

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «Сетевая компания»
А.Х. Аминев
_____ 2018 г.



Инструкция для потребителей при возникновении нарушения электроснабжения

1. Причины отключения

1. Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на резервный источник (для профилактических работ).

2. Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью обеспечения безопасности персонала при производстве работ, а также для повышения надёжности электроснабжения Вашего района. Объявления о плановых отключениях размещаются на официальном сайте ООО «Сетевая компания» **sk-rb02.ru** и согласовываются в установленном порядке с территориальными органами власти.

3. Отключение связано с нарушением в работе электрических сетей (аварийное отключение), по следующим причинам:

- неблагоприятные погодные условия;
- отказ в работе или повреждение оборудования электрических сетей;
- повреждения во внутренних сетях потребителя;
- воздействие посторонних лиц и организаций.

Кроме того причиной отключения электроснабжения может послужить наличие задолженности за потребленную электроэнергию. В этом случае необходимо обратиться к поставщику электроэнергии, с которым у вас заключен договор на электроснабжение (контакты указаны в договоре и/или счет-квитанции).

2. Действия потребителей при возникновении нарушения электроснабжения

1. Выключите все электроприборы и электронное оборудование, чтобы предотвратить выход из строя бытовой техники, в связи с возможными повторными включениями (подача напряжения).

2. Необходимо проверить электрический щиток, который располагается, как правило, в доме или на лестничной площадке в многоквартирном доме.

3. Если Ваш автоматический выключатель **включен**, то необходимо убедиться в отсутствии электроэнергии во всём многоквартирном доме.

В случае отсутствия электричества в вашем многоквартирном доме **в первую очередь** обратитесь в Управляющую компанию (ТСЖ), обслуживающую многоквартирный дом. Телефоны указаны на информационных стендах в подъездах, а также счетах-квитанциях.

4. Также потребителям (многоквартирных домов, частных домовладений, коттеджей) можно обратиться по телефону "горячей линии" ООО Сетевая компания:

Диспетчерская служба ООО «Сетевая компания» 8 –(34795) 25-3-33.

Сообщите энергетикам об отсутствии электричества в вашем доме (районе), свою Фамилию Имя Отчество, адрес, контактный телефон, а также всю имеющуюся у Вас дополнительную информацию.

5. Необходимо знать границу балансовой принадлежности. Ремонтными работами внутренней проводки и электрооборудования оперативно-выездная бригада ООО «Сетевая компания» не занимается.

Пожалуйста, будьте терпеливы, так как у оператора, диспетчера, которому одновременно звонят из всех отключенных домов (населенных пунктов), часто бывает занята телефонная линия. Как правило, диспетчер оперативно-диспетчерской службы первые 10 минут после отключения электроэнергии ждет сообщений от диспетчеров смежных организаций или от тех потребителей, которые непосредственно видели или знают о причине аварийного отключения той или иной электроустановки. Поэтому в первые минуты после отключения электроэнергии не перегружайте телефонную линию, так как диспетчер оперативно-диспетчерской службы определяет место и причины аварийного отключения.

6. Как правило, незначительные аварийные отключения электрической энергии устраняются сразу, срабатывает автоматика и электроснабжение потребителей восстанавливается, многие абоненты даже не замечают кратковременных перебоев. Однако возможны и более длительные перерывы в электроснабжении.

Необходимое время для выполнения аварийно-восстановительных или ремонтных работ, в среднем составляет 3 часа (зависит от характера аварии).

Хотя стоит помнить, что по законодательству Российской Федерации время восстановления электроснабжения для потребителей 3-й категории надежности (бытовых потребителей) не должно превышать 24 часа.

3. Недопустимые действия потребителей

1. Не пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях - это опасно для жизни.

2. Не приближайтесь к проводу, лежащему на земле - вы можете попасть под шаговое напряжение и получить электротравму, не совместимую с жизнью.

3. Не приближайтесь к проводам, провисшим низко над землёй.

4. Не рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.

5. Не проникайте на территорию огороженных энергообъектов и в их закрытые помещения.

6. Не устраивайте временные электропроводки - это грозит электротравмой и пожаром, а также опасно для энергосистемы.

7. Запрещено подниматься на трансформаторные подстанции и высоковольтные опоры.

Самостоятельное выполнение работ по ремонту электрооборудования - опасно для жизни!

Если вы приобрели бензиновую или дизельную переносную электростанцию для электроснабжения вашего частного дома, то вам необходимо сообщить об этом в электросетевую организацию, обслуживающую ваш дом и получить технические условия.

Неправильное подключение и использование вашей электростанции может привести к подаче встречного напряжения во внешнюю электрическую сеть, где проводит работы персонал сетевой организации. **В таком случае работник может получить поражение электрическим током не совместимое с жизнью**

Помните!!!

что специалисты ООО «Сетевая компания» постоянно ведут контроль за работой электрических сетей и при возникновении сбоев в электроснабжении потребителей немедленно принимают меры по ликвидации аварии