

**Мероприятия, выполняемые ООО «Сетевая компания» в целях повышения качества обслуживания потребителей.**

В целях повышения качества обслуживания потребителей ООО «Сетевая компания» выполняются следующие мероприятия:

- потребителям обеспечена возможность очного посещения организации;
- необходимую информацию по технологическому присоединению и увеличению мощности можно получить в едином окне, либо по телефону;
- реализована возможность подачи заявки на технологическое присоединение и увеличение мощности посредством электронной почты на сайте компании;
- пункт обслуживания клиентов обеспечен необходимыми информационными стендами с образцами документов и заявок;
- информированность потребителей обеспечивается своевременным размещением необходимой информации на сайте компании;
- проводится анализ обращений клиентов для принятия своевременных мер по предотвращению возникновения аварийных ситуаций и внеплановых отключений;
- осуществляется постоянный мониторинг выполнения заявок (претензий) потребителей;
- сокращаются сроки обработки и выполнения необходимых мероприятий по обращениям заявителей;
- соблюдение правил и рекомендаций, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции.