниринга является разработка нового процесса. Новый процесс следует рассматривать как прототип, и следует ожидать последовательных итераций.

Главное, что все вышеупомянутые шаги выполнялись в одно и то же время, либо по определенному распределённому алгоритму. Очень важна роль высоких технологий и реинжиниринга.

Кроме этого необходимо выделить несколько стадий реинжиниринга:

#### 1. Определение процесса

Четкое определение целей, границ и интерфейсов выбранных процессов сделано. Поскольку определение целей - очень сложная задача, PADM рекомендует использовать SSM, чтобы помочь в решении этой задачи. Процесс

"основные входы и выходы, организация, отделы, участвующие в процессе выполнения, клиенты, поддерживаемые этим процессом, и поставщики, которые вносят вклад в это, также определены. Здесь также имеет место категоризация процессов. Он направлен на выявление общих характеристик между различными процессами, приводящими к повторному использованию возможностей. Определение процесса является основой для оценки процесса.

2. Захват и представление базового процесса. Здесь разрабатывается модель текущего процесса, главным образом для облегчения понимания, устранение проблем и выявление возможностей для изменения. PADM рекомендует использовать несколько различных методов моделирования, включая:

- Графики процессов, ориентированных на человека. Это простая форма, используемая для кодификации описаний должностных обязанностей в условиях задания, инструменты, ресурсы и продукты. Фактически диаграмма процесса, ориентированная на человека предоставляет «структурированный ноутбук», где аналитик записывает детали из разговоров с участниками процесса. В основном это касается четырех вопросов:

1. Какие действия выполняет человек?
2. Какие объекты связаны с этими видами деятельности?
3. Как действия относятся к ролям?
4. Как можно классифицировать объекты?

- Модели IDEF0 для моделирования процессов высокого уровня.
- RAD для более подробного описания процесса.
- Структурные схемы объектов, которые используются для отслеживания прохождения объектов через процесс. Объекты здесь определяются как «все, что общий пользователь манипулирует, использует или обрабатывает в ходе работы». Они различаются между ресурсами, которые используются непосредственно.

- Диаграммы действий, которые создаются из наблюдаемых видов деятельности. Они фиксируют определение деятельности, их упорядочение, включая итерацию и совпадение, логику процесса в условиях для заказа деятельности, взаимодействия между людьми и деятельность атрибутов, с точки зрения требуемого времени, продолжительности и используемых ресурсов.

### 3. Оценка процесса

Базовый процесс анализируется и оценивается. Недостатки, как в технической, так и в социальной сфере определяется как главная подсистема организации. Некоторые показатели социальных проблем это низкая удовлетворенность работой и низкая мотивация. В технической системе методология распознает два типа уязвимостей: неэффективность (требования клиентов не выполняются) и неэффективность (расточительное использование ресурсов).

Определение и измерение показателей эффективности - ключевой вопрос для оценки процесса. Согласно методологии, что измеряется в конкретном процессе, зависит от того, что важно в конкретном исследовании. Оценка может быть основана на ряде процессов:

- Точность: «Степень, в которой результат процесса соответствует ожидаемому результату». Эта мера как черный ящик, означающий, что процесс оценивается как целое.
- Верность: «Точность, с которой соблюдается определенный процесс». Это белый ящик измерений означает, что оно сопоставляет составные части процесса.
- Точность: «Деталь, в которой предписан процесс». Эта мера применяется к действующему процессу.
- Масштабируемость: «Размер рабочей нагрузки, который может обрабатывать процесс».

#### 4. Целевой процесс проектирования

Этот этап предполагает разработку нового процесса. В зависимости от конкретных обстоятельств, это поиск подхода постепенного улучшения, либо подход радикальных изменений. В обоих случаях разрабатывается модель. Эта модель будет реализована вместо текущего процесса. Методология рекомендует использовать RAD для разработки модели.

На этапе разработки целевого процесса учитываются как технические, так и социальные системы. Техническое усовершенствование нацелено на снижение сложности, сводя к минимуму добавление стоимости без добавления деятельности и устранения или улучшения контроля над отклонениями. PADM уделяет особое внимание выявлению возможностей для улучшения процесса путем использования ИТ. Социальные перспективы совершенствования процесса включает в себя изменения на рабочих местах и социальную структуру в порядке повышения мотивацию, удовлетворенности работой, предоставив людям навыки, информацию и возможность полномочия взять на себя ответственность за их работу.

PADM направлен на гибкую, широкую и адаптируемую методологическую основу, чтобы использовать ее в широком спектре проектов, начиная от постепенного улучшения процесса деятельности в рамках широкомасштабных инновационных проектов с участием организационных изменений сверху вниз. Считается, что структура работает в стратегическом бизнес-контексте, а это означает, что она не включает либо этап создания видения бизнеса, либо этап изучения того, как другие аналогичные процессы организаций выполняются. Более того, он не содержит процесса селекционной деятельности. Основное внимание уделяется моделированию процессов, пытаюсь выбрать соответствующую нотацию моделирования в соответствии с его ролью в BPR, тип информации, которую он обеспечивает и перспективу процесса, которую он может обеспечить.

Риски, связанные с проектами BPR и инициативы по реинжинирингу процессов предпринимаются с целью достижения лучших результатов бизнес-процесса. Снижение затрат, оптимизация времени, улучшение эффективности обслуживания и повышение производительности - вот некоторые из основных достижений.

### **Список используемых источников:**

1. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс] URL: <http://it-claim.ru> (дата обращения: 13.06.2018)
2. Бизнес-процессы: Как все запущено и запутано. Глава Третья. Общая классификация BPM и философия BPMS [Электронный ресурс] URL: <https://habrahabr.ru/post/305720/> (дата обращения: 13.06.2018)
3. Бизнес-процессы: Регламентация и управление» Учебное пособие. ИНФРА-М, 2005.// Елиферов В.Г., Репин В.В.