

# Условия гарантии RugGear

## Уважаемый покупатель

Обращаем Ваше внимание на то, что 1-летняя гарантия на телефоны RugGear предоставляется только при условии соблюдения правил эксплуатации телефона, с которыми можно ознакомиться в разделе "Условия гарантийных обязательств". Настоящий талон устанавливает гарантийную ответственность за изделие в объеме, предусмотренном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей". Учитывая высокое качество, надежность и степень безопасности сотовых телефонов "RugGear", фактический срок эксплуатации может значительно превышать гарантийный. Компания оставляет за собой право отказать в гарантийном обслуживании сотового телефона в случае несоблюдения условий, изложенных в разделе "Условия гарантийных обязательств", действующих в рамках закона о защите прав потребителей и регулирующих законодательством Российской Федерации.

## Условия Гарантийных Обязательств

Гарантийные обязательства Изготовителя реализуются уполномоченной компанией ООО "Древо жизни" и распространяются только на сотовые телефоны, предназначенные для продажи на территории Российской Федерации, приобретенные в России и прошедшие должную сертификацию. Изготовитель несет гарантийные обязательства по ремонту телефона в течение срока, указанного в Гарантийном талоне и по ремонту аккумуляторной батареи – в течение 12 месяцев от даты продажи изделия, при условии соблюдения правил эксплуатации и хранения и выполнения настоящих Условий.

**Гарантийные обязательства не распространяются на перечисленные ниже принадлежности телефона:**

- кабели, переходники, наушники, гарнитуры (устройства hands free);
- носители информации различных типов (диски с программным обеспечением, карты памяти и записанное на них программное обеспечение (ПО));
- чехлы, шнуры для переноски, клипсы-держатели на ремень, документацию, прилагаемую к сотовому телефону.

## Изготовитель не несет гарантийные обязательства в следующих случаях:

- если дефект возник в результате умышленного повреждения, нарушения правил эксплуатации, изложенных в приложенной к телефону документации;
- если телефон использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- если телефон имеет следы попыток несанкционированного ремонта;
- если дефект вызван несанкционированным изменением программного обеспечения;
- если телефон подвергался доработке, в результате которой изменились его физические или параметры;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц.

**Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки сотового телефона:**

механические повреждения, возникшие после передачи телефона потребителю;

дефекты, вызванные воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ, установкой, сменой или удалением паролей/кодов телефона, неквалифицированным применением сервисных кодов, модификацией и (или) переустановкой ПО телефона (прошивок) и пользовательского ПО, установкой и использованием неоригинального ПО телефона и пользовательского ПО;

недостатки, вызванные получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, аудио, видео и другие файлы, приложения JAVA и другие подобные им программы);

дефекты, вызванные неудовлетворительной работой и (или) несоответствием стандартов параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;

дефекты, возникшие вследствие недостаточной емкости телекоммуникационных сетей и мощности радиосигнала, в том числе в силу особенностей рельефа местности или городской среды, а также использования телефона на границе или вне зоны действия сети;

дефекты, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь SIM-картами и картами памяти).

Настройка сотового телефона, описанная в документации, прилагаемой к нему, может быть выполнена как самим пользователем (в соответствии с рекомендациями оператора сотовой связи), так и уполномоченными продавцами.

Настоятельно рекомендуем осуществлять резервное копирование на внешние носители всех данных, хранящихся в памяти сотового телефона. Компания снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный утратой, изменением или невозможностью использования этих данных.