

Системный подход в теории организации

Васильев Даниил Александрович, студент 2 курса, Самарский государственный экономический университет, г.Самара, Россия.

Аннотация. В данной статье будет рассматриваться системный подход в теории организации, история его возникновения, а также основные принципы.

Ключевые слова. Система, связи, элементы, целостность, подсистемы

В современном мире на организацию оказывают влияние все больше элементов, и возникает необходимость рассматривать организацию как систему, а внешнюю среду как целостную структуру, с множеством взаимосвязанных элементов.

До становления менеджмента как науки министры, полководцы, правители принимали решения на основе интуиции, накопленного опыта, традиций. До XX в. в управлении преобладал ситуационный подход, основой которого было решение принимаемое в конкретной ситуации, другими словами, ситуационный подход – это нацеленность на ближайший положительный результат. Но решение принятое в данный момент может оказаться не подходящим, если ситуация изменится, или обнаружатся новые, неучтённые обстоятельства. Менеджер, стремясь отреагировать на каждый новый поворот ситуации, вынужден принимать все больше решений, которые, возможно, будут идти в разрез с принятыми ранее, и конечном итоге возникнет момент, когда управленец потеряет контроль над обстоятельствами. Но это не означает, что ситуационный подход неэффективен, в ситуациях неординарных, когда полагаться на предыдущий опыт слишком рискованно, данный подход полностью оправдан.

Начиная со второй половины XXв. в теории управления возникает системный подход, основателем которого считается Людвиг фон Берталанфи. Изначально Людвиг Берталанфи изучал организмы как системы, свои выводы он закрепил в книге «Современная теория развития». В дальнейшем он перенёс

теорию систем на анализ общественных явлений, что он и отразил в своём труде «Роботы, люди и сознание».

Под системой понимают определённую совокупность взаимозависимых частей, каждая из которых вносит вклад в функционирование целого. То есть с точки зрения управления, главной задачей руководителя будет необходимость видеть организацию как единый механизм, состоящий из множества зависимых элементов. Управленец должен понимать, что воздействуя на определённый компонент, он непременно оказывает влияния и на остальные составляющие единого целого. Любая организация обладает внутренним логическим строением, учет этой логики является важнейшим условием продуктивного управления.

Системный подход рассматривает организацию как открытую систему, организация из внешней среды берёт ресурсы, затем обрабатывает их и на выходе получается товар или услуга, которые идут так же во внешнюю среду. Что бы понять, как функционирует система в целом, следует рассмотреть её части. Основными элементами организационной системы являются: финансы, персонал, информация, человеческие ресурсы, производство, маркетинг. Эти элементы образуют объекты организационного управления, при правильном воздействии на которые можно добиться эффективного управления.

Предприятие тесно связано с внешней средой, оно получает ресурсы в виде сырья, капитала, людей, информации, которые становятся её внутренними компонентами, и называются они входами. В процессе своей производственной деятельности организация преобразует все эти компоненты в товар или услуги, именно конечный продукт является выходом предприятия, которые она выводит во внешнюю среду. То есть большинство организаций можно рассмотреть в виде цепочки вход - преобразование- выход. При системном подходе рассматривается изначально выход, то есть те продукты которые требуются рынку, выясняется какой конкретно товар необходим, какие затраты на его производства требуются, и по какой цене его необходимо сбывать. После этого определяются те ресурсы, которые необходимы для производства, то есть определяется вход.

Любое предприятие это система в системе, то есть оно функционирует в более крупных структурах – экономических, политических, социальных, следовательно, оно постоянно взаимодействует с ними. Так, например, кризис в экономической сфере способен нанести вред организации из-за нехватки потребителей, или же недостатке сырья, поэтому менеджер должен рассматривать не только внутреннюю структуру предприятия, но и внешние механизмы.

Знание системного подхода необходимо при современном строении рынка, оно позволяет более продуктивно реализовывать такие управленческие функции как прогнозирование, руководство, организацию. Системный подход позволяет из частного выявить общее, осознать какое место занимает организация во внешней среде, помогает лучше понять как взаимодействует не большая система предприятия с внешней средой.

Также для анализа внутренней организационной структуры используется модель McKinsey 7S. Данная модель анализирует 7 элементов микросреды: стратегия, структура, система управления, стиль взаимоотношений внутри компании, состав работников, сумма навыков и система ценностей, она позволяет делать выводы о том, насколько эффективно функционирует компания, насколько целесообразно используются ресурсы.

То есть системный подход позволяет комплексно оценить производственную деятельность, и помогает анализировать проблемы внутри системы. Но несмотря на все положительные стороны системный подход имеет и ряд проблем, например теория систем не определяет основные переменные, которые влияют на функцию управления, так же не определяет как конкретно среда влияет на результат деятельности организации.

Из всего вышесказанного можно сделать вывод, что в современных условиях невозможно управляющему обойтись без знания системного подхода, так как данный подход позволяет объективно оценить положение компании в общей системе и понять, как устроена организация изнутри.

Список используемых источников

1. Теория организации: учебник / Д. Б. Олянич [и др.]. — Ростов н/Д: Феникс, 2008.
2. http://www.psyarticles.ru/view_post.php?id=169
3. Системный подход к организации. Ю. В. Ямашкин, О. А. Новокрещенова. Учебное пособие.
4. Гвишиани Д. М. Организация и управление. – М.: Изд-во МГТУ им. Н.Э. Баумана, 1998. – 332 с.