

Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Лада-Гаминдустриале»

_____ **В.С. Егорейченкова**

01 января 2016г.

ПРАВИЛА

проживания в пансионате «Дубки у Валентины»

Пансионат «Дубки у Валентины» предназначен для временного проживания граждан в течение срока, согласованного с администрацией.

- Поселение в пансионат осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.19 "Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085.
- Получение ключа от номера производится только по карте гостя.
- В пансионате «Дубки у Валентины» действует следующая система заезда-выезда гостей: заезд в 14-00, выезд в 12-00 по местному времени.
- За проживание в пансионате «Дубки у Валентины» взимается плата посуточно на основании прайс-листа в соответствии с установленной системой единого расчетного часа -12 часов текущих суток по местному времени. При проживании в гостинице менее суток плата за занимаемый номер или место взимается за полные сутки. В день выезда из гостиницы после расчетного часа (с 14.00 до 24.00) плата за проживание взимается согласно прейскуранту цен.
- В случае заезда гостя в пансионат «Дубки у Валентины» позднее даты, указанной в заявке (Листе бронирования и оплаты номеров) денежные средства, за неиспользованные и оплаченные дни проживания не возвращаются и удерживаются за фактический простой номера.
- При нарушении Гостем сроков заезда (опоздании) по заказанной брони или оплате номеров, пансионат «Дубки у Валентины» не гарантирует размещение Гостя в заказанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории.
- При опоздании Гостя более чем на одни сутки пансионата «Дубки у Валентины» вправе аннулировать бронирование Гостя - в этом случае размещение Гостя в пансионате «Дубки у Валентины» производится в порядке общей очереди при наличии свободных номеров.
- При необходимости продления срока отдыха Гость имеет право обратиться к администрации пансионата не позднее чем за два часа до наступления расчетного часа
- За проживание детей в возрасте до 5-ти лет, без предоставления отдельного места, оплата не взимается.
- Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчет при заселении гостя.
- Основанием для выдачи ключа от номера является «карта гостя» с указанием сроков проживания. Кассовый чек выдается гостю на руки сразу после оплаты, а счет - при выезде из гостиницы.

- При выезде из пансионата проживающий должен произвести полный расчет за все предоставленные ему услуги, пользование мини-баром, а также сдать занимаемый номер администратору.
- Администрация пансионата предоставляет отдыхающим дополнительные платные услуги согласно утвержденному перечню и прейскуранту цен.
- Корреспонденция, поступающая на имя проживающего в пансионате вручается адресату дежурным немедленно по ее получении.
- Гости пансионата обязаны:
 - бережно относиться к имуществу и оборудованию пансионата, соблюдать тишину и порядок, соблюдать Правила пожарной безопасности для проживающих в пансионате «Дубки у Валентины», соблюдать установленный порядок проживания, чистоту, закрывать водоразборные краны по окончании пользования, окна, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя, закрывать комнату на ключ.
 - немедленно сообщить администрации пансионата при обнаружении пропажи личных вещей из номера для принятия мер по розыску пропавших вещей.
- С целью обеспечения в пансионате порядка и безопасности гостей, в гостинице запрещается:
 - оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;
 - передавать посторонним лицам ключ и карту гостя;
 - хранить в номере легковоспламеняющиеся, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества;
 - курить в номерах и домиках;
 - переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;
- Гость обязан возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества пансионата, согласно действующему прейскуранту цен на порчу гостиничного имущества, в соответствии с законодательством РФ, а так же нести ответственность за иные нарушения.
- Администрация пансионата не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей, драгоценностей, оставленных в номере. Драгоценности, деньги, документы и т.д. сдаются на хранение в индивидуальные сейфы, находящиеся в Службе приема и размещения.
- Размещение домашних животных в пансионате не предусмотрено.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях пансионата (за исключением личных номеров постояльцев и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

В случае несоблюдения гостем вышеуказанных требований настоящих Правил, администрация вправе досрочно выселить его с наложением штрафных санкций.

Книга отзывов и предложений находится в Службе приема и размещения и выдается по первому требованию гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

Будем рады видеть Вас снова.

С уважением,

Администрация
пансионата «Дубки у Валентины»