

ТД «Резонанс-Трейд»



Термопринтер L80250I

Инструкция по установке и настройке

Версия 1.0



Оглавление

1.	Комплект поставки	3
2.	Основные технические характеристики	4
3.	Подключение и настройка принтера	5
3.1	Подключение принтера и подготовка к работе	5
3.2	Начальная настройка принтера и тестовая печать	6
3.3	Описание настроек принтера	7
4.	Подключение интерфейса принтера	9
4.1.	1 Подключение через RS232(COM)	9
4.1.2	2 Подключение через USB	9
4.1.3	3 Ethernet (принт-сервер)	12
4.2	Установка кодовой страницы	13
5.	Установка и настройка драйвера Windows	14
5.1	Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 32Bit	14
5.2	Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 64Bit	18
5.2.:	1 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 7x64	18
5.2.2	2 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 8/8.1/x64	21
6.	Настройка драйвера	25
7.	Устранение «зажевывания» бумаги	26



1. Комплект поставки

	Термопринтер L80250I
E SER	Кабель питания
	Интерфейсные кабели (RS-232 и USB)
0	Диск с драйверами
0	Рулон термобумаги 80мм



2. Основные технические характеристики

Характеристика	Значение
Размер/диаметр бумаги	79±0,5/ 83 мм.
Эффективная ширина печати	76 мм.512/576 точек
Скорость печати	250 мм/сек.
Интерфейсы	Ethernet,USB,RS232
Питание	24V,2A
Порт кассового ящика	24V,1A RJ11
Настенное крепление	Есть.
Поддержка ESC/POS	Есть.
Авто-обрезка ленты	Есть (частичная)
Драйвера для операционных систем	Win32, Win64 (начиная с XP)
Буфер данных/логотип	128 Kb/256 Kb
Размер/вес (ШИР х ДЛИННА х ВЫСОТА) мм.	145х195х135 / 1280 гр.



3. Подключение и настройка принтера

3.1 Подключение принтера и подготовка к работе

Для начала работы с принтером необходимо выполнить подключение принтера, согласно приведённой ниже схеме, и установить термобумагу.



Схема подключения принтера





Установка ленты

3.2 Начальная настройка принтера и тестовая печать

Включение принтера осуществляется кнопкой на передней панели принтера. Чтобы проверить работоспособность принтера и получить настройки необходимо распечатать страницу настроек. Для этого при выключенном принтере необходимо нажать и удерживать кнопку «FEED» (см. рис. описание панели принтера), включить принтер, не отпускать кнопку, пока не будет распечатана страница настроек.





Описание панели принтера

3.3 Описание настроек принтера

Настройки подключения и параметров печати принтера изменяются через меню настроек, которое распечатывается при входе в режим настройки (см. Начальная настройка принтера и тестовая печать). В режиме настройки мигает индикатор «ERROR». Просмотреть текущие настройки можно на странице настроек.

Настройка параметров осуществляется перемычками, доступ к которым можно получить открыв заглушку расположенную на нижней части корпуса принтера (см. рисунок ниже).





Доступ к перемычкам настроек

Перемычка	ON	OFF
SW1. Включить авто-обрезчик	Нет	Да
SW2. Включить динамик	Да	Нет
SW3. Яркость печати	Темнее	Светлее
SW4. Двубайтовый режим	Нет	Да
SW5. Символов на линию	42	48
SW6. Реверсная печать	-	-
SW7. Скорость обмена RS232		
SW8. Скорость обмена RS232		

Конфигурация перемычек

SW7	SW8	Скорость
ON	ON	38400
OFF	ON	115200
ON	OFF	9600
OFF	OFF	19200

Установка скорости обмена



4. Подключение интерфейса принтера

4.1.1 Подключение через RS232(COM)

После подключения интерфейсного кабеля к ПК необходимо настроить параметры СОМпорта. Для этого необходимо открыть диспетчер устройств, порты (СОМ и LPT), свойства порта, к которому подключен принтер, вкладка «параметры порта», и установить настройки согласно странице настроек (см. «Получение настроек принтера и тестовая печать»). По умолчанию скорость порта установлена в 19200bps, однако для повышения скорости печати рекомендуется изменить скорость на 115200bps.

4.1.2 Подключение через USB

После подключения принтера к ПК через стандартный USB-кабель принтера, и включения принтера в диспетчере устройств Windows появится новое устройство «поддержка USB-принтера», а в перечне портов для установки принтера появится порт «USBXXX». Если на ПК устанавливались драйвера Virtual Serial Port (USB2COM), то возможно вместо «поддержки USB-принтера» будет установлен неправильный драйвер (пример на рисунке ниже).



Для устранения данной проблемы необходимо зайти в свойства такого порта,



Свойства: STMicroelectronics Virtual COM Port (COM12)		
Общие Параметры порта	Драйвер Сведения	
STMicroelectronics V	firtual COM Port (COM12)	
Поставщик драйвера:	STMicroelectronics	
Дата разработки:	25.04.2010	
Версия драйвера:	1.3.1.0	
Цифровая подпись:	Microsoft Windows Hardware Compatibility Publisher	
<u>С</u> ведения Про	осмотр сведений о файлах драйверов.	
Об <u>н</u> овить Обн устр	ювление драйверов для этого ройства.	
<u>О</u> ткатить обн вос	и устройство не работает после овления драйвера, откат станавливает прежний драйвер.	
<u>О</u> тключить Отк	лючение выбранного устройства.	
<u>У</u> далить Уда	аление драйвера (для опытных).	
	ОК Отмена	

перейти на вкладку «драйвер», нажать кнопку «обновить»,

the second se	×
🕞 📱 Обновление драйверов - STMicroelectronics Virtual COM Port (COM12)	
Как провести поиск программного обеспечения для устройств?	
Автоматический поиск обновленных драйверов Windows будет вести поиск последних версий драйверов для устройства на этом компьютере и в Интернете, если пользователь не отключил эту функцию в параметрах установки устройства.	
Выполнить поиск драйверов на этом компьютере Поиск и установка драйверов вручную.	
	Отмена

в появившемся окне нажать «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере»,



0 Ofwas names analysenas - STMicroalectronics Vitual COM Part (COM12)	×
<u> Основление драиверов - этипстоелестопися числая сом Poir (сом 12)</u>	
Поиск драйверов на этом компьютере	
Искать драйверы в следующем месте:	
▼ 0630p	
✓ Включая вложенные папки	
Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов	
В этом списке перечисляются все установленные драйверы, совместимые с этим устройством, а также драйверы для устройств той же категории.	
Далее	тмена

затем «Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов»,

G I Обновление драйверов - STMicroelectronics Virtual COM I	Port (COM12)
Выберите драйвер для этого устройства. Выберите изготовителя устройства, его модель и н Становочный диск с драйвером, нажмите кнопку	нажмите кнопку "Далее". Если имеется ""Установить с диска".
 ✓ Іолько совместимые устройства Модель ✓ STMicroelectronics Virtual COM Port ✓ Поддержка USB принтера 	
Драйвер имеет цифровую подпись. Сведения о подписывании драйверов	<u>У</u> становить с диска
	Далее Отмена

«Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов», и выбрать «поддержка USBпринтера».



3	Обновление драйверов - STMicro	electronics Virtual COM Port (COM13)	x
	Выберите драйвер для этого Выберите изготовителя уст Установочный диск с драй	о устройства. ройства, его модель и нажмите кнопку "Далее". Если имее вером, нажмите кнопку "Установить с диска".	тся
	Изготовитель Microsoft Mitsumi Electronics, Corp. M-Systems Flash Disk Pioneers Lt MultiVideo Labr Сведения о подписывании драй	Модель ☐ Microsoft составное устройство цифрового звука ☐ Нет подключенного принтера ☐ Поддержка USB принтера <	
		Далее Отм	ена

Если в этом списке нет данного пункта, то необходимо снять флажок «Только совместимые устройства», выбрать изготовителя - Microsoft, и модель «Поддержка USB-принтера», затем «Далее», «Готово». После этого в «контроллерах USB» появится «поддержка USB-принтера».

4.1.3 <u>Ethernet (принт-сервер)</u>

Подключение принтера через Ethernet:

- Подключить принтер к локальной сети, включить его.
- Для дальнейших операций (смена IP-адреса и установка драйвера) принтер должен находиться в одной подсети с вашим компьютером. Измените IP-адрес своего компьютера на адрес в той же подсети, что и принт-сервер. Например, если адрес принтера 192.168.123.100, то адрес компьютера должен быть от 192.168.100.1 до 192.168.100.254 (кроме 192.168.1.100). Если компьютер и принт-сервер в одной подсети, можно менять настройки принтера.

<u>Конфигурация сетевых настроек принтера (изменение IP-адреса)</u>

Изменение сетевых настроек осуществляется через утилиту «GPETHERNET(new).exe».

С помощью данной утилиты можно изменить IP-адрес, MAC-адрес, выполнить тестовую печать, проверить авто-обрезчик и кассовый ящик. Для изменения IP-адреса введите новый адрес в поле «Printer new IP address», и нажмите «Set New IP Address».

Инструкция по установке и настройке термопринтера L80250I



GP Ethernet Printer Tool v5.0			
Configuration CLPT (• ETHERNET		
COM Configuration	Ethernet Configuration		
Port Name: COM1 Port Name: LPT1	IP Adress: 192,168,123,100		
Baud Rate: 19200 -			
Ethernet Setup			
Printer new IP address: 192.168.1.99	Set New IP Address		
Printer new Ethernet ID: 0	Set New Ethernet ID(Auto)		
Printer Test			
Input Printer Cahracters:	Print Test		
Printer Ethernet Interface Test:	=		
TEST START	Cut Paper		
	Cash Drawer		
	•		
	Visit Official Website		
Grinter SINCS	http://www.Gprinter.com.cn		
	Copyright (C) SUNCSW		
ETHERNET:192.168.123.100:9100	07.08.2015 10:21:26		

Для проверки доступности принтера можно воспользоваться утилитой Windows – ping.exe, с параметрами "ping xxx.xxx.xxx", где xxx.xxx.xxx – IP-адрес принтера.

4.2 Установка кодовой страницы.

Изменить кодовую страницу для прямой печати через порт принтера через команды ESC/POS :

Принтер управляется стандартными командами ESC/POS. Для переключения кодовой страницы используется команда:

DEC 27 115 n

ASCII ←tn (ESC t n)

HEXADECIMAL 1B 74 n



Где n – номер кодовой страницы.

Номер русской(СР866) кодовой страницы – 17. Например - DEC 27 115 17.

Перечень доступных в принтере кодовых страниц и их номеров можно увидеть на странице настроек принтера.

5. <u>Установка и настройка драйвера Windows</u>

5.1 <u>Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 32Bit</u>

Установка драйвера Windows производится после подключения принтера к ПК. Для установки драйвера:

- Запустите «GP80DRVEN VXX.exe»
- Выберите операционную систему, нажмите «Install printer driver». **Если** при USB подключении **необходим виртуальный RS**232, то необходимо установить драйвер виртуального порта (Install USB Virtual Serial Port Driver).

🛃 Setup -	GAINSCHA 80mm Series Printer Driver V13
Insta Ple	Select OS (x86/x64)
Fin	Select OS
	C Windows 2000 C Windows XP C Windows 2003
	🔿 Windows Vista 💿 Windows 7 🔿 Windows 8
	Install USB Virtual Serial Port Driver
	Install Printer Driver (M) > Exit This Driver is suitable for Windows x86 and x64 OS.
	Cancel

• Выберите модель принтера (L80250)



Detail Setting (x86/x64)
Install Module GP-L80250 Series 💌
Printer Setting
Printer Name GP-L80250 Series
<u> </u>
This Driver is suitable for Windows x86 and x84 US.

Нажмите «Next»

Select Port (x86/x64)		
Specify Port A port is used to com Specify the port that another port type not lis	nect a printer to the computer. you are using.If you are connecting using TCP/IP o sted below, creat a new port.	r
Port	Туре	
USB005	Порт виртуального при	a l
USB003	Порт виртуального при 📑	
USB002	Порт виртуального при	
SHRFAX:	Порт монитора факсов	
COM1:	Локальный порт	
COM2:	Локальный порт	
COM4:	Локальный порт	
FILE:	Локальный порт	
LPT1:	Локальный порт 🔫	
	Create Port Configure Port	
This Driver is suitable f	≤ <u>Back</u> <u>Install</u> <u>Cancel</u> For Windows x86 and x64 OS.]

• Выберите порт (COM или USB),установите параметры порта (Configure port). Если порта нет в перечне (обычно для Ethernet), необходимо создать порт (Create Port/New Port)



Create Port	×
Available Port Type WSD Port Standard TCP/IP Port	
Local Port Bematech Port Monitor	
,	New Port Close

Мастер добавления стандартного порт	а ТСР/IР принтера
Добавить порт К какому устройству добавить пор	рт?
Введите имя принтера, IP-адре	с и имя порта для выбранного устройства.
Имя принтера или IP- <u>а</u> дрес:	192.168.0.98
<u>И</u> мя порта:	192.168.0.98
	< <u>Н</u> азад Далее > Отмена



астер добавления стандартного порта ТСР/ІР принтера
Требуются дополнительные сведения о порте Это устройство не может быть опознано.
Это устройство в сети не найдено. Проверьте, что:
2. Оно соединено с сетью.
3. Устройство правильно настроено.
4. Адрес на предыдущей странице верен.
Если адрес неверен, нажмите "Назад" для возврата к прежней странице. Исправьте адрес и запустите поиск в сети заново. Если вы уверены в правильности адреса, то ниже выберите тип устройства.
Г Тип устройства
© О <u>б</u> ычное Generic Network Card
О Особое Параметры
< <u>Н</u> азад Далее > Отмена

Мастер добавления стандартног	Пастер добавления стандартного порта TCP/IP принтера		
	Завершение стандартного Был выбран порт с	мастера добавления о TCP/IP порта принтера указанными ниже характеристиками	
	SNMP: Протокол: Устройство: Имя порта: Тип адаптера:	Нет RAW, Порт 9100 192.168.0.98 192.168.0.98 Generic Network Card	
	Для завершения ма	астера нажмите кнопку "Готово". < <u>Н</u> азад Готово Отмена	



Select Port (x86/x64)		
Specify Port A port is used to conr Specify the port that another port type not lis	nect a printer to the computer. you are using.If you are connecting using TCP/IP o: ted below, creat a new port.	r
Port	Type	
1/58005	Порт виртуального при	
1/58003	Порт виртуального при	
1/58002	Порт виртуального при	
192 168 0 98	Стандартный порт тер/тр	
SHRFAX:	Порт монитора факсов	
COM1:	Локальный порт	
COM2:	Локальный порт	
COM4:	Локальный порт	
FILE:	локальный порт 🗸 🔻	
, This Driver is suitable f	Create Port Configure Port <u> </u>	

• Выберите порт, и нажмите «Install»

В результате установки добавится принтер «GP-L80250 Series».

5.2 <u>Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 64Bit</u>

64-х разрядные операционные системы Windows 7 и 8 по умолчанию требуют обязательной цифровой подписи драйвера устройства во время установки. Перед установкой драйвера для таких ОС НЕОБХОДИМО временное отключение проверки цифровой подписи драйвера. Эта процедура отличается для Windows 7 и 8, и описывается в разделах ниже. Ознакомьтесь с этими разделами перед установкой драйвера.

5.2.1 <u>Отключение обязательной подписи драйверов для</u> <u>Windows 7x64</u>

В Windows 7x64 при установке неподписанного драйвера ОС предлагает пользователю продолжить установку драйвера, однако после установки неподписанный драйвер не работает. Существует 2 способа отключения проверки цифровой подписи драйвера в Windows 7x64 (оба способа (на выбор) рекомендуется применять ПЕРЕД установкой драйвера принтера):

- Отключение проверки подписи путём изменения режима загрузки в тестовом режиме (данный способ запускает Windows в тестовом режиме, и применим также к Windows 8):
 - Откройте командную строку с правами администратора и последовательно наберите следующие две команды:



bcdedit.exe /set loadoptions DDISABLE_INTEGRITY_CHECKS

bcdedit.exe /set TESTSIGNING ON

 После выполнения каждой из команд должно появиться сообщение о том, что команда выполнена успешно.

Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe	×
Microsoft Windows [Version 6.1.7100] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.	
C:\Windows\system32>bcdedit.exe -set loadoptions DDISABLE_INTEGRITY_CHECKS The operation completed successfully.	
C:\Windows\system32>bcdedit.exe -set TESTSIGNING ON The operation completed successfully.	

- Перезагрузите компьютер и попробуйте установить неподписанный драйвер.
- Если вам нужно отменить этот режим работы и вновь включить проверку цифровой подписи в Windows 7, выполните следующие команды:

bcdedit.exe /set loadoptions ENABLE_INTEGRITY_CHECKS

bcdedit.exe /set TESTSIGNING OFF

- Отключение проверки подписи с помощью групповой политики (рекомендуется):
 - Откройте редактор локальной групповой политики, набрав «Пуск»/ «Выполнить» / gpedit.msc
 - В меню политик перейдите в раздел Конфигурация пользователя/ >Административные шаблоны -> Система->Установка драйвера.





 В правой панели найдите пункт «Цифровая подпись драйверов устройств», и дважды щелкните по нему.



🍜 Цифровая подп	ись драйверов устр	ойств				x
📑 Цифровая под	пись драйверов уст	тройств		Пр <u>е</u> дыдущий параметр	<u>С</u> ледующий парам	етр
© <u>Н</u> е задано	Комментарий:					*
<u> Включить</u>						
Отключить						Ŧ
	Поддерживается:	Только операц 2000	ионные сист	емы Windows Server 2003,	Windows XP и Windows	*
Параметры:			Справка:			
Если Windows обн цифровой подпис Пропустить	аруживает файл др и: 🗨	айвера без	Определяе установить подписи. Этот парам разрешенн	действие системы, когд файлы драйверов устроі етр определяет наименее ое пользователям группа	а пользователь пытается іств без цифровой е безопасное действие, ы в системе	
			Пользовате панели упр параметра, разрешит н который вы	ли могут использовать к авления для выбора бол но когда этот параметр г икакие менее безопаснь ібран.	омпонент «Система» в ее безопасного эключен, система не не параметры, чем тот,	
			При включ поле со сп	ении этого параметра за, іском.	дайте нужное действие в	•
			«Пропу установку д	стить». Предписывает си аже при неподписанных	стеме продолжить файлах.	
			«Предуг имеют циф	предить». Уведомляет пол ровой подписи, и предос	тьзователя, что файлы н тавляет пользователю	e 🗸
				ОК	Отмена	ить

 В появившемся окне выберите «Включить», а в нижнем меню – «Пропустить» или «Предупредить». Нажмите «ОК» и перезагрузите компьютер. После перезагрузи и применения политики, вы полностью отключите подписывание драйверов, и сможете установить любые, в том числе, неподписанные драйвера.

5.2.2 <u>Отключение обязательной подписи драйверов для</u> <u>Windows 8/8.1/x64</u>

При установке неподписанного драйвера в Windows 8 ОС отказывается его устанавливать. При этом может не выводить сообщение об отсутствии подписи. Чтобы отключить подписывание драйверов можно воспользоваться включением загрузки в тестовом режиме (см. описание установки драйвера для Windows 7х64) или временно отключить подписывание драйверов **(рекомендуется)**.

Отключать проверку подписи можно из меню параметров загрузки Windows 8. Чтобы попасть в него, нужно в системе нажать комбинацию клавиш «Win+I», выбрать пункт «Change PC Settings», затем на вкладке «General» выбрать опцию «Restart Now» (перезагрузится сейчас). В результате компьютер перезагрузится и автоматически попадет в режим расширенных параметров загрузки.



	Available storage
PC settings	You have 22.7 G8 available. See how much space your apps are using.
e settings	View app sizes
Personalize	
	Refresh your PC without affecting your files
Users	If your PC isn't running well, you can refresh it without losing your photos, music,
Notifications	videos, and other personal files.
(and a second	Get started
Search	
Charo	Remove everything and reinstall Windows
Share	If you want to recycle your PC or start over completely, you can reset it to its factor
General	settings.
Prévenu	Get started
Privacy	A descent descent of
Devices	Advanced startup
	Start up from a device or disc (such as a USB drive or DVD), change Windows starts a settings, or perform Vindows from a system image. This will set at up an PC
Ease of Access	Restart now
Supervise settings	

Тот же самый эффект (попасть в режим настройки параметров загрузки системы) можно получить, перезагрузив компьютер из командной строки (запускать с правами администратора):

shutdown.exe /r /o /f /t 00

Также можно в начале загрузки компьютера нажать «F8».

Далее нужно выбрать пункт «Troubleshoot».



Затем выберите опцию «Advanced Startup»





Далее выбираем «Startup Settings»

€ Adva	Advanced options			
	System Restore Use a restore point recorded on your PC to restore Windows	C:\	Command Prompt Use the Command Prompt for advanced troubleshooting	
-	System Image Recovery Recover Windows using a specific system image file	\$	Startup Settings Change Windows startup behavior	
<0>	Automatic Repair Fix problems that keep Windows from loading			

Нажмите кнопку «Restart»



€	Startup Settings	
	Restart to change Windows options such as:	
	Enable low-resolution video mode	
	Enable debugging mode	
	Enable boot logging	
	Enable Safe Mode	
	Disable driver signature enforcement	
	Disable early-launch anti-malware protection	
	Disable automatic restart on system failure	
	Rest	art

Компьютер опять перезагрузится и появится меню выбора опций загрузки. Необходимо выбрать пункт **«Disable driver signature enforcement»** (отключить проверку драйвера), выберите его, нажав на клавиатуре клавишу F7 или 7.

Startup Settings	
Press a number to choose from the options below:	
Use number keys or functions keys F1-F9.	
 1) Enable debugging 2) Enable boot logging 3) Enable low-resolution video 4) Enable Safe Mode 5) Enable Safe Mode with Networking 6) Enable Safe Mode with Command Prompt 7) Disable driver signature enforcement 8) Disable early launch anti-malware protection 9) Disable automatic restart after failure 	
Press F10 for more options Press Enter to return to your operating system	

В результате Windows 8 загрузится в режиме, в котором возможна установка подписанных драйверов. Теперь при установке такого драйвера в Windows 8 появится окно с предупреждением системы безопасности Windows. После того, как вы установите драйвер и перезагрузите компьютер, проверка подписывания драйверов снова будет включена автоматически.



6. Настройка драйвера

Если принтер использует другой порт, или необходимо поменять параметры порта, это можно сделать через «свойства принтера», «порты» в панели управления/принтеры.

Для изменения параметров страницы принтера (например, для возможности печати длинных документов) перейдите на вкладку «дополнительно» в свойствах принтера. Дальше нажмите «Умолчания/дополнительно». Установите максимальный размер бумаги на 80(72)х3276 (см. рисунок ниже).

В пункте настроек «Нормальное качество» (как это ни странно), можно указать какой из предварительно загруженных логотипов необходимо печатать при печати документа.

Дополнительные возможности: GP-L80250 Series	۲.
 Дополнительные параметры документа: GP-L80250 Series Бумага/Вывод Размер бумаги: Gprinter80(72) x 3276 mm Число копий: <u>1 копия</u> Число копий: <u>1 копия</u> Дополнительные параметры печати: <u>Включено</u> Страниц на листе: <u>Направо, затем вниз</u> Передача полутонов: <u>Автовыбор</u> Свойства принтера Нормальное качество: <u>Not Print NV Logo</u> Выходной лоток: [Page Bottom]ALARM 	
ОК Отмена	

Дополнительные параметры работы драйвера расположены во вкладке «Параметры устройства»:



Общие	Доступ	Порты	Дополнительно
Управление це	ветом Беза	опасность	Параметры устройств
Параметри Назнач Doc Doc No Doc Pag	ы устройства: GP-L аение лотков [e[Cut]: Gprinter8(:ument[Cut]: <u>Gprint</u> Cut[No Feed]: <u>Gprint</u> :ument[No Cut]: <u>Gprinter</u> [e[No Cut]: <u>Gprinter</u>	80250 Series 0(72) x 297 mm ter80(72) x 297 m nter80(72) x 297 r printer80(72) x 297 80(72) x 297 mm	▼ m nm 7 mm

Эти параметры позволяют настроить автоматическую обрезку лены при печати страницы и документа.

7. Устранение «зажевывания» бумаги

При использовании принтера может возникнуть ситуация, когда неправильно вставленная бумага может заклинить автоматический обрезчик ленты. Для восстановления работы механизма авто-обрезчика необходимо:

- Выключить принтер
- Открыть крышку
- Извлечь бумагу
- Аккуратно удалить видимые остатки бумаги из авто-обрезчика, используя пинцет
- Снять крышку авто-обрезчика, осторожно подняв её вверх (см. рисунок)





Вращать шестерёнку (см. рисунок), пока ножи обрезчика не уберутся в корпус обрезчика.

