**Акт рекламации № дата получения оборудования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 год.**

(контактные данные: +79608852193, [service@novo-vek.ru](mailto:service@novo-vek.ru))

**Заполняется покупателем:**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование компании |  |
| Контактное лицо |  |
| Контактный телефон |  |
| **Документ подтверждающий факт покупки (№УПД, торг-12)** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Заполняется покупателем** | | | |  | **Заполняется поставщиком** | | |
| № | Наименование оборудования | Кол-во | Описание причины возврата |  | Рабочий | Гарантийный | Не гарантийный |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**Результаты проверки не гарантийного оборудования:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Не гарантийный | | | Список не гарантийных причин |
| Наименование | Кол-во | Причина | **1** – Выход из строя элемента защиты входных цепей (превышение допустимого напряжения по входу) |
|  |  | **1 2 3 4** | **2-** Для ИПС со степенью защиты менее IP65: попадание влаги на печатную плату |
|  |  | **1 2 3 4** | **3 –** Механическое повреждение |
|  |  | **1 2 3 4** | **4-** Превышение допустимой температуры эксплуатации |
|  |  | **1 2 3 4** |  |
|  |  | **1 2 3 4** |  |
|  |  |  |  |

**Гарантия не распространяется на следующие случаи: механические повреждения / воздействие химически активных и абразивных средств и материалов/ ремонт покупателем или третьими лицами, кроме авторизированных производителем/ нарушение условий хранения, транспортирования и эксплуатации светильника. При поступлении на ремонт, светильники должны быть чистыми.**

**Срок хранения не гарантийного оборудования без выбранного дальнейшего действия с ним – 10 рабочих дней. Далее оборудование утилизируется.**

Покупатель Поставщик   
 МП МП

**Действия с не гарантийным оборудованием**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Произвести не гарантийный ремонт (стоимость уточнить у менеджера) |  | Покупатель МП |
| Возврат без ремонта, за счет покупателя |  |
| Утилизация неисправного оборудования поставщиком |  |