

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ И УЛУЧШЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

САДРИЕВА Анжела Фердинандовна

студент

Лениногорский филиал ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»
г. Лениногорск, Россия

Статья отражает понятие информационных систем, их основные преимущества и недостатки. В данной статье будут рассмотрены этапы внедрения информационных систем в здравоохранение и их влияние на сферу здравоохранения.

Ключевые слова: информационные системы, здравоохранение, централизованная база данных, авторизованный пользователь, конфиденциальность.

В настоящее время информационные системы стали неотъемлемой частью различных отраслей, включая здравоохранение. Использование информационных систем в сфере здравоохранения имеет ряд преимуществ, таких как оптимизация процессов, улучшение качества услуг и результатов лечения [1, с. 15].

Информационная система в здравоохранении является комплексом взаимосвязанных процессов, методов и технологий, используемые для сбора, обработки, хранения и передачи информации о пациентах, медицинском персонале, лекарствах, оборудовании и других аспектах, связанных с предоставлением медицинских услуг [2, с. 8].

Функции информационной системы в здравоохранении включают следующие аспекты:

1. Система собирает данные о пациентах, их результатах исследований, медицинских процедурах и другой информации, необходимой для обеспечения высококачественного медицинского обслуживания.

2. Система обрабатывает собранную информацию, проводя анализ данных, составляя статистические отчеты, предоставляя данные для мониторинга и оценки качества медицинской помощи.

3. Система обеспечивает хранение информации в цифровом формате, что позволяет сохранить и защитить данные пациентов на долгое время, улучшить доступ к ним и обеспечить их конфиденциальность.

4. Информационная система обеспечивает

передачу информации между различными участниками здравоохранения, такими как врачи, медицинские сестры, лаборатории, аптеки и другие медицинские учреждения.

Преимущества информационной системы в здравоохранении [3, с. 37]:

1. Информационные системы позволяют своевременно получать информацию о пациентах, их истории болезни и предыдущих лечениях, что способствует принятию обоснованных медицинских решений и повышению эффективности лечения.

2. С помощью информационных систем можно получить доступ к информации о пациентах из любого места и в любое время, что способствует более оперативному и эффективному обслуживанию пациентов.

3. Информационная система позволяет избежать ошибок и дублирования информации, так как все данные хранятся в централизованной базе данных и могут быть отредактированы и обновлены только авторизованными пользователями.

Недостатки информационной системы в здравоохранении:

1. Высокие затраты на внедрение и поддержку.

2. Риск нарушения конфиденциальности.

3. Некоторые медицинские учреждения могут столкнуться с ограничениями в использовании информационных систем из-за непригодного оборудования или неудобных для работы сотрудников.

Важно отметить основные этапы внедрения информационных систем в здравоохранение:

1. Выполнение анализа потребностей учреждения. Необходимо определить, какие процессы нуждаются в автоматизации и какие функции должна предоставлять информационная система. После этого проводится анализ рынка и выбирается наиболее подходящая система. На этом этапе важно учитывать особенности здравоохранения, такие как соблюдение конфиденциальности пациентов.

2. Разработка и внедрение системы. Разработка системы включает в себя создание функционала, позволяющий автоматизировать процессы работы, такие как учет пациентов, запись на приемы, ведение электронной медицинской карты. Данный этап также включает обучение персонала. Важно обучить персонал особенностям работы с системой, а также её функционалу и возможностям.

3. Использование информационной системы. Персонал начинает записывать данные о пациентах, осуществлять назначения, вести

документацию с использованием системы. Важно следить за правильностью заполнения и обновления информации, а также проводить регулярное обслуживание системы и обновление ее функций.

4. Оценка эффективности и улучшение результатов. Для этого можно провести анализ данных, собранных за определенный период времени, и проанализировать изменения в процессах и качестве услуг.

Таким образом, использование информационных систем в здравоохранении позволяет оптимизировать процессы оказания медицинских услуг и улучшить результаты лечения. Однако внедрение информационной системы требует тщательного анализа потребностей, выбора подходящей системы, разработки и внедрения системы, обучения персонала и последующей оценки эффективности. Эффективное применение информационных систем в здравоохранении может привести к значительному улучшению результатов и качества медицинской помощи.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Гвоздева В.А.* Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник. – М.: ИД Форум, НИЦ Инфра-М, 2013. – 544 с.
2. *Голицына О.Л.* Информационные системы: учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. – 448 с. – URL:<https://znanium.com/catalog/product/1832410> (дата обращения: 26.07.2023).
3. *Егошина И.Л.* Информационные системы и технологии в здравоохранении: учебное пособие. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2021. – 90 с. – URL:<https://znanium.com/catalog/product/1869225> (дата обращения: 27.07.2023).