

КОММУНИКАЦИЯ КАК КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР УСПЕШНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРИЕЗЖЕВА Кристина Владимировна

Научный руководитель: **ПРЯЖНИКОВА Елена Юрьевна**

доктор психологических наук, профессор

профессор кафедры психологии образования и развития

Нижевартовский государственный университет

г. Нижневартовск, Россия

В статье рассматривается роль коммуникации как ключевого элемента успешной профессиональной деятельности в условиях современного мира. Подчеркивается, что эффективные коммуникационные навыки не только оптимизируют внутренние процессы организаций, но и способствуют улучшению климата в коллективе. Проведен анализ теоретических работ, позволивший авторам прийти к выводу о взаимосвязи успешности профессиональной деятельности с качеством и эффективностью коммуникационных процессов в рабочей среде.

Ключевые слова: коммуникация, личность, профессиональная деятельность, профессиональная среда.

В современном мире, насыщенном информацией и быстро меняющимися условиями работы, коммуникация становится краеугольным камнем успешной профессиональной деятельности. Эффективные коммуникационные навыки способствуют не только оптимизации процессов внутри организаций, но и улучшению общего климата в коллективе. Многие исследования подтверждают значимость коммуникации в профессиональной среде, так под руководством профессора Т.А. Стефановской совместно с сотрудниками «Восточно-Сибирского Центра проблем педагогической науки и образования», было проведено исследование и разработаны варианты решений проблемы подготовки студентов вуза к деловому общению в профессиональной деятельности [15]. В своей исследовательской работе М.Н. Кузин оценивает уровень эффективности профессиональной коммуникации и ее влияние на продуктивность работы [11].

Теоретические и практические вопросы коммуникации в организации рассматривали следующие отечественные исследователи: Е.В. Исаева [8], Н.А. Морозова [17], И.В. Лещукова [12], С.Б. Ахмедов, А.Т. Турдиев. [1], С.А. Белова [3], Г.Н. Бражникова [4] и др. Авторы анализировали различные аспекты коммуникации в организации, такие как: эффективность коммуникационных процессов;

влияние коммуникации на организационную культуру; роль лидерства и мотивации в коммуникации; проблемы межкультурной коммуникации. В данной статье с помощью системного анализа выделим компоненты коммуникации и определим ее влияние на результаты профессиональной деятельности человека.

Цель данной статьи – рассмотреть ключевые аспекты коммуникации в профессиональной деятельности и определить её влияние на результаты работы.

С точки зрения современных авторов И.А. Юсуповой, А.Ф. Ахмадиевой коммуникация в организациях охватывает широкий спектр взаимодействий. Специфика деловых коммуникаций обусловлена тем, что они возникают на основе и по поводу определенного вида деятельности, связанных с производством какого-то продукта или делового эффекта. При этом стороны деловых коммуникаций выступают в формальных (официальных) статусах, которые определяют необходимые нормы и стандарты (в том числе и этические) поведения людей [21].

Коммуникация в профессиональной деятельности – это ключевое звено, обеспечивающее эффективное взаимодействие между сотрудниками, командами и руководством.

Характеристики эффективной коммуникации представлены в работах многих авто-

ров, так, в частности, в работе Я.Г. Ишановой выделяется следующий ключевой аспект: *ясность и доступность информации*. Это важнейший аспект, который помогает избежать двусмысленностей. Как считает автор ясная информация снижает вероятность недопонимания и конфликтов [9].

И.А. Юсупова и А.Ф. Ахмадиева обращают внимание на обратную связь. Согласно исследованиям, регулярное предоставление обратной связи способствует улучшению рабочих отношений и повышению мотивации сотрудников [21].

В своей работе Н.Ю. Буряк выделяет *эмоциональный интеллект*. Способность распознавать и учитывать эмоции различных участников коммуникации резко увеличивает эффективность взаимодействий [6].

Системный анализ компонентов коммуникации в профессиональной деятельности и их влияние на результаты работы включает в себя комплексное изучение различных элементов, взаимодействующих в процессе обмена информацией. Это позволяет выявить, как различные аспекты коммуникации способствуют достижению организационных целей и повышению общей эффективности работы.

Далее рассмотрим основные аспекты влияния коммуникации на профессиональную деятельность, которые отражают многие исследователи в своих научных работах.

К числу наиболее влиятельных аспектов многие авторы относят повышение производительности труда. Так, Л.В. Лехтянская, В.В. Куликова считают, что коммуникация является важным фактором в деятельности сотрудника предприятия [13]. О.В. Грицкевич анализируя эффективность коммуникационных процессов в организациях приходит к выводу, что организации, в которых развиты коммуникационные процессы, демонстрируют высокие результаты в производительности [7]. Исследование производительности труда, проведенное Н.Ю. Буряк, демонстрирует, что эффективная коммуникация способствует значительному сокращению времени, затрачиваемого на выполнение задач, и уменьшению числа ошибок. Установлено, что эффективность коммуникации непосредственно коррелирует с уровнем удо-

влетворенности работой, что в свою очередь ведет к снижению текучести кадров [5].

Следующим важным аспектом является улучшение командной работы. Доброжелательная и открытая коммуникация внутри команды позволяет наладить взаимопонимание и доверие между участниками. Это, в свою очередь, способствует более эффективной совместной работе над проектами. М.А. Юферова и О.А. Коряковцева считают, что команды с развитой коммуникацией более успешно справляются с возникшими трудностями и конфликтами, что повышает их адаптивность [22].

Большую роль в формировании рабочего климата играет корпоративная культура. Открытые линии общения помогают строить доверительные отношения между сотрудниками и руководством, что способствует повышению вовлеченности сотрудников и улучшению атмосферы в коллективе [2].

Так же важно учитывать профилактику конфликтов. Эффективная коммуникация служит инструментом предотвращения конфликтов в коллективе. Когда сотрудники могут свободно выражать свои мысли и опасения, вероятность возникновения недопонимания и последующих конфликтов снижается. Позволяя сотрудникам открыто вести диалог, организации могут своевременно выявлять и решать проблемы, прежде чем они перерастут в серьезные конфликты [16].

Еще одним элементом эффективной коммуникации является обратная связь. Она помогает сотрудникам понять, что они делают правильно, а что требует доработки. Это не только способствует личностному и профессиональному росту сотрудников, но и повышает их удовлетворенность работой [15]. Важность различных аспектов коммуникации в профессиональной деятельности невозможно переоценить. Эффективная структура общения, проявляющаяся через вертикальные и горизонтальные каналы, оказывает значительное влияние на скорость и качество передачи информации [10]. Открытость и доступность этих структур облегчают решение возникающих проблем и способствуют укреплению взаимопонимания среди сотрудников.

Одновременно с этим формальная и неформ-

мальная коммуникация играют ключевую роль в обмене не только официальной информацией, но и эмоциями, что, в свою очередь, влияет на общую атмосферу в коллективе [20].

Содержание коммуникации также содержит критически важные элементы. Ясность и однозначность передаваемой информации помогают снизить риск недопонимания и конфликтов. Прозрачность сообщений не только повышает уровень доверия между сотрудниками и руководством, но и положительно сказывается на моральном климате в организации. Важным аспектом является и система обратной связи, которая помогает сотрудникам осознать свои сильные и слабые стороны, что содействует повышению мотивации и профессиональному росту [14].

Выбор каналов передачи информации является еще одним важным компонентом. Разнообразие методов коммуникации, включая электронную почту, мессенджеры и личные встречи, может существенно влиять на скорость и эффективность обмена информацией [19]. Оптимизация выбора канала способствует углублению вовлеченности сотрудников и улучшению качества общения. Использование современных технологических платформ, таких как корпоративные мессенджеры и системы для совместной работы, также стало важным шагом к улучшению коммуникации.

Коммуникативные навыки участников, включая эмоциональный интеллект и умение активно слушать, неизменно влияют на качество взаимодействия. Способность сотрудников распознавать и управлять своими эмоциями, а также понимать чувства других, создаёт благоприятные условия для межличностного общения. Эмоциональная компетентность позволяет эффективнее справляться с конфликтами и поддерживать позитивную атмосферу в коллективе [6].

Наконец, крайне важно учитывать контекст и культурные факторы коммуникации. Открытая корпоративная культура, в кото-

рой ценятся честность и доверие, способствует улучшению общения [18]. Понимание социальных и культурных различий помогает избегать недопонимания и конфликтов, особенно в многонациональных командах, тем самым способствуя более слаженной работе и повышению общей эффективности организации.

Выводы по итогам проведенного анализа. Системный анализ информации о компонентах коммуникации в профессиональной деятельности показывает, что качественная коммуникация ведет к:

- повышению производительности труда;
- улучшению командной работы и сотрудничества;
- устойчивости и снижению текучести кадров;
- формированию позитивного корпоративного имиджа;
- инновационному и креативному подходу к решению задач.

Таким образом, системный анализ компонентов коммуникации позволяет компаниям лучше понимать свои слабые и сильные стороны в области общения, что в итоге ведет к оптимизации процессов и повышению общей эффективности работы.

Обобщая данные проанализированных нами научных источников, мы пришли к выводу, что эффективная коммуникация является незаменимым условием для создания успешной профессиональной деятельности и обеспечения безопасности на рабочем месте. Она играет ключевую роль в повышении производительности, улучшении корпоративной культуры и профилактике конфликтов. Организации, осознающие значимость развития коммуникационных навыков у своих сотрудников, имеют более высокие шансы на успех и устойчивость в условиях конкурентного рынка. Инвестиции в развитие коммуникационных навыков сотрудников являются неотъемлемой частью стратегического управления организацией.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ахмедов С.Б., Турдиев А.Т. Необходимость управления коммуникацией в сфере науки // Новая наука: Опыт, традиции, инновации. – 2017. – № 4. – С. 148-152.

2. *Баглюк С.Б.* Вежливость как элемент деловой коммуникации // *Мировая наука*. – 2022. – № 4(61). – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/vezhlivost-kak-element-delovoy-kommunikatsii> (дата обращения: 12.06.2025).
3. *Белова С.А.* Управление внутренними коммуникациями организации // *Информация–Коммуникация–Общество*. – 2016. – С. 12-15.
4. *Бражникова Г.Н.* Некоторые проблемы коммуникационной составляющей процесса управления в организации // *Инновации в науке*. – 2019. – № 13-2. – С. 5-11.
5. *Буряк Н.Ю.* Деловые коммуникации как фактор повышения результативности бизнеса // *Вестник Академии знаний*. – 2020. – № 5(40). – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/delovye-kommunikatsii-kak-faktor-povysheniya-rezultativnosti-biznesa> (дата обращения: 11.06.2025).
6. *Буряк Н.Ю.* Эмоциональный аспект в деловых коммуникациях // *Международный журнал гуманитарных и естественных наук*. – 2024. – №3-3(90). – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/emotsionalnyy-aspekt-v-delovyh-kommunikatsiyah> (дата обращения: 12.06.2025).
7. *Грицкевич О.В.* Исследование эффективности коммуникационных процессов в организациях // *Интерэкспо Гео-Сибирь*. – 2007. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-effektivnosti-kommunikatsionnyh-protsessov-v-organizatsiyah> (дата обращения: 17.06.2025).
8. *Исаева Е.В., Морозова Н.А.* Эволюция исследований коммуникаций в организациях // *Вестник Сибирского института бизнеса и информационных технологий*. – 2012. – № 2(2). – С. 20-22.
9. *Ишанова Я.Г.* Психология общения: как эффективно строить диалог и избегать конфликтов // *Наука и мировоззрение*. – 2025. – № 44. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/psihologiya-obscheniya-kak-effektivno-stroit-dialog-i-izbegat-konfliktov> (дата обращения: 12.06.2025).
10. *Киндеркнехт А.С., Соболева Л.А.* Вертикальный и горизонтальный типы коммуникации в восстановительной медиации: проблема соотношения // *БГЖ*. – 2019. – № 4(29). – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/vertikalnyy-i-gorizontalnyy-tipy-kommunikatsii-v-vosstanovitelnoy-mediatsii-problema-sootnosheniya> (дата обращения: 18.06.2025).
11. *Кузин М.Н.* Профессиональная коммуникация – основа взаимодействия сотрудников компании: методика оценки уровня эффективности // *Проблемы геологии и освоения недр: труды XXIV Международного симпозиума имени академика М.А. Усова студентов и молодых учёных, посвященного 75-летию Победы в Великой Отечественной войне, Томск, 6-10 апреля 2020 г.: в 2 т.* – Томск: Изд-во ТПУ, 2020. – Т. 2. – С. 705-707.
12. *Леишкова И.В.* Эффективность коммуникаций в организации // *Инновационная наука*. – 2016. – № 12-3. – С. 139-141.
13. *Лехтянская Л.В., Куликова В.В.* Эффективность делового общения - важный фактор в деятельности сотрудника предприятия // *Азимут научных исследований: экономика и управление*. – 2021. – № 3(36). – С. 233-236.
14. *Лю Чуаньбинь* Содержание коммуникационного процесса и его этапы // *StudNet*. – 2021. – № 4. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/soderzhanie-kommunikatsionnogo-protsessa-i-ego-etapy> (дата обращения: 18.06.2025).
15. *Монжиевская В.В.* О результатах исследований проблемы общения в профессиональной деятельности и подготовки к нему специалистов // *Crede Experto: транспорт, общество, образование, язык*. – 2018. – № 3. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/o-rezultatah-issledovaniy-problemy-obscheniya-v-professionalnoy-deyatelnosti-i-podgotovki-k-nemu-spetsialistov> (дата обращения: 12.06.2025).
16. *Мордвинцева К.С., Долгова М.С., Пирогова С.В.* Решение конфликтов в деловой коммуникации // *Universum: общественные науки*. – 2022. – № 4(83). – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/reshenie-konfliktov-v-delovoy-kommunikatsii> (дата обращения: 12.06.2025).
17. *Морозова Н.А.* Коммуникации в организации: комплексный подход // *Современные технологии управления*. – 2011. – № 9. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikatsii-v-organizatsii-kompleksnyy-podhod/viewer>.

18. Муллер О.Ю. Классификация и характеристика коммуникации в структуре общения // МНКО. – 2024. – № 1(104). – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/klassifikatsiya-i-harakteristika-kommunikatsii-v-strukture-obsheniya> (дата обращения: 17.06.2025).
19. Наконечных В.Н. Современные коммуникационные каналы в жизни общества // Crede Experto: транспорт, общество, образование, язык. – 2016. – № 4. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennye-kommunikatsionnye-kanaly-v-zhizni-obshchestva> (дата обращения: 18.06.2025).
20. Пешкова О.А. Приемы управления формальными и неформальными коммуникациями в организации // Молодой ученый. – 2012. – № 7(42). – С. 116-118.
21. Юсупов И.А., Ахмадиева А.Ф. Вербальные и невербальные аспекты деловых коммуникаций // Вестник науки. – 2024. – № 12(81). – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/verbalnye-i-neverbalnye-aspekty-delovyh-kommunikatsiy> (дата обращения: 12.06.2025).
22. Юферова М.А., Коряковцева О.А. Влияние общей адаптивности на конфликтоустойчивость личности // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. – 2015. – № 3. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/vliyanie-obshchey-adaptivnosti-na-konfliktoustoychivost-lichnosti> (дата обращения: 12.06.2025).

COMMUNICATION AS A KEY FACTOR IN SUCCESSFUL PROFESSIONAL ACTIVITIES

PRIEZZHEVA Kristina Vladimirovna

Scientific Supervisor: **PRYAZHNIKOVA Elena Yurievna**

Doctor of Psychological Sciences, Professor

Professor of the Department of Educational and Developmental Psychology

Nizhnevartovsk State University

Nizhnevartovsk, Russia

The article examines the role of communication as a key element of successful professional activity in the modern world. It emphasizes that effective communication skills not only optimize the internal processes of organizations, but also contribute to improving the team climate. The article analyzes theoretical works, which allowed the authors to conclude that the success of professional activity is closely related to the quality and effectiveness of communication processes in the workplace.

Keywords: communication, personality, professional activity, professional environment.
