

КОНТРОЛЬНО-КАССОВАЯ ТЕХНИКА МОДЕЛИ

«ПОРТ-100Ф»

для ЕНВД

Руководство по эксплуатации

МТЕВ.466125.001РЭ

Содержание

1. Введение	4
2. Описание и работа изделия	5
2.1. Назначение изделия	5
2.2. Технические характеристики	5
2.3. Состав изделия	7
2.4. Устройство и работа	8
2.5. Маркировка и пломбирование	10
2.6. Упаковка	11
3. Использование по назначению	12
3.1. Эксплуатационные ограничения	12
3.2. Подготовка изделия к использованию	12
3.3. Использование изделия.....	14
3.3.1. Режимы работы.....	14
3.3.2. Режим «ПРОГРАММИРОВАНИЕ».....	15
3.3.3. Режим «РЕГИСТРАЦИЯ»	31
3.3.4. Режим «ОТЧЁТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ».....	40
3.3.5. Режим «ОТЧЁТЫ С ГАШЕНИЕМ»	44
3.3.6. Режим «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР»	46
3.3.7. Режим «СВЯЗЬ С КОМПЬЮТЕРОМ».....	48
3.3.8. Режим «СЕРВИС».....	48
3.3.9. Режим «ТЕСТЫ»	50
3.3.9. Режим «Электронный журнал».....	51
3.3.10. Режим «ВЫКЛЮЧЕНИЕ КАССЫ».....	52
4. Техническое обслуживание	53
4.1. Общие требования.....	53
4.2. Порядок технического обслуживания ККТ	53
5. Текущий ремонт	54
5.1. Общие положения.....	54
6. Транспортирование и хранение	56
6.1. Транспортирование.....	56
6.2. Хранение	56
7. Утилизация	57
Перечень нормативных документов	58
Перечень принятых сокращений.....	59

1. Введение

Настоящее руководство по эксплуатации (РЭ) разработано в соответствии с требованиями ГОСТ 2.610-2006 и распространяется на контрольно-кассовую технику (ККТ) модели «ПОРТ-100Ф для ЕНВД» МТЕВ.466125.001 (далее – изделие, ККТ, «ПОРТ-100Ф») – контрольно-кассовую машину, оснащённую фискальной памятью.

В настоящем РЭ даны указания, требования и рекомендации пользователям ККТ, необходимые для обеспечения правильной и безопасной эксплуатации изделия. Настоящее РЭ содержит сведения о конструкции, принципе действия, характеристиках (свойствах) изделия и указания, необходимые для правильной и безопасной эксплуатации изделия (использования по назначению, технического обслуживания, текущего ремонта, хранения и транспортирования) и оценок технического состояния при определении необходимости отправки ККТ в ремонт, а также сведения по утилизации данного изделия.

К работе с изделием допускается персонал, изучивший настоящее РЭ и прошедший курс обучения работе с данным типом ККТ.

2. Описание и работа изделия

2.1. Назначение изделия

Контрольно-кассовая техника (ККТ) модели «ПОРТ-100Ф для ЕНВД» МТЕВ.466125.001 (далее – изделие, ККТ, «ПОРТ-100Ф») – контрольно-кассовая машина, оснащённая фискальной памятью. Параметры ККТ соответствуют требованиям к обслуживанию клиентов и организации учёта в магазинах, супермаркетах, аптеках, ресторанах и других торговых объектах.

ККТ предоставляет полный отчёт как для владельца магазина, так и для налоговых органов.

2.2. Технические характеристики

Технические характеристики изделия приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Технические характеристики ККТ

Наименование		Значение
Питание от адаптера	ток, А	5
	напряжение, В	9
Входное напряжение переменного тока, В		от 100 до 220
Частота переменного тока, Гц		от 50 до 60
Аккумуляторная батарея:*	тип	Li-Ion
	напряжение, В	7,4
	ёмкость, мА/ч	2000
Рабочая температура, °С		от 0 до плюс 45
Габаритные размеры (ДхШхВ), мм		226х160х97
Масса изделия, кг		0,7
Тип памяти		энергонезависимая
Время работы часов и календаря после отключения питания, дней, не менее		90
Ёмкость базы данных артикулов, шт., не более		100000
Количество символов в наименовании артикула, шт.		32
Количество чеков в архиве, доступных для чтения с ПК (количество продаж в каждом чеке), шт., не более		1000 (10)
Количество сменных отчётов, шт., не более		1830
Количество чеков в смену, шт.		250
Количество кассиров, шт.		30
Количество налоговых групп, шт.		6
Тип налога		НДС
Количество кнопок на клавиатуре, шт.		33

Тип термопринтера		EPSON M-T173H
Скорость печати, строк в секунду		12
Количество символов в строке, шт.		32
Термохимическая бумага	сохранность информации со дня печати, месяцев	6
	ширина, мм	57
	диаметр рулона, мм, не более	65
	толщина, мкм	от 60 до 72
Дисплей кассира	тип	LCD
	количество строк, шт.	4
	количество символов в строке, шт.	22
Дисплей клиента	тип	LCD
	количество строк, шт.	2
	количество символов в строке, шт.	16
* – опция		

2.3. Состав изделия

Внешний вид ККТ модели «ПОРТ-100Ф для ЕНВД» показан на рисунке 1.



Рисунок 1 – Внешний вид изделия

Для использования по назначению ККТ модели «ПОРТ-100Ф для ЕНВД» на корпусе изделия размещены клавиатура (поз. 1 на рисунке 1), дисплей кассира (поз. 2), дисплей клиента (поз. 4) и термопринтер (поз. 3).

ККТ модели «ПОРТ-100Ф для ЕНВД» поставляется совместно с адаптером питания, кабелем для соединения с персональным компьютером (ПК), руководством по эксплуатации изделия и паспортом на него.

В отдельных случаях в комплект поставки могут быть включены дополнительная аккумуляторная батарея и дополнительный модуль для доступа ко второму порту RS-232C (рисунок 2).



Рисунок 2 – Дополнительный модуль для доступа ко второму порту RS-232C

Состав комплекта поставки указан в разделе 2 «Комплектность» паспорта ККТ модели «ПОРТ-100Ф для ЕНВД» МТЕВ.466125.001ПС.

2.4. Устройство и работа

При оформлении покупки продукции (услуги) в ККТ формируется электронный чек и сохраняется в фискальную память.

После окончания оформления покупки ККТ распечатывает чек на бумаге с помощью термопринтера (поз. 3 на рисунке 1). По желанию покупателя, кассир имеет возможность отправить электронный чек на его электронную почту или мобильное устройство.

Ввод данных при оформлении покупки и управление работой ККТ осуществляется с помощью клавиатуры (рисунок 3).



Рисунок 3 – Клавиатура ККТ

Отображение вводимых и обрабатываемых данных, результатов вычислений и состояния ККТ осуществляется на дисплее кассира (поз. 2 на рисунке 1) и дисплее покупателя (поз. 4).

На дисплеях ККТ отображается (рисунок 4) следующая информация:

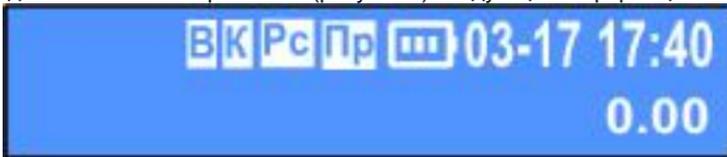
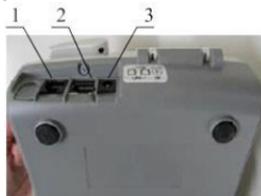


Рисунок 4 – Пример отображения информации на дисплее

- 21-03-2017 17:40 - текущие дата и время - уровень заряда батареи
 Пр - выполняется операция „Приход” Pc - выполняется операция „Расход”
 К - выполняется операция „Коррекция” В - выполняется операция „Возврат”

Конструкция ККТ предусматривает возможность работы со сканером штрих-кода, весами, внешним дисплеем. Разъёмы для подключения к ККТ адаптера питания (позиция 3 на рисунке 5), внешних устройств (поз. 1) и связи с ПК (поз. 2) расположены на боковой стороне корпуса изделия.



- 1 – разъём для подключения внешних устройств (RS-232C)
- 2 – разъём для подключения связи с ПК и сервером ОФД (LAN)
- 3 – разъём для подключения адаптера питания

Рисунок 5 – Разъёмы для подключения питания и внешних устройств

ККТ поддерживает следующие режимы работы:

- РЕГИСТРАЦИЯ (1)*;
- ОТЧЁТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ (2);
- ОТЧЁТЫ С ГАШЕНИЕМ (3);
- ПРОГРАММИРОВАНИЕ (4);
- НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР (5);
- СВЯЗЬ С ПЕРСОНАЛЬНЫМ КОМПЬЮТЕРОМ (6);
- СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ (7);
- ТЕСТЫ (8);
- ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ (9);
- ВЫКЛЮЧЕНИЕ КАССЫ (10).

*Примечание – * – здесь и далее во всём документе в скобках рядом с наименованиями режимов, параметров и др. пунктов меню ККТ проставлены их номера для выбора с помощью цифровой клавиатуры.*

ККТ предназначен для следующих типов обслуживания:

- контроль на выходе;
- ККТ в каждом отделе.

ККТ предназначен для работы со следующими типами оплаты:

- Наличные
- Платежной картой
- Кредитом
- Ваучер
- Талон
- Оплата 5

При подключении к ККТ сканера штрих-кода изделие имеет возможность работы со следующими типами штрих-кодов:

- EAN-13;
- EAN-8;
- UPC;
- QR-код;
- штрих-коды с этикеток, напечатанных весами.

Связь с ПК осуществляется для работы с базой артикулов (в режимах «Программирование», «Продажа», «Отчёты без гашения» и «Отчёты с гашением») и настройки параметров ККТ. Для связи с ПК использован специализированный протокол DATECS.

2.5. Маркировка и пломбирование

На нижней поверхности изделия закреплена паспортная табличка, выполненная в соответствии с требованиями ГОСТ 12969-67 и содержащая следующие сведения:

- наименование и (или) товарный знак предприятия-изготовителя;
- шифр или условное наименование изделия;
- порядковый номер изделия по системе нумерации предприятия-изготовителя (заводской номер);
- дата изготовления (год и месяц);
- номинальное напряжение (диапазон напряжений);
- номинальная частота переменного тока;
- номинальный ток.

На боковой стороне корпуса изделия расположена табличка, поясняющая назначение разъёмов (рисунок 6).



Рисунок 6 – Табличка, поясняющая назначение разъёмов

На кнопках клавиатуры ККТ нанесена маркировка в виде цифр, букв и условных знаков, поясняющих назначение каждой кнопки при работе изделия в различных режимах.

Способ и качество выполнения маркировки изделия обеспечивают её чёткое и ясное изображение в течение всего срока службы изделия во всех режимах и условиях, предусмотренных настоящим РЭ.

Корпус ККТ пломбируется с целью исключения несанкционированного вскрытия во время эксплуатации.

2.6. Упаковка

Для транспортирования и хранения изделие следует упаковать в коробку. Совместно с ККТ в коробку должны быть уложены адаптер питания, кабель для соединения с персональным компьютером (ПК), руководство по эксплуатации и паспорт изделия, а также все дополнительно поставляемые совместно с изделием элементы.

Маркировка упаковки содержит следующие сведения:

- наименование изделия;
- наименование и/или товарный знак предприятия-изготовителя;
- дата изготовления и срок хранения;
- манипуляционные знаки по ГОСТ 14192-96.

Способ и качество выполнения маркировки упаковки изделия обеспечивают её чёткое и ясное изображение в течение всего срока службы изделия во всех режимах и условиях, предусмотренных настоящим РЭ.

3. Использование по назначению

3.1. Эксплуатационные ограничения

- Пуско-наладочные работы изделия на месте эксплуатации должны выполняться специалистами предприятия-изготовителя (поставщика), либо при их непосредственном участии, с оформлением акта пуско-наладочных работ.
- Для проведения пуско-наладочных работ организация-потребитель должна обеспечить следующие условия:
 - выделить рабочее место площадью не менее 2 м² с соответствующими климатическими условиями;
 - обеспечить подводку сети питания напряжением 220 В и частотой 50 Гц;
 - подготовить кассира, прошедшего курс обучения работе с данным типом ККТ.
- ККТ следует разместить на ровной поверхности в удобном для эксплуатации месте, так, чтобы клиенты и кассир могли одновременно видеть показания на дисплее.
- Не следует устанавливать ККТ под прямыми солнечными лучами и вблизи источников сильного тепла, а также в сильно запылённых помещениях.
- Подключение ККТ к сети питания должно производиться только с использованием адаптера из комплекта поставки изделия. Входное напряжение адаптера питания ККТ – от 100 до 240 В переменного тока частотой от 50 до 60 Гц.
- Не следует подключать ККТ к сети питания параллельно потребителям электроэнергии большой мощности (холодильники, морозильники, нагреватели, электрические двигатели и т.п.).
- Пользователь обязан эксплуатировать ККТ в соответствии с указаниями настоящего РЭ.
- Использовать ККТ по назначению следует только после регистрации в налоговых органах.

3.2. Подготовка изделия к использованию

Перед началом использования ККТ модели «ПОРТ-100Ф ДЛЯ ЕНВД» следует произвести внешний осмотр упаковки на отсутствие повреждений, которые могли возникнуть в процессе хранения или транспортирования.

После вскрытия упаковки необходимо произвести проверку изделия на отсутствие механических повреждений и соответствие комплектности разделу 2 «Комплектность» паспорта ККТ. Претензии на некомплектность поставки или на механические повреждения принимаются только при наличии неповреждённой заводской упаковки.

Следует убедиться в наличии и целостности заводских пломб на корпусе ККТ. При обнаружении дефектов упаковки, механических повреждений изделия и его составных частей, несоответствия комплекта поставки разделу 2 «Комплектность» паспорта ККТ и отсутствия (нарушения целостности) заводских пломб следует составить акт.

При обнаружении механических повреждений кабелей питания адаптера не следует самостоятельно их устранять или заменять повреждённый кабель кабелем питания другого устройства. Следует сообщить о выявленных повреждениях предприятию-изготовителю (поставщику) изделия и не использовать ККТ до принятия решения о его дальнейшей эксплуатации.

Упаковку ККТ необходимо сохранить на случай повторного упаковывания изделия при необходимости транспортирования или длительного хранения. Следует обеспечить сохранность маркировки упаковки.

Для размещения ККТ на месте эксплуатации необходимо подготовить рабочее место кассира с учётом указаний п. 3.1. настоящего РЭ.

Перед включением ККТ следует подключить его к сети питания с помощью адаптера питания из комплекта поставки.

Включить ККТ, нажав кнопку . На дисплее отобразится главное меню (рисунок 7).

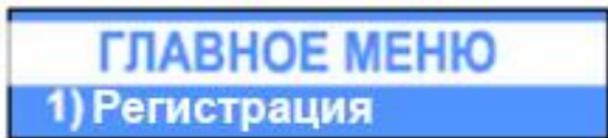


Рисунок 7 – Главное меню

Выбрать режим «Регистрация». Порядок действий при выборе режимов работы и перемещении по меню ККТ описан в п. 3.3.1. настоящего РЭ.

Перед началом работы с ККТ следует установить в термопринтер бумажный носитель, для этого необходимо выполнить следующие действия:

- открыть крышку принтерного отсека (рисунок 8а);
- положить рулон бумажного носителя вниз принтерного отсека так, чтобы конец бумаги выходил снизу (рисунок 8б)
- закрыть крышку, слегка нажав на неё (рисунок 8в).



а) б) в)
Рисунок 8 – Установка бумажного носителя в термопринтер

Если требуется вытянуть бумажный носитель, следует несколько раз нажать на кнопку  (только в режиме «Продажа»).

3.3. Использование изделия

3.3.1. Режимы работы

ККТ поддерживает несколько режимов работы (см. п. 2.4. настоящего РЭ), которые позволяют просматривать и изменять все параметры, формировать и выводить на печать отчёты, производить обмен данными с компьютером и регистрировать продажи с помощью клавиатуры.

Выбор режима работы осуществляется через главное меню. Перемещение по пунктам главного меню следует производить с помощью кнопок  и  или цифровой клавиатуры. Подтверждение выбора следует производить нажатием кнопки **ИТОГ**. Для выхода из любого пункта меню следует кратко нажать кнопку . При этом будет осуществлён переход в предыдущий выбранный пункт меню.

Ошибки кассира приводят к появлению на дисплее сообщений об ошибке.

Пользователи имеют разные права на доступ к режимам:

- кассиры 1 – 23 имеют доступ только к режиму «РЕГИСТРАЦИЯ»;
- кассиры 24, 25 имеют доступ к режимам «РЕГИСТРАЦИЯ», «ОТЧЁТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ» и «ТЕСТЫ»;
- кассиры 26, 27 имеют доступ к режимам «РЕГИСТРАЦИЯ», «ОТЧЁТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ», «ОТЧЁТЫ О ЗАКРЫТИИ» и «ТЕСТЫ»;
- кассиры 28, 29, 30 (администраторы) имеют доступ к режимам «РЕГИСТРАЦИЯ», «ОТЧЁТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ», «ОТЧЁТЫ О ЗАКРЫТИИ», «ПРОГРАММИРОВАНИЕ» и «ТЕСТЫ»;
- все кассиры режим имеют доступ к режиму «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ»; «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР» доступен только пользователю с правами налогового инспектора.

При выборе режима с обязательным вводом пароля на дисплее отобразится окно приглашения для ввода как показано на рисунке 9. Для входа в режим пользователь должен ввести пароль и нажать кнопку **ИТОГ**. При неправильном вводе пароля следует нажать кнопку  и ввести правильную комбинацию.



Рисунок 9 – Окно ввода пароля

Установленные по умолчанию пароли совпадают с номерами кассиров.

3.3.2. Режим «ПРОГРАММИРОВАНИЕ»

При первом включении ККТ необходимо запрограммировать ККТ – ввести текущую дату, запрограммировать конфигурацию ККТ и другие необходимые параметры, ввести регистрационные данные организации.

Режим «Программирование» позволяет программировать основные параметры, сгруппированные по порядку их использования в работе ККТ. Каждый параметр доступен из своего меню. Параметры изменяются в режиме программирования после их отображения на дисплее.

ВНИМАНИЕ! ПРОГРАММИРОВАНИЕ ПАРАМЕТРОВ ККТ ВОЗМОЖНО ТОЛЬКО ПОСЛЕ СНЯТИЯ СМЕННОВОГО ОТЧЁТА С ГАШЕНИЕМ.

Вход в режим «Программирование» следует осуществлять в следующем порядке:

- в главном меню перейти к соответствующему пункту с помощью кнопок ,  или нажать кнопку  на цифровой клавиатуре;
- ввести пароль (п.3.3.1.) и подтвердить выбор режима кнопкой , при этом изображение на дисплее отобразится меню текущего режима (рисунок 10).



Рисунок 10 – Меню режима «Программирование»

В режиме «Программирование» для изменения доступны следующие параметры:

- «ТОВАРЫ» (1);
- «ЦЕНЫ ТОВАРОВ» (2);
- «СЕКЦИИ» (3);
- «ГРУППЫ ТОВАРОВ» (4);
- «ОПЕРАТОРЫ» (5);
- «ДАТА/ВРЕМЯ» (6);
- «ТИПЫ ОПЛАТЫ» (7);
- «ТЕКСТЫ В ЧЕКЕ» (8);
- «ВАЛЮТА» (9);
- «КОНФИГУРАЦИЯ» (Выбор стрелками).

Выбор параметров меню осуществляется с помощью кнопок  и  или цифровой клавиатуры. Подтверждение выбора следует производить нажатием кнопки .

Каждый параметр – это запись, состоящая из полей, значения которых определяют характеристики параметра. Некоторые из параметров имеют более одной записи. Например, параметр «Товары» имеет до 100 тысяч записей – максимальное количество программируемых товаров, каждая из которых имеет несколько полей – наименование, цена, НДС и т.п.

При программировании товаров, кассиров, функций кнопок, надбавок и скидков, сначала следует ввести номер записи, которую хочет изменить, например:

- «ТОВАРЫ» – сначала выбрать код товара (от 1 до 100000);
- «КАССИРЫ» – сначала выбрать номер кассира (от 1 до 30).

Номер записи можно выбрать следующими способами:

- выделить поле, содержащее номера записей, ввести номер и нажать кнопку **ИТОГ**;
- выделить поле, содержащее номера записей и увеличивать/уменьшать значение поля с помощью кнопок **↑** и **↓**;
- нажимать кнопки **%+>** и **%<-** для перебора уже запрограммированных записей;
- нажать кнопку **ФЦ** для выбора первого незапрограммированного товара.

При выборе параметра на дисплее ККТ отобразится набор модифицируемых в этом пункте меню полей. Если в этом меню несколько параметров, то первый будет выбран автоматически.

Для корректировки значений в любом из полей пользователь может использовать кнопки **↑** и **↓** для увеличения/уменьшения значения или ввести значение с клавиатуры. Если при вводе значения с клавиатуры была допущена ошибка, следует нажать кнопку **С** и повторить ввод. Для сохранения введённых изменений следует нажать кнопку **ИТОГ**.

Для перехода к корректировке следующего параметра следует нажать кнопку **ИТОГ**.

Для полей с возможными значениями «Да» или «Нет» пользователь имеет возможность ввести 1 или 0, где 1 означает «Да», а 0 – «Нет», или использовать кнопки **↑** и **↓** для выбора значения из списка вариантов.

Символьные и цифровые поля могут быть отредактированы. Если редактируемое поле цифровое, то ввести можно только цифры из диапазона, определённого параметрами поля. Если редактируемое поле символьное, то ввести можно все символы, поддерживаемые ККТ – буквы алфавита, специальные символы и цифры.

Функции кнопок при программировании символьных полей приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Функции кнопок при программировании символьных полей

Кнопка	Функция
	Переход к следующему символу
	Возврат к предыдущему символу
	Удаление символа справа от курсора
	Удаление символа слева от курсора
	Переход в конец поля
	Переход в начало поля
	Выбор ввода цифр, кириллицы или латиницы
	Переключение между заглавными и прописными буквами
	Очистка поля
	Запись изменений, переход к следующему полю

Примечание – Символ «^» является служебным. В запрограммированном тексте символ после «^» печатается утолщённым шрифтом и первый символ «^» не печатается.

При редактировании символьного поля, символы следует выбирать последовательным нажатием кнопки, и, если она остаётся не нажата в течение определённого периода времени, то курсор автоматически перемещается на следующую позицию на экране (как при редактировании текста в мобильном телефоне). Значения кнопок при программировании символьных полей показаны на рисунке 11. Например, буква «Ц» представлена на кнопке ,

в третьей позиции – для ввода буквы «Ц» надо три раза последовательно нажать кнопку .

Значение кнопок при программировании символьных полей:

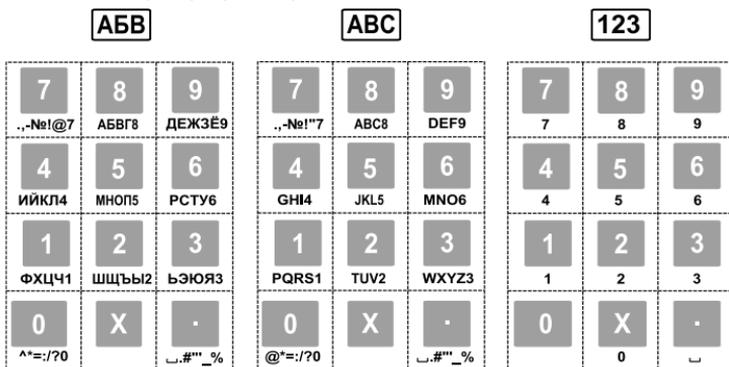


Рисунок 11 – Значения кнопок при программировании символьных полей

После ввода и сохранения последнего параметра записи на дисплей выводится сообщение с запросом (рисунок 12). Для того, чтобы вывести на печать запрограммированные параметры следует нажать кнопку , чтобы завершить редактирование без распечатки параметров следует нажать кнопку .



Рисунок 12 – Сообщение с запросом о печати

3.3.2.1. Товары

Для выбора параметра «Товары» в меню «Программирование» следует воспользоваться кнопками   и  или нажать кнопку .

Цена товара может быть изменена в любое время. Наименование товара и налоговая группа не могут быть изменены до снятия отчёта о закрытии смены. После снятия отчёта все параметры товара могут быть изменены.

Таблица 3 - Товары

Наименование	Диапазон	Описание
Код товара	До 6 знаков	Номенклатурный код товара
Наименование	До 32 символов	По умолчанию: пробел



ПОРТ-100Ф для ЕНВД

Налоговая группа	От 1 до 6	По умолчанию: 1
Цена	До 9 знаков	По умолчанию: 0.00
Тип цены	От 0 до 2	Продажа возможна: 0: только по запрограммированной цене; 1: по запрограммированной или свободной цене; 2: по цене меньше или равной запрограммированной
Секция	От 1 до 99	По умолчанию: 1
Группа товаров	От 1 до 99	По умолчанию: 1
Штрих-код EAN	До 15 знаков	По умолчанию: 0

Пример 1:

– Для ввода товара с кодом 5, наименованием «Хлеб» и ценой 50 рублей необходимо выполнить следующие действия:

После выбора параметра «Товары» на дисплее отобразится поле для ввода кода товара (рисунок 13);

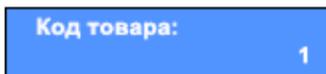


Рисунок 13 – Изображение на дисплее при выборе параметра «ТОВАРЫ»

- последовательно нажать кнопки ;
- ввести наименование «Хлеб», последовательно нажимая следующие кнопки: – результат должен соответствовать показанному на рисунке 14;

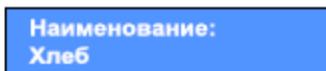


Рисунок 14 – Результаты ввода наименования товара на дисплее ККТ

- при вводе неправильного символа следует вернуться к нему с помощью кнопки и ввести правильный;
- для подтверждения наименования и перехода к полю Налог (рисунок 15) дважды нажмите кнопку



Рисунок 15 – Поле «Налог»

- Выберите Налог (одна из шести систем налогообложения) и нажмите для подтверждения;
- Нажмите кнопку для перехода к полю «ЦЕНА» (рисунок 16);

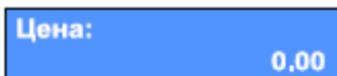


Рисунок 16 – Поле «ЦЕНА»

- для ввода цены следует последовательно нажать кнопки и дважды кнопку для перехода к полю ТИП ЦЕНЫ (рисунок 17);

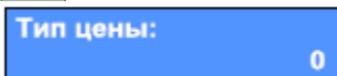


Рисунок 17 – Поле «ТИП ЦЕНЫ!»

- для завершения изменения нажмите кнопку  четыре раза;
- при получении запроса (рисунок 12) нажмите  для сохранения и вывода на печать информации о запрограммированных параметрах или  для сохранения запрограммированных параметров без печати.

3.3.2.2. Цена товара

Для выбора параметра «ЦЕНА ТОВАРА» в меню «Программирование» следует воспользоваться кнопками   и  или нажать кнопку 

Таблица 4 - Цена товара

Наименование	Диапазон	Описание
Код товара	До 6 знаков	Номенклатурный код товара
Наименование	До 22 знаков	Наименование товара
Цена	До 9 знаков	По умолчанию: 0.00

3.3.2.3. Секции

Для выбора параметра «СЕКЦИИ» в меню «Программирование» следует воспользоваться кнопками   и  или нажать кнопку 

Таблица 5 - Секции

Наименование	Диапазон	Описание
Номер отдела	От 1 до 99	
Наименование	До 32 символов	По умолчанию: СЕК хх (хх – номер отдела)
Дополнительное наименование	До 32 символов	По умолчанию: пробел
Цена	До 9 знаков	По умолчанию: 0.00
Налоговая группа	1	По умолчанию: 1

3.3.2.4. Группы товаров

Для выбора параметра «ГРУППЫ ТОВАРОВ» в меню «Программирование» следует воспользоваться кнопками   и  или нажать кнопку 

Таблица 6 - Группы товаров

Наименование	Диапазон	Описание
Номер группы	От 1 до 99	
Наименование	До 32 символов	По умолчанию: ГРУППА ТОВАРОВ хх (хх – номер гр. товара)

3.3.2.5. Операторы

Для выбора параметра «ОПЕРАТОРЫ» в меню «Программирование» следует воспользоваться кнопками и или нажать кнопку . Изменение наименования или пароля кассира возможно только после снятия отчёта о закрытии смены.

Таблица 7 - Кассиры

Наименование	Диапазон	Описание
Номер	От 1 до 30	Номер оператора
Наименование	До 20 символов	По умолчанию: ИМЯ КАССИРА хх (хх – номер кассира)
Пароль	До 8 знаков	По умолчанию: совпадает с номером кассира

Пример 2:

– Для программирования наименования кассира № 10 необходимо, после выбора параметра «ОПЕРАТОРЫ», выполнить следующие действия:

- для выбора номера кассира последовательно нажать кнопки , или воспользоваться кнопками и ;
- нажать кнопку для перехода к следующему полю;
- нажать кнопку для удаления текущего наименования кассира;
- для ввода слова «Ольга» последовательно нажать следующие кнопки: .
- результат должен соответствовать показанному на рисунке 18;

Наименование: **Ольга**

Рисунок 18 – Результат ввода наименования кассира

- при вводе неправильного символа следует вернуться к нему с помощью кнопки и ввести правильный;
- для подтверждения ввода наименования и перехода к полю «Пароль» (рисунок 19) следует дважды нажать кнопку .

Пароль: **10**

Рисунок 19 – Поле ввода пароля

- для смены пароля следует ввести необходимые символы и нажать **ИТОГ**;
- при получении запроса (рисунок 12) нажмите **0** для сохранения и вывода на печать информации о запрограммированных параметрах или **ИТОГ** для сохранения запрограммированных параметров без печати.

3.3.2.6. Дата/Время

Для выбора параметра «ДАТА/ВРЕМЯ» в меню «Программирование» следует воспользоваться кнопками **↑**/**↓** и **ИТОГ** или нажать кнопку **PCU 6 MMS**.

Ввод даты возможен только после снятия отчёта о закрытии смены. Ввод даты меньше даты последнего снятого отчёта о закрытии смены невозможен. Для изменения даты необходимо выполнить следующие действия:

- в соответствующих полях установить нужные значения параметра (управление положением курсора – кнопками **%←** и **%→**);
- для подтверждения ввода даты и времени следует нажать кнопку **ИТОГ**.

3.3.2.7. Типы оплаты

Для выбора параметра «ТИПЫ ОПЛАТЫ» в меню «Программирование» следует воспользоваться кнопками **↑**/**↓** и **ИТОГ** или нажать кнопку **7 MMS**.

Таблица 8 - Типы оплаты

Наименование	Диапазон	Описание
Номер	2 или 6	
Наименование	До 20 символов	По умолчанию: ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ;

Наименование типа оплаты может быть запрограммировано в следующем порядке:

- нажать кнопку, соответствующую номеру типа оплаты и нажать кнопку **ИТОГ**;
- нажать кнопку **C** для удаления текущего наименования типа оплаты;
- набрать наименование типа оплаты (ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ или ОПЛАТА 5) на цифровой клавиатуре с вводом цифровых и буквенных значений согласно раскладке клавиатуры;
- для подтверждения ввода наименования следует нажать кнопку **ИТОГ**.

3.3.2.8. Тексты в чеке

Для выбора параметра «ТЕКСТЫ В ЧЕКЕ» в меню «Программирование» следует воспользоваться кнопками и или нажать кнопку .

ККТ позволяет печатать до 10 строк заголовка и до 10 рекламных строк. Каждая строка содержит до 32 символов. Изменение текста заголовка возможно только после снятия сменного отчёта с гашением. Ввод текста следует производить в соответствии с указаниями на стр. 14-16 настоящего РЭ. Программирование текстовой информации в чеке осуществляется из двух подменю:

«ЗАГОЛОВОК» (1) – введённый текст заголовка печатается в начале каждого чека;

«РЕКЛАМНЫЙ ТЕКСТ» (2);

3.3.2.9. Валюта

Для выбора параметра «ВАЛЮТА» в меню «Программирование» следует воспользоваться кнопками и или нажать кнопку .

Таблица 9 - Валюта

Наименование	Диапазон	Описание
Местная валюта	До 3 символов	По умолчанию: РУБ
Иностранная валюта	До 3 символов	По умолчанию: EUR
Курс	0.00000-9.99999	

3.3.2.10. Конфигурация

Параметр «КОНФИГУРАЦИЯ» позволяет производить настройки следующих элементов:

«ПАРАМЕТРЫ КАССЫ» (1) – в соответствии с таблицей 10;

«ПАРАМЕТРЫ ЧЕКА» (2) – в соответствии с таблицей 11;

«ПАРАМЕТРЫ КНОПОК – и – » (3) – таблица 12;

«ПАРАМЕТРЫ КНОПОК » (4) – в соответствии с таблицей 13;

«ПОДКЛЮЧЕНИЯ» (5), в том числе параметры связи с периферийными устройствами (таблица 14) и ПК (таблица 15).

Таблица 10 – Параметры кассы

Наименование	Значение	Установлено по умолчанию
Логический номер ККТ	от 1 до 99	1
Управление денежным ящиком	ДА, НЕТ	ДА ДА – денежный ящик открывается при оплате чека; НЕТ – денежный ящик не открывается при оплате чека.

Продолжение таблицы 10

Наименование	Значение	Установлено по умолчанию
Работа без пароля	ДА, НЕТ	НЕТ (изменение значения этого поля возможно только после снятия отчёта о закрытии смены)
Очистка оборотов по товарам при отчёте о закрытии смены	ДА, НЕТ	ДА
Связанный отчёт кассы	ДА, НЕТ	ДА
Связанный отчёт по кассирам	ДА, НЕТ	НЕТ
Связанный отчёт по товарам	ДА, НЕТ	НЕТ
Связанный отчёт по секциям	ДА, НЕТ	НЕТ
Связанный отчёт по группам товаров	ДА, НЕТ	НЕТ
Автоматический выход из режима	ДА, НЕТ	НЕТ
Админ. откр. смену	ДА, НЕТ	НЕТ
Пароль для сторно	ДА, НЕТ	НЕТ
Работа с иностранной валютой	ДА, НЕТ	НЕТ
Количество программируемых штрих-кодов	от 1 до 4	1
Маска штрих-кода	До 10 знаков	пусто (не работает с штрих-кодами, напечатанными на весах)
Время автоотключения	от 0 до 15	10 (0 – не отключаться)
Отключение подсветки	от 0 до 5	1 (0 – не отключать подсветку)

Таблица 11 – Параметры чека

Описание	Значение	Установлено по умолчанию
Контрастность печати	от 0 до 20	10
Копии чека	0,1	0
Служебные чеки	от 0 до 9	0
Печать штрих-кода	ДА, НЕТ	НЕТ
Печать лого	ДА, НЕТ	НЕТ
Печать суммы в иностранной валюте	ДА, НЕТ	НЕТ

Таблица 12 – Параметры кнопок быстрого выбора товаров

Поле	Параметр	Диапазон	Описание
1	Номер комбинации клавиш	от 1 до 8	Значение от 1 до 4 означает кнопки  ,  ,  ,  Значение от 5 до 8 означает одновременное нажатие кнопок  и  –  и 
2	Код товара	До 6 знаков	По умолчанию: ряд кодов от 1 до 8

Примечания

Быстро выбирать товары можно с помощью кнопок , , , .

Программирование поля 2 инициирует продажу товара с запрограммированным номером при нажатии соответствующих кнопок быстрого выбора товаров.

Таблица 13 – Параметры кнопок увеличения/уменьшения пропорции  

Параметр	Значение	Описание
Значение в процентах	от 0.00% до 99.99%	По умолчанию: 0.00

Примечание – ККТ сначала предлагает изменить параметры кнопки , переход к изменению параметров кнопки  – кнопками  и 

Таблица 14 – Параметры подключения периферийного устройства

Описание	Значение	Установлено по умолчанию
COM-порт		COM1
Тип устройства, подключаемого к COM-порту	NET: не соединено Сканер: соединение со сканером штрих-кода Весы: соединение с электронными весами Дисплей: соединение с внешним дисплеем Банковский терминал: соединение с банковским терминалом	NET
Скорость передачи данных	1200 бит/с; 2400 бит/с; 4800 бит/с; 9600 бит/с; 14400 бит/с; 19200 бит/с; 38400 бит/с; 56000 бит/с; 57600 бит/с; 115200 бит/с;	1200 бит/с
Протокол связи с весами	0:DATECS; 1:CAS, DIBAL, DIGI; 2:ATLAS 3:MK_A	DATECS * Это поле используется только если в поле 1



ПОРТ-100Ф для ЕНВД

		выбраны "Весы".
--	--	--------------------

Примечание: При подключении весов, в поле 2 должна быть установлена та же скорость как в весах (для справки, пожалуйста, обратитесь к документации весов, например, для весов Datecs поле 2 = 4800, для весов Масса-К поле 2 = 4800).

Таблица 15 – Параметры подключения к ПК

Описание	Значение	Установлено по умолчанию
Интерфейс	COM1, COM2 или LAN	COM1
Скорость передачи данных (если интерфейс COM1 или COM2)	1200 бит/с; 2400 бит/с; 4800 бит/с; 9600 бит/с; 14400 бит/с; 19200 бит/с; 38400 бит/с; 56000 бит/с; 57600 бит/с; 115200 бит/с;	1200 бит/с

Данный раздел предоставляет возможность установить порт подключения к ПК и определить скорость обмена данными:

- для выбора номера COM-порта следует воспользоваться кнопками и или кнопками на цифровой клавиатуре от 0 до 2, где 0 – нет связи с ПК, 1 – ПК подключён к COM1, 2 – ПК подключён к COM2, 3 - ПК подключен к LAN (настройка параметров LAN описана на стр.55 данного РЭ));
- для выбора скорости обмена данными следует воспользоваться кнопками и или кнопками на цифровой клавиатуре от 0 до 9, где:

0 = 1200 бит/с; 1 = 2400 бит/с; 2 = 4800 бит/с; 3 = 9600 бит/с;
 4 = 14400 бит/с; 5 = 19200 бит/с; 6 = 38400 бит/с; 7 = 56000 бит/с;
 8 = 57600 бит/с; 9 = 115200 бит/с.

3.3.2.11. Bluetooth

Таблица 16 – Параметры Bluetooth

Параметр	Значение	По умолчанию
Включить	ДА,НЕТ	НЕТ
Сопр.режим	0,1	0 0:НЕТ 1:ДА
Видимый	ДА,НЕТ	НЕТ

3.3.2.11.1. Удалить сопряжение

3.3.2.11.2. Сопряжение со сканером

3.3.3. Режим «РЕГИСТРАЦИЯ»

Режим предназначен для документального оформления (печати чеков) приходов, расходов, а также возвратов товара и действий кассира, связанных с перемещением по кассе наличных средств.

Вход в режим следует осуществлять в следующем порядке:

- в главном меню перейти к соответствующему пункту с помощью кнопок  и  или нажать кнопку  на цифровой клавиатуре;
- ввести пароль (п.3.3.1.) и подтвердить выбор режима кнопкой , при этом изображение на дисплее должно соответствовать приведённому на рисунке 20.

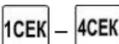


Рисунок 20 – Начало работы в режиме «РЕГИСТРАЦИЯ»

Выход из режима «РЕГИСТРАЦИЯ» осуществляется кнопкой .

Функции кнопок в режиме «РЕГИСТРАЦИЯ» описаны в таблице 18.

Таблица 18 – Функции кнопок в режиме «РЕГИСТРАЦИЯ»

Кнопка	Функция
 или   –  	Позволяют быстро выбрать товар, запрограммированный в «ПАРАМЕТРЫ КНОПОК БЫСТРОГО ВЫБОРА ТОВАРОВ» (таблица 12). Приводит к увеличению накоплений в клиентском чеке и в параметрах соответствующего товара
	Указывает, что введённое число является номенклатурным кодом товара. Приводит к увеличению накоплений выбранного товара в чеке клиента. При вводе номенклатурного кода десятичная точка и цифры после неё игнорируются и введённое значение рассматривается в качестве целого. Если один из параметров товара является недействительным, на дисплее отображается сообщение об ошибке: "PLU код не существует"; "Нет цены"; Если клавиша нажата, но код не введён, последняя продажа повторяется. Используется для выполнения операции "РАСХОД". Кнопка нажимается и удерживается до появления на дисплее признака выполнения операции
 	Сочетание используется для поиска товара в базе запрограммированных товаров. Этот режим позволяет найти товар по коду и продать его

	<p>Выбор товара по штрих-коду EAN-13. Введите цифры штрих-кода товара и нажмите кнопку данную для его продажи</p>
	<p>Указывает, что введённое число является ценой. Кнопка используется для продажи товара по свободной цене. Сначала вводится цена, потом нажимается данная кнопка. После этого вводится код товара. Продажа по свободной цене возможна, только если параметр товара «ТИП ЦЕНЫ» имеет значение 1 или 2</p>
	<p>Отменяет предыдущую продажу. Используется для выполнения операции «ВОЗВРАТ ПРИХОДА» или «ВОЗВРАТ РАСХОДА». Кнопка нажимается и удерживается до появления на дисплее признака выполнения операции</p>
	<p>Нажатие этой комбинации при открытом чеке приводит к появлению меню действий по отмене продаж в чеке. После нажатия этой комбинации ККТ предлагает следующий выбор:</p> <ul style="list-style-type: none"> – отмена чека (кнопка ); – отмена позиции в чеке с вводом номера секции (кнопка ); – отмена позиции в чеке с вводом кода товара (кнопка ); – отмена позиции в чеке с вводом штрих-кода (кнопка ). <p>Эта операция не может быть выполнена, если параметры продажи не совпадают с параметрами отменяемой продажи.</p> <p><i>Примечание – Кассир должен ввести те же самые параметры, которые напечатаны в позиции чека, которую требуется отменить. Если есть наценка или скидка, то они будут отменены вместе с отменяемой продажей.</i></p>
	<p>Отображает промежуточный итог</p>
	<p>Указывает, что введённое значение является количеством. Если ККТ работает с весами, то нажатие этой кнопки без предварительного введённого значения вызовет получение значения веса от весов</p>
	<p>Если ККТ работает с двумя весами, то нажатие этих кнопок без предварительного введённого значения вызовет получение значения веса от вторых весов</p>

	Закрывает чек клиента и отмечает оплату наличными
	Открывает денежный ящик при закрытии чека, при условии, что параметр «УПРАВЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫМ ЯЩИКОМ» имеет значение «ДА»
	Кнопка используется при выборе типа оплаты 2 (по умолчанию – «ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ»)
	Кнопка используется при выборе типа оплаты 3 (по умолчанию – «КРЕДИТ»)
	Кнопка используется при выборе типа оплаты 2 (по умолчанию – «ВАУЧЕР»)
	Кнопка используется при выборе типа оплаты 4 (по умолчанию – «ТАЛОН»)
	Нажатие этой кнопки вызывает добавление процентной надбавки к сумме следующей продажи. Процентное значение может находиться в диапазоне от 00.00 до 100.00
	Внесение суммы. Если нет открытого чека, эта кнопка используется для операции «ВНЕСЕНИЕ СУММЫ»
	Нажатие этой кнопки вызовет вычитание процентной скидки от суммы следующей продажи. Процентное значение может находиться в диапазоне от 00.00 до 100.00
	Выплата суммы. Если нет открытого чека, эта кнопка используется для операции «ВЫПЛАТА СУММЫ»
	Кнопка нажимается и удерживается до появления на дисплее «ВЫБЕРИТЕ»: <p>После нажатия этой кнопки ККТ предлагает следующий выбор:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ввод данных для передачи чека в электронной форме – нажимается кнопка и вводится e-mail (до 64 символов) или нажимается кнопка и вводится номер телефона покупателя (до 16 символов) (меню доступно если нет открытого чека); – отображает наличными в кассе (кнопка); – управление остатками (кнопка); – выбор СНО (кнопка)

 и 	Просмотр на дисплее всех продаж в открытом чеке. Нажмите кнопки  и  для просмотра всех продаж в чеке. Этот режим позволяет отменять продажи с помощью кнопки 
 	Ввод текста

	Сбрасывает все цифры, введённые перед нажатием функциональной кнопки. Сбрасывает ошибки, возникшие в результате нажатия функциональной кнопки
	Используется для выполнения операции «КОРРЕКЦИЯ». Кнопка нажимается и удерживается до появления на дисплее признака выполнения операции
<p><i>Примечания</i></p> <p>1 Если один из операционных регистров ККТ переполнен, продажа не может быть оформлена. Продолжение работы возможно только после снятия отчёта о закрытии смены.</p> <p>2 Если разрядность суммы произведения цены и количества превышает 10 цифр, операция не будет выполнена и на дисплее будет отображено сообщение об ошибке.</p>	

Схема оформления чека «ПРИХОД» показана на рисунке 21.

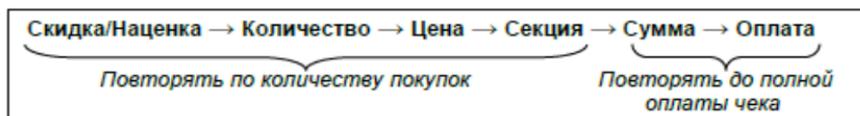


Рисунок 21 – Схема оформления чека «ПРИХОД»

В чеке «ПРИХОД» отображаются следующие параметры:

- «СКИДКА/НАЦЕНКА» – необязательный параметр, можно оформить только на отдельную продажу, следует вводить в относительных (процент от суммы) величинах (скидка в относительном выражении: «процент» и , наценка в относительном выражении: «процент» и);
- «КОЛИЧЕСТВО» – необязательный параметр, если количество не введено, то производится продажа единичного товара, количество продаваемого товара может быть введено следующими способами:
 - с клавиатуры; «количество» и ;
 - ввод веса с первых весов ;
 - ввод вес со вторых весов ;
- «ЦЕНА» – обязательный параметр, может быть введён несколькими способами:
 - с клавиатуры (свободная цена);
 - из базы товаров по запрограммированной цене: «код товара» и ;
 - штрих-код (цифрами или со сканера штрих-кода): «штрих-код» и ;

– через режим «Поиск товара»: для входа в режим «ПОИСК» ввести код товара и нажать   для изменения кода искомого товара следует использовать кнопки  и  или воспользоваться сканером штрих-код товара (для выхода из режима без регистрации продажи товара следует нажать кнопку  или , для выхода из режима и регистрации продажи следует нажать кнопку 

– из базы товаров с вводом свободной цены: «цена», , «код товара» или «штрих-код»,  или 

– ввод цены, запрограммированной в секции: кнопки  –  или  и  –  и 

- «СЕКЦИЯ» – обязательное действие при вводе цены с клавиатуры, при остальных способах ввода цены этот параметр можно не вводить: кнопки  –  или  и  –  и 

- «СУММА» – обязательный параметр при оплате картой, при оплате наличными этот параметр можно не вводить, сумма вводится с клавиатуры и представляет собой сумму, поданную покупателем или сумму, подлежащую списанию с карты, если сумма, поданная покупателем при расчёте наличными, превышает сумму чека, то после закрытия чека ККТ вычисляет и распечатывает сумму сдачи, если этот параметр меньше суммы чека, то производится частичная оплата.

- «ОПЛАТА»: – обязательное действие, оплата может быть произведена за наличный расчёт () за безналичный расчёт ( или ) и комбинированным способом.

Действия по отмене регистрации отдельных продаж или всего чека, до его закрытия, описаны в таблице 18 (кнопка  и сочетание кнопок  

После первой продажи на дисплее появляется признак выполнения операции (рисунок 22).

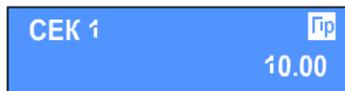


Рисунок 22 – Признак выполнения операции

Для того чтобы оформить чек возврата товара необходимо, чтобы регистр «наличные в денежном ящике» содержал сумму большую или равную сумме возврата. Для начала оформления чека возврата нажмите и удерживайте кнопку .

Схема оформления чека «ВОЗВРАТ ПРИХОДА» показана на рисунке 23.

Описание действий и параметров как в чеке «ПРИХОД» (стр. 30). После первой продажи на дисплее появляется признак выполнения операции (рисунок 24).

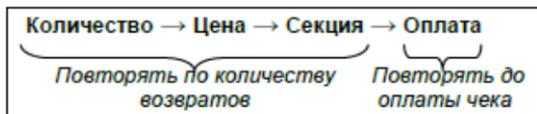


Рисунок 23 – Схема оформления чека «ВОЗВРАТ ПРИХОДА»



Рисунок 24 – Признак выполнения операции

Для начала оформления чека «РАСХОД» следует нажать и удерживать кнопку **ФЦ** до появления на дисплее признака выполнения операции (рисунок 26).

Схема оформления чека «РАСХОД» показана на рисунке 25.

Описание действий и параметров как в чеке «ПРИХОД» (стр. 27).

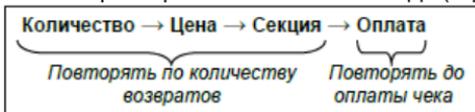


Рисунок 25 – Схема оформления чека «РАСХОД»

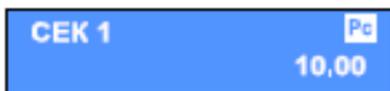


Рисунок 26 – Признак выполнения операции

Для начала оформления чека «ВОЗВРАТ РАСХОДА» следует нажать и удерживать кнопку **ФЦ**, затем **СТ**.

Схема оформления чека «ВОЗВРАТ РАСХОДА» показана на рисунке 27.

Описание действий и параметров как в чеке «ПРИХОД» (стр. 30). На дисплее появляется признак выполнения операции (рисунок 28).

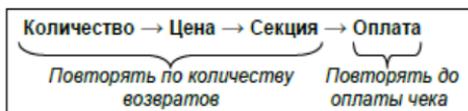


Рисунок 27 – Схема оформления чека «ВОЗВРАТ РАСХОДА»

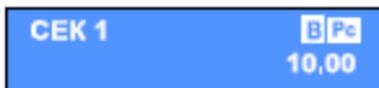


Рисунок 38 – Признак выполнения операции

Для начала оформления чека «КОРРЕКЦИЯ» следует нажать и удерживать кнопку .

Схема оформления чека «КОРРЕКЦИЯ» показана на рисунке 29.

Описание действий и параметров как в чеке «ПРИХОД» (стр. 30). На дисплее появляется признак выполнения операции (рисунок 30).

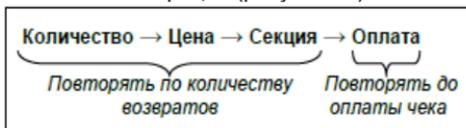


Рисунок 29 – Схема оформления чека «КОРРЕКЦИЯ»

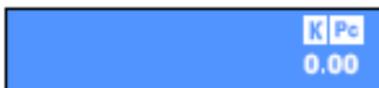


Рисунок 30 – Признак выполнения операции

В режиме «ПРОДАЖА» существует возможность оформления служебных чеков внесения и выплаты наличных в кассу или из кассы. Внесение выполняется в следующем порядке: «сумма», , . Порядок оформления чека при выплате: «сумма», , .

В примерах 3 – 7 показан порядок оформления чеков в различных случаях.

Пример 3: – Продажа из отдела №1 с оплатой наличными без вычисления сдачи:

«СУММА», , 

Пример 4: – Продажа из отдела №1 с оплатой наличными с вычислением сдачи:

«СУММА», , «ПОЛУЧЕННАЯ СУММА», 

Пример 5: – Продажа из отдела №1 с оплатой картой:

«СУММА», , «СУММА ОПЛАТЫ», 

Пример 6: – Продажа из отдела №1 с комбинированной оплатой:

«СУММА», , «СУММА ОПЛАТЫ С КАРТЫ», , 

Пример 7: – Продажа из отдела №1 с указанием количества:

«КОЛИЧЕСТВО», , «СУММА», ,

Параметр товара "ШТРИХ-КОД" используется для регистрации продажи товара путем сканирования его штрих-кода или ввода цифрового значения штрих-кода с клавиатуры, а также применения штрих-кода, распечатанного на весах (такой штрих-код может быть использован способами, описанными выше). Для регистрации продажи товара следует ввести цифровое значение штрих-кода товара и нажать кнопку .

Формат штрих-кода, в котором указан код товара и его количество, показан на рисунке 31, где X – маска штрих-кода, запрограммированная в параметре «Маска весового штрих-кода» (см. таблицу 10 настоящего РЭ).

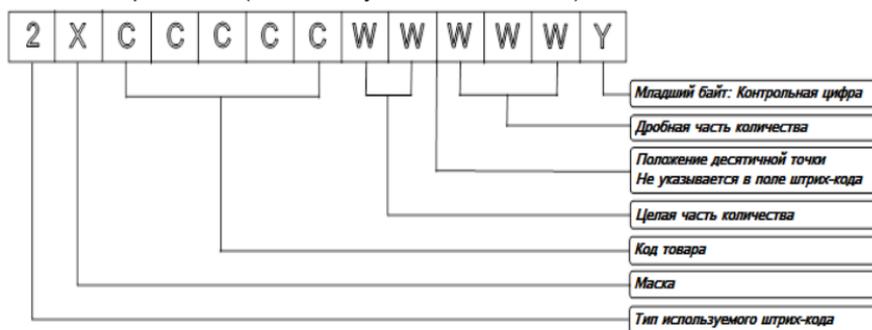


Рисунок 31 – Формат штрих-кода

Пример 8: – Форматы возможных комбинаций в штрих-коде:

- если в параметре «МАСКА ВЕСОВОГО ШТРИХ-КОДА» запрограммировано значение «36», то ККТ может работать со штрих-кодами типа «23CCCCC WWWWWWY» или «26CCCCC WWWWWWY»;
- если в параметре «МАСКА ВЕСОВОГО ШТРИХ-КОДА» запрограммировано значение «2489», то ККТ может работать со штрих-кодами типа «22CCCCC WWWWWWY», «24CCCCC WWWWWWY», «28CCCCC WWWWWWY» или «29CCCCC WWWWWWY».

3.3.4. Режим «ОТЧЁТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ»

Режим «ОТЧЁТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ» позволяет снимать отчёты без закрытия кассы. При снятии отчётов без закрытия накопленные за смену данные не изменяются (кроме пункта «Управление остатками»).

Вход в режим следует осуществлять в следующем порядке:

- в главном меню перейти к соответствующему пункту с помощью кнопок  и  или нажать кнопку  на цифровой клавиатуре;
- ввести пароль в соответствии с указаниями п. 3.3.1. настоящего РЭ;
- подтвердить выбор режима кнопкой , при этом изображение на дисплее должно соответствовать приведённому на рисунке 32.

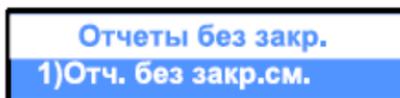


Рисунок 32 – Начало работы в режиме «ОТЧЁТЫ БЕЗ ГАШЕНИЯ»

Меню режима содержит следующие пункты:

- «ОТЧЁТ БЕЗ ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ» (1)
- «ОТЧЁТ ПО ОПЕРАТОРАМ» (2)
- «ОТЧЁТ КАССЫ» (3)
- «ОТЧЁТ ПО СЕКЦИЯМ» (4)
- «ОТЧЁТ ПО ГРУППАМ ТОВАРОВ» (5)
- «ОТЧЁТ ПО ТОВАРАМ» (6)
- «ОТЧЁТ ПО ОСТАТКАМ ТОВАРОВ» (7)
- «ОТЧЁТ ПО ПАРАМЕТРАМ ТОВАРОВ» (8)
- «УПРАВЛЕНИЕ ОСТАТКАМИ» (9)

Выбор типа формируемого отчёта следует осуществлять с помощью кнопок  и , подтверждение выбора – кнопкой . Также выбрать необходимый тип отчёта можно с помощью соответствующей кнопки на цифровой клавиатуре.

3.3.4.1. Отчет без закрытия смены

«ОТЧЁТ БЕЗ ЗАКРЫТИЯ СМЕНЫ» (1) включает в себя следующую информацию:

- обороты по приходам, расходом, возвратам, наценкам и скидкам;
- обороты по типам оплаты, обороты по операциям отмены/коррекции;
- суммы внесения / выплат, обороты и суммы НДС по налоговым группам.

3.3.4.2. Отчет по операторам

«ОТЧЁТ ПО ОПЕРАТОРАМ» (2) может быть сформирован по номеру кассира (в меню «ОТЧЁТ ПО ОПЕРАТОРАМ» нажать кнопку , ввести номер кассира, нажать кнопку ) или по всем кассирам (в меню «ОТЧЁТ ПО ОПЕРАТОРАМ» нажать кнопку , нажать кнопку ). Данный тип отчёта включает в себя следующую информацию:

- обороты по приходам, расходам, наценкам и скидкам, по типам оплаты;
- обороты по операциям отмены/коррекции, суммы внесения или выплат.

3.3.4.3. Отчет кассы, отчет по секциям, отчет по группам товаров

«ОТЧЁТ КАССЫ» (3), «ОТЧЁТ ПО СЕКЦИЯМ» (4), «ОТЧЁТ ПО ГРУППАМ ТОВАРОВ» (5) включают в себя следующую информацию:

- обороты по приходам, расходам, наценкам и скидкам, по типам оплаты;
- обороты по операциям отмены/коррекции, суммы внесения или выплат.

3.3.4.4. Отчет по товарам

«ОТЧЁТ ПО ТОВАРАМ» (6) содержит сведения о накопленных оборотах по товарам. Данный тип отчёта может быть сформирован для диапазона товаров (при вводе первого и последнего товар из диапазона: «первый номер диапазона товаров», , «последний номер диапазона товаров», ). Для каждого товара в отчёт включаются следующие сведения:

- номенклатурный код и наименование;
- проданное количество и оборот.

3.3.4.5. Отчет по остаткам товаров

«ОТЧЁТ ПО ОСТАТКАМ ТОВАРОВ» (7) содержит данные об остатках товаров. Отчёт может быть сформирован для диапазона товаров (при вводе первого и последнего товар из диапазона: «первый номер диапазона товаров», , «последний номер диапазона товаров», ). Для каждого товара в отчёт включаются следующие сведения:

- номенклатурный код и наименование;
- количество остатков.

3.3.4.6. Отчет по параметрам товаров

«ОТЧЁТ ПО ПАРАМЕТРАМ ТОВАРОВ» (8) может быть сформирован для диапазона товаров (при вводе первого и последнего товар из диапазона: «первый номер диапазона товаров», **ИТОГ**, «последний номер диапазона товаров», **ИТОГ**).

3.3.4.7. Управление остатками

«УПРАВЛЕНИЕ ОСТАТКАМИ» позволяет установить новое количество остатков («ВВЕСТИ НОВЫЕ ОСТАТКИ») или добавить количество к существующим остаткам («ДОБАВИТЬ К ОСТАТКАМ»).

«ВВЕСТИ НОВЫЕ ОСТАТКИ» (1) позволяет ввести сведения о начальных остатках запрограммированного товара: следует ввести код товара (с помощью кнопок цифровой клавиатуры или кнопок  и ) , подтвердить ввод нажатием кнопки  , ввести количество и подтвердить ввод нажатием кнопки  .

«ДОБАВИТЬ К ОСТАТКАМ» (2) позволяет пополнить остатки запрограммированного товара: следует ввести код товара (с помощью кнопок цифровой клавиатуры или кнопок  и ) , подтвердить ввод нажатием кнопки  , ввести количество и подтвердить ввод нажатием кнопки  .

3.3.5. Режим «ОТЧЁТЫ С ГАШЕНИЕМ»

Вход в режим «ОТЧЁТЫ С ГАШЕНИЕМ»:

- в главном меню перейти к соответствующему пункту с помощью кнопок  и  или нажать кнопку  на цифровой клавиатуре;
- ввести пароль в соответствии с указаниями п. 3.3.1. настоящего РЭ;
- подтвердить выбор режима кнопкой , при этом изображение на дисплее должно соответствовать приведённому на рисунке 33.

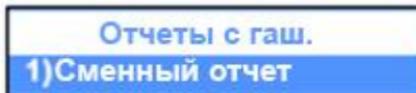


Рисунок 33– Начало работы в режиме «ОТЧЁТЫ С ГАШЕНИЕМ»

Меню режима содержит следующие пункты:

- «СМЕННЫЙ ОТЧЕТ» (1)
- «ПО КАССИРАМ» (2)
- «ПО ТОВАРАМ» (3)

3.3.5.1. Сменный отчет

После формирования данного типа отчёта производится автоматическая очистка регистров, содержащих сведения об оборотах по приходам, расходам, наценкам и скидкам, по типу платежа, об оборотах по операциям «ОТМЕНА», «КОРРЕКЦИЯ» и суммах выплат или внесений, данные записываются в блок фискальной памяти, обороты по запрограммированным товарам очищаются или нет в зависимости от значения параметра конфигурации кассы «Очистка оборотов по товарам при снятии отчёта о закрытии смены» (таблица 9);

3.3.5.2. Отчет по кассирам

В данный тип отчёта включаются (очищаются) обороты по приходам, расходам, наценкам и скидкам, по типу платежа, обороты по операциям «ОТМЕНА», «КОРРЕКЦИЯ» и суммы выплат или внесений (для формирования отчёта по номеру кассира следует нажать кнопку  на цифровой клавиатуре, ввести номер кассира и подтвердить нажатием кнопки , для формирования отчёта по всем кассирам следует нажать кнопку  на цифровой клавиатуре);

3.3.5.3. Отчет по товарам

«ПО ТОВАРАМ» (3) – данный тип отчёта содержит данные по товарам включая обороты, для каждого товара в отчёт включаются код товара, наименование, проданное количество и оборот (для формирования отчёта по товарам следует



ПОРТ-100Ф для ЕНВД

вести: «первый номер диапазона товаров», **ИТОГ**, «последний номер диапазона товаров», **ИТОГ**).

3.3.6. Режим «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР»

Режим «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР» (5) предназначен для установки параметров регистрации ККТ в ФНС и получения фискальных отчётов.

ВНИМАНИЕ! ПРИ НАСТРОЙКЕ ПАРАМЕТРОВ РЕЖИМА "НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР" БУДЬТЕ ПРЕДЕЛЬНО ВНИМАТЕЛЬНЫ!

ВНИМАНИЕ! ВСЕ ДЕЙСТВИЯ В РЕЖИМЕ "НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР" ПРОИЗВОДЯТСЯ ПРИ ЗАКРЫТОЙ СМЕНЕ!

Вход в режим следует осуществлять в следующем порядке:

- в главном меню перейти к соответствующему пункту с помощью кнопок  и  или нажать кнопку  на цифровой клавиатуре;
- ввести пароль в соответствии с указаниями п. 3.3.1. настоящего РЭ (по умолчанию для системного администратора установлен пароль «50»);
- подтвердить выбор режима кнопкой , при этом изображение на дисплее должно соответствовать приведённому на рисунке 34.

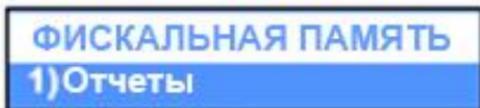


Рисунок 34 – Начало работы в режиме «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР»

Меню режима содержит следующие пункты:

- «ФИСКАЛИЗАЦИЯ» или «ОТЧЕТЫ» (1)
- «СТАВКИ НАЛОГОВ» (2)

Пункт 1 меню режима «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР» меняется в зависимости от статуса ККТ (зафискализирована или нет).

3.3.6.1. Отчеты

В данном режиме ККТ позволяет формировать следующие виды отчётов:

- «ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ОТЧЁТЫ» (1)
- «ИСТОРИЯ СТАВОК НДС» (2)
- «ИСТОРИЯ ЗАМЕН ЭЛЕКТРОННОГО ЖУРНАЛА» (3)

3.3.6.1.1. Периодические отчеты

«ПЕРИОДИЧЕСКИЕ ОТЧЁТЫ» (1):

- «ПОЛНЫЙ ОТЧЁТ» (1) – может быть сформирован «ПОЛНЫЙ ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЁТ ПО НОМЕРАМ СМЕН» (1) (в подменю «ОТЧЁТЫ»

режима «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР» нажать последовательно кнопки  ,  ,  на цифровой клавиатуре, ввести номер начального закрытого сменного отчёта, с которого снимаются показания, нажать кнопку  , ввести номер конечного закрытого сменного отчёта, по который снимаются показания, нажать кнопку ), «ПОЛНЫЙ ФИСКАЛЬНЫЙ ОТЧЁТ ПО ДАТАМ» (2) (в подменю «ОТЧЁТЫ» режима «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР» нажать последовательно кнопки  ,  ,  на цифровой клавиатуре, ввести дату, начиная с которой формируется отчёт по закрытым сменам, нажать кнопку  , ввести номер конечного закрытого сменного отчёта, по который снимаются показания, нажать кнопку );

- «СОКРАЩЁННЫЙ ОТЧЁТ» (2) может быть сформирован по номерам смен (в подменю «ОТЧЁТЫ» режима «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР» нажать последовательно кнопки  ,  ,  на цифровой клавиатуре, ввести номер начального закрытого сменного отчёта, с которого снимаются показания, нажать кнопку  , ввести номер конечного закрытого сменного отчёта, по который снимаются показания, нажать кнопку ) и по датам (в подменю «ОТЧЁТЫ» режима «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР» нажать последовательно кнопки  ,  ,  на цифровой клавиатуре, ввести дату, начиная с которой формируется отчёт по закрытым сменам, нажать кнопку  , ввести номер конечного закрытого сменного отчёта, по который снимаются показания, нажать кнопку );

3.3.6.1.2. Отчеты по и истории ставок НДС и замен ЭЖ

«ИСТОРИЯ СТАВОК НДС» – формирует отчёт о ставках НДС, их изменениях и с какого отчёта произошли изменения в ставках;

«ИСТОРИЯ ЗАМЕН ЭЛЕКТРОННОГО ЖУРНАЛА» – формирует об электронном журнале, активизации его, номере и какие отчёты в нём записаны.

3.3.6.2. Фискализация

3.3.6.2.1. Параметры фискализации

При фискализации должны быть внесены следующие параметры:

- «ИНН» - идентификационный номер налогоплательщика
- «РН ККТ» - регистрационный номер ККТ (Получается в личном кабинете на портале www.nalog.ru)
- «ПАРОЛЬ» - до 8 цифр

3.3.6.5. Ставки НДС

В ККТ в режиме «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР» есть возможность запрограммировать работу с шестью налоговыми группами:

- НДС А – с возможность программирования в пределах от 0 % до 100 %;
- НДС Б – с возможность программирования в пределах от 0 % до 100 %;
- НДС В – с возможность программирования в пределах от 0 % до 100 %;
- НДС Г – с возможность программирования в пределах от 0 % до 100 %;
- НДС Д – с возможность программирования в пределах от 0 % до 100 %;
- НДС Е – с возможность программирования в пределах от 0 % до 100 %.

В подменю «Ставки НДС» задаются параметры налоговых групп ККТ (величина ставки, возможность работы ККТ с НДС, возможность работы ККТ без НДС). Каждая группа НДС имеет следующие подменю:

- разрешена – в данном подменю задаётся величина ставки;
- без НДС – в данном подменю выбирается работа ККТ со ставкой;
- запрещена – в данном подменю запрещается работа ККТ с НДС.

3.3.7. Режим «СВЯЗЬ С КОМПЬЮТЕРОМ»

Режим «СВЯЗЬ С КОМПЬЮТЕРОМ» (6) позволяет программировать ККТ, регистрировать продажи, печатать отчёты с помощью подключённого к ней ПК (поддерживаемые в этом режиме команды описаны в специальной документации). Перед началом использования данного режима необходимо настроить параметры подключения ККТ к ПК.

3.3.8. Режим «СЕРВИС»

Вход в режим «СЕРВИС» следует осуществлять в следующем порядке:

- в главном меню перейти к соответствующему пункту с помощью кнопок  и 

или  на цифровой клавиатуре;

- ввести пароль в соответствии с указаниями п. 3.3.1. настоящего РЭ (по умолчанию пароль режима «СЕРВИС» - 70);
- подтвердить выбор режима кнопкой **ИТОГ**, при этом изображение на дисплее должно соответствовать приведённому на рисунке 35

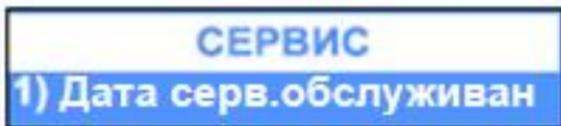


Рисунок 35 – Начало работы в режиме «СЕРВИС»

Действия кассира при настройке параметров режима "Сервис" и используемые при этом кнопки идентичны описанным в п. 0 настоящего РЭ.

В данном режиме доступны следующие параметры и действия:

- «ДАТА СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ» (1);
- «ТЕКСТ И ПАРОЛЬ» (2)
- «ПАРАМЕТРЫ LAN» (3)
- «ТИП КЛИЕНТСКОГО ДИСПЛЕЯ» (4);
- «ОЧИСТКА ВСЕХ ТОВАРОВ» (5);
- «ОБНУЛЕНИЕ ОЗУ» (6);
- «ЗАВОДСКИЕ УСТАНОВКИ» (7);

3.3.8.1. Дата сервисного обслуживания

Вводится дата и время следующего сервисного обслуживания.

3.3.8.2. Текст и пароль ЦТО

Здесь вводятся:

- 10 строк предупреждения, которое будет выводиться на дисплей при включении ККТ после наступления даты сервисного обслуживания;
- Пароль режима «СЕРВИС»;
- Пароль режима «НАЛОГОВЫЙ ИНСПЕКТОР».

3.3.8.4. Очистка всех товаров

3.3.8.5. Тип клиентского дисплея

Дисплей покупателя может быть двух типов: графический и текстовый. Если информация на дисплее клиента не видна или видна частично, то его тип должен быть изменен. Меню дает возможность для этого изменения. Для смены типа дисплея выберите параметр «тип клиентского дисплея» и нажмите кнопку **ИТОГ**, для отмены – **С**. После выполнения операции необходимо выключить и включить ККТ.

3.3.8.6. Обнуление ОЗУ

Для выполнения «ОБНУЛЕНИЕ ОЗУ» требуется установить сервисную перемычку. При выполнении данной команды происходит обнуление ОЗУ и проверяются записи в электронном журнале. ККТ восстанавливает ежедневные записи данных из электронного журнала, проверяет базу данных товаров и, при обнаружении повреждений, исправляет ее.

3.3.8.7. Заводские установки

Для выполнения команды «ЗАВОДСКИЕ УСТАНОВКИ» требуется установить сервисную перемычку. При выполнении этой команды все настройки ККТ сбрасываются на значения, установленные заводом-изготовителем по умолчанию.

3.3.9. Режим «ТЕСТЫ»

Вход в режим «ТЕСТЫ» следует осуществлять в следующем порядке:

- в главном меню перейти к соответствующему пункту с помощью кнопок **↑** и **↓** или **8** на цифровой клавиатуре;
- ввести пароль в соответствии с указаниями п. 3.3.1. настоящего РЭ;
- подтвердить выбор режима кнопкой **ИТОГ**, при этом изображение на дисплее должно соответствовать приведённому на рисунке 36.



Рисунок 36 – Начало работы в режиме «ТЕСТЫ»

Для активации теста следует нажать соответствующую номеру теста по таблице 26 кнопку на цифровой клавиатуре или с помощью кнопок **↑** и **↓** выбрать его из меню и нажать кнопку **ИТОГ**.

Таблица 26 – Тесты

Номер теста	Описание
1	Тест принтера
2	Тест дисплея
3	Тест клавиатуры
4	Тест ОЗУ
5	Тест Flash
6	Тест – чтение из ФП
7	Тест – запись в ФП
8	Полный тест ФП
9	Тест часов - текущая дата и время будут отображаться на дисплее в течение одной минуты с начала этого теста, либо до нажатия любой клавиши.
10	Распечатка параметров ККТ и контрольной суммы прошивки.
11	Циклическое выполнение тестов с 1 по 6 и 10
12	Тест COM-порта
13	Тест LAN
14	Тест аккумуляторной батареи

3.3.9. Режим «Электронный журнал»

Вход в режим «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ» следует осуществлять в следующем порядке:

- в главном меню перейти к соответствующему пункту с помощью кнопок  и  или  на цифровой клавиатуре;
- ввести пароль в соответствии с указаниями п. 3.3.1. настоящего РЭ;
- подтвердить выбор режима кнопкой , при этом изображение на дисплее должно соответствовать приведённому на рисунке 37.



Рисунок 37– Начало работы в режиме «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ»

Данный режим позволяет кассиру выполнять запросы к данным электронного журнала, сохраненным на SD-карте ККТ. Это также позволяет ККТ проверять данные, хранящиеся в журнале, читать общую информацию о журнале и подготавливать носитель для хранения журнала.

ККТ предоставляет возможность печати копии любого оформленного с момента фискализации документа. Поиск документов возможен по номеру или по дате и времени. Возможна печать копий документов выбранного типа за определенный период.

Для вывода на печать отчётов с гашением (1), фискальных чеков (2), служебных чеков (3), чеков всех типов (4) следует выбрать тип чека кнопкой на цифровой клавиатуре и выбрать способ поиска:

- по номеру: нажать кнопку , набрать номер первого отчёта диапазона, нажать кнопку , набрать номер последнего отчёта диапазона, нажать кнопку ;
- по дате и времени: нажать кнопку , набрать номер первого отчёта диапазона, нажать кнопку , набрать номер последнего отчёта диапазона, нажать кнопку .

Опция «ВЕРИФИКАЦИЯ» режима «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ» проверяет документы, сохраненные в электронном журнале на корректность. В данном меню есть возможность выбора трёх подменю:

- чеки – данное подменю позволяет сравнить корректность записи чеков в электронном журнале;
- по отчётам – данное подменю позволяет сравнить корректность записи закрытых сменных отчётов в электронном журнале с выбором номеров отчётов;
- все отчёты – данное подменю позволяет сравнить корректность записей закрытых сменных отчётов в электронном журнале без выбора номеров отчётов.

Опция «История электронного журнала» режима «ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ» осуществляет распечатку чека с краткими сведениями об электронном журнале.

Опция «НОВЫЙ ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ» позволяет подготовить новый модуль памяти для использования в качестве электронного журнала и распечатывает документ со следующим номером, датой и временем активации нового журнала. Эта операция выполняется только сервисным специалистом.

3.3.10. Режим «ВЫКЛЮЧЕНИЕ КАССЫ»

Для выключения ККТ в главном меню следует выбрать режим «ВЫКЛЮЧЕНИЕ КАССЫ» с помощью кнопок и или кнопкой на цифровой клавиатуре. Подтвердить выбор нажатием кнопки .

4. Техническое обслуживание

4.1. Общие требования

Техническое обслуживание ККТ производят следующие организации:

- центры технического обслуживания (ЦТО), в случаях, когда необходимо произвести регистрацию ККТ в налоговой инспекции и ежегодную проверку исправности, снятие ККТ с учёта;
- поставщики (производители) ККТ для поддержки гарантийного срока эксплуатации изделия.

Ежедневное ТО ККТ и подготовку изделия к рабочему дню производит кассир.

Кассиры должны быть снабжены следующими принадлежностями по уходу за ККТ:

- пинцет для изъятия застрявших чековых лент;
- безворсовая ветошь;
- средство для очистки пластиковых поверхностей.

4.2. Порядок технического обслуживания ККТ

Перед включением ККТ следует осмотреть изделие в соответствии с указаниями п.п. 0 – 0 настоящего РЭ, протереть корпус от пыли сухой безворсовой ветошью, сильные загрязнения удалить с помощью средства для очистки пластиковых поверхностей.

После включения следует убедиться, что в ККТ установлен бумажный носитель для термопринтера. При необходимости установить его, следуя указаниям п.п. 0, 0 настоящего РЭ.

5. Текущий ремонт

5.1. Общие положения

Все виды ремонта ККТ производит квалифицированный персонал предприятия-изготовителя изделия (поставщика) или сервисными организациями, перечень которых приведён на сайте производителя и в паспорте на изделие.

Сервисные организации в период гарантийного срока осуществляют безвозмездный ремонт или замену узлов ККТ, если будет установлено, что неисправность наступила не по вине потребителя.

Некоторые ошибки в работе ККТ кассир может устранить собственными силами. Перечень возможных ошибок и методы их устранения приведены в таблице 27.

Таблица 27 – Возможные ошибки и методы их устранения

Сообщение	Причина и способ устранения
Не подключен принтер	Позвоните производителю или в службу поддержки
SD не подключена	Позвоните производителю или в службу поддержки
ЭЖ не найден!	Позвоните производителю или в службу поддержки
Нет SIM-карты	Позвоните производителю или в службу поддержки
Обратитесь в сервис!	Позвоните производителю или в службу поддержки
Нет бумаги!	Вставьте рулон бумаги правильно и нажмите С
Не подключен дисплей	Позвоните производителю или в службу поддержки
Нажмите (С)...	Ошибка кассира
Операция невозможна	Ошибка кассира
Нет номера товара!	Не верный код товара. Введите правильный код.
Переполн. Цена*Колич	Введённое количество слишком большое. Введите количество по частям
Нет цены	Введите цену (например, для товара с ценой 2)
Нет штрихкода!	В базе нет штрих-кода
Переполн. товаров	Снимите отчет о закрытии по товарам
Переполн. количеств	Снимите отчет о закрытии по товарам
Сообщение	Причина и способ устранения
Переполн. регистров	Снимите отчет о закрытии смены
Чек открыт!	Попытка выйти из режима регистрации при открытом чеке
Чек закрыт!	Нажата клавиша оплаты при закрытом чеке
Нет наличности!	Введена сумма выплаты, превышающая сумму наличности в кассе

Оплата началась	Попытка продажи при начатой оплате. Закройте чек и откройте новый или отмените чек и повторите продажи
Нет продаж	Попытка отмены при открытом чеке
Возмож. отриц. оборот!	Ошибка кассира
Нет операции!	Запрошенная транзакция не найдена в буфере чека
База товаров полна	База товаров заполнена и товар не может быть сохранен
Товар существует	Введите новый код
Штрихкод существует	Штрих-код уже присвоен другому товару
Нет номера товара!	Не верный код товара. Введите правильный код
Ошибка базы товаров!	Повреждена структура базы данных. Необходимо сервисное обслуживание
Нет базы товаров!	Запрограммируйте товар
Ошибка записи в SD	Позвоните производителю или в службу поддержки
SD заполнена	Позвоните производителю или в службу поддержки
Полный ЭЖ!	Позвоните производителю или в службу поддержки
Ошибка SD карты!	Позвоните производителю или в службу поддержки
Разряженная акку.бат.!	ККТ автоматически отключается. Подключите адаптер питания
Неизвестный идентификатор устройства	Позвоните производителю или в службу поддержки
Прошло 24 часа с начала смены	Снимите отчет о закрытии смены

6. Транспортирование и хранение

6.1. Транспортирование

Транспортирование ККТ в упаковке должно производиться в закрытых железнодорожных вагонах, трюмах судов и автомобилях с защитой от дождя и снега, в соответствии с правилами перевозки грузов принятыми на этих видах транспорта.

6.2. Хранение

Хранение ККТ осуществляется в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий, где колебания температуры и влажности воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе (например, каменные, бетонные, металлические с теплоизоляцией и другие хранилища), расположенные в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом.

Температура хранения от плюс 40 до минус 50 °С.

Гарантийный срок хранения ККТ до ввода в эксплуатацию – 9 месяцев со дня продажи.

7. Утилизация

Разборка и утилизация ККТ, а также узлов и блоков, снятых с ККТ и не подлежащих восстановлению, производится сотрудниками лица, аккредитованного предприятием-изготовителем.

ККТ не представляет опасности для жизни и здоровья людей и окружающей среды.

При утилизации с ККТ должен быть демонтирован фискальный накопитель, который должен храниться в течении 5 лет на предприятии, эксплуатировавшем ККТ.

Все узлы, кроме фискального носителя, до истечения срока 5 лет с начала хранения подлежат утилизации через организации приема вторсырья.

Перечень нормативных документов

ГОСТ 2.610-2006 Единая система конструкторской документации. Правила выполнения эксплуатационных документов

ГОСТ 14192-96 Маркировка грузов

Перечень принятых сокращений

ЕНВД	единый налог на вменённый доход
ИНН	индивидуальный номер налогоплательщика
ККТ	контрольно-кассовая техника
НДС	налог на добавленную стоимость
ОЗУ	оперативное запоминающее устройство
ПК	персональный компьютер
РФ	Российская Федерация
ФНС	федеральная налоговая служба
ЦТО	центр технического обслуживания
ЭЖ	электронный журнал