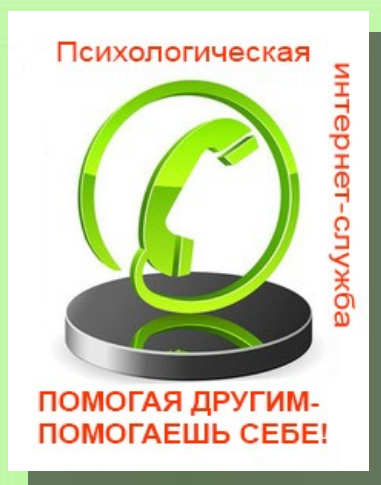


Региональная Благотворительная общественная организация по оказанию психологической помощи населению психологами с инвалидностью



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017

«Помогая другим - помогаешь себе!»

Оглавление

1. О службе.....	3
2. Миссия, задачи, ценности.....	5
3. Структура службы.....	6
4. Наша команда.....	7
5. Работа в цифрах и событиях	9
6. Отделение по переписке.....	10
7. Отделение Телефон Доверия.....	11
8. Статистика обращений.....	12
9. Финансовая информация	13
10. СМИ о нас.....	14
11. Развиваемся.....	15
12. Нас благодарят.....	16
13. Мы благодарим.....	18
14. Нам помогают помогать.....	19
15. Контакты и как нам помочь.....	20

О службе



«Помогая другим - помогаешь себе» -

это интернет-служба психологической помощи.

Мы оказываем бесплатную психологическую помощь всем обратившимся к нам людям. Работаем по Телефону Доверия (через Skype) и по переписке на нашей консультационной площадке.

Особенности службы

1. Все сотрудники-психологи имеют инвалидность. Кто-то был психологом, но волею трагических обстоятельств, стал инвалидом. А кто-то будучи инвалидом, получил образование и нашел свое профессиональное призвание в психологии.
2. Служба помогает трудоустроиться таким психологам и создает им адаптивные условия для самореализации в профессии.
3. Финансируемся благотворительными пожертвованиями добрых людей.

О службе

- **Особенность службы для клиентов** - бесплатность, доступность. А также уникальный личный опыт наших психологов - полноценная жизнь, несмотря на инвалидность.
- **Бесплатность** важна:
 - тем людям, у кого на платную помощь психолога нет денег;
 - как дополнительный фактор заботы, поддержки, благотворительной помощи в нашем обществе
- **Доступность** помощи психолога он-лайн особенно важна для тех, кто:
 - не может выходить из дома (по здоровью, по особым обстоятельствам)
 - живет в тех местах мира, где психологов не существует или они не говорят по-русски
 - никогда не обращался к психологу и стесняется идти на прием, хотя потребность назрела
 - имеет суицидальные мысли или переживает острые реакции на травмирующие события
 - нуждается в информировании о психологической помощи
- **Личный опыт преодоления трудностей жизни с инвалидностью**

Почти 40% обратившихся в службу людей - люди с инвалидностью. Возможность поговорить с психологом, имеющим личный опыт в этой теме, важен для тех, кто сам инвалид и особенно тем, кто стал им недавно. Главный рабочий инструмент психолога - его личность. Высшее образование, курсы, спец.подготовка есть у многих психологов. Но вот личного опыта инвалидности, как у психологов нашей службы - нет. Это расширяет зону понимания и доверия между психологом и клиентом с инвалидностью в консультировании.

О службе

Наша миссия

Дать шанс маломобильным инвалидам с высшим психологическим образованием ощутить свою профессиональную востребованность, работать по специальности и помогать другим людям. Мы хотим донести до общества тот факт, что психолог в коляске – это профессионал, а не обуза для общества!

Мы открываем новые перспективы для тех, кто не теряет надежды!

Наши цели и задачи

Трудоустроиться в нашем обществе инвалиду с высшим образованием чрезвычайно сложно! Трудоустроиться инвалиду с редкой профессией - практически невозможно!

1. Мы создаем новые дистанционные рабочие места для маломобильных психологов с инвалидностью (ранее эта профессия была недоступна для инвалидов)

2. Удобная бесплатная психологическая помощь для маломобильных и малообеспеченных категорий населения – практически недоступна: либо ее негде получить, либо нет возможности ехать к психологу ввиду маломобильности. Возможность для них обратиться за такой помощью в дистанционную интернет-службу не выходя из дома – едва ли не единственный выход из создавшейся ситуации

2. Мы создаем реальные возможности для большей доступности бесплатной психологической помощи населению

Наши ценности

Помогая другим – мы помогаем себе!

- создавая новые дистанционные рабочие места и трудоустроявая маломобильных психологов с инвалидностью, мы одновременно решаем проблему доступности бесплатной психологической помощи для людей, находящихся в сложной жизненной ситуации

Профессионализм и качество

- мы стремимся, чтобы наша психологическая поддержка людям была максимально качественной и профессиональной. Поэтому все наши психологи с инвалидностью повышают свой профессионализм, регулярно проходят дополнительное профессиональное обучение (внутреннее или внешнее), имеют доступ к супервизорской и интервизорской поддержке. Все внутрисктурные процессы мы тоже стремимся выполнять максимально качественно и оптимально

Открытость

- мы открыты к сотрудничеству и взаимодействию. Мы готовы делиться с коллегами своим опытом. Готовы вместе с заинтересованными людьми и структурами искать новые способы решения актуальных проблем интеграции в общество людей с инвалидностью, и в частности психологов с инвалидностью.

Структура службы

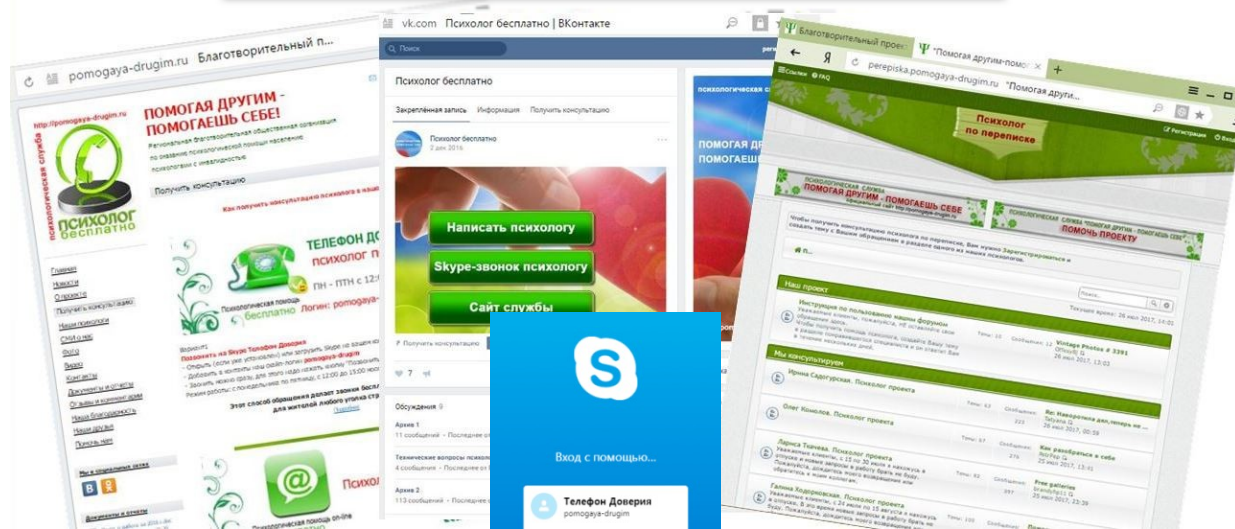
Управление службой



Отделения

- Консультирование по переписке
- Телефон Доверия
- Отделение креативных технологий

Наши рабочие площадки



<http://pomogaya-drugim.ru>

<http://pereписка.pomogaya-drugim.ru>

Skype: pomogaya-drugim

Наша команда



Захарова Вера, руководитель проекта, инв. 3 гр.; образование в/о эконом., в/о психол., проф.опыт: 20 лет работы психологом, 10 лет работы руководителем круглосуточной службы ТЭПП, 8 лет работы супервизором.
Тел.: +7 916 103 9103
Email: pomogaya-drugim@ya.ru



Кулакова Светлана, волонтер-психолог, инв. 1 гр., травматик, колясочница; в/о эконом., в/о психол. (ФДО МГППУ), в проекте со дня основания интернет-службы (2012 г.)



Садогурская Ирина, волонтер-психолог, инв. 2 гр., травматик, мать 3-х детей; в/о эконом., в/о психол. (ФДО МГППУ), обучается в магистратуре, в проекте со дня основания интернет-службы (2012 г.)



Васильева Юлия, психолог, инв. 1 гр, незрячая; в/о психол., имеет 2 г. психологического стажа работы в реабилитационном центре для людей с химическими зависимостями (Израиль), в интернет-службе с 2015 г.



Каменская Юлия, психолог, инв. 3 гр., мать 3-х детей; в/о психол.-педагог., психологический стаж 4 года, в интернет-службе с 2015 г.



Ицакова Наталья, бухгалтер - внешний совместитель; в/о эконом., стаж работы 15 лет.

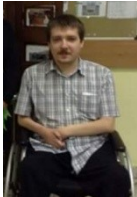
Наша команда



Блохина Елена,
волонтер-психолог, инв. 1 гр.,
ДЦП, колясочница; в/о психол.
(ФДО МГППУ), в проекте со дня
основания интернет-службы
(2012 г.)



Воронина Мария,
волонтер-психолог, волонтер-куратор
отделения Телефон/Skype Доверия,
инв. 1 гр., колясочница; в/о эконом.,
в/о психол., закончена аспирантура,
13 лет опыт работы психологом в
очном и дистанционном форматах, 6
лет опыт работы супервизором, в
интернет-службе с 2014 г.



Комолов Олег,
волонтер-психолог, инв. 1 гр. с
детства, колясочник; в/о
психол. (ФДО МГППУ),
обучается в магистратуре, в
интернет-службе с 2014 г.



Ходорковская Галина,
волонтер-психолог, инв. 2 гр.,
ДЦП; ср. спец. образов.
(художник-дизайнер), в/о
психол. (ФДО МГППУ), в
интернет-службе с 2014 г.



Ткачева Лариса,
волонтер-психолог, волонтер-
администратор и создатель
форума проекта, инв. 2 гр.,
ДЦП; в/о экономич., в/о
психол., в интернет-службе с
2015 г



Зирко Алена,
волонтер-психолог, инв. 1 гр,
незрячая; ср. спец. муз. пед., в/о
психол., аспирантка ВШЭ, в
интернет-службе с 2016 г

В коллективе стабильно работают 10 психологов с инвалидностью. Двое из них получают зарплату, остальные работают на волонтерских началах. Нам удалось вырастить собственного профессионального супервизора, который почти весь год осуществлял супервизию в службе. Это позволяет поддерживать качество оказываемых психологических консультаций в ситуации отсутствия внешней супервизии в проекте после окончания гранта

Двое психологов с инвалидностью в 2017 году защитили магистерские диссертации, одна незрячая психолог завершает работу над кандидатской диссертацией в Высшей Школе Экономики.

Мы считаем большим достижением, что все эти годы нам удается сохранять основной костяк коллектива. Кроме того, время от времени нам удается откликаться на многочисленные просьбы желающих и включать в состав коллектива новых волонтеров из числа психологов с инвалидностью, проживающих в разных регионах России. Поскольку другой возможности для профессиональной самореализации таким специалистам в нашей стране по-прежнему практически не существует.

Наша работа в цифрах и событиях

За 2017 год психологи интернет-службы
«Помогая другим - помогаешь себе» провели почти **1000**
бесплатных дистанционных консультаций

Отделение
«Телефон Доверия»

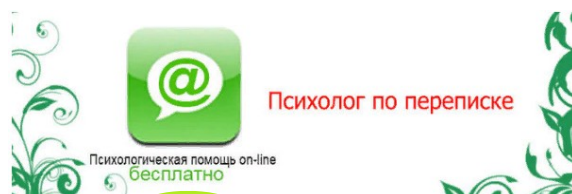


338

консультаций



Отделение
«Психолог по переписке»



622

консультаций



Напиши психологу на форум психолог Галина Ходорковская

Наша работа в цифрах и событиях

События отделения по переписке

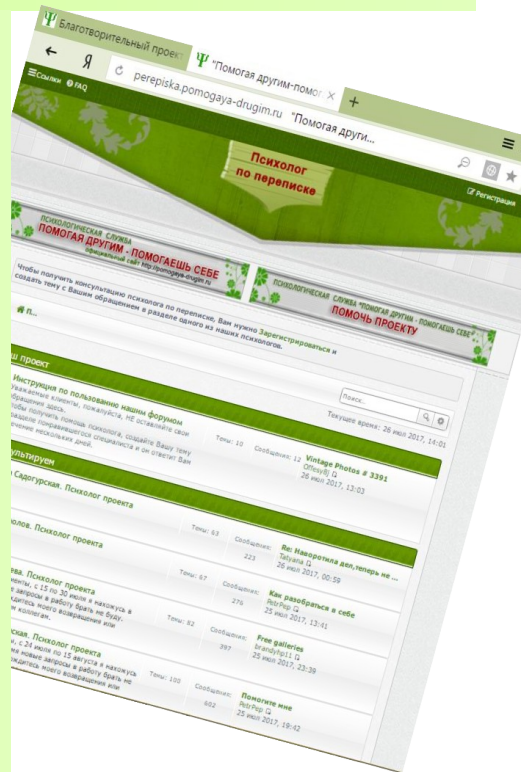
В 2017 г наблюдалась тенденция роста числа обращений клиентов в службу. Невзирая на полное отсутствие рекламы, в связи с нехваткой финансов, клиенты как то находили сайт нашей службы и обращались к нашим психологам.

В отделении по переписке среднегодовой прирост числа консультаций составил около 20% по сравнению с предыдущим годом.

Большим достижением проекта считаем создание собственного форума для ведения психологического консультирования. Это делает доступным материал проведенных открытых консультаций для посетителей форума.

Работа форума наглядно демонстрирует востребованность наших психологических консультаций. Помимо того, что в течение года клиентами было открыто около 500 тем-запросов, в рамках которых в дальнейшем шло само консультирование, на форуме зарегистрировались более 4х тысяч пользователей. Не все из них перешли в статус клиентов, но совершенно очевидно, что как зарегистрированные пользователи, так и сотни других людей регулярно заходят и знакомятся с материалами уже проведенных консультаций (таких просмотров за год около 300 000), тем самым косвенно получая консультацию, или находя ответы на сходные вопросы в своей жизни.

Несмотря на то, что после открытия своего форума мы свернули консультирование в социальной сети ВКонтакте, число подписчиков страницы службы достигло 1900 человек, и отмечается высокий уровень просмотров всех публикаций на странице.



События отделения Телефон Доверия

В 2017 г. из-за нехватки финансирования нам пришлось принять решение о вынужденном сокращении времени работы Телефона/Skype Доверия в два раза.

Но тем не менее число звонков сократилось не в два, а всего лишь в полтора раза по сравнению с полноформатным 2016 годом. И за год составило 338 обращений.

Как показали наши наблюдения, еще около 200 человек пытались, но не смогли дозвониться на занятую или неработающую линию.

По той же причине вынужденной экономии, за год мы не потратили ни одной копейки на рекламу нашей интернет-службы. Но люди продолжают нас находить сами.

В контакты Skype Телефона Доверия на конец отчетного года уже добавились 1500 человек. Люди сохраняют наш контакт на случай если потребуется психолог, отмечая редкость бесплатной психологической помощи.

Об отношении клиентов, получивших консультацию наших психологов по телефону Доверия, говорят многочисленные благодарные отзывы которые люди пишут на сайте, и, конечно, благодарят при завершении самих консультаций.



ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
психолог по Skype

ПН - ПТН с 12:00 до 15:00

Психологическая помощь
бесплатно Логин: [romogaya-drugim](#)

Психологическая помощь по скайпу
Телефон Доверия - психолог по скайпу бесплатно



Статистика обращений клиентов за год

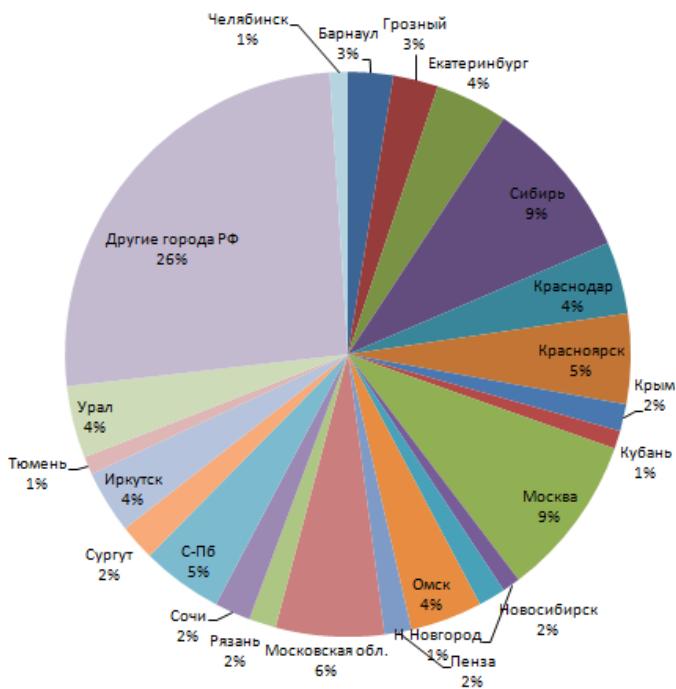
Тематика обращений



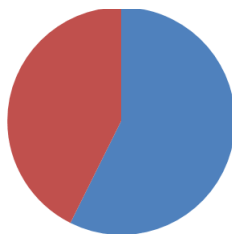
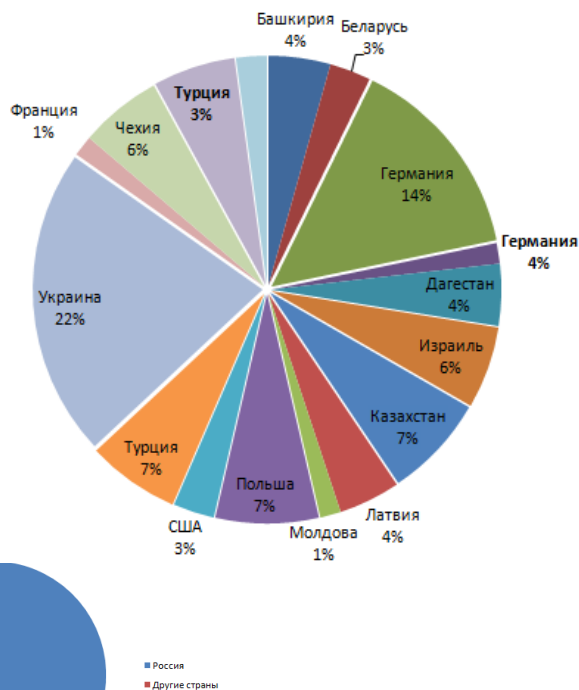
- 25% - межличностные отношения
- 23% - проблемы учебы, безработица
- 17% - семейные и детско-родительские отношения
- 14% - социальная изоляция, адаптация в обществе
- 11% - проблемы здоровья, инвалидность
- 10% - суицид, горе, утрата

География обращений клиентов

Обращения из России



Обращения из разных стран



Финансовый отчет 2017

Бюджет проекта (тыс. руб.) 2017 год

Статья	Сумма
Благотворительное пожертвование ООО Автобосс	200
Благотворительное пожертвование ООО Автокадр	100
Благотворительное пожертвование ООО 4С	50
Благотворительное пожертвование на платформе «Сбербанк Вместе»	11.5
Благотворительное пожертвование через фандрайзинговый проект фонда «Нужна помощь»	227.2
Индивидуальные доноры через сайт: перечисления на р/счет или Яндекс Деньги по договору контрагента	21.6
Волонтерский вклад (бесплатная работа психологов)	800
Итого	1410.3

Поступление средств (тыс. руб.)

Источник	Сумма
Благотворительное пожертвование ООО Автобосс	200
Благотворительное пожертвование ООО Автокадр	100
Благотворительное пожертвование ООО 4С	50
Благотворительное пожертвование на платформе «Сбербанк Вместе»	11,5
Благотворительное пожертвование через фандрайзинговый проект фонда « Нужна помощь»	227.2
Возврат платежа за оборудование	12.3
Индивидуальные доноры через сайт: перечисления на р/счет или Яндекс Деньги по договору контрагента	21.6
Итого	622.6

Расходы (тыс. руб.)

Направление расходов	Сумма
Расходы на персонал	538.4
Административные расходы, в т.ч. банк и бухучет	89.7
Итого	628.1
Входящий остаток	166.8
Переходящий остаток	161.3

СМИ о нас

На ТВ

8.12.2017 на канале ОТР (Общественного телевидения России) вышла программа «За дело». Там рассказывалось о нашей службе, а также в целом раскрывались проблемы трудоустройства людей с ограниченными возможностями. К участию в программе были приглашены двое психологов нашей интернет-службы. Эфир имел большой резонанс, что вызвало поток новых обращений клиентов в службу, а также увеличение количества пожертвований в поддержку работы службы.



Публикации

02.08.2017 Статья на портале pravmir.ru Дарья Рощеня: "Он звонил нам год, каждый день ожидая смерти "

28.12.2017 Статья на портале "Такие дела" Настя Лотарева: "С неограниченными возможностями "

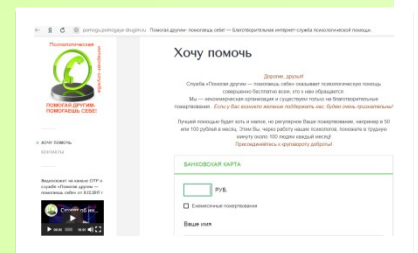


Развиваемся

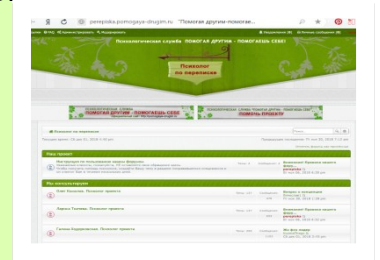
У психологов, работающих в нашей службе широкий диапазон интересов и огромное стремление учиться новому, развиваться чтобы помогать службе быть .

Кроме получения образования и повышения квалификации - осваиваем другие сферы деятельности. Так в 2017 мы своими силами создали

1. Сайт для приема благотворительных пожертвований
<http://pomogu.pomogaya-drugim.ru>

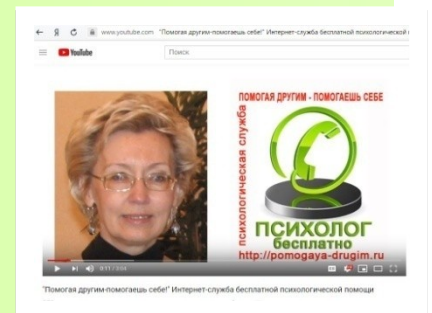


2. Сами создали и продолжаем самостоятельно вести системное администрирование сайта для своей площадки консультирования по переписке
<http://perepiska.pomogaya-drugim.ru>



3. Начали вести рассылку для своих подписчиков

4. Также мы открыли свой канал на Ytube и смонтировали первый информационный ролик о службе.



Нас благодарят



Ольга 11 декабря 2017, 10:17

На канале ОТР увидела репортаж о Вашем сайте. Честно скажу, до репортажа ни разу не видела сайты с бесплатными консультациями психологов. Спасибо Вам за работу!

[Комментировать](#)



Ольга 8 декабря 2017, 10:36

Нечаянно сейчас увидела в программе "задело" Алену Зирко (могу ошибиться в правильности фамилии)... Просто хочу выразить свое восхищение этой девушке! Какая Сила! Какая Широкая Душа! Успехов и процветания ей и всей Вашей команде!

[Комментировать](#)



Ольга 30 ноября 2017, 14:33

Большое спасибо данному проекту. Спасибо за то что вы есть, за ваш труд, и помощь людям. Вы очень нужны.

[Комментировать](#)



Кристина Жук 21 ноября 2017, 11:43

Большое спасибо проекту и Ларисе Ткачевой, очень грамотный специалист, это психолог "от Бога", несколько лет назад помогла мне найти выход из сложившейся ситуации, помогла разобраться в себе. Огромное спасибо за Ваш труд и Ваше желание искренне помогать людям!

[Комментировать](#)



Mary 15 ноября 2017, 13:23

Добрый день! Понравилась концепция Вашего благотворительного фонда. Периодически помогаю ему. Интересно, в каком городе Вы находитесь, и присоединяете ли инвалидов психологов из других городов



Zalivochkina 23 мая 2017, 14:03

Здравствуйте! К сожалению, я не знаю имени психолога с которым только что говорила по скайпу, но благодарна я ей очень-очень, мне стало намного легче. Спасибо! Мне это было очень важно. И это был мой первый опыт общения с психологом.

Ещё раз спасибо!

[Комментировать](#)

Нас благодарят



Катя 10 ноября 2017, 21:54

Очень грамотные специалисты. Вернее , специалист. К сожалению, не запомнила ее имени, но очень помогла. Ситуация была на грани срыва.

[Комментировать](#)



Алексей 4 октября 2017, 17:10

Нашёл эту службу когда появились жизненные трудности. Очень благодарен всем и каждому психологу отдельно, открытые, отзывчивые и понимающие люди. Часто именно понимания и принятия не хватает. Спасибо за те добрые дела которые вы выбираете делать каждый день.

[Комментировать](#)



Анастасия 9 июня 2017, 21:16

Спасибо проекту и психологу Галине Ходорковской. У меня был психологический срыв...кризис, не знаю, как назвать. Очень приятное общение, каждое сообщение наполнено энергией жизни и позитива, которое передалось мне. Сейчас стало намного легче, спокойнее, уравновешеннее. Очень благодарна за Ваш труд!

[Комментировать](#)



Полина 31 мая 2017, 16:34

Большое спасибо проекту! Я получила незаменимую поддержку именно в тот момент, когда она мне была нужна. Отдельное спасибо Татьяне! Девушка не только поддержала меня и утешила, но и задавая вопросы помогла понять, что на самом деле является корнем проблемы. Дала надежду на то, что моя проблема вовсе не конец жизни, хотя и были такие мысли! Сразу видно, что со мной поработал опытный психолог, хотя и по ходу беседы ты этого вовсе не чувствуешь. Ощуцаешь просто приятную, теплую беседу, где можешь полностью открыться.

Бесконечные благодарности Вам!!

[Комментировать](#)



Евг. А. 6 декабря 2016, 18:45

Мне очень приятно что есть такой телефон пусть этот проект работает во благо людей с инвалидностью а также тех кто нуждается в психологической помощи. Психологи проекта мне очень помогают спасибо.

[Комментировать](#)

Мы благодарим

- ♥ От всей души благодарим ген. директора КА "Автокадр" Татьяну Григорьеву за веру в нас и наше дело, за спонсорскую опеку нашего коллектива.
- ♥ Искренне благодарим руководителя компании Nethouse Дениса Имшенецкого, за продление прописки нашего сайта на платформе Nethouse.ru и предоставление «бизнес пакета» функций конструктора .
- ♥ Огромная благодарность команде Благотворительного фонда "Нужна помощь" за организацию и проведение сбора средств в поддержку работы нашей службы.
- ♥ Благодарим Теплицу социальных технологий в лице Льва Звягинцева за разработку спасительного для НКО плагина «Лейка» для сбора пожертвований. Также за помощь в отладке работы плагина на нашем сайте.
- ♥ Выражаем благодарность всем безымянным благотворителям, оказавших нам помощь своими пожертвованиями через платформу Такие дела фонда "Нужна помощь», через платформу Сбербанк Вместе , а также через наш платежный модуль на сайте.
- ♥ Особая благодарность регулярным жертвователям - это дает нам уверенность в завтрашнем дне!

Нам помогают помогать

2017 год для нашей службы стал совершенно особенным.

Во первых, это первый 5-летний юбилей нашей службы. Во вторых, в этом году мы воочию убедились, что народное добровольное финансирование может действительно творить чудеса.

Почти половина нашего годового бюджета состояла как раз из добровольных пожертвований простых, незнакомых нам людей. Деньги эти собирались из разных источников: через широко известный портал **Нужна помощь**, через новую платформу **Сбербанк Вместе** и через сайт нашей интернет-службы.

Это очередное свидетельство того, что как службе в целом, так и конкретно нашим психологам люди доверяют!

Мы готовы и очень хотим работать и развиваться дальше.

Мы очень благодарны вашей добровольной финансовой поддержке нашего проекта, потому что это дает не только возможность получать бесплатную психологическую помощь людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, но позволяет маломобильным психологам ощущать свою профессиональную и человеческую востребованность.

Спасибо всем, кто с нами!



Наши контакты

Региональная благотворительная общественная организация
по оказанию психологической помощи населению
психологами с инвалидностью



ПОМОГАЯ ДРУГИМ - ПОМОГАЕШЬ СЕБЕ!

Сайт: <http://pomogaya-drugim.ru>

E-mail: pomogaya-drugim@ya.ru

Skype: [pomogaya-drugim](https://www.skype.com/name/pomogaya-drugim)

Телефон директора: +7(916)103 9103

Как нам помочь

Самая лучшая помощь –
подписаться на нашем сайте на регулярное
ежемесячное пожертвование

<http://помогу.pomogaya-drugim.ru>

Будем благодарны за любые, даже минимальные суммы.
Это позволит увеличить ежедневное время работы службы
А значит, мы поможем большему числу людей .