

Для работы с ВДУ-1250, ВДУ-1204 и ВДУ-1202

ТРАКТОР СВАРОЧНЫЙ

ТС-16-1УЗ

(с блоком управления)

Паспорт



Москва

3. СОСТАВ ИЗДЕЛИЯ И КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

3.1. *Трактор* (рис. 1) обязательно поставляется с блоком управления. Провод управления, соединяющий блок управления и источник питания, является неотъемлемой частью блока управления. Настоятельно рекомендуется использовать промышленно изготовленный провод управления, который соединяет *трактор* с блоком управления.

3.2. *Трактор* снабжается запасными, сменными и монтажными частями и принадлежностями по заказу потребителя.

3.3. Комплект поставки *трактора* в кратком изложении приведён в табл. 2.

Полный комплект поставки определяется потребителем при заказе оборудования.

Таблица 2

Наименование	Количество	Примечание
Трактор сварочный ТС-16-1, шт.	1	
Блок управления с проводом управления, шт.	1	Провод – между блоком управления и источником питания
Запасные, сменные и монтажные части и принадлежности, комплект	1	Согласно заказу потребителя
Комплект эксплуатационной документации, экз.	1	

4. СВЕДЕНИЯ О КОНСЕРВАЦИИ И УПАКОВКЕ

4.1. *Трактор* законсервирован в соответствии с требованиями ГОСТ 23216.

Для консервации применена смазка ЦИАТИМ-201 ГОСТ 6267.

4.2. Срок хранения законсервированного *трактора* – два года со дня отгрузки. Сведения о консервации приводятся в табл. 3.

Таблица 3

Дата	Наименование работы	Срок действия, лет	Должность, фамилия и подпись

4.3. При длительном хранении *трактор* следует подвергнуть переконсервации, для чего необходимо снять консервационную смазку с помощью чистой ветоши, смоченной бензином или уайт-спиритом. Очистив смазанные поверхности и обезжирив их уайт-спиритом, через два часа нанести на все неокрашенные поверхности чёрных и цветных металлов, включая поверхности с гальваническими покрытиями, слой смазки – по п. 4.1.

4.4. *Трактор* должен храниться в помещении, удовлетворяющем условиям 1 (Л) по ГОСТ 15150.

4.5. *Трактор* упакован в ящик типа 1-2 по ГОСТ 10198.

4.6. Маркировка ящика – по ГОСТ 14192.

несоответствующей информации;

- профилактические и ремонтные работы, связанные с загрязнением оборудования;

- решение проблем, которые приведены в эксплуатационной документации (раздел "Характерные неисправности и методы их устранения");

- устранение неисправностей в работе оборудования, не потребовавших замены или ремонта комплектующих.

6.9.3. В перечисленных случаях визит специалиста, связанный с проведением диагностики, оплачивается на основании дополнительной договорённости, включая время, затраченное на поездку и расходы.

6.10. В случае, если принято решение о неисправности «вне рамок гарантии», потребителю будет представлено коммерческое предложение по устранению неполадки, включающее стоимость запчастей и обслуживание; ремонт будет произведён при подтверждении оплаты.

6.11. Послегарантийная поддержка.

6.11.1. По окончании гарантийного срока на оборудование обеспечивается послегарантийная поддержка отдельных деталей, узлов и крупных составных частей изделий в зависимости от срока эксплуатации, начиная с момента покупки.

6.11.2. Данная поддержка может быть предоставлена в том случае, если на протяжении всего срока эксплуатации изделие проходило техническое обслуживание только в уполномоченных сервисных центрах или обученными изготовителем специалистами предприятия-потребителя.

Изготовитель проводит регулярное обучение специалистов по эксплуатации сварочного и сопутствующего оборудования.

6.11.3. Послегарантийная поддержка не предоставляется на регулировочные работы и ремонты, которые по условию срока эксплуатации изделия при существующем уровне развитии техники с юридической и технической точек зрения должны быть признаны нормальными и закономерными (вследствие так называемого "естественного износа").

6.12. Без настоящего паспорта с отметкой о приёмке изделия отделом технического контроля изготовителя претензии изготовителем не принимаются.

6.13. Разногласия, вызванные истолкованием настоящих гарантийных обязательств, разрешаются, если не согласовано иное, в арбитражном суде по месту регистрации изготовителя.

Изготовитель – Группа предприятий «ИТС»

По вопросам гарантийного ремонта обращаться по адресу:
197371, Санкт-Петербург, Комендантский пр., д. 23, корп. 1.
Тел./факс: (812) 321-61-61

Web-страница в Интернете: <http://www.etscompany.spb.ru>

Адрес электронной почты (e-mail): office@npfets.ru

7. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

7.1. Порядок предъявления и оформления рекламаций – согласно действующему законодательству.

конструктивный, эксплуатационный, дефект комплектующего изделия). О своём решении изготовитель письменно сообщает потребителю.

6.5.4.1. Потребитель за свой счет направляет изготовителю дефектное изделие в таре, исключающей его дальнейшее повреждение при транспортировании. К изделию должна быть приложена его эксплуатационная документация.

6.5.4.2. При получении дефектного изделия изготовитель создаёт экспертную комиссию для его исследования. Потребитель имеет право направить своего представителя для участия в работе комиссии, о чём он должен своевременно уведомить изготовителя.

6.5.4.3. Комиссия проводит исследование по программе, разработанной изготовителем и согласованной с потребителем. Срок проведения исследования не должен превышать 10 дней. По результатам исследования составляется акт, один экземпляр которого направляется потребителю.

6.5.4.4. Если в результате проведения исследования будет установлена вина изготовителя, то он безвозмездно устраняет дефекты изделия, о чём делает соответствующую запись в паспорте, после чего возвращает изделие потребителю.

В случае невозможности проведения ремонта изготовитель производит замену изделия. При отсутствии замены выплачивается полная стоимость изделия. Возврат изделия потребителю осуществляется за счёт изготовителя.

6.5.4.5. Если в результате проведения исследования будет установлена вина потребителя (нарушение правил эксплуатации), то потребитель обязан оплатить изготовителю стоимость ремонта, стоимость проведённого исследования и стоимость возврата изделия потребителю.

6.5.5. Претензии по гарантии на оригинальные запасные части могут быть приняты только при предъявлении неисправных деталей и узлов, установленных на изделии, и документов, подтверждающих их покупку и установку в уполномоченном сервисном центре.

Гарантия на оригинальную запасную часть, заменённую в период гарантийного срока, истекает в момент окончания гарантии на изделие.

Все заменённые по гарантии детали и узлы являются собственностью изготовителя и подлежат возврату по первому требованию. В случае отказа в возврате указанных составных частей изделия действие гарантии прекращается.

6.6. Изготовитель не несёт ответственности за любой прямой, частный, непреднамеренный, косвенный (включая возможные убытки и упущенную прибыль, затраты на временную замену или приобретение аналогичного сварочного оборудования, а также ущерб, причинённый другому оборудованию, работающему в сопряжении с вышедшим из строя изделием) или другой ущерб как следствие поломки изделия или других причин.

6.7. Изготовитель гарантирует совместимость поставляемых составных частей изделия между собой, но не несёт ответственности за их совместимость с уже имеющимся у потребителя оборудованием.

Аппаратная несовместимость с оборудованием потребителя не является основанием для гарантийного ремонта, обмена и возврата изделия.

6.8. На период гарантийного ремонта эквивалентная исправная техника не предоставляется, если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

6.9. В рамках обслуживания по устранению неполадок, потребитель обязан выполнить указания изготовителя по первоначальной проверке работоспособности изделия.

6.9.1. Если данные указания не будут точно выполнены, и, как следствие этого, будет выслан специалист для устранения неполадки, то потребитель оплачивает все связанные с этим расходы.

6.9.2. Также в этом случае потребитель оплачивает расходы за следующие услуги, не подпадающие под гарантийные обязательства:

- замену сгоревших предохранителей;
- исправление ошибок, вызванных неумением работать на оборудовании или передаче

4.7. Упакованный трактор можно перевозить транспортом любого вида при условии сохранности изделия в упаковке от недопустимых воздействий климатических и механических факторов.

5. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ

Трактор сварочный ТС-16-1УЗ, заводской № _____, с блоком управления принят в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов и действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

(М.п.)

(Дата выпуска)

(Подпись ОТК изготовителя)

(Расшифровка подписи)

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Изготовитель в собственном лице или в лице своих уполномоченных представителей гарантирует соответствие параметров изделия требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

6.2. Гарантийный срок эксплуатации изделия исчисляется со дня покупки и составляет 12 месяцев (при односменной работе оборудования), если иное не предусмотрено договором купли-продажи.

6.3. При обнаружении производственных дефектов потребителю гарантируется бесплатный ремонт и замена вышедших из строя компонентов в течение всего гарантийного срока. Однако изготовитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в случае несоблюдения изложенных ниже условий гарантии. Настоящая гарантия выдаётся в дополнение к конституционным и иным правам потребителей и ни в коей мере их не ограничивает.

6.4. Условия гарантии.

6.4.1. Настоящая гарантия действительна только при правильном и чётком заполнении свидетельства о приёмке с указанием модели изделия и чёткой печатью изготовителя. Изготовитель оставляет за собой право отказа в гарантийном ремонте, если свидетельство о приёмке не содержит полной информации, или информация неразборчива, или содержит исправления.

6.4.2. Гарантия включает в себя выполнение ремонтных работ и замену дефектных частей.

6.4.3. Доставка изделия к изготовителю или в уполномоченный сервисный центр и обратно осуществляется за счёт потребителя, если иное не предусмотрено договором купли-продажи. Это не касается изделий, обслуживаемых на рабочем месте по отдельному договору.

6.4.4. Срок гарантийного ремонта определяется степенью неисправности изделия и наличием необходимых для ремонта комплектующих. При сложных неисправностях и отсутствии комплектующих срок ремонта может достигать до 30 календарных дней с момента обращения.

6.4.5. Настоящая гарантия не распространяется на следующее:
- элементы питания (плавкие вставки);

- быстроизнашивающиеся части;
- настройку режимов сварки (наплавки);
- подгонку и регулировку положения составных частей изделия для работы в различных пространственных положениях, разными способами сварки и т. п.;
- периодическое техническое обслуживание и устранение характерных неисправностей в объёме, изложенном в соответствующих разделах эксплуатационной документации;
- устранение дефектов изделия, полученных при транспортировке;
- картонные коробки, ящики, другую упаковку, подставки и любые иные принадлежности, не являющиеся неотъемлемой частью изделия при его продаже.

6.4.6. Необходимыми условиями осуществления гарантийного обязательства являются следующие:

- проведение монтажа и пуско-наладочных работ только специалистами изготовителя или уполномоченного сервисного центра;
- при эксплуатации изделие используется только в комплекте с оборудованием, приобретённым у изготовителя или его уполномоченных представителей.

6.4.7. Допускается использование в комплекте с поставляемым изделием оборудования, по разного рода причинам не предоставленного изготовителем в заранее оговорённые сроки; при этом должны быть выполнены следующие условия:

- изготовитель официально признал обоснованность применения оборудования, аналогичного тому, которое не может быть поставлено изготовителем, его уполномоченным представителем или уполномоченным сервисным центром;
- образец данного оборудования был предоставлен изготовителю для проведения экспертной оценки его характеристик;
- на основании заключения экспертизы получено официальное письменное одобрение изготовителя на использование данного оборудования.

6.4.8. Гарантия на изделие, состоящее из нескольких функционально самостоятельных составных частей, при работе в номинальном режиме одной из этих частей предоставляется только в случае использовании остальных составных частей, рассчитанных на режим с аналогичной или большей нагрузкой.

6.4.9. Изделие снимается с гарантийного обслуживания, если обнаружены:

- механические, термические или химические повреждения, вызванные стихией, пожаром;
- транспортировкой; небрежным обращением, бытовыми факторами;
- повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, пыли, насекомых;
- наличие радиоактивного заражения;
- ущерб в результате несоблюдения потребителем правил эксплуатации;
- повреждения, нанесённые в процессе установки и освоения изделия, при неправильном подключении и начальной регулировке;
- ущерб в результате умышленных или ошибочных действий потребителя;
- использование изделия не по назначению;
- эксплуатация с чрезмерными нагрузками;
- наличие следов постороннего вмешательства, в том числе:
 - проведение потребителем ремонтных работ в период гарантийного срока без письменного разрешения изготовителя;
- выполнение ремонта в неуполномоченном сервисном центре;
- работа без охлаждающего аппарата при сварке в защитных газах, в случае, когда это требуется по условиям эксплуатации изделия;
- повреждения, вызванные использованием ненадлежащих или не разрешённых к применению с изделием расходных материалов, запасных частей; приспособлений и смазки;
- внесение изменений в конструкцию изделия;

- замена части или частей изделия аналогами, которые поставлены не изготовителем или применение которых им не одобрено.

6.5. Порядок исполнения гарантийных обязательств.

6.5.1. При обнаружении в течение гарантийного срока в поставленной продукции несоответствия качества установленным требованиям потребитель должен предъявить изготовителю рекламацию.

6.5.2. Рекламация направляется в письменной форме.

Образец рекламации приведён в приложении к паспорту. Следует использовать его только в качестве оригинала, а рекламации необходимо направлять на снятых с него ксерокопиях, которые должны быть целиком заполнены ответами на поставленные в анкете вопросы.

Претензии, предъявляемые к технологическим свойствам оборудования, принимаются только в случае, когда соответствующие требования были изложены в договоре купли-продажи, и при обязательном предъявлении технологической карты процесса сварки, наплавки или обработки.

6.5.3. При согласии изготовителя с выводами потребителя о причинах возникновения дефектов и способах их устранения изготовитель в письменной форме сообщает о готовности принять изделие в гарантийный ремонт с указанием сроков проведения ремонта в случае, если ремонт планируется произвести силами изготовителя, или подтверждает готовность восполнить комплект ЗИП потребителя в части поставки запасных частей, использованных для проведения ремонта своими силами.

6.5.3.1. Для ускорения восстановления работоспособности изделия и исключения длительной процедуры отправки его в гарантийный ремонт допускается с письменного согласия изготовителя проводить ремонт на месте силами потребителя в соответствии с указаниями, содержащимися в эксплуатационной документации (раздел "Характерные неисправности и методы их устранения"), с использованием комплекта ЗИП при его последующем восполнении за счёт изготовителя. После проведения ремонта потребитель делает соответствующую запись в паспорте и информирует об этом изготовителя.

В случае, когда потребитель не сможет самостоятельно устранить дефект, направляется технический представитель изготовителя для производства ремонта.

6.5.3.2. Для проведения ремонта силами изготовителя потребитель за свой счёт направляет изготовителю (или уполномоченному сервисному центру) дефектное изделие в таре, исключающей его дальнейшее повреждение при транспортировании. К изделию должна быть приложена его эксплуатационная документация. Изготовитель (или уполномоченный сервисный центр) устраняет дефекты изделия, после чего делает запись в паспорте о проведении ремонта и продлении гарантийного срока с учётом времени, потребовавшегося на восстановление работоспособности изделия, и затем возвращает изделие потребителю.

6.5.3.3. В случае невозможности проведения ремонта изготовитель производит замену изделия. В этом случае возврат изделия потребителю осуществляется за счёт изготовителя. При решении о замене, как всего неисправного оборудования, так и его части, изготовитель вправе потребовать у потребителя сопроводительные материалы (технико-эксплуатационную документацию, носители информации и т. п.), входящие в комплект поставки оборудования.

6.5.3.4. Гарантийный ремонт производится в сервисном центре изготовителя. В случае если ремонт необходимо произвести в другом месте, все, не входящие в гарантию расходы (время перевозки, время ожидания, суточные, транспортные расходы, а также монтажные и демонтажные работы) оплачиваются потребителем согласно действующему прейскуранту по ремонтным и сервисным работам изготовителя.

6.5.4. При несогласии изготовителя с выводами потребителя о причинах возникновения дефектов и способах их устранения изготовитель принимает решение о проведении следования изделия с целью установления характера дефектов (производственный,