

## ИНТЕРАКТИВНЫЕ МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ КАК СРЕДСТВА РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ СТУДЕНТОВ

АЛМАБАЕВА Эльвира Эсенбаевна

старший преподаватель межфакультетской кафедры русского языка  
Кыргызский национальный университет им. Ж. Баласагына  
г. Бишкек, Кыргызская Республика

*В статье рассматриваются вопросы использования интерактивных методов обучения в развитии коммуникативной компетенции студентов. Уточняются понятия «интерактивный метод», «интерактивное обучение», «коммуникативная компетенция», приводятся задачи интерактивных форм обучения. Обосновывается необходимость использования интерактивных методов обучения для развития коммуникативной компетенции студентов.*

**Ключевые слова:** интерактивный метод; интерактивное обучение; коммуникативная компетенция; уровень эмпатии; навыки самопрезентации.

В современном вузе, одним из важнейших направлений совершенствования подготовки студентов – введение интерактивных форм обучения. Для современного преподавателя недостаточно быть компетентным в своей области знаний, необходимо использование методических инноваций в образовательном процессе. Методические инновации сейчас тесно связаны с применением интерактивных методов обучения. Эти методы дают возможность решать одновременно несколько задач, но при этом главной из них считается развитие коммуникативных умений и навыков.

При интерактивном обучении необходимо достигать следующие задачи:

- обеспечивать коммуникабельность, высокую мотивацию, глубину знаний, свободу самовыражения, активную жизненную позицию;
- устанавливать контакт учащихся;
- обеспечивать воспитательную задачу;
- научить работать в команде, уважать мнения товарищей.

Использование различных интерактивных методов обучения позволяет переключать внимание учащихся на главные вопросы темы занятия, снимает нервную нагрузку.

Интерактивный метод – означает взаимодействовать, находиться в диалоге с кем-либо, беседовать. В отличие от активных методов, интерактивные направлены на широкое взаимодействие студентов не только с преподавателем, но и друг с другом, и на активность учащихся в процессе обучения. Преподаватель заранее разрабатывает план

занятия, направляет деятельность учащихся на достижение целей. Основными составляющими интерактивных занятий являются интерактивные упражнения и задания, которые выполняют участники.

Интерактивное обучение – это диалоговое обучение, в котором осуществляется взаимодействие преподавателя со студентами и между самими студентами.

Такое взаимодействие приводит не только к успешному освоению учебного материала, но и осуществляет интеллектуальное нравственное развитие. Учащиеся становятся самостоятельными, коммуникабельными, доброжелательными по отношению к преподавателю и друг другу. Они учатся вместе работать, творить, быть готовыми оказывать друг другу помощь.

Термин «интерактивное обучение» сейчас используется применительно технологиям дистанционного образования.

Интерактивное обучение – это форма организации познавательной деятельности учащихся. Она ставит конкретные цели, для создания условий обучения, при которых студент чувствует успешность, повышение эффективности образовательного процесса, достижение высоких результатов обучения всеми обучающимися. При интерактивном обучении преподаватель и студенты взаимодействуют друг с другом, обмениваются информацией, вместе решают проблемы, моделируют речевое поведение в ситуации.

Задачами интерактивных форм обучения являются:

- пробуждение интереса учащихся;
- эффективное усвоение учебной информации;
- обучение работать в команде, проявлять уважение и терпимость к любой точке зрения;
- нахождение путей решения поставленной задачи;
- формирование мнения обучающихся;
- формирование жизненных профессиональных навыков;
- выход на новый уровень осознанной компетентности студента.

При использовании интерактивных форм, преподаватель регулирует процесс и занимается его организацией. Заранее готовит необходимые задания и формулирует вопросы для обсуждения в группах, дает советы, контролирует порядок выполнения намеченного плана. Участники вступают в коммуникацию друг с другом, совместно решают задачи, преодолевают конфликты, идут на компромиссы.

Для решения воспитательных и учебных задач преподавателем могут быть использованы следующие интерактивные формы обучения:

1. Мозговой штурм (Мозговая атака).
2. Круглый стол (Дискуссия или дебаты).
3. Ролевые игры.
4. Мастер класс.
5. Case – study (Ситуационный анализ).
6. Попс – формула и др.

При проведении занятий эффективными методами формирования коммуникативных компетенций у учащихся являются «мозговой штурм» и метод дискуссий. В то же время метод проектов и кейс-метод по сравнению с другими методами в большей мере способствуют формированию таких компетенций, как умение выделять проблему и находить пути ее решения, оценивать собственную и чужую деятельность. В свою очередь исследовательский метод представляет собой творческий подход к осуществлению деятельности, наравне с «мозговым штурмом», играми и дискуссиями, развивает коммуникативные качества личности и толерантность. Чтобы достичь наибольшего эффекта в учебном процессе, нужно сочетать различные методы и формы обучения.

Коммуникативная компетентность – это обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее коммуникативные

способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения.

Под коммуникативной компетентностью Л.А. Петровская понимает способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. В состав компетентности включают некоторую совокупность коммуникативных знаний и умений, обеспечивающих эффективное протекание коммуникативного процесса. Л.А. Петровская отождествляет понятия «коммуникативная компетентность» и «компетентность в общении», уточняя, что «компетентность в общении предполагает развитие адекватной ориентации человека в самом себе – собственном психологическом потенциале, потенциале партнера, в ситуации и задаче... предполагает готовность и умение строить контакт на разной психологической дистанции – и отстраненной, и близкой» [4, с. 151].

Для развития и формирования коммуникативной компетентности весьма разумно комбинировать методы обучения. При грамотном применении различных методов можно сформировать высокий уровень эмпатии, умение вести себя в нестандартных или конфликтных ситуациях, уметь навыки самопрезентации, уметь навыки активного слушания, уметь аргументировать свою точку зрения и т. д.

Преподаватель может применять не только существующие интерактивные формы, а разработать новые в зависимости от цели занятия.

Последовательность проведения интерактивного занятия:

**1. Подготовка занятия.** Преподаватель подбирает тему, конкретную форму интерактивного занятия, которая может быть эффективной для работы с данной темой. Нужно обратить внимание на возраст участников, их интересы, будущую специальность. Проводились ли занятия по этой теме в данной студенческой группе.

Перечень необходимых условий:

1. Четко определить цель занятия.
2. Подготовить раздаточные материалы.
3. Определить последовательность основных вопросов.
4. Подобрать практические примеры из жизни.

5. Использовать графики, схемы, иллюстрации, символы.

6. Уточнить проблемы, которые предстоит решить.

**2. Вступление.** Сообщение темы и цели занятия. Участникам предлагается ситуация и проблема, решением которой им предстоит работать, для того, чтобы достичь цели. Преподаватель информирует участников о правилах работы, дает инструкции о том, в каких пределах могут действовать на занятии.

С помощью вопросов и ответов следует уточнить понимание терминов, понятий и т. п. Не употреблять малопонятные слова, систематически пользоваться справочной литературой.

Правила работы в группе:

- быть активным;
- уважать мнение участников, не перебивать;
- быть доброжелательным, пунктуальным и ответственным;
- быть открытым для взаимодействия;
- соблюдать правила работы в группе.

**3. Основная часть.** Основная часть определяется выбранной формой интерактивного занятия, и включает в себя:

- выяснение позиций участников;
- объединение сходных мнений разных участников вокруг некоторой позиции;
- формирование единых направлений разрабатываемых вопросов в рамках темы занятия.

**4. Выводы (Рефлексия).** Рефлексия начинается на чувствах, которые испытывали участники в процессе занятия.

Перечень вопросов для проведения рефлексии:

- Что произвело на вас наибольшее впечатление?
- Что удивило вас в процессе занятия?
- Что вам помогало в процессе занятия для выполнения задания, а что мешало?
- Чем руководствовались в процессе принятия решения?
- Как вы оцениваете свои действия и действия группы?

Интерактивное обучение – это способ реализации содержания обучения, предусмотренного учебными программами, представляющий систему форм, методов и средств

обучения, обеспечивающую наиболее эффективное достижение поставленных целей [1, с. 9]. Метод обучения – это способ достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи [1, с. 18].

Использование интерактивных форм обучения, как показывает практика, снимает нервную нагрузку обучающихся, устанавливает эмоциональный контакт между учащимися, приучает работать в команде, прислушиваться к мнению своих товарищей, отстаивать свое мнение, вступать в спор, развивать лидерские качества, обеспечивает высокую мотивацию, помогает сформировать коммуникативные навыки и умения.

Учебный процесс, базирующийся на использовании интерактивных методов обучения, основывается с учетом включенности в процесс познания всех студентов группы без исключения. Коллективная деятельность означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Организуются индивидуальная, парная и групповая работа, используется проектная работа, ролевые игры, выполняется работа с документами и различными источниками информации. Интерактивные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равноправием их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля.

В процессе обучения необходимо обращать внимание в первую очередь на те методы, при которых слушатели отождествляют себя с учебным материалом, включаются в изучаемую ситуацию, побуждаются к активным действиям, переживают состояние успеха и соответственно мотивируют свое поведение. Всем этим требованиям в наибольшей степени отвечают интерактивные методы обучения.

Таким образом, использование интерактивных методов как средства развития коммуникативных умений студентов является актуальной и важной проблемой системы образования и развития общества.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Гуцин Ю.М. Интерактивные методы обучения в высшей школе // Психологический журнал. – М., 2012. – № 2. – С. 9-18.
2. Ефимов П.П., Ефимова И.О. Интерактивные методы обучения – основа инновационных педагогических технологий // Инновационные педагогические технологии: материалы Междунар. науч. конф. (г. Казань, октябрь 2014 г.) – Казань: Бук, 2014. – С. 286-290.
3. Краснов Ю.Э. Современные дискуссии по проблеме интерактивных методов. – 2003. – С. 197-221.
4. Петровская Л.А. Компетентность в общении: Социально-психологический тренинг. – М.: Изд-во МГУ, 2000.

## INTERACTIVE TEACHING METHODS AS A MEANS OF DEVELOPING STUDENTS COMMUNICATION SKILLS

**ALMABAEVA Elvira Esenbaevna**

Senior teacher of the Inter-faculty department of the Russian language  
J. Balasagyn's Kyrgyz National University  
Bishkek, Kyrgyz Republic

*The article discusses the use of interactive teaching methods in the development of students' communicative competence. The concepts of «interactive method», «interactive learning», «communicative competence» are specified, the tasks of interactive forms of education are given. The necessity of using interactive teaching methods for the development of students' communicative competence is substantiated.*

**Key words:** Interactive method; interactive learning; communicative competence; level of empathy; self-presentation skills.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ РАЗРАБОТКЕ ФАКУЛЬТАТИВНОГО КУРСА ПО WEB-ДИЗАЙНУ

**ГАВРИЛОВСКАЯ Надежда Владимировна**

кандидат технических наук, доцент кафедры информационных технологий в АПК  
ФГБОУ ВО «Российский государственный аграрный университет –  
МСХА им. К.А. Тимирязева»  
г. Москва, Россия

*В статье рассматриваются основные особенности разработки факультативного курса по веб-дизайну с помощью современных информационных технологий. Сформулированы основные задачи курса, на основе которых описано содержание учебно-образовательной информации факультативного курса по веб-дизайну. Для методического сопровождения, в качестве электронного образовательного ресурса, для факультативных занятий было разработано электронное пособие «Основы веб-дизайна в программе FrontPage».*

**Ключевые слова:** информационные технологии, веб-дизайн, факультативный курс, HTML, FrontPage.

**Актуальность.** В настоящее время информационные технологии прочно вошли в образовательный процесс школьников и студентов. Возникает необходимость готовить подрастающее поколение к полноценной жизни в условиях информатизации [1].

Как правило, основная подготовка огра-

ничивается учебными занятиями по информатике. Но творческие способности детей, которые реализуются с помощью информационных технологий, должны также развиваться в рамках дополнительных общеобразовательных программ.

Особая подготовка требуется обучаю-