

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ПОЛИТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ НА ПРИМЕРЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

КАЛАКУТСКИЙ Андрей Вадимович
аспирант

Самарский национальный исследовательский университет им. академика С.П. Королева
г. Самара, Россия

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3103-6167>

Web of Science Researcher ID: GYD-3496-2022

Использование новых интернет-технологий открывает новые возможности для коммуникации и взаимодействия, создавая ресурсы для доступа к политической информации широким слоям населения, упрощает обратную связь и обеспечивает новые формы участия населения в политическом процессе, становясь источником прозрачности действий политических субъектов. Это актуально как для целей формирования и продвижения имиджа политических партий и отдельных политических деятелей, так и для реализации целей государственного управления, политики информационной открытости институтов власти, налаживания человекоориентированного государственного менеджмента.

Ключевые слова: цифровизация, Самарская Губернская Дума, законодательная (представительная) власть, политика, граждане, интернет-портал.

Цифровые технологии глубоко проникли во все сферы жизни общества, и политические отношения не являются исключением. Инновационные разработки, цифровые платформы, справочно-правовые системы способствуют активному развитию политических отношений, оперативному и эффективному решению поставленных задач, анализу и прогнозированию будущих проблем. Цифровая трансформация политических отношений – необратимый процесс, направленный не только на органы власти, но и на граждан государства для формирования здоровых доверительных отношений между этими двумя субъектами с целью развития в обоих участниках информационной культуры и получения желаемых результатов. Цифровая трансформация в ближайшем будущем обеспечит формирование и применение новой управленческой структуры государства и его органов власти, что, в свою очередь, должно повысить политическую активность молодого поколения граждан.

Цифровизация политических процессов реализует следующие основные задачи: обеспечение удобной и понятной платформы или иной среды для оперативного и эффективного взаимодействия между органами власти и населением; обеспечение мер по противодей-

ствию коррупции и ее искоренению.

Несмотря на то, что с каждым годом процессы взаимодействия между гражданами и органами власти становятся всё сложнее, тем не менее наблюдается значительное расширение границ информационной культуры и общественного сознания, все участники политических процессов осознают свою значимость, влияние на эффективность и нацеленность на результат, а цифровые технологии в данном случае выступают движущей силой, способной решить задачи по оптимизации работы.

В современных условиях информация становится стратегическим ресурсом, от эффективности использования которого зависят перспективы развития государственной политики, экономики, формирование гражданского общества и обеспечение национальной безопасности. Особое внимание заслуживает развитие интернет-пространства, где происходит создание информационных ресурсов, которые общедоступны всем категориям граждан.

С одной стороны, доступность информации и управление политическими коммуникациями помогают добиться доверия граждан к властям; с другой стороны, учет мнения общественности помогает власти выстроить цепь

политических действий, направленных на решение действительно насущных проблем, и добиться их разрешения [1, с. 178].

Цифровизация политических процессов как система перевода информационных потоков в цифровую (электронную, виртуальную) форму может быть рассмотрена как использование участниками политических процессов цифровых технологий для реализации своих функций. Этот процесс отличается линейностью и закономерностью: политическая система движется в русле развития совершенствующихся технологий и их проникновения в жизнь, как больших общностей, так и рядовых обывателей [2, с. 12].

Интернет – это очевидный «скелет» цифровизации, ее важная составляющая, однако не подменяющая и не редуцирующая саму цифровизацию как самостоятельный процесс внедрения соответствующих технических возможностей в социальную структуру, обладающую определенным качеством. Иными словами, цифровизация – это не только интернет, однако именно благодаря интернету цифровые технологии активно сопровождают деятельность любой социальной единицы.

Благодаря целевому использованию политических интернет-технологий происходит сокращение дистанции между социумом и властью, что ведет к усилению развития демократических процессов и способствует формированию гражданского общества XXI в. Государство, в свою очередь, должно поддерживать внедрение возможностей Интернета в систему управления, что также становится одним из заметных факторов динамичного развития всего интернет-пространства [4, с. 11].

В настоящее время наблюдается неравномерность развития информационно-коммуникационных технологий в сфере государственного управления в регионах России. Но главное, что в целом есть понимание новой реальности и важности грамотного и гибкого реагирования на новые тенденции в обществе, в том числе обусловленные бурным развитием технологий.

Информационные технологии и вовлечение граждан в политический процесс пересекаются в электронном парламенте, который создает возможности для более эффективно использования законодательной процеду-

ры в рамках принципов открытости и доступности для граждан государственных институтов [3, с. 178].

Новые цифровые технологии позволяют парламентариям проводить избирательные кампании, размещать информационные сообщения и материалы о своей деятельности, запускать образовательные проекты, получать обратную связь, привлекать новых сторонников и проводить онлайн консультации по интересующим граждан законодательным вопросам.

Сайты органов государственной и муниципальной власти в регионах должны уходить от форматов монологовой информационной работы, переходить к интерактивному формату с налаженными механизмами обратной связи посредством интернет-приемных и т. д. Кроме того, важно продолжать повышать уровень информатизации регионов и муниципалитетов и проводить работу по повышению компьютерной грамотности населения.

Так, Самарская область активно включилась в реализацию национального проекта «Цифровая экономика» и вошла в число пилотных регионов по созданию национальной системы управления данными.

В настоящее время в регионе идет реализация государственной программы Самарской области «Развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Самарской области».

В июне 2006 г. на базе интернет-сайта Самарской Губернской Думы создан Интернет-портал Думы и представительных органов муниципальных образований в Самарской области. Это первый в России интернет-ресурс, который объединил сайты представительных органов муниципальных образований, входящих в состав субъекта Российской Федерации.

В течение 18 лет конфигурация Интернет-портала совершенствовалась, расширялось его наполнение.

На данный момент ресурс включает в себя 13 сайтов Думы, 34 сайта представительных органов городских округов и муниципальных районов, 11 сайтов собраний представителей поселений Самарской области.

В настоящее время Интернет-портал переведен на новую технологическую плат-

форму, обеспечившую расширение функциональности, повышение открытости и доступности информации, скорости доступа к данным Портала, надежность их хранения, удобство информационного взаимодействия с другими системами и технологическими платформами.

В рамках портала создана единая точка доступа ко всем интернет-ресурсам Самарской Губернской Думы в сети Интернет, отвечающим за обратную связь с населением.

Еще один интернет-ресурс, востребованный населением Самарской области – «Интернет-приемная Самарской Губернской Думы». На данном ресурсе организована возможность отправить электронное обращение в адрес Самарской Губернской Думы и ее руководства, заполнив предлагаемую интерактивную форму. Направленное обращение поступает в аппарат Думы и обрабатывается в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Далее, на адрес электронной почты заявителя, указанной в интернет-обращении, с помощью механизма рассылки уведомлений направляются сообщения об этапах рассмотрения обращения. В сроки, установленные действующим законодательством, заявитель может ознакомиться с ответом на свое обращение. Это можно сделать как в своем «Личном кабинете» на Интернет-портале, так и непосредственно в «Интернет-приемной» с помощью полученного кода доступа.

Немаловажно, что официальный сайт Думы имеет мобильную версию, удобную в использовании.

Непосредственно с мобильных устройств на платформе Андроид и IOS, можно быстро ознакомиться с анонсами мероприятий, новостями, в Календаре «План мероприятий Самарской Губернской Думы» узнать о предстоящих заседаниях с возможностью просмотра электронных проектов повесток заседаний, просмотреть онлайн-трансляцию заседания Думы. Гражданин через поисковый сервис «Найти депутата своего избирательного округа» может найти своего депутата, ознакомиться с его биографией, с контактной информацией, написать обращение через сервис «Интернет-приемной».

Важной составляющей информационной инфраструктуры Самарской Губернской Думы является База знаний законодательства – инструмент повышения уровня юридической грамотности населения Самарской области посредством интерактивной системы, в которой собраны все актуальные законы и нормативно-правовые акты. Система служит для обеспечения граждан адресной правовой информацией, а также позволяет гражданам получать информацию о доступных государственных муниципальных услугах. Имеющиеся сервисы позволяют гражданам формировать обращения в органы исполнительной власти и местного самоуправления, а также напрямую к депутатам. Навигация по данным Базы знаний законодательства происходит через поиск по запросу или жизненной ситуации – в этом случае система выдает в результатах поиска ссылки на все имеющиеся в базе знаний нормативно-правовые акты, относящиеся к тематике запроса, среди которых есть также нормативные документы, позволяющие отдельным категориям граждан получить государственные услуги. Для удобства использования Системы гражданами без юридической подготовки используется динамический опросник, где поиск исчерпывающего списка документов осуществляется по результатам анкетного опроса по выбранной тематике.

В рамках развития Базы знаний законодательства Самарской Губернской Думы планируется использование технологий искусственного интеллекта, на базе которых будут разработаны подсистемы и модули Цифрового помощника – интерактивного чат-бота, который оперирует имеющейся базой знаний и упростит использование системой гражданами путем выдачи нативных ответов и поддержки семантического поиска. Применение технологий искусственного интеллекта в рамках развития базы знаний позволит автоматизировать процесс формирования новых карточек, идентифицировать и редактировать атрибуты нормативно-правовых актов в автоматическом формате, генерировать документы для поддержки и сопровождения законотворческих инициатив.

Переход на технологии искусственного интеллекта, с одной стороны, в полной мере

обеспечит проведение юридической консультации рядового гражданина автоматизировано, в онлайн режиме, включая проведение верификации данных гражданина при помощи онтологий и баз знаний, подборку и выдачу схожих деперсонифицированных сценариев, оказание всесторонней интерактивной помощи в подготовке сведений, заявлений, обращений и дальнейшей отправки юридически значимых данных в соответствующие органы. С другой стороны, для администратора системы этот переход предоставит спектр возможностей, связанных с адаптивным анализом по всем результатам взаимодействия гражданина с системой, настройкой процесса обработки обращений с учетом новых и актуализированных нормативно-правовых актов, позволит проводить информационный обмен с источниками данных и т. д.

По результатам развития Базы знаний предполагается комплексный синергетический эффект, заключающийся в предоставлении правовой помощи гражданам региона, повышении информированности получателей услуг об объеме их прав и обязанностей, улучшении качества доступности и оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг.

Таким образом, использование интернет-технологий в политике и государственном управлении открывает кардинально новые возможности для коммуникации и взаимо-

действия, создавая ресурсы для доступа к политической информации широким слоям населения, упрощает обратную связь и тем самым обеспечивает инновационные формы участия населения в политическом процессе, становясь источником прозрачности действий политических институтов и конкретных политиков. Это актуально как для целей формирования и продвижения имиджа политических партий и отдельных политических деятелей, так и для реализации целей государственного управления, политики информационной открытости институтов власти, налаживания человекоориентированного государственного менеджмента [4, с. 10].

Использование возможностей цифровых технологий, комплексная работа и оперативная адаптация к общественным запросам в условиях формирования глобального информационного политико-экономического пространства – все это способствует трансформации политических процессов, позволяет разрабатывать новые формы взаимодействия власти и общества, что, в свою очередь, обеспечивает высокий уровень реализации потенциала региона, повышение качества жизни его жителей.

Между тем, следует отметить, что процесс цифровизации политической системы далек от завершения, и он требует тщательной работы со стороны государства и гражданского общества.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Кондрашина Н.В.* Интернет как технология политического PR: теоретико-методологические основы использования. // Ученые записки Казанского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2008. – № 7(150). – С.174-183.
2. *Коньков А.Е.* Цифровизация политических отношений: грани познания и механизмы трансформации // Контуры глобальных трансформаций: политика, экономика, право. – 2019. – № 12(6). – С. 6-28.
3. *Косоруков А.А.* Публичная сфера и цифровое управление современным государством: монография. – М.: МАКС Пресс, 2019. – 320 с.
4. *Маковейчук А.В.* Перспективы цифровизации политической сферы на региональном уровне в современной России // Гуманитарные науки. Вестник Финансового университета. – 2018. – № 8(4). – С. 10-15.

DIGITAL TRANSFORMATION OF POLITICAL PROCESSES ON THE EXAMPLE OF THE SAMARA REGION

KALAKUTSKII Andrei Vadimovich

Postgraduate Student

Samara National Research University named after academician S.P. Korolev
Samara, Russia

The use of new Internet technologies opens up new opportunities for communication and interaction, creating resources for access to political information for a wide range of the population, simplifies feedback and provides new forms of public participation in the political process, becoming a source of transparency in the actions of political actors. This is relevant both for the purposes of forming and promoting the image of political parties and individual political figures, and for the implementation of the goals of public administration, the policy of information openness of government institutions, and the establishment of human-oriented public management.

Keywords: digitalization, the Samara Regional Duma, the legislative (representative) authority, politics, citizens, internet-portal.