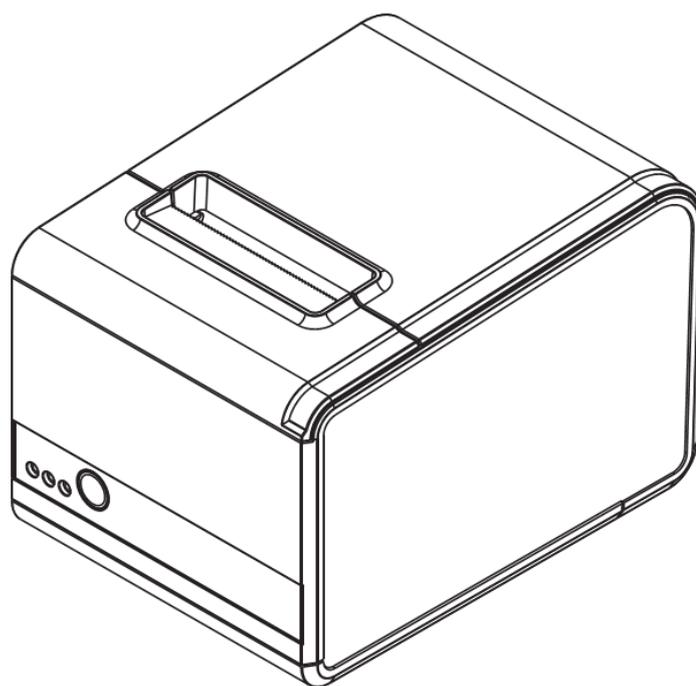




ТД «Резонанс-Трейд»



Термопринтер L80250I

Инструкция по установке и настройке

Версия 1.0

2015

Оглавление

1. Комплект поставки	3
2. Основные технические характеристики	4
3. Подключение и настройка принтера	5
3.1 Подключение принтера и подготовка к работе	5
3.2 Начальная настройка принтера и тестовая печать	6
3.3 Описание настроек принтера	7
4. Подключение интерфейса принтера	9
4.1.1 Подключение через RS232(COM)	9
4.1.2 Подключение через USB	9
4.1.3 Ethernet (принт-сервер)	12
4.2 Установка кодовой страницы.	13
5. Установка и настройка драйвера Windows	14
5.1 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 32Bit.....	14
5.2 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 64Bit.....	18
5.2.1 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 7x64.....	18
5.2.2 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 8/8.1/x64.....	21
6. Настройка драйвера	25
7. Устранение «зажевывания» бумаги	26

1. Комплект поставки

	Термопринтер L80250I
	Кабель питания
	Интерфейсные кабели (RS-232 и USB)
	Диск с драйверами
	Рулон термобумаги 80мм

2. Основные технические характеристики

Характеристика	Значение
Размер/диаметр бумаги	79±0,5/ 83 мм.
Эффективная ширина печати	76 мм.512/576 точек
Скорость печати	250 мм/сек.
Интерфейсы	Ethernet,USB,RS232
Питание	24V,2A
Порт кассового ящика	24V,1A RJ11
Настенное крепление	Есть.
Поддержка ESC/POS	Есть.
Авто-обрезка ленты	Есть (частичная)
Драйвера для операционных систем	Win32, Win64 (начиная с XP)
Буфер данных/логотип	128 Kb/256 Kb
Размер/вес (ШИР x ДЛИННА x ВЫСОТА) мм.	145x195x135 / 1280 гр.

3. Подключение и настройка принтера

3.1 Подключение принтера и подготовка к работе

Для начала работы с принтером необходимо выполнить подключение принтера, согласно приведённой ниже схеме, и установить термобумагу.

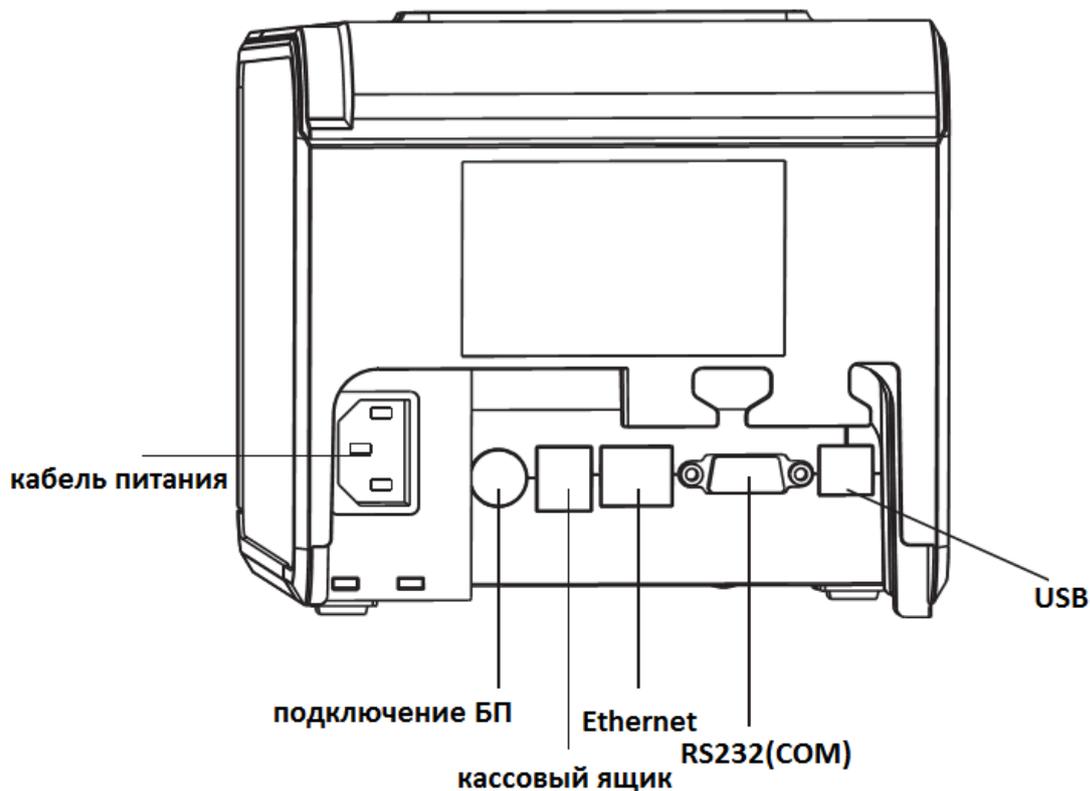
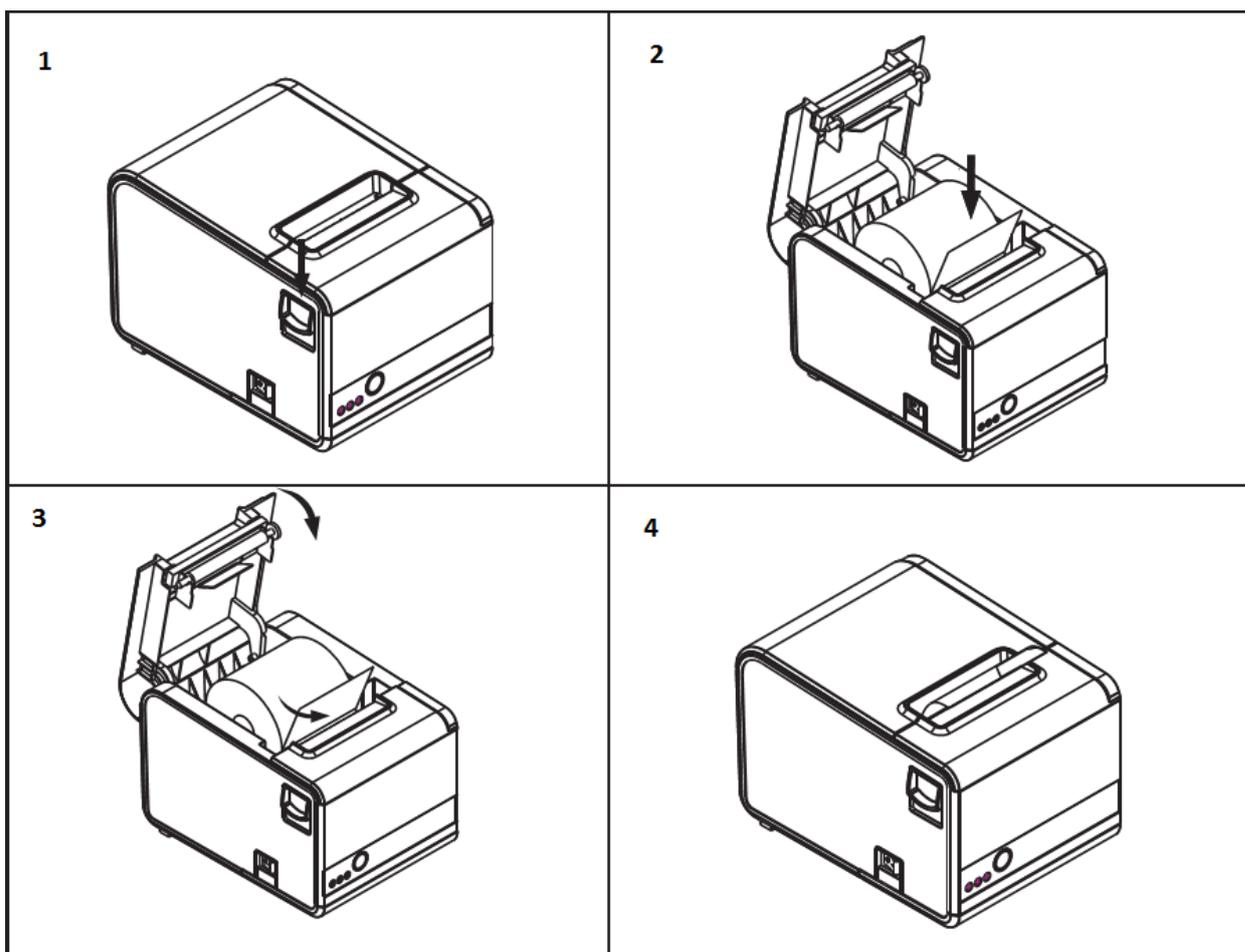
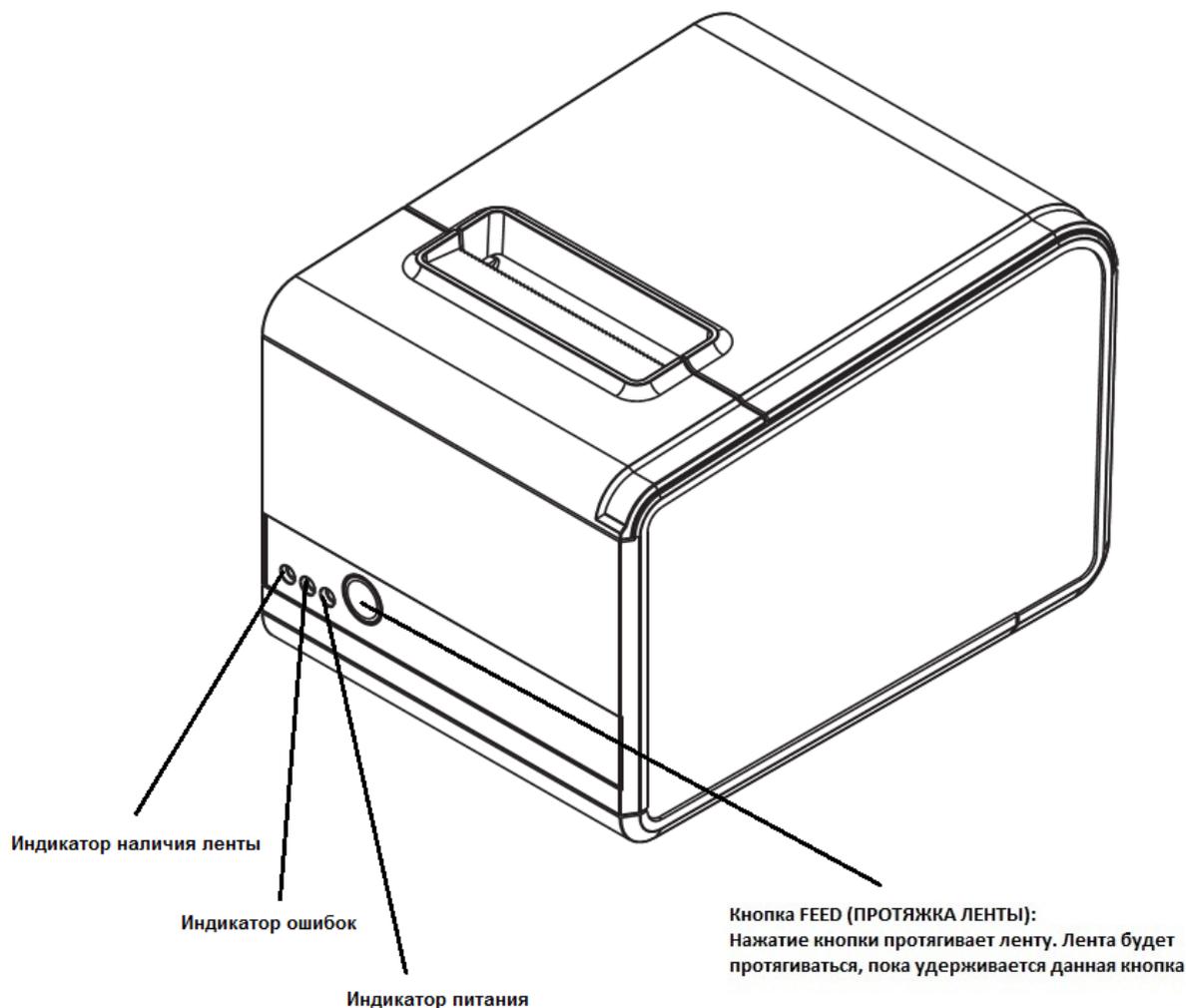


Схема подключения принтера

*Установка ленты*

3.2 Начальная настройка принтера и тестовая печать

Включение принтера осуществляется кнопкой на передней панели принтера. Чтобы проверить работоспособность принтера и получить настройки необходимо распечатать страницу настроек. Для этого при выключенном принтере необходимо нажать и удерживать кнопку «FEED» (см. рис. описание панели принтера), включить принтер, не отпуская кнопку, пока не будет распечатана страница настроек.

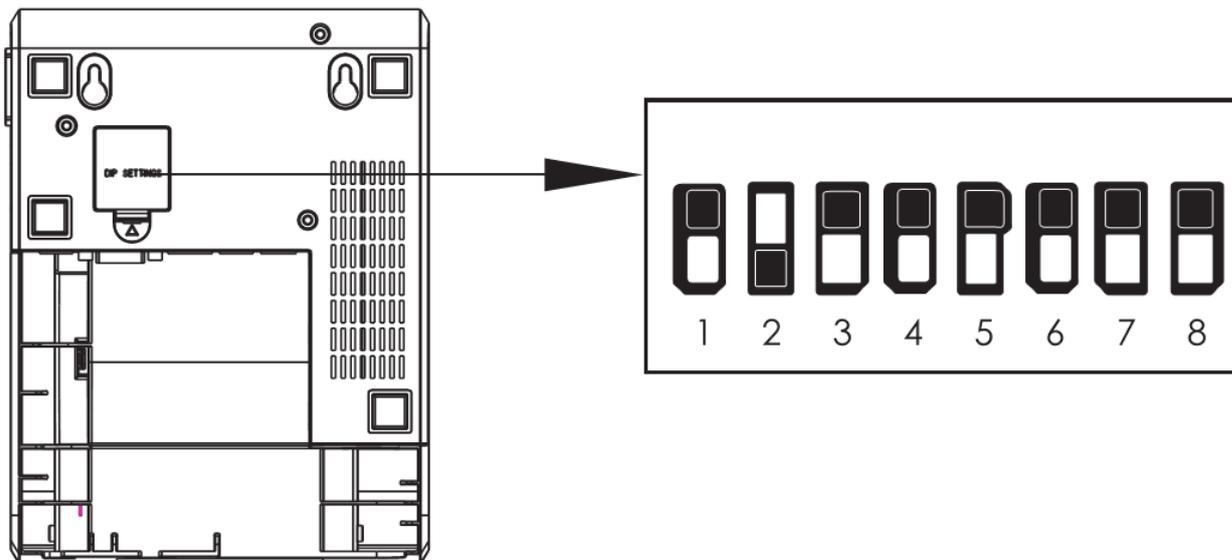


Описание панели принтера

3.3 Описание настроек принтера

Настройки подключения и параметров печати принтера изменяются через меню настроек, которое распечатывается при входе в режим настройки (см. Начальная настройка принтера и тестовая печать). В режиме настройки мигает индикатор «ERROR». Просмотреть текущие настройки можно на странице настроек.

Настройка параметров осуществляется переключками, доступ к которым можно получить открыв заглушку расположенную на нижней части корпуса принтера (см. рисунок ниже).



Доступ к переключкам настроек

Переключка	ON	OFF
SW1. Включить авто-обрезчик	Нет	Да
SW2. Включить динамик	Да	Нет
SW3. Яркость печати	Темнее	Светлее
SW4. Двубайтовый режим	Нет	Да
SW5. Символов на линию	42	48
SW6. Реверсная печать	-	-
SW7. Скорость обмена RS232		
SW8. Скорость обмена RS232		

Конфигурация переключек

SW7	SW8	Скорость
ON	ON	38400
OFF	ON	115200
ON	OFF	9600
OFF	OFF	19200

Установка скорости обмена

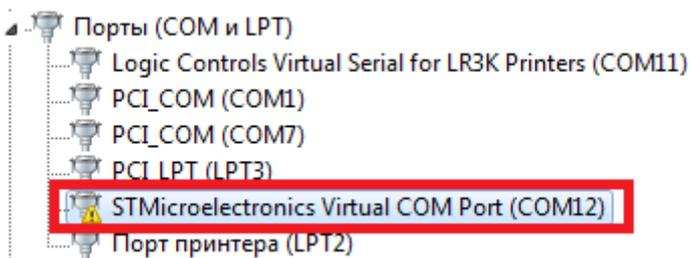
4. Подключение интерфейса принтера

4.1.1 Подключение через RS232(COM)

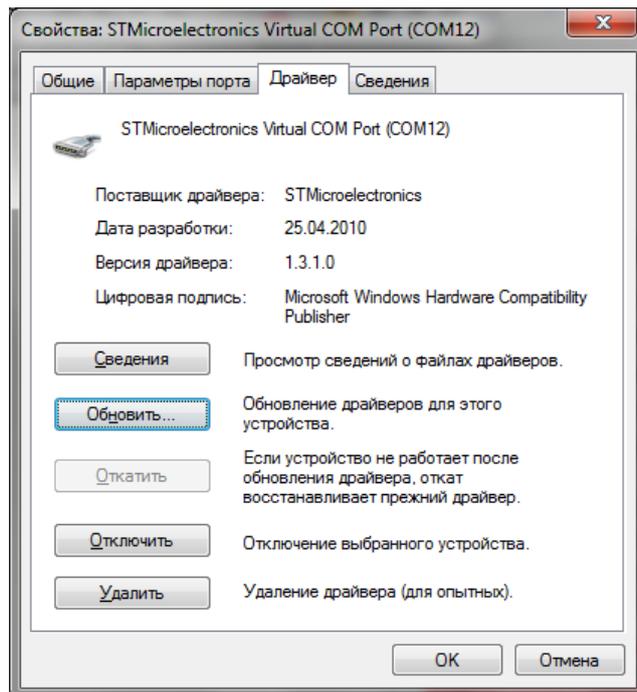
После подключения интерфейсного кабеля к ПК необходимо настроить параметры COM-порта. Для этого необходимо открыть диспетчер устройств, порты (COM и LPT), свойства порта, к которому подключен принтер, вкладка «параметры порта», и установить настройки согласно странице настроек (см. «Получение настроек принтера и тестовая печать»). По умолчанию скорость порта установлена в 19200bps, однако для повышения скорости печати рекомендуется изменить скорость на 115200bps.

4.1.2 Подключение через USB

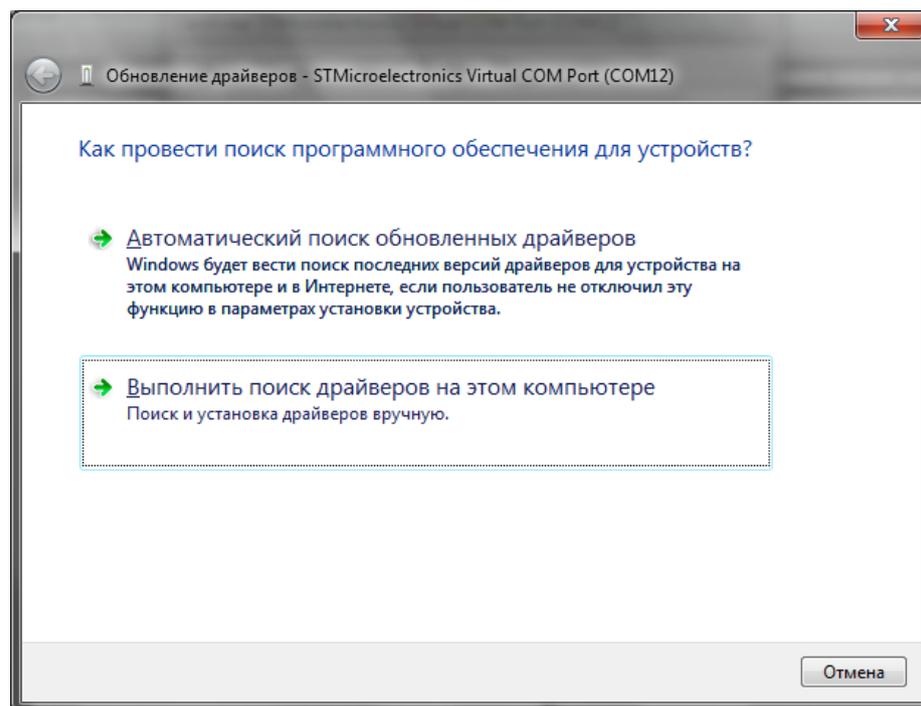
После подключения принтера к ПК через стандартный USB-кабель принтера, и включения принтера в диспетчере устройств Windows появится новое устройство «поддержка USB-принтера», а в перечне портов для установки принтера появится порт «USBXXX». Если на ПК устанавливались драйвера Virtual Serial Port (USB2COM), то возможно вместо «поддержки USB-принтера» будет установлен неправильный драйвер (пример на рисунке ниже).



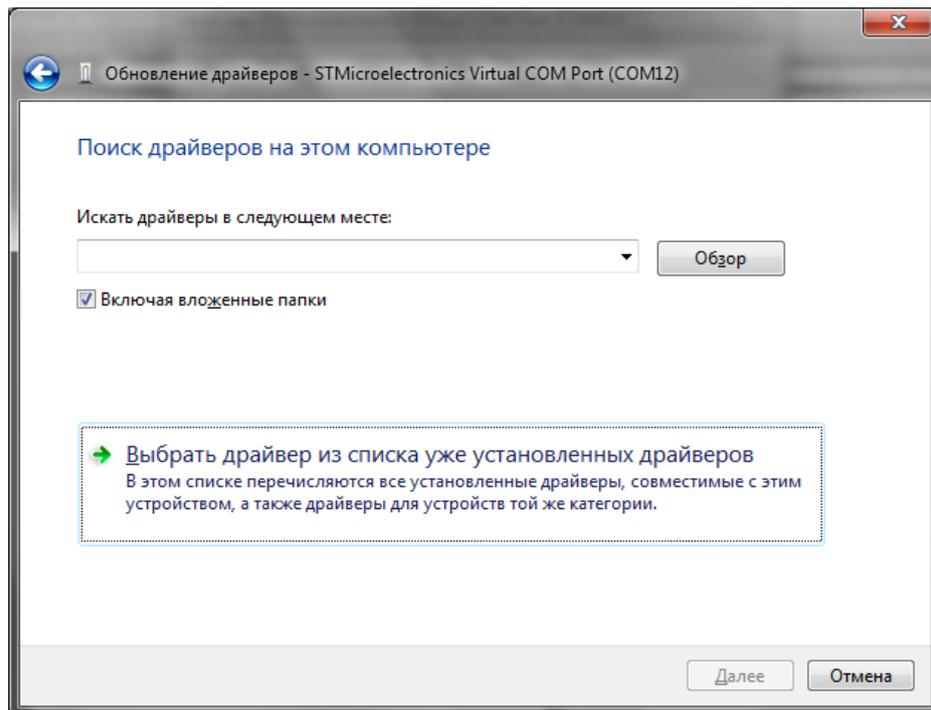
Для устранения данной проблемы необходимо зайти в свойства такого порта,



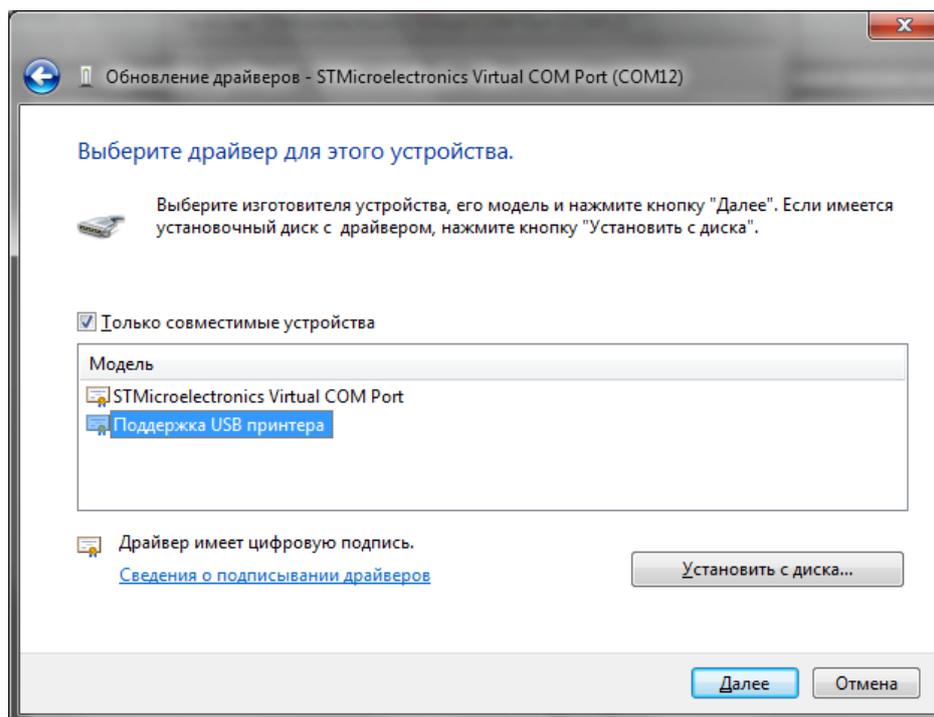
перейти на вкладку «драйвер», нажать кнопку «обновить»,



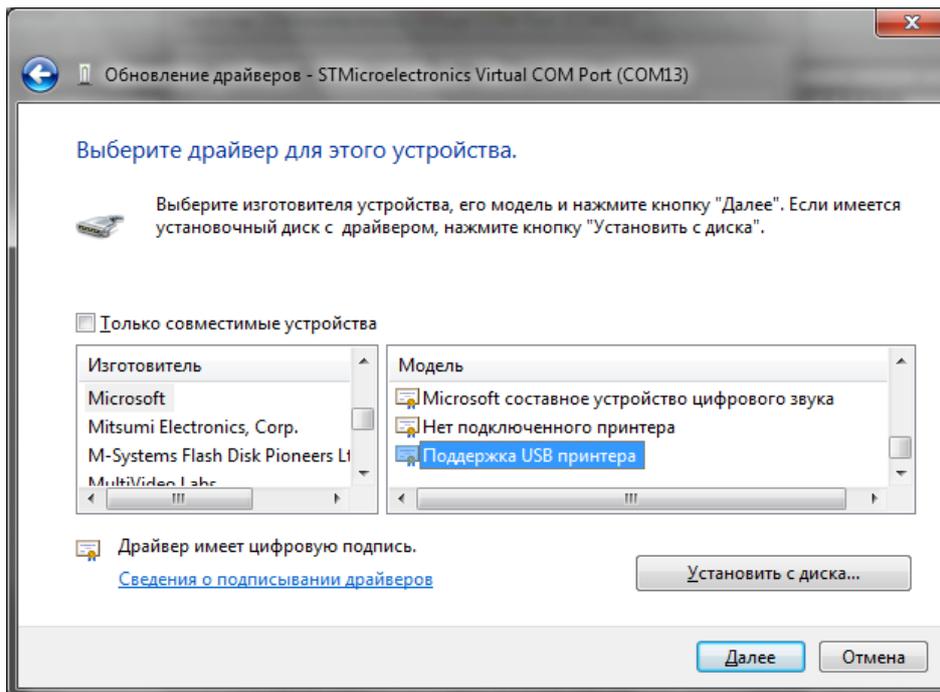
в появившемся окне нажать «Выполнить поиск драйверов на этом компьютере»,



затем «Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов»,



«Выбрать драйвер из списка уже установленных драйверов», и выбрать «поддержка USB-принтера».



Если в этом списке нет данного пункта, то необходимо снять флажок «Только совместимые устройства», выбрать изготовителя - Microsoft, и модель «Поддержка USB-принтера», затем «Далее», «Готово». После этого в «контроллерах USB» появится «поддержка USB-принтера».

4.1.3 Ethernet (принт-сервер)

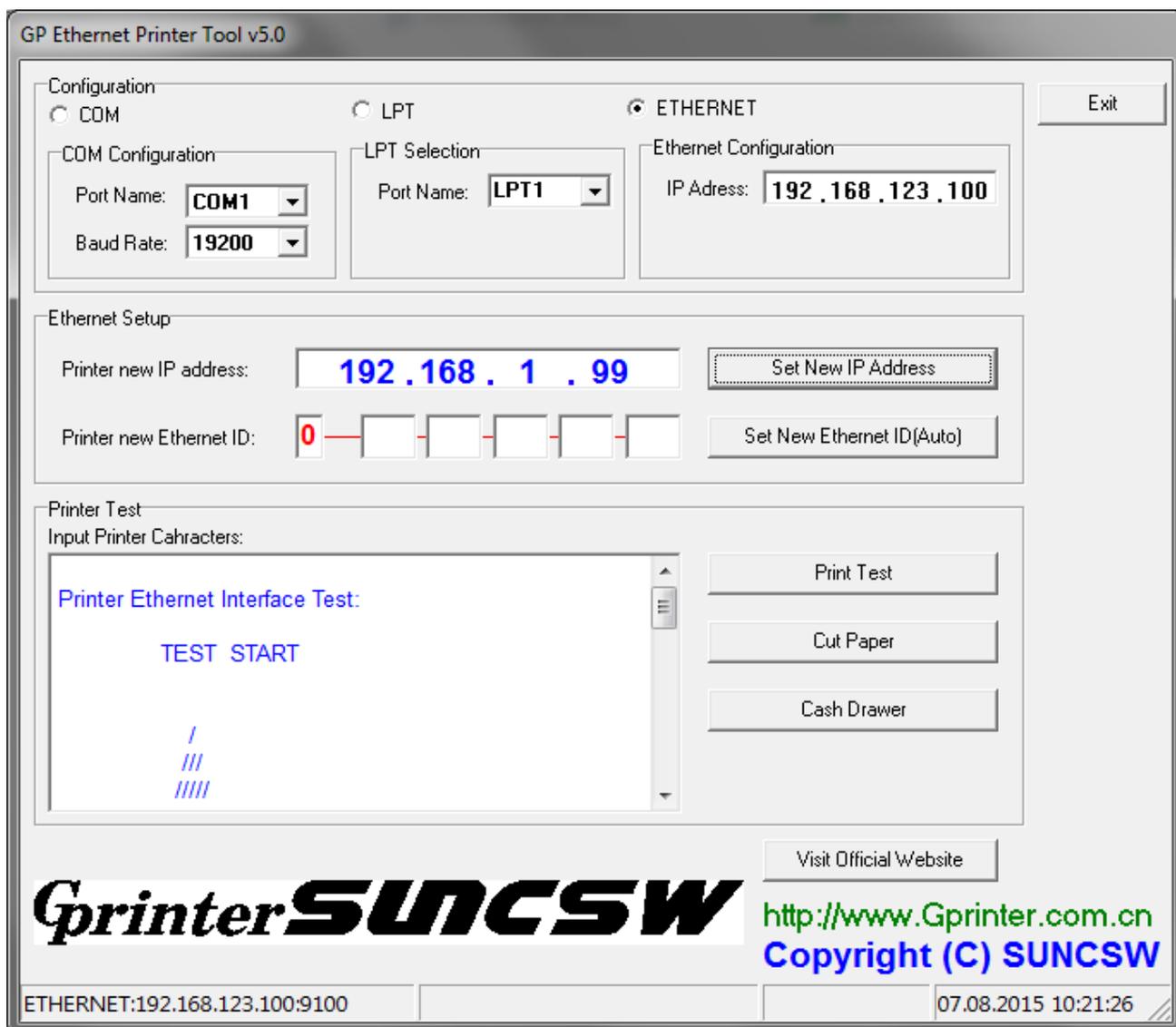
Подключение принтера через Ethernet:

- Подключить принтер к локальной сети, включить его.
- Для дальнейших операций (смена IP-адреса и установка драйвера) принтер должен находиться в одной подсети с вашим компьютером. Измените IP-адрес своего компьютера на адрес в той же подсети, что и принт-сервер. Например, если адрес принтера 192.168.123.100, то адрес компьютера должен быть от 192.168.100.1 до 192.168.100.254 (кроме 192.168.1.100). Если компьютер и принт-сервер в одной подсети, можно менять настройки принтера.

Конфигурация сетевых настроек принтера (изменение IP-адреса)

Изменение сетевых настроек осуществляется через утилиту «GPETHERNET(new).exe».

С помощью данной утилиты можно изменить IP-адрес, MAC-адрес, выполнить тестовую печать, проверить авто-обрезчик и кассовый ящик. Для изменения IP-адреса введите новый адрес в поле «Printer new IP address», и нажмите «Set New IP Address».



Для проверки доступности принтера можно воспользоваться утилитой Windows – ping.exe, с параметрами “ping xxx.xxx.xxx.xxx”, где xxx.xxx.xxx.xxx – IP-адрес принтера.

4.2 Установка кодовой страницы.

Изменить кодовую страницу для прямой печати через порт принтера через команды ESC/POS :

Принтер управляется стандартными командами ESC/POS. Для переключения кодовой страницы используется команда:

DEC 27 115 n

ASCII ←tn (ESC t n)

HEXADECIMAL 1B 74 n

Где n – номер кодовой страницы.

Номер русской(СР866) кодовой страницы – 17. Например - DEC 27 115 17.

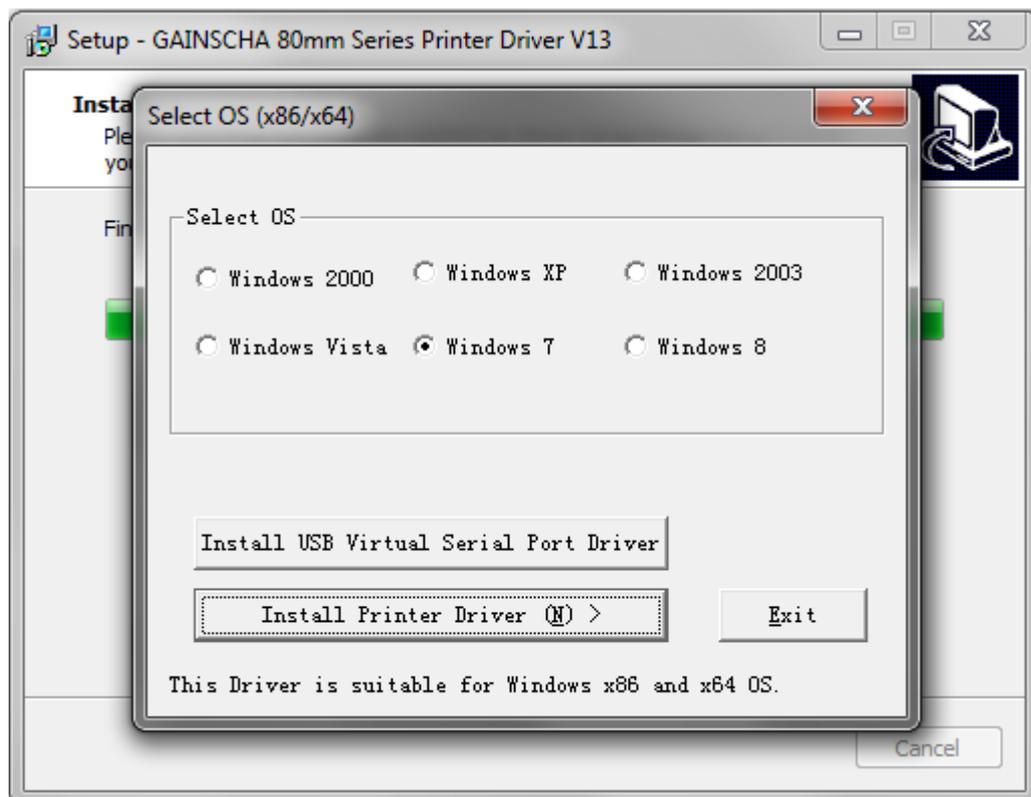
Перечень доступных в принтере кодовых страниц и их номеров можно увидеть на странице настроек принтера.

5. Установка и настройка драйвера Windows

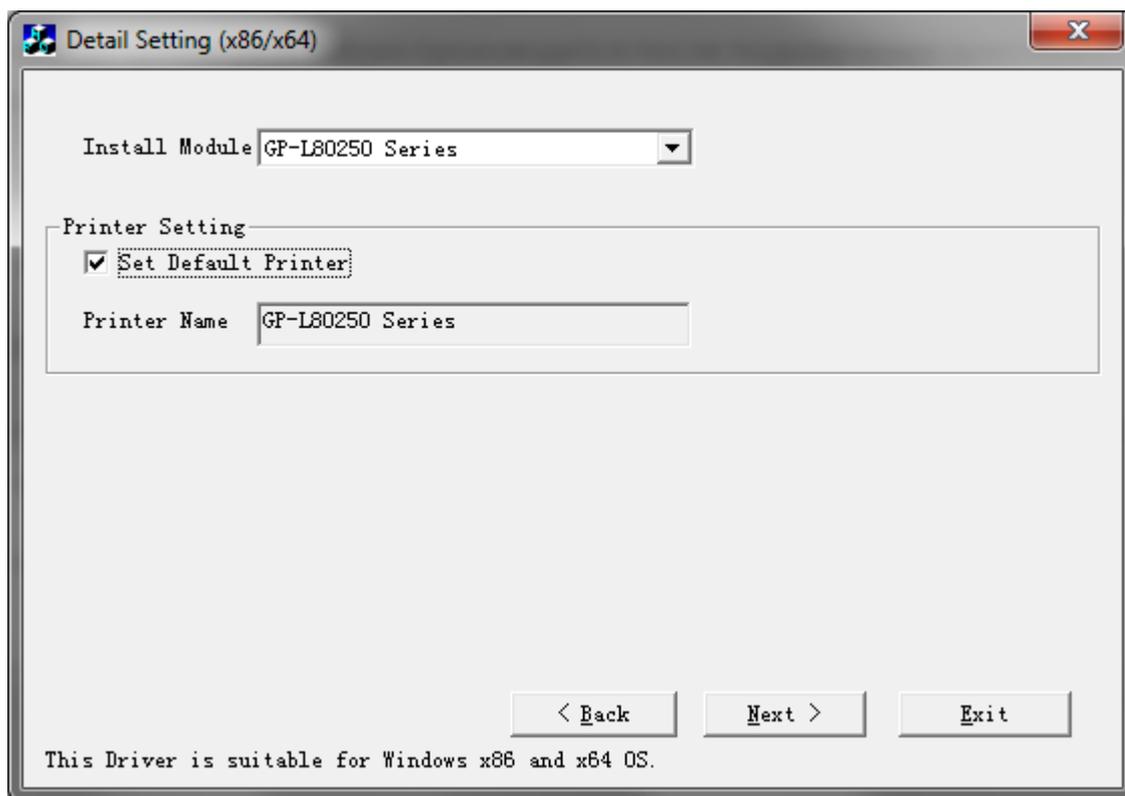
5.1 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 32Bit

Установка драйвера Windows производится после подключения принтера к ПК. Для установки драйвера:

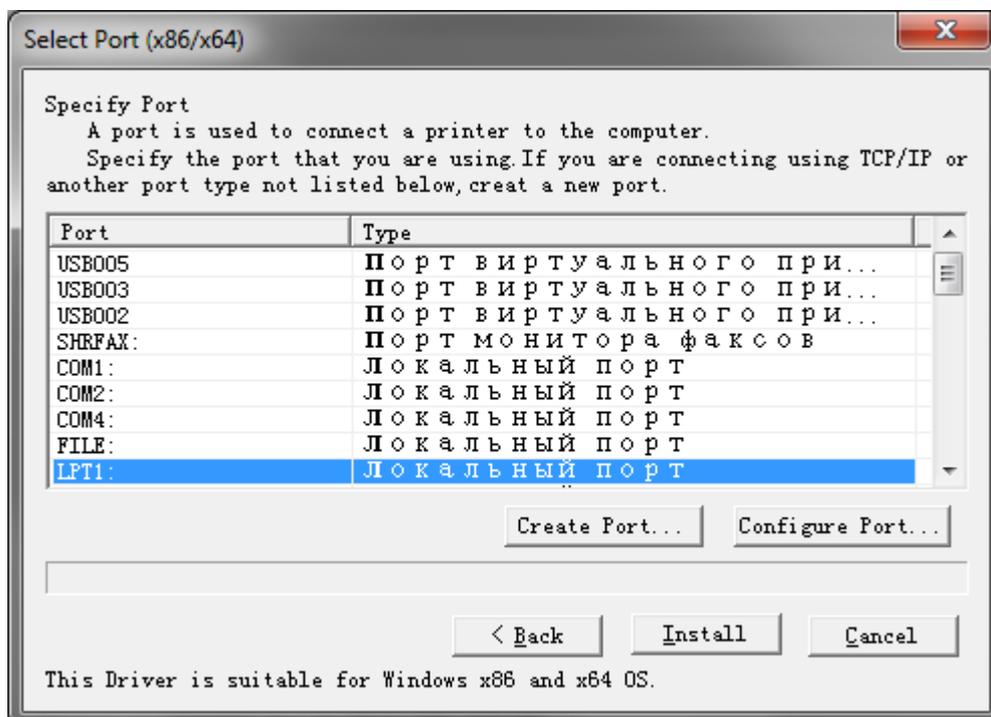
- Запустите «GP80DRVEN VXX.exe»
- Выберите операционную систему, нажмите «Install printer driver». **Если** при USB подключении **необходим виртуальный RS232**, то необходимо установить драйвер виртуального порта (Install USB Virtual Serial Port Driver).



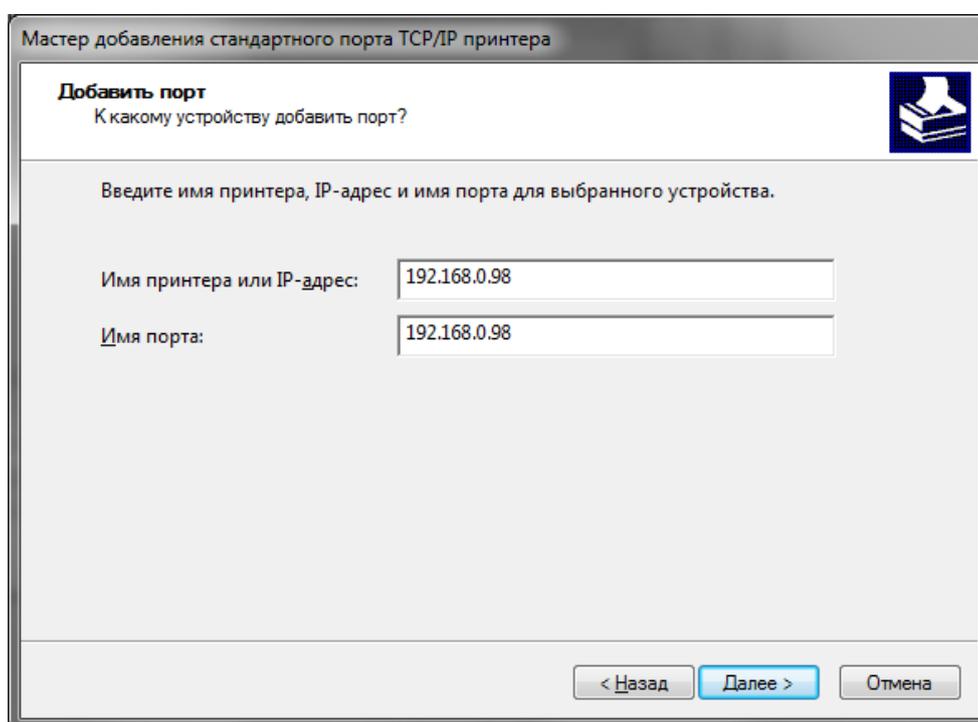
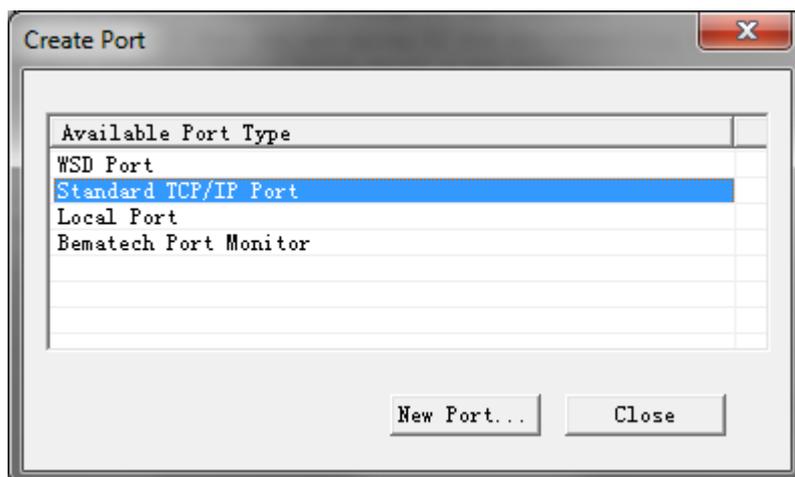
- Выберите модель принтера (L80250)

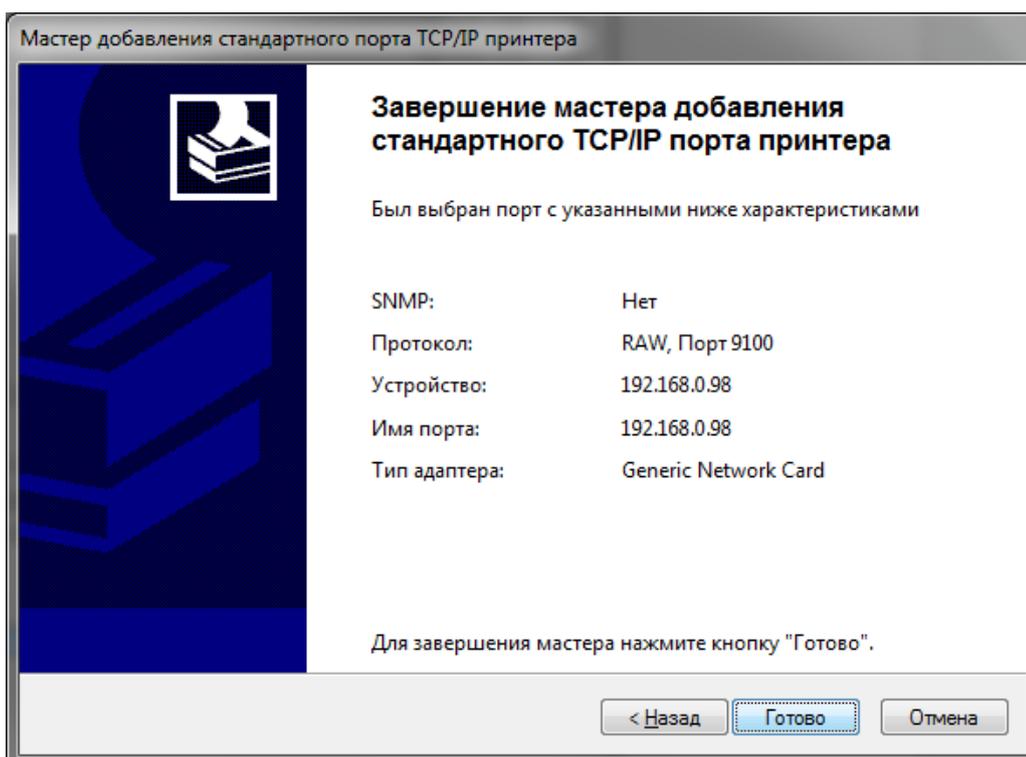
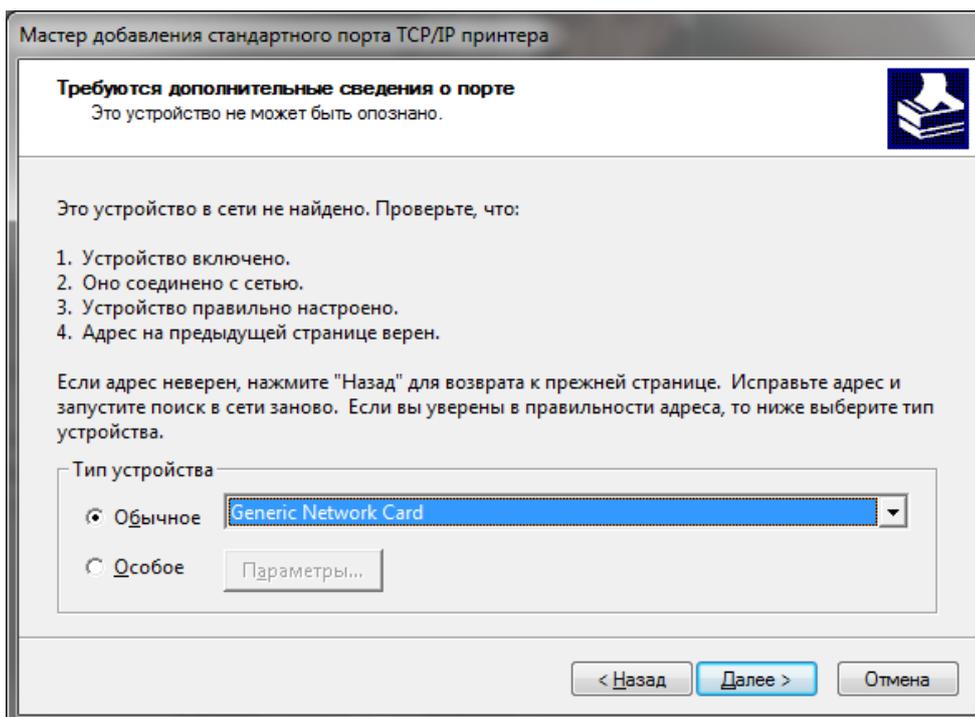


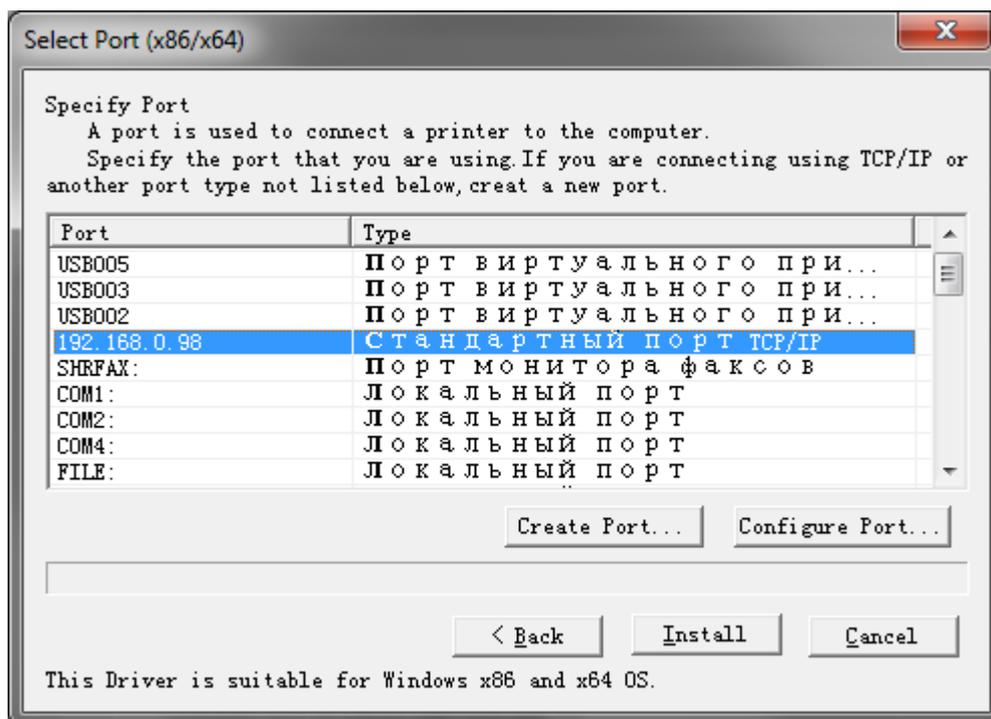
- Нажмите «Next»



- Выберите порт (COM или USB), установите параметры порта (Configure port). Если порта нет в перечне (обычно для Ethernet), необходимо создать порт (Create Port/New Port)







- Выберите порт, и нажмите «Install»

В результате установки добавится принтер «GP-L80250 Series».

5.2 Установка драйвера для Windows XP / 7 / 8 x 64Bit

64-х разрядные операционные системы Windows 7 и 8 по умолчанию требуют обязательной цифровой подписи драйвера устройства во время установки. Перед установкой драйвера для таких ОС **НЕОБХОДИМО** временное отключение проверки цифровой подписи драйвера. Эта процедура отличается для Windows 7 и 8, и описывается в разделах ниже. Ознакомьтесь с этими разделами перед установкой драйвера.

5.2.1 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 7x64

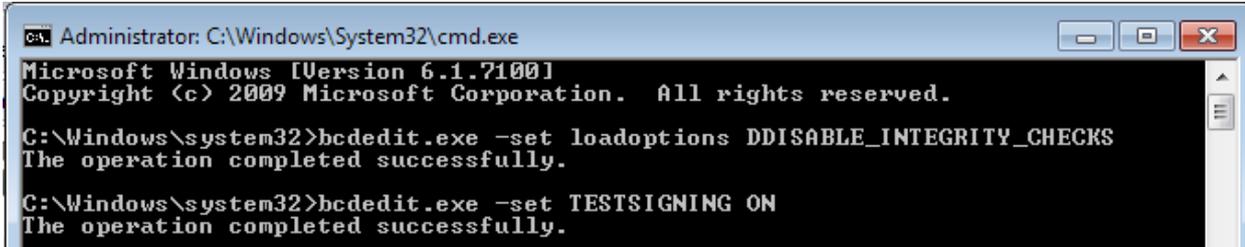
В Windows 7x64 при установке неподписанного драйвера ОС предлагает пользователю продолжить установку драйвера, однако после установки неподписанный драйвер не работает. Существует 2 способа отключения проверки цифровой подписи драйвера в Windows 7x64 (оба способа (на выбор) рекомендуется применять **ПЕРЕД** установкой драйвера принтера):

- Отключение проверки подписи путём изменения режима загрузки в тестовом режиме (данный способ запускает Windows в тестовом режиме, и применим также к Windows 8):
 - Откройте командную строку с правами администратора и последовательно наберите следующие две команды:

bcdedit.exe /set loadoptions DDISABLE_INTEGRITY_CHECKS

bcdedit.exe /set TESTSIGNING ON

- После выполнения каждой из команд должно появиться сообщение о том, что команда выполнена успешно.



```
Administrator: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7100]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>bcdedit.exe -set loadoptions DDISABLE_INTEGRITY_CHECKS
The operation completed successfully.

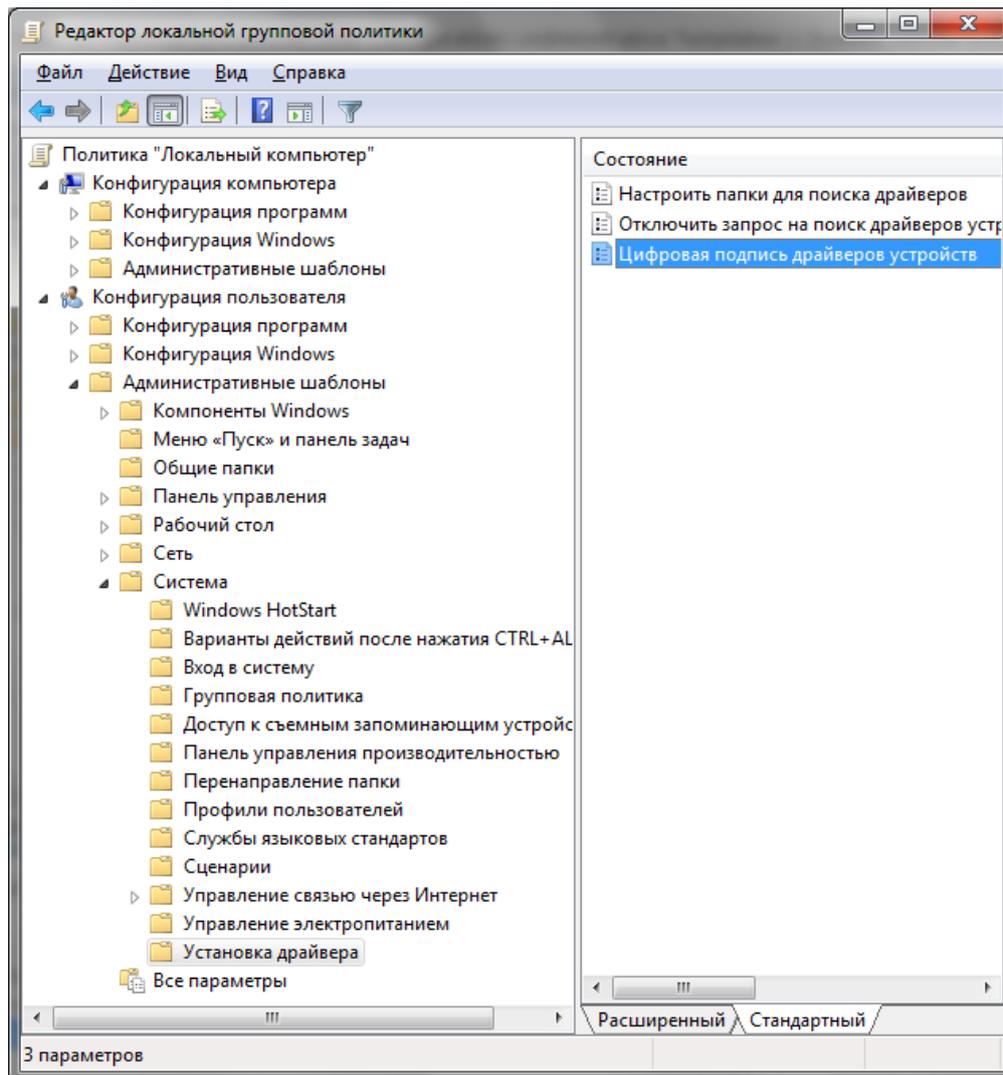
C:\Windows\system32>bcdedit.exe -set TESTSIGNING ON
The operation completed successfully.
```

- Перегрузите компьютер и попробуйте установить неподписанный драйвер.
- Если вам нужно отменить этот режим работы и вновь включить проверку цифровой подписи в Windows 7, выполните следующие команды:

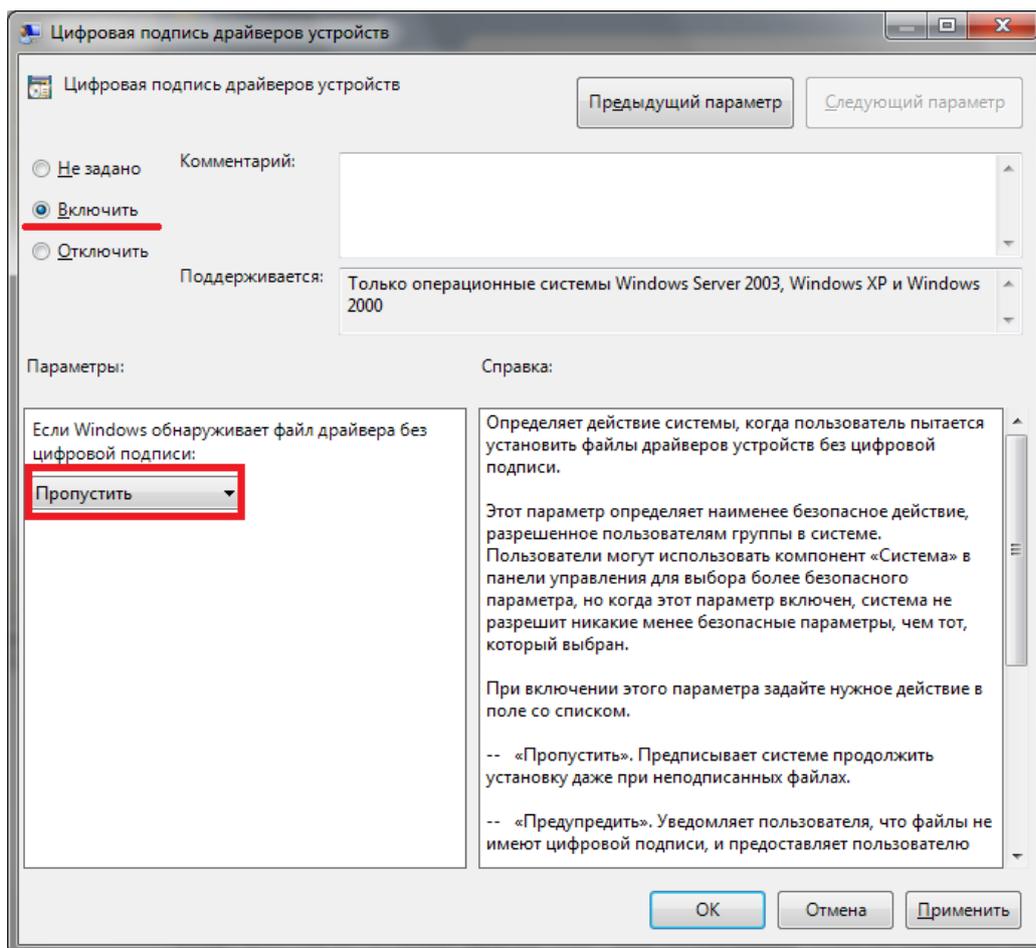
bcdedit.exe /set loadoptions ENABLE_INTEGRITY_CHECKS

bcdedit.exe /set TESTSIGNING OFF

- Отключение проверки подписи с помощью групповой политики (рекомендуется):
 - Откройте редактор локальной групповой политики, набрав «Пуск»/ «Выполнить» / **gpedit.msc**
 - В меню политик перейдите в раздел Конфигурация пользователя/->Административные шаблоны -> Система->Установка драйвера.



- В правой панели найдите пункт «Цифровая подпись драйверов устройств», и дважды щелкните по нему.

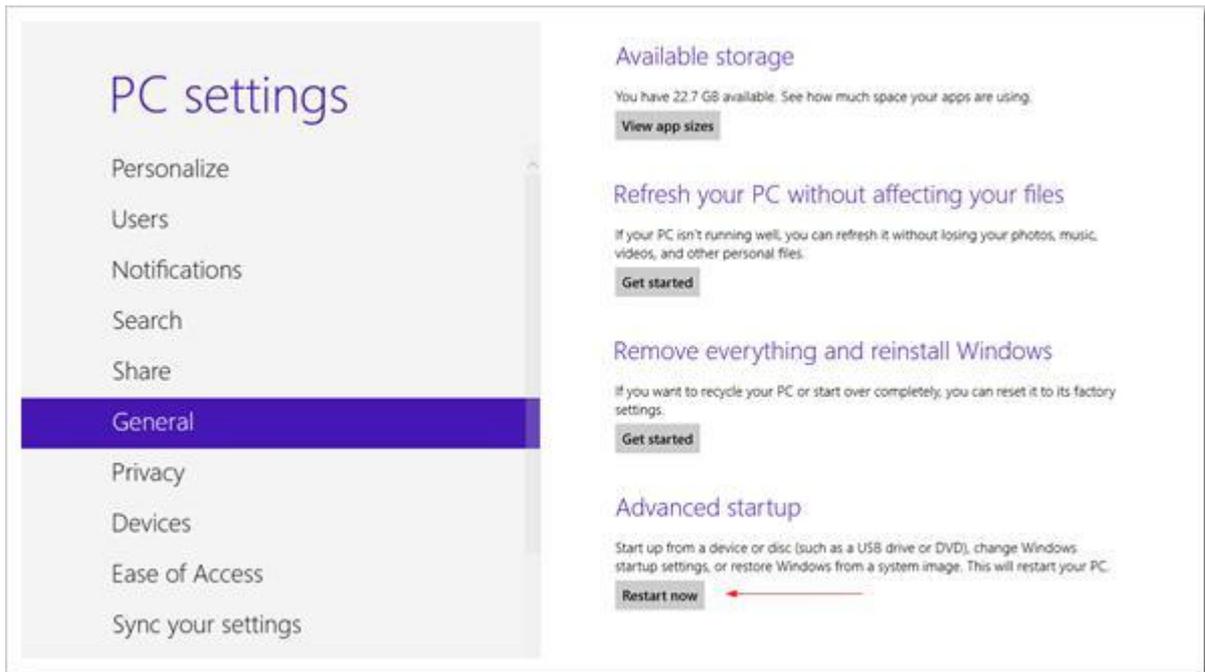


- В появившемся окне выберите «Включить», а в нижнем меню – «Пропустить» или «Предупредить». Нажмите «OK» и перезагрузите компьютер. После перезагрузки и применения политики, вы полностью отключите подписывание драйверов, и сможете установить любые, в том числе, неподписанные драйвера.

5.2.2 Отключение обязательной подписи драйверов для Windows 8/8.1/x64

При установке неподписанного драйвера в Windows 8 ОС отказывается его устанавливать. При этом может не выводить сообщение об отсутствии подписи. Чтобы отключить подписывание драйверов можно воспользоваться включением загрузки в тестовом режиме (см. описание установки драйвера для Windows 7x64) или временно отключить подписывание драйверов (рекомендуется).

Отключать проверку подписи можно из меню параметров загрузки Windows 8. Чтобы попасть в него, нужно в системе нажать комбинацию клавиш «Win+I», выбрать пункт «Change PC Settings», затем на вкладке «General» выбрать опцию «Restart Now» (перезагрузится сейчас). В результате компьютер перезагрузится и автоматически попадет в режим расширенных параметров загрузки.

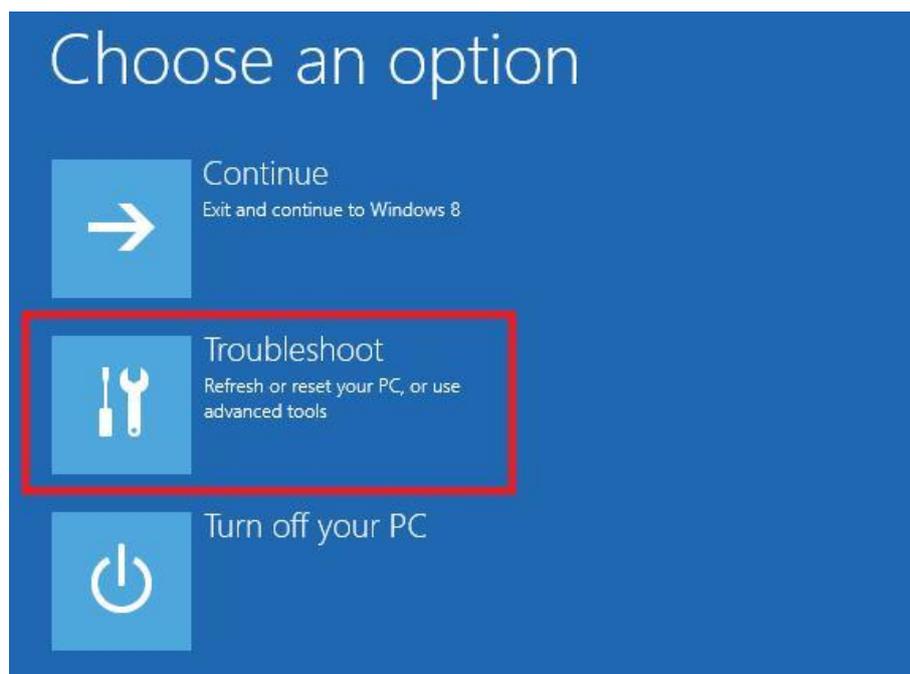


Тот же самый эффект (попасть в режим настройки параметров загрузки системы) можно получить, перезагрузив компьютер из командной строки (запускать с правами администратора):

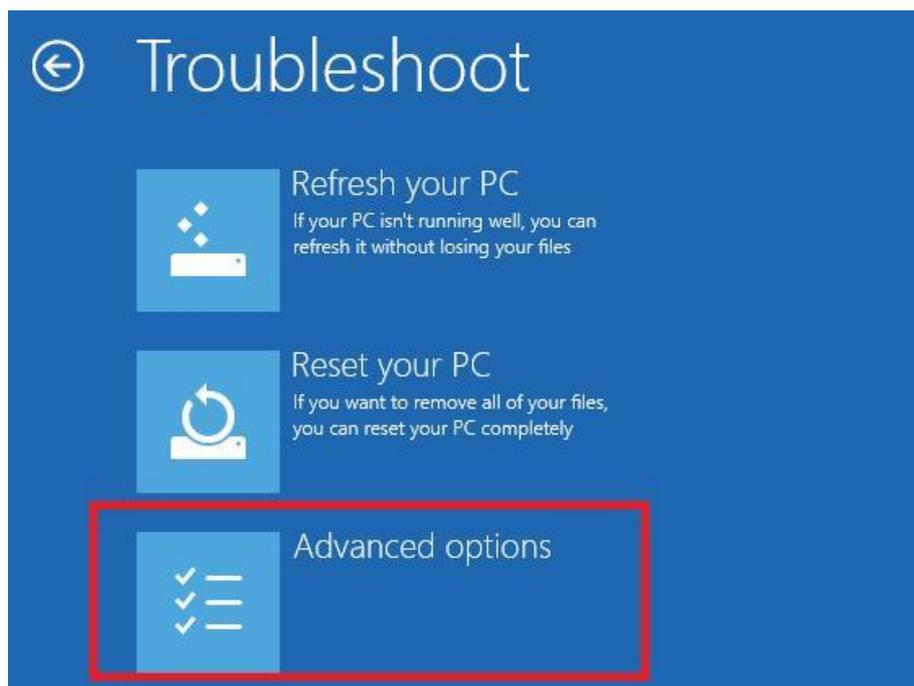
```
shutdown.exe /r /o /f /t 00
```

Также можно в начале загрузки компьютера нажать «F8».

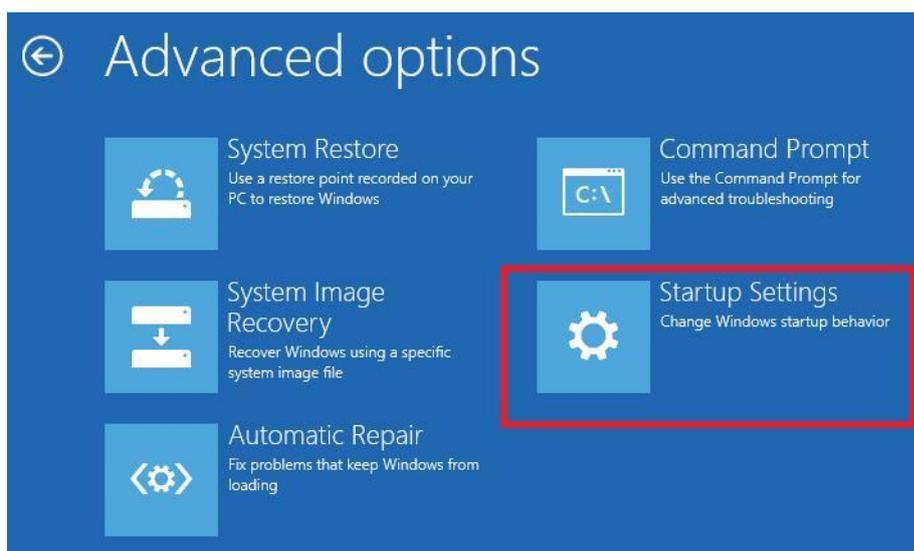
Далее нужно выбрать пункт «**Troubleshoot**».



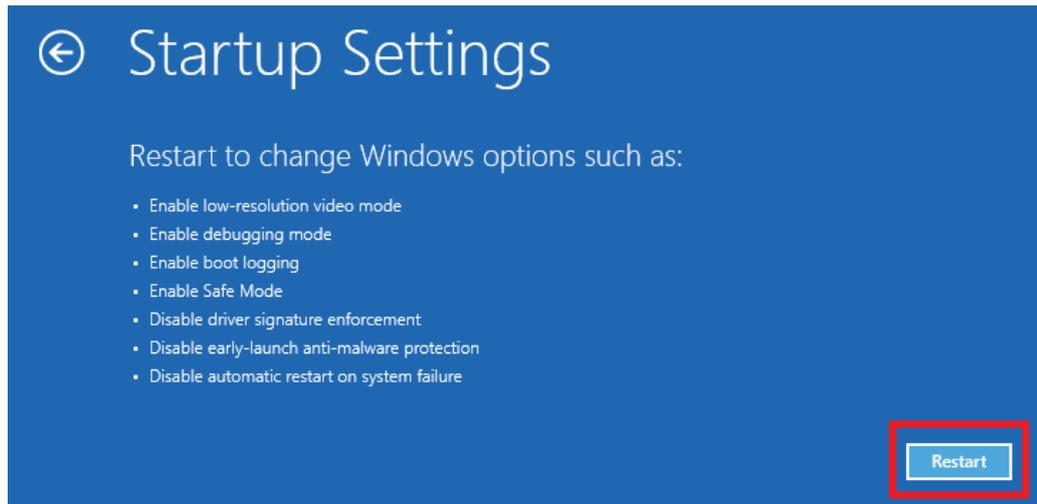
Затем выберите опцию «**Advanced Startup**»



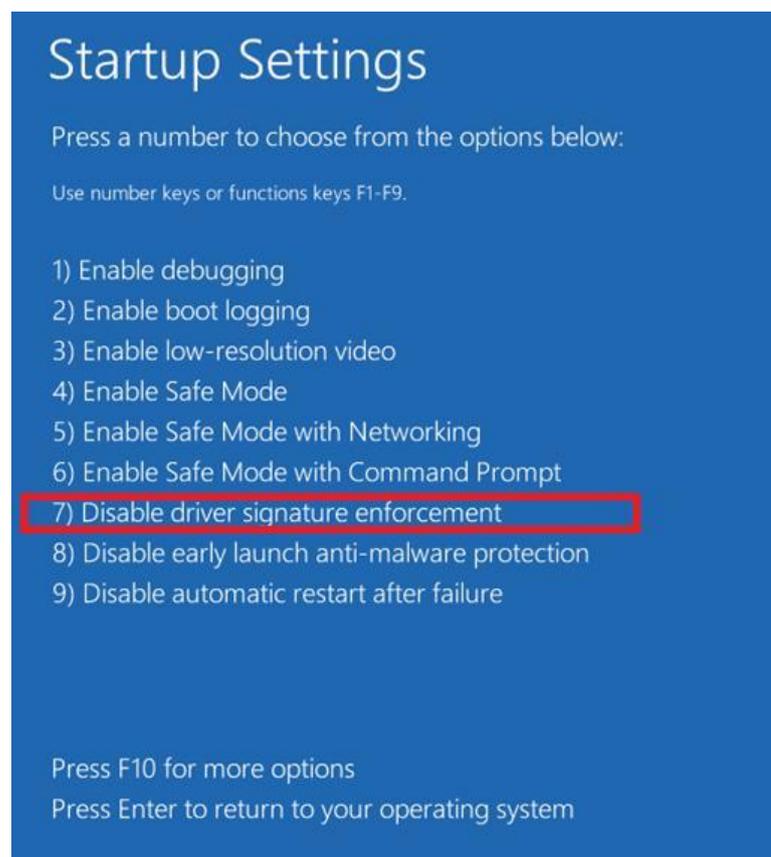
Далее выбираем «**Startup Settings**»



Нажмите кнопку «**Restart**»



Компьютер опять перезагрузится и появится меню выбора опций загрузки. Необходимо выбрать пункт «**Disable driver signature enforcement**» (отключить проверку драйвера), выберите его, нажав на клавиатуре клавишу F7 или 7.



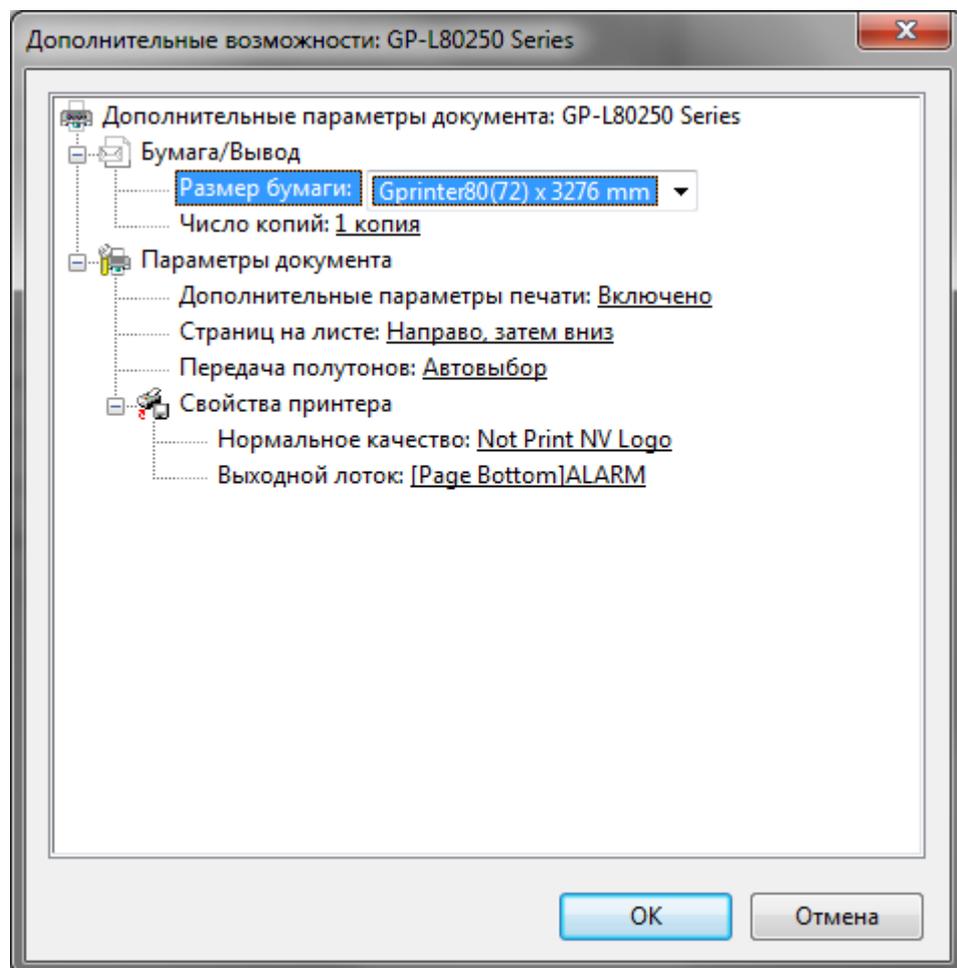
В результате Windows 8 загрузится в режиме, в котором возможна установка подписанных драйверов. Теперь при установке такого драйвера в Windows 8 появится окно с предупреждением системы безопасности Windows. После того, как вы установите драйвер и перезагрузите компьютер, проверка подписывания драйверов снова будет включена автоматически.

6. Настройка драйвера

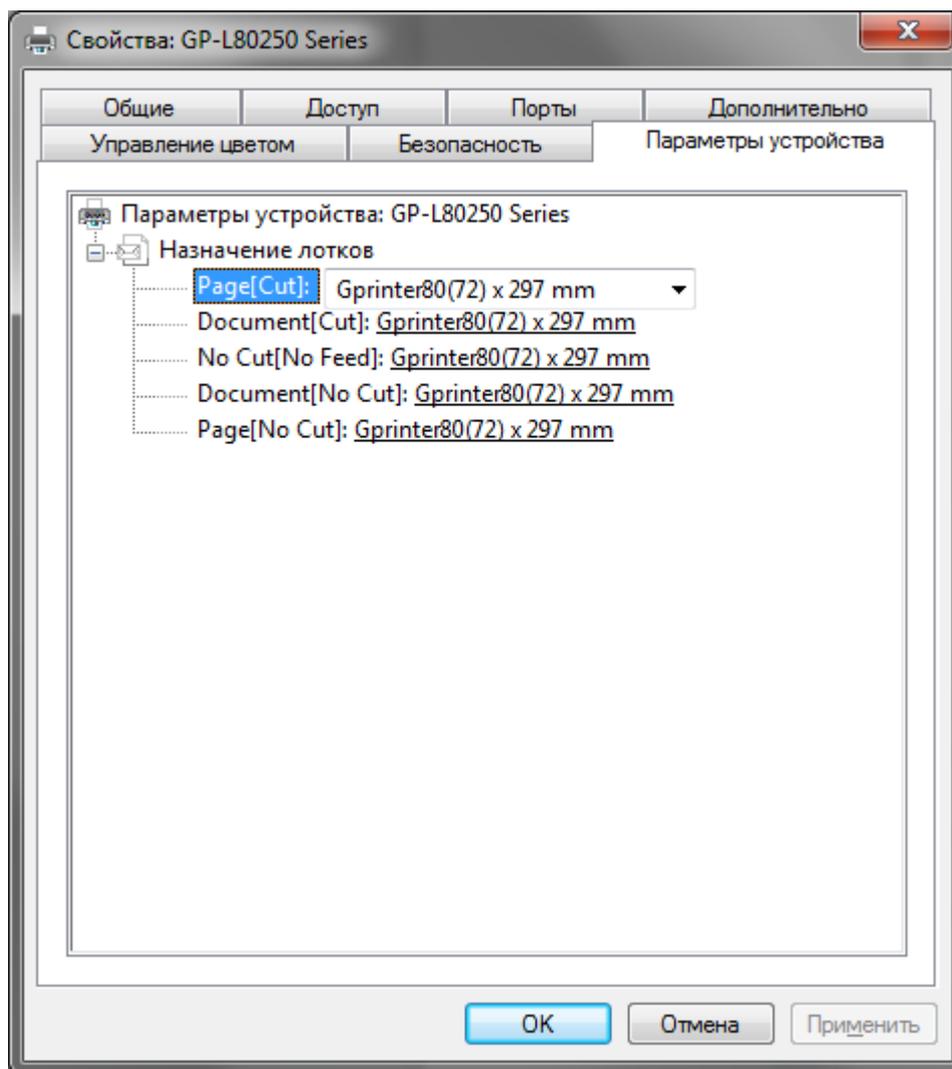
Если принтер использует другой порт, или необходимо поменять параметры порта, это можно сделать через «свойства принтера», «порты» в панели управления/принтеры.

Для изменения параметров страницы принтера (например, для возможности печати длинных документов) перейдите на вкладку «дополнительно» в свойствах принтера. Далее нажмите «Умолчания/дополнительно». Установите максимальный размер бумаги на 80(72)x3276 (см. рисунок ниже).

В пункте настроек «Нормальное качество» (как это ни странно), можно указать какой из предварительно загруженных логотипов необходимо печатать при печати документа.



Дополнительные параметры работы драйвера расположены во вкладке «Параметры устройства»:

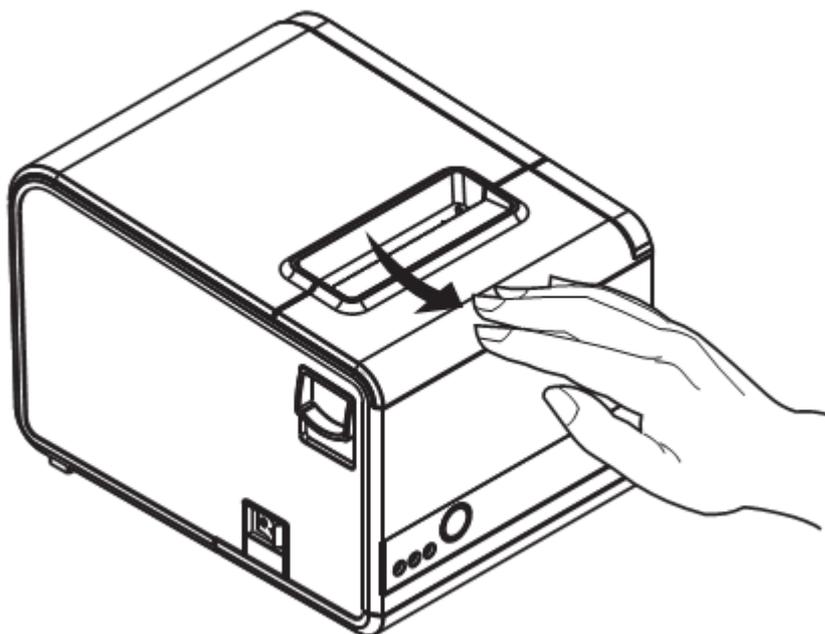


Эти параметры позволяют настроить автоматическую обрезку лены при печати страницы и документа.

7. Устранение «зажевывания» бумаги

При использовании принтера может возникнуть ситуация, когда неправильно вставленная бумага может заклинить автоматический обрезчик ленты. Для восстановления работы механизма авто-обрезчика необходимо:

- Выключить принтер
- Открыть крышку
- Извлечь бумагу
- Аккуратно удалить видимые остатки бумаги из авто-обрезчика, используя пинцет
- Снять крышку авто-обрезчика, осторожно подняв её вверх (см. рисунок)



- Вращать шестерёнку (см. рисунок), пока ножи обрезчика не уберутся в корпус обрезчика.

