

УДК 334.025.

Внедрение государственных и муниципальных услуг в отдаленных сельских поселениях

Ушницкая Аграфена Васильевна, магистрант СВФУ им. М.К. Аммосова,
г. Якутск

Аннотация. В статье рассмотрены проблемы предоставления государственных и муниципальных услуг в отдаленных сельских поселениях.

Ключевые слова: государственные и муниципальные услуги, многофункциональные центры, портал, интернет.

В Российской Федерации, в любой стране в наши дни каждый человек сталкивается с получениями государственных и муниципальных услуг. Первостепенной задачей каждого государства является создание условий для получения и доступности государственных или муниципальных услуг гражданам. В наши дни развитие в области коммуникаций и связи развивается с очень быстрым темпом. Так же все начинает переходить в безбумажный документооборот.

Для улучшения предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам был принят Федеральный закон от 27.07.2010 года N 210-ФЗ (ред. от 29.07.2018) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"¹. Данный закон повышает сервис государственных и муниципальных услуг. Также открытие многофункциональных центров работающих по принципу «одного окна» упростило получение услуг гражданами. Люди не бегая, по нескольким учреждениям получают, весь спектр услуг в одном месте. Открытие таких центров дало только положительный результат, сократилось время ожидания, улучшился сервис получения услуг. МФЦ предоставляет населению и организациям

¹ Федеральный закон РФ от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». URL: www.rg.ru

государственные и муниципальные услуги, не только в центрах, но вместе с тем организован выезд сотрудников МФЦ в населенные пункты.

Правовая природа муниципальной услуги состоит в том, что данная услуга предоставляется в месте проживания человека или вблизи от него и за обеспечение которой органы местного самоуправления Конституционное, муниципальное и административное право. Отсюда следует, что органы и должностные лица местного самоуправления в силу своих функциональных обязанностей должны создать организационные, правовые и иные условия для обеспечения граждан, проживающих в муниципальном образовании, и организаций, осуществляющих деятельность на этих территориях, муниципальными услугами.

В век цифровых технологий развитие уровня и качества жизни сельского населения в целом существенно отстают от уровня жизни в городах, сужается уровень доступа к услугам организаций социальной сферы, усугубляется информационный разрыв между городской и сельской местностью. Все сферы деятельности переходят на электронный документооборот, что делает их более мобильными и доступными для клиента, однако в отдаленных наслегх, где даже мобильная сеть работает еще неравномерно, внедрение интернета сильно затруднено. Информационные технологии сокращают время и расстояния. Проблемы с доступом к сети сельчан усугубляются еще одной проблемой - среди населения, особенно представителей старшего поколения чаще встречается функциональная безграмотность, притом наблюдается в сельской местности ограниченные возможности для их образования.

Причиной отставания развития информационных технологий в отдаленных населенных пунктах, безусловно, является бездорожье. Через интернет невозможно уведомлять мобильно в короткий промежуток времени жителей наслегх, так как не у всех есть персональный компьютер и доступ к интернету. Также большинство жителей наслегх это люди пенсионного, предпенсионного возраста функциональная безграмотность в области IT-технологий. Местным жителям легче

купить смартфон так как это минимальные затраты, и научиться пользоваться гаджетом легче чем компьютером.

Следует подчеркнуть, что в современное местное самоуправление все более настойчиво внедряются электронные коммуникации. Они значительно приближают граждан к органам местной власти, муниципальным организациям, упрощают решение повседневных насущных вопросов для населения, ликвидируют отчужденность властных структур от муниципального сообщества. В основе сближения их интересов лежит открытость деятельности органов местного самоуправления, доступ граждан к информации о деятельности этих органов, т. е. элементы, которые в совокупности составляют принцип гласности местного самоуправления. Современные механизмы предоставления муниципальных услуг создают все условия для расширения названного принципа на местном уровне.

Список использованных источников:

1. Федеральный закон РФ от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». URL: www.rg.ru
2. Муниципальное право России / С. А. Авакьян, В. Л. Лютцер, Н. Л. Пешин, В. А. Сивицкий, Н. С. Тимофеев. – М.: Проспект, 2011. – С. 163.
3. Распоряжение Правительства РФ от 9 февраля 2008 г. № 157-р «Об утверждении изменений, в распоряжении Правительства Российской Федерации» от 25 октября 2005 г. № 1789-р
4. Перцов Л. В. Вопросы формирования и ведения реестра муниципальных услуг / Л. В. Перцов // Практика муниципального управления. — 2012. — № 4. — С. 62–68.
5. Трегубова В. М. Электронное правительство как средство автоматизации процесса предоставления государственных услуг // Социально-экономические явления и процессы. Тамбов, 2011. № 3-4 (25-26). С. 279-284.