

## МАНИПУЛЯЦИЯ КАК СПОСОБ ЭФФЕКТИВНОГО ОБЩЕНИЯ В СЕМЬЕ

**ЕСИНА Светлана Владимировна**

кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии и педагогики психолого-социального факультета

**ГАЛИЕВА Виктория Ринатовна**

студент психолого-социального факультета

ФГБОУ ВО «Российский национальный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации  
г. Москва, Россия

*В данной статье манипуляция рассматривается с точки зрения её положительного влияния на общение в семье: позволяет избежать негативных проявлений конфликтов и, при грамотном использовании, упрощают процесс воспитания детей. Уметь правильно общаться в семье особенно важно, поскольку она влияет на благополучие всей жизни в целом. Применение манипуляции для укрепления отношений и развития каждого из участников взаимодействия (особенно в процессе воспитания) окажется полезным для родителей, социальных работников, практических психологов и воспитателей.*

**Ключевые слова:** психологическое воздействие, манипуляция, эффективное общение, укрепление отношений, воспитание, семья.

**Ф**изическое и нравственное благополучие человека, а также успех в трудовой сфере его жизни зависит от общения человека в семье. Особенно важным представляется вопрос взаимодействия родителей и детей как развивающего и формирующего фактора. В качестве способа эффективного общения в семье мы предлагаем рассмотреть манипуляцию.

В данной работе мы придерживаемся взглядов Е.Л. Доценко и используем следующее определение понятия манипуляция: это «вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями» [3, с. 59].

Анализ литературы свидетельствует о недостаточном изучении манипуляции в семье. Многие представители отечественной психологии (Г.М. Андреева, А.П. Панфилова, Л.Ф. Обухова и др.) трактуют манипуляции наиболее типично – как «нечто, не заслуживающее пристального внимания и требующее искоренения для развития полноценного и равноправного общения» [6]. Некоторые ученые (В.Н. Панкратов, Л. Михайлов, О. Шатрова) изучали манипуляторные техники с позиции возможных способов противостояния им, защиты [4; 5]. Из этого следует вывод, что положительный аспект манипулирования в отечественной психологии практически не рассмотрен. За рубежом манипуляции рассматриваются в качестве прикладного материала к социально-политическим

концепциям. Учитываются различные аспекты: манипуляция у Гоббса – как «способ ограничения эгоизма человека», у «французской буржуазии» и немецких фашистов – как оружие против политического конкурента и средство подчинения сознания граждан, у Г. Лассуэла и Ч. Мерриама – эффективное средство пропаганды [9]. Если исходить из позиций бихевиоризма, термин «манипуляция», по своей сути, близок к научению, которое способствует формированию желаемого поведения и используется в технологиях обучения и воспитания [9].

Таким образом, поставленная проблема – манипуляция как способ эффективного общения в семье – является актуальной ввиду необходимости ее дальнейшей проработки.

*Объектом исследования* данной работы является манипуляция как один из инструментов общения; *предметом* – манипуляция в семейных отношениях.

*Цель исследования* – рассмотрение манипуляций с точки зрения их положительного влияния на общение в семье.

*Задачи:*

1) на основе анализа теоретических и практических исследований сформировать представление об общении в целом и эффективном общении в частности;

2) на основе теоретического анализа научной литературы по проблеме исследования уточнить понятие манипуляции;

3) выявить особенности общения в семье (ме-

жду супругами, детьми, родителями и детьми);

4) рассмотреть манипуляции в семейных отношениях.

*Гипотеза исследования:* манипуляция в семейных отношениях эффективна, как средство оптимизации отношений между всеми членами семьи, а также как средство обучения и воспитания ребенка.

Чтобы ответить на вопрос об эффективности манипуляции в семейных отношениях, необходимо начать анализ с истоков и понять: что же такое общение?

«Общение – это сложный и многогранный процесс, который может выступать в одно и то же время и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс взаимовлияния друг на друга, и как процесс сопереживания и взаимного понимания друг друга» [2, с. 50-51]. Общение является реализацией всей системы человеческих отношений. «В реальном общении даны не только межличностные отношения людей, то есть выявляются не только их эмоциональные привязанности, неприязнь и прочее, но в ткань общения воплощаются и общественные, то есть безличные по своей природе, отношения» [1, с. 73]. Человеческое общество вне общения невысказимо, поскольку общение объединяет группу и способствует развитию личности, «необходимо осуществляется при самых разнообразных межличностных отношениях, то есть дано и в случае положительного, и в случае отрицательного отношения одного человека к другому» [1, с. 74].

Люди часто используют понятие «эффективного общения» в своей речи без уточнения значения самого словосочетания. Что же такое эффективное общение? Эффективность – это достижение каких-либо определенных результатов с минимально возможными издержками, результативность процесса [8]. Эффективным считается общение, если процесс взаимодействия приводит к достижению соглашения между людьми и обоюдному желаемому результату, реализуя актуальные потребности обеих совместно действующих сторон. Знание приемов и техник эффективного общения позволяет оптимально взаимодействовать в социуме и реализовывать свои потребности, цели так, чтобы это соотносилось с потребностями и целями окружающих людей в референтной группе. Такими техниками являются, например, «открытость для убедительных аргументов», «условность принятия доводов оппонента», «вовлечение в совместную

выработку решения», «отзеркаливание», избегание категоричных суждений, проявление эмпатии и уместные комплименты [7].

Семья – одна из важных сфер жизни человека, для которой характерно постоянное и тесное общение, в которой складываются особые межличностные отношения (любовь или кровное родство), «подразумевающие взятие на себя определенных обязательств во взаимоотношениях друг с другом (правовые, нравственные)» [3, гл. 13]. Общение является важной и необходимой составляющей совместной жизни как для супругов, так и для родителей с детьми. Наиболее эффективной формой общения в семье является совместная деятельность – труд или отдых.

Каждая семья имеет свои сильные и слабые стороны. Семье легче разрешать возникающие проблемы за счет ее единства и заботы ее членов друг о друге. С другой стороны, в этом же заключается трудность – из-за несовпадения мнений зачастую развиваются конфликты. Семейные конфликты могут иметь тяжелые последствия для всех членов семьи, особенно для детей, включая психологические и психосоматические проблемы. Наиболее благоприятным способом разрешения конфликта в семье является достижение согласия по вызывающим споры вопросам. Однако есть и другие, деструктивные способы – уход из семьи одного из супругов или ребенка, развод, лишение родительских прав. Такое разрешение крайне негативно сказывается и на родителях, и на детях, вызывая тяжелые переживания, приводящие к психологическим проблемам. Есть способ, благодаря которому можно избежать многих деструктивных конфликтов и прийти к соглашению – манипуляция.

Принято считать, что манипуляция – это плохо, несмотря на то, что в современном мире манипуляции способны помочь справиться с «самодурием» начальника, дурным характером родственника или грубости от случайных прохожих. Знания из области психологии позволяют эффективно управлять людьми, когда это необходимо. Например, посредством манипуляций можно привести начальника в хорошее расположение духа, используя то, что ему нравится и т. п. Владеть навыком манипуляций стоит ради способности защитить себя от негативного воздействия со стороны недоброжелательно настроенных людей и себя. Манипуляция – «вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями» [3, с. 59].

В процессе воспитания нам приходится формировать определенное поведение воспитанников. А для этого, зачастую, используются угрозы, споры, принуждения и лишения, которые в дальнейшем сопровождаются сожалением о своей грубости. Зная более совершенные способы управления, можно добиться своей цели быстрее и эффективнее, сохранив хорошие взаимоотношения.

В близких отношениях нередко случается так, что один партнер хочет соблюсти свои интересы, не задев чувства другого, сохранив чувство порядочности перед обществом (другими членами), и использует для этого манипулятивные техники. Он может делать это неосознанно, поскольку навык скрытого воздействия мы формируем еще в самом раннем возрасте [3, с. 61–62]. Опыт управления взрослыми в семье начинается с первых дней жизни, когда ребенок своими криками побуждает мать срочно удовлетворять его потребности. Интересен тот факт, что, если мать сразу же приходит на крик, ребенок в дальнейшем скорее вместо активной вокализации издает специфические покрякивания [4, с. 83]. Это естественным образом формирует стремление ребенка упорядочивать мир вокруг себя, управляя поведением взрослого. Взрослые также стремятся подчинить своему распорядку потребности ребенка, и он отвечает им тем же (посредством интериоризации опыта). Однако некоторая доля манипулятивных приемов интуитивным путем самостоятельно изобретается ребенком. Корректное

использование манипуляций в семье может развить и усилить семейные взаимоотношения, укрепить дружбу, ободряет детей и обучает их правильному общению.

Основными составляющими манипулятивного воздействия являются: целенаправленное преобразование информации (ее искажение, утаивание фактов, также важен способ подачи); сокрытие воздействия (полное сокрытие целей воздействия или их подмена другими); средства принуждения; мишени воздействия (гордость, стремление к удовольствию, комфорту, желание иметь семейный уют, известность и др.); роботизация (стереотипизация мышления) [10, с. 148–163].

Учитывая выше изложенное, можно сделать следующие выводы. Общение в семье играет важную роль в процессе взаимодействия ее членов и влияет на их душевное благополучие, успех во всех сферах жизни. Манипуляции, как особый вид психологического воздействия, часто рассматриваются негативно в связи с незнанием «жертвы», когда на нее направлено воздействие и невозможностью защититься от него. С моральной точки зрения манипуляции не допустимы, т.к. препятствуют выражению свободной воли другого человека, и в то же время они позволяют избежать негативных проявлений конфликтов и, при грамотном использовании, упрощают процесс воспитания детей. Манипуляция является эффективным способом общения в семье, если уметь правильно ей пользоваться и применять только для укрепления отношений и развития каждого из участников взаимодействия.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М.: Аспект Пресс, 2001. – 285 с.
2. Волкова А.И. Психология общения. – Ростов-на-Дону, 2007. – 272 с.
3. Доценко Е.Л. Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита. – М.: ЧеРо, Издательство МГУ, 1997. – 344 с.
4. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – Питер, 2009. – 384 с.
5. Михайлов Л.А., Соломин В.П., Маликова Т.В., Шatroвой О.В. Психологическая безопасность. – М.: Дрофа, 2008. – 288 с.
6. Обухова Л.Ф. Детская (возрастная) психология. Учебник. – М., Российское педагогическое агентство. 1996. – 374 с.
7. Панфилова А.П. Психология общения. Учебник для студ. учреждений сред.проф образования. – М.: Академия, 2013. – 368 с.
8. Рюмина Л.И. Психология манипуляций. Учебно-методическое пособие. – Ростов-на-Дону: ЮФУ, 2010. – 35 с.
9. Скиннер Б.Ф. Технология поведения // Американская социологическая мысль: Тексты / под ред. В.И. Добренькова. – М.: Изд-во политической литературы, 1996. – 496 с.
10. Хабибуллин А.Р. Развитие основных концепций манипулирования // Ученые записки казанского государственного университета. – Том 151, кн. 5, ч. 1, Гуманитарные науки. – 2009.