

Основные направления разработки доступности услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями.

Бессонов М.А., магистрант 2 курса, ФГБОУ ВО СГУ, г. Сочи, Россия.

Анисимова Н.Н., к.э.н, доцент кафедры АУБУиА, ФГБОУ ВО СГУ г. Сочи, Россия.

Аннотация. В статье рассмотрены существующие преграды и ограничения жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями. Предложены рекомендации и сформированы направления деятельности органов социальной защиты государства, муниципальных органов для решения данного вопроса.

Ключевые слова: интеграция; инвалиды; маломобильные слои населения; медицинские, бытовые услуги; мероприятия государственной программы.

Обеспечение транспортной доступности для пассажиров – инвалидов начинается с обеспечения доступности транспортной инфраструктуры в целом: как вокзалов, так и пассажирских вагонов, при этом меры обеспечения должны предусматривать различные виды ограничений жизнедеятельности.

Обязанность по обеспечению специальными приспособлениями вокзалов, поездов и других объектов транспортной инфраструктуры, позволяющими инвалидам беспрепятственно пользоваться их услугами, возложена на перевозчиков, владельцев инфраструктур и иные организации, осуществляющие транспортное обслуживание населения.

Для того, чтобы инвалиды могли полноценно интегрироваться в общество, необходимо создать условия для преодоления ограничений, выявленных в ходе опроса. Основные недоступные объекты в регионах РФ были определены в следующих отраслях:

- транспорта
- жилого фонда
- пешеходно-дорожной сети.

Также недоступность объектов и услуг в сфере спорта и физической культуры, и объектов в сфере культуры является основным камнем преткновения в жизни инвалидов. Часть инвалидов указывает на проблемы как получения услуг в большей части из-за недоступности оборудования (медицинского, банковского), но и отсутствии доступного общественного транспорта и проблемы в оказании услуг как при авиаперевозках, так же железнодорожных .

Маломобильны группы населения, отмечают наличие очередности при получении государственных услуг. Наиболее критически доступность социальной инфраструктуры в РФ оценивают респонденты в порядке убывания их процентного соотношения:

- инвалиды, требующие постоянного сопровождения в общественных местах;
- инвалиды, требующие постоянного постороннего ухода;
- инвалиды по зрению.
- пенсионеры преклонного возраста

Вместе с тем, более всего испытывают затруднения в повседневной жизни, требующие постоянного постороннего ухода. Нужно отметить, что в настоящее время законодательно не определены критерии обеспечения доступности для инвалидов, требующих постоянного сопровождения в общественных местах.

Для решения этого вопроса необходимо скорректировать некоторые мероприятия государственной программы «Доступная среда» при тесном взаимодействии и участии с органами как государственной так и муниципальной власти, что позволит в будущем изменить выявленные негативные показатели в тех или иных сферах жизнедеятельности инвалидов.

Права инвалидов, нуждающихся в постоянном уходе и помощи, на получение медицинских и бытовых услуг предусматривает возможность получения услуг в учреждениях социального обслуживания в стационарной или полустационарной форме.

При получении инвалидами услуг в стационарной или полустационарной форме установлены требования, направленные на обеспечение доступности этих услуг.

Организация социального обслуживания должна обеспечить инвалиду возможность иметь сопровождающего как при передвижении по территории организации социального обслуживания, так и при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

Инвалиду должна быть обеспечена возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении.

Инвалид должен иметь доступ к размещенному в организации социального обслуживания оборудованию и носителям информации.

В организациях социального обслуживания должно осуществляться дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, организации социального обслуживания и их территории должны быть оснащены знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. На территории организации социального обслуживания должно осуществляться дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами.

Обеспечение доступности жилищно-коммунальных услуг.

Доступность для инвалидов услуг по содержанию жилого помещения и коммунальных услуг с учетом их особых потребностей может быть обеспечена следующими средствами:

а) адаптацией официальных сайтов в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов;

б) размещением в доступных для инвалидов по зрению местах и в адаптированной форме справочной информации о предоставляемых услугах (должна быть выполнена крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см)

рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

в) предоставлением помощника (работника организации, способного оказать необходимую помощь инвалиду);

г) выпуском альтернативных форматов печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы);

Для инвалидов по слуху могут быть приняты специальные меры, а именно:

- размещение в доступных для инвалидов по слуху местах в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о предоставляемых услугах (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения) и индукционных петель);
- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации инвалидов по слуху, предоставляемыми на основных мероприятиях и собраниях.

Список использованных источников:

1. Конституция РФ.
2. Федеральный Закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» № 181-ФЗ от 24 ноября 1995 года.
3. Анисимова Н.Н. Влияние муниципальной социальной политики на качество жизни слабозащищенных слоев населения (на примере муниципального образования города Сочи). Научные исследования: теория, методика и практика Сборник материалов II Международной научно-практической конференции. 2017 Издательство: ООО "Центр научного сотрудничества "Интерактив плюс" (Чебоксары).
4. Зайнышева И.Г. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. - М., 2014. - с.6

Интернет-ресурсы:

1. Сайт Министерства экономического развития РФ
/http://economy.gov.ru/mines/main/
2. Сайт программы «Доступная среда» /http://zhit-vmeste.ru//