

УДК 378.183

«ОБУЧЕНИЕ СЛУЖЕНИЕМ» КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ SOFT SKILLS У БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ

ДМИТРИЕНКО Олеся Валерьевна

аспирант

КОЛЫВАНОВА Лариса Александровна

доктор педагогических наук, профессор

Самарский государственный социально-педагогический университет
г. Самара, Россия

Современные инновации проникают во все области жизни, включая образование. Особенно важно их внедрение в профессиональной подготовке: вузам необходимо поддерживать интерес к новым технологиям, социально-экономическим трансформациям и актуальным трендам. Одним из ключевых направлений становится развитие надпрофессиональных навыков, или Soft Skills – универсальных компетенций, которые не зависят от конкретной специальности, но критически важны для карьерного роста. Эффективным методом их формирования может стать педагогический подход «Обучение служением».

Ключевые слова: Soft Skills, надпрофессиональные компетенции, обучение служением, hard skills, специалисты.

Современное развитие общества трансформирует требования к молодым специалистам: если раньше работодатели оценивали только профессиональные навыки, то сегодня не менее важны и надпрофессиональные компетенции – Soft Skills. Однако их формированию уделяется недостаточно внимания. Преподаватели, как правило, фокусируются на усвоении учебного материала, ставя перед собой конкретные образовательные цели, что приводит к отодвиганию развития Soft Skills на второй план. Сложность заключается в том, чтобы сформулировать реальные цели занятий и построить учебный процесс, ориентированный на развитие этих навыков в рамках коммуникативного взаимодействия. Таким образом, актуальной проблемой исследования становится недостаточный уровень сформированности Soft Skills у будущих специалистов.

Термин «Soft skills» состоит из двух ключевых слов, каждое из которых раскрывает суть этих навыков:

– «Soft» (мягкий) подразумевает, что такие «навыки не относятся к техническим или строго регламентированным (в отличие от hard skills). Они связаны с личностными качествами, особенностями поведения, умением взаимодействовать с людьми и адаптироваться к изменениям» [4].

– «Skills» (навыки) подчёркивает, что эти «качества можно и нужно развивать, оттачивать и совершенствовать – так же, как и любые профессиональные умения» [4].

Таким образом, soft skills – это мягкие, универсальные компетенции, которые помогают человеку эффективно общаться, управлять собой и адаптироваться к новым вызовам, независимо от сферы деятельности.

Важность мягких навыков подчеркнул Президент РФ В.В. Путин во время участия в сессии «Молодежь 2030. Образ будущего», которая прошла в рамках XIX Всемирного фестиваля молодежи и студентов. По его мнению, «конкурентное преимущество получают те, кто не только владеет актуальными знаниями, но и развивает так называемые Soft Skills – креативные, стратегические и другие виды мышления» [3].

В целях реализации Указа Президента РФ от 7 мая 2024 г. № 309, где раскрытие потенциала каждого человека, развитие талантов и формирование патриотичной, социально ответственной личности определены в качестве национальных целей на 2030-2036 гг., в учебный процесс внедряется методика «Обучение служением».

Идея «Обучение служением» зародилась еще в начале XX в., когда философ Д. Дьюи предложил концепцию прагматизма в обра-

зовании. Он полагал, что «настоящее знание должно базироваться на опыте и практической деятельности, а не только на запоминании информации» [2].

Обучение через «служение» – это современный педагогический метод, объединяющий образовательный процесс и социально важную деятельность в рамках одного проекта. В рамках таких проектов «студенты не только получают новые знания и навыки, но и непосредственно участвуют в решении актуальных проблем общества или окружающей среды, принося реальную пользу» [1]. Этот подход основывается на принципе – «учиться, оказывая общественные услуги», отражая практико-ориентированный подход, когда обучение происходит не в отрыве от реальности, а через непосредственное участие в оказании услуг обществу.

Основные аспекты этого принципа:

1. Обучение через действие (обучающиеся не просто изучают теорию, а сразу применяют знания на практике: организуют мероприятия, работают с клиентами), что помогает развивать профессиональные навыки и уверенность.

2. Социальная ответственность (оказание услуг обществу формирует у обучающихся понимание важности своей профессии, учит этике, уважению и ответственности перед людьми).

3. Обратная связь и рефлексия (практика позволяет получать реальную обратную связь, анализировать свои действия и совершенствоваться).

4. Интеграция теории и практики (теоретические знания закрепляются через реальные кейсы, что делает обучение более эффективным и осмысленным).

Методика «Обучение служением» может реализоваться в различных формах (курсовая работа; учебная, производственная и преддипломная практика; выполнение выпускной квалификационной работы; реализация социальных проектов в рамках дисциплин), тем самым развивая надпрофессиональные навыки (Soft Skills) студентов.

Самарский государственный социально-педагогический университет является активным участником по внедрению педагогического подхода «Обучение служением» в образовательный процесс в рамках ВКР, КР и

ПП. Так, в 2024 г., первые выпускные квалификационные работы, основанные на принципах обучения служением, были представлены по направлениям подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) «Культурологическое образование» и «Иностранный язык (английский)»; 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) «Биология» и «География»; 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) «Русский язык» и «Литература»; 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование; 09.03.03 Прикладная информатика; 44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

Анализируя выпускные квалификационные работы, преподаватели СГСПУ отмечают, что для успешного применения педагогического подхода «Обучение служением» необходимо:

- четкое определение целей и задач, которые должны быть конкретными, измеримыми и согласованными с заказчиком на начальном этапе, чтобы все участники понимали, к чему стремиться;

- участие преподавателей и администрации, обеспечивающих необходимые ресурсы и информацию;

- мотивация и заинтересованность участников, способствующие более продуктивной работе над проектом.

Таким образом, выпускные квалификационные работы, реализуемые студентами в формате «Обучение служением», гармонично объединяют образовательные цели и активную социальную вовлеченность. Главное достоинство этого подхода – возможность применять теоретические знания на практике, что способствует их более глубокому усвоению. Участие в социально значимых инициативах помогает студентам лучше понимать потребности и проблемы местного сообщества, вдохновляет на поиск инновационных решений актуальных задач и формирует чувство социальной ответственности. Кроме того, такой опыт активно развивает мягкие навыки (Soft Skills), что положительно влияет на личностный рост студентов.

Таким образом, «Обучение служением» становится эффективным инструментом как для образовательных учреждений, так и для развития общества в целом.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гаега Сепулведа М.А. Обучение служением через проектно-прикладную деятельность. Методические рекомендации для университетов / АНО «Агентство социальных инвестиций и инноваций»; отв. ред. М.Ю. Славгородская. – М.: Грифон, 2022. – 90 с.
2. Обучение служением: Методическое пособие / под редакцией О.В. Решетникова, С.В. Тетерского. – М.: АБЦ, 2020. – 216 с.
3. Путин В.В. Выступление на Сессии «Молодежь-2030. Образ будущего». – URL:<http://www.kremlin.ru/events/president/news/55890> (дата обращения: 20.09.2025).
4. Claxton G., Costa A.L., Kallick B. Hard thinking about soft skills. Educational leadership: journal of the Department of Supervision and Curriculum Development. N.E.A. 2016. Vol. 73. P. 60-64.

SERVICE-LEARNING AS A TOOL FOR DEVELOPING SOFT SKILLS IN FUTURE TEACHERS

DMITRIENKO Olesya Valerievna

Postgraduate Student

KOLYVANNOVA Larisa Aleksandrovna

Doctor of Sciences in Pedagogy, Professor

Samara State Social and Pedagogical University

Samara, Russia

Modern innovations are permeating all areas of life, including education. Their implementation in professional training is particularly important: universities need to maintain interest in new technologies, socio-economic transformations, and current trends. One key area is the development of soft skills – universal competencies that are independent of a specific specialty but critical for career advancement. The «Service-learning» pedagogical approach can be an effective method for developing these skills.

Keywords: Soft skills, cross-professional competencies, service-learning, hard skills, specialists.