

MODERN EVALUATION METHODS

SHULTS Olga Vladimirovna

primary school teacher

GRACHEVA Tatiana Vladimirovna

IT-teacher

I.V. Chkalov's Gymnasium № 17

Novokuznetsk, Russia

The article discusses the disadvantages and advantages of the traditional assessment system, the need for changes, the rules and types of criteria-based assessment.

Key words: assessment system, assessment principle, assessment criteria, organization of educational cooperation, criterion mark.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК. 159.923.2

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ВАЖНЫХ КАЧЕСТВ ПРАКТИЧЕСКИХ ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОГЕНЕЗА

ГАЛСТЯН Маргарита Николаевна

директор

ГКУ «Центр профилактики, реабилитации и коррекции»

НИКУЛИНА Татьяна Ивановна

кандидат психологических наук, доцент

ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»

г. Иркутск, Россия

В основе данного исследования рассматривается теоретико-методологическая основа формирования профессионально важных качеств практических психологов в процессе профессиогенеза. Решается задача поиска причин эмоционального выгорания практических психологов, которое может быть вызвано совокупностью разнородных факторов, таких как загруженность и профессиональные нагрузки в работе с клиентами. Представлена взаимосвязь личностных противоречий между требуемой от практического психолога профессиональной мобилизации и наличием внутренних энергоресурсов, вызывающих достаточно устойчивые отрицательные психические состояния, проявляющиеся в перенапряжении и переутомлении. Приводятся результаты различий в особенностях формирования профессионально значимых качеств на разных этапах профессиогенеза. Результаты исследования позволяют предположить, что эмоциональное выгорание рассматривается как результат неблагоприятного преодоления стресса, мешающего реализации индивидуальных возможностей личности практического психолога.

Ключевые слова: профессионально важные качества, напряженность, психическое состояние.

В последние годы интерес к проблемам психологического обеспечения деятельности самих практических психологов доказал свою актуальность. Считается, что в работе с клиентами психологи могут переживать психотравмирующий стресс, эмоци-

ональные перегрузки, которые могут привести не только к конфликтам с коллегами, но и к психосоматическим заболеваниям.

На основе анализа теоретических источников было выявлено, что технология изучения психологических особенностей формирования профессионально важных качеств, требует дальнейшего развития и совершенствования. Существует также необходимость уточнения индивидуально-психологических особенностей, детерминирующих поведение психологов в особых условиях профессиональной деятельности.

В работе поставлена задача изучения психологических особенностей формирования профессионально важных качеств практических психологов в процессе профессиогенеза, которая реализовывалась в анализе условий формирования психологических особенностей профессиональной деятельности и определении психологических факторов и условий данного типа работы.

Основными методами исследования явились теоретические методы – анализ для определения сущности основных понятий исследования, его теоретико-методологической базы, выяснение особенностей профессиональной деятельности практических психологов; эмпирические методы – наблюдение, беседа, анкетирование для сбора и анализа информации о психологических особенностях качеств практических психологов в различных по сложности ситуациях консультирования, коррекции и профилактики отклоняющегося поведения; психодиагностические методы – для получения количественно-качественных показателей особенностей проявления индивидуально-психологических свойств, исследуемых: опросник «Ценностные ориентации» М. Рокича, цветовой тест М. Люшера, «Самооценка стрессоустойчивости личности» Холмса и Раге, «Методика выявления уровня усталости и стресса» П. Фишера, личностный опросник «Шкала реактивной и личностной тревожности Ч. Спилберга – Ю. Ханина», методика «Тенденция к рисковому поведению»; методы статистики – описательная статистика и сравнительный анализ. Исследование проведено в течение 2018-2020 гг. В группу исследуемых вошли практические

психологи региона Иркутской области. Всего к исследованию было привлечено 34 человека, в возрасте от 23 до 60 лет.

Важным фактором, определяющим требования современной деятельности к специалисту, являются изменения, произошедшие в социально-экономической сфере, когда резко обострилась конкуренция, увеличились риски и противоречия в области образования и потребления образовательных услуг.

Н.А. Коростелева под основными определяющими компонентами профессиональной пригодности рассматривает профессионально важные качества (далее – ПВК) в широком смысле этого слова [2]. Профессиональная пригодность практического психолога зависит не столько от совокупности начальных ПВК, сколько от их структуры. К профессионально важным качествам практического психолога относят: природные данные (задатки); профессиональные знания, навыки и компетенции, которые получают в процессе профессионального обучения и самоподготовки и индивидуальные психологические особенности будущих специалистов (мотивация, направленность, характер); психофизиологические особенности (темперамент, особенности высшей нервной деятельности) и особенности психических процессов (ощущение, восприятие, память, мышление, воображение); в некоторых видах деятельности – анатомо-физиологические характеристики.

Е.О. Тарасова приводит перечни профессионально важных качеств практических психологов: общественные качества, как уровень идейных нравственных ценностей человека, как члена коллектива, общества; отношение к труду, профессии, а также интересы и склонности к данной сфере деятельности; дееспособность, которая образуется качествами, важными во многих и разных видах деятельности (широта ума, его глубина, гибкость и др.); отдельные, конкретные, специальные способности, которые считаются, как важные для данной работы; навыки, привычки, знания, опыт [5].

Е.О. Тарасова указывает и другую классификацию профессионально-важных качеств практического психолога в профессиогенезе: природные (физиологические) способности;

социально-психологические потребности; профессионализм; организационные способности; управленческие способности [5].

Профессиогенез практических психологов, становление личности как профессионала, развитие и совершенствование профессионально-важных качеств специалиста в этой области – это все является непременно как самостоятельным достижением отдельного специалиста, так и общим организационным достижением.

В обобщенном виде профессиогенез практического психолога, как субъекта профессиональной деятельности, можно представить следующим образом:

- предпрофессиональное развитие (от рождения до 12 лет);
- развитие при выборе профессии (с 11–12 до 14–18 лет);
- развитие в период профессиональной подготовки и дальнейшего становления профессионала, включающий следующие стадии:
 - 1) профессионального обучения (с 15–18 или с 19–23 лет);
 - 2) профессиональной адаптации (с 19–21 или с 24–27 лет);
 - 3) развития профессионала (с 21–27 до 45–50 лет);
 - 4) реализация профессионала (45–50 до 60–65 лет);
 - 5) профессионального спада (с 61–66 и более лет).

Своеобразным прологом к профессионализму является процесс адаптационного вхождения в профессиональную деятельность, включающий:

- формирование мотивации;
- профессиональное самоопределение;
- овладение профессиональными знаниями, навыками, умениями;
- развитие профессионально важных качеств, что соответствует стадии профессионального обучения в профессиогенезе личности [3].

Таким образом, понятие «профессиогенеза» практического психолога следует рассматривать как непрерывный процесс становления: специалиста, который начинается с момента выбора будущей профессии и заканчивается тогда, когда специалист прекращает активную

профессиональную деятельность, то есть результатом профессиогенеза является достигнутый уровень профессионализма. При этом, адаптационное вхождение является ключевым звеном профессиогенеза, что предопределяет успешность подготовки личности практического психолога к выполнению конкретных профессиональных функций.

В данном исследовании выяснялись психологические факторы, которые лежат в основе выполнения профессиональных задач практическими психологами и основные психологические проблемы, которые негативно влияют на успешность их деятельности.

Метод анкетирования позволил выявить, что практические психологи в процессе выполнения задач проживают три стадии профессионального страха: стадию тревоги, стадию сопротивления, стадию истощения. Стадия тревоги является непродолжительной по времени для всех категорий исследуемых лиц и находится в пределах $4,83 \pm 2,27$ (при $P < 0,05$). Стадия сопротивления при активном противостоянии страху перевозбуждение проходит, а сам психолог начинает либо активно бороться со стрессором, либо же адаптируется к нему. На этой стадии трудоспособность повышалась и находилась в пределах: $2,13 \pm 0,31$ (при $P < 0,05$). В этом случае В.А. Бодров подчеркивает, что если влияние стрессора было преодолено, или же произошло привыкание к нему, уровень стресса либо снижается до базового, либо же остается в виде остаточного стресса, который может оказаться за определенными неприятными воспоминаниями или другими обстоятельствами [1].

3. Стадия истощения имела место тогда, когда практический психолог, подвергшийся воздействию стресса в работе с клиентом, был неспособен противостоять стрессору. При таких условиях работоспособность резко снижалась и могла достичь нулевой отметки. Под воздействием стресса у такого психолога могли даже возникнуть разного рода соматические заболевания. Стадия истощения прослеживалась наиболее выражено – $14,72 \pm 4,10$ (при $P < 0,05$), а степень склонности к стрессу был достаточно высок.

Из беседы и анкетирования было установ-

лено, что практические психологи, впервые оказавшиеся в реальной практической работе с клиентом, могут легко оказаться жертвами профессиональной усталости, так как, по словам 57% практических психологов они часто испытывали сильное возбуждение. По нашему мнению, эти просчеты можно свести к минимуму, обеспечив серьезную, эмоциональную проработку в рамках профилактики, однако устранить их полностью невозможно в силу специфики деятельности.

Стрессогенными психологи называют ситуации в сфере взаимоотношений с педагогическим коллективом. Однако, доверия коллег оценено в 80,5 баллов. Такая высокая оценка, очевидно, объясняется тем, что в условиях характерного для педагогического коллектива, плотного графика работы, именно коллеги являются опорой. В то же время проблемы, связанные с «перегруженностью работой» (35,4), «изменением объема обязанностей практического психолога» (31,7), «сверхурочными консультациями» (23,6) – не оказывают значительного негативного воздействия на психическое состояние психологов.

Для определения дифференцированного подхода к оценке стрессогенности внешней среды, психологам, имеющим практический опыт, предлагали выделить пять, на их взгляд, наиболее стрессогенных ситуаций, возможных в ходе выполнения профессиональных задач. Из представленных тревожных ситуаций – три группы ответов относятся к проблемам присоединения к клиентским ситуациям и две – к вопросам взаимоотношений с коллегами и родителями.

По результатам исследования выяснилось, что на эффективность деятельности практического психолога существенное влияние оказывает эмоциональная окраска психологических реакций клиентов. Однако, психоэмоциональное напряжение не превышает пределы нормы, а профессиональные действия практического психолога являются активными и позитивно направленными.

Прямой зависимости между уровнем психоэмоционального напряжения и эффективностью психологической деятельности не выявлено. Определяющим психологическим фак-

тором в преодолении негативных последствий действия стрессора повышенной интенсивности является уровень профессиональной готовности психолога к выполнению им поставленных профессиональных задач [3].

Результативность выполнения задач практическими психологами в стрессогенных условиях коррекционной деятельности также зависит от их индивидуально-типологических свойств и характера доминирующих психических состояний. Психические состояния с доминированием положительных характеристик (положительно окрашенных эмоций) в основном являются признаками успешной профессиональной деятельности психологов. В то же время состояния, характеризующиеся преобладанием негативных характеристик, могут свидетельствовать о неудовлетворительном протекании профессиональной деятельности психологов и выступают предпосылкой снижения профессиональной мотивации.

Также следует отметить, что интенсивность тревожности после консультации с клиентом зависела не только от характера задачи, но и от индивидуальных особенностей психолога, мотивов его поведения, профессионального опыта, знаний, навыков, основных свойств нервной системы, эмоциональной устойчивости. Именно поэтому у практических психологов с опытом работы менее пяти лет состояние повышенной тревожности возникало чаще и длилось дольше по сравнению с более опытными психологами.

Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что влияние условий деятельности, обусловленных выполнением профессиональной задачи у практических психологов, приводит к изменению состояния тревожности, ее интенсивности и компенсации; уровня работоспособности и, в целом, к изменению психического состояния.

Для снижения тревожности и повышения эффективности работы по консультированию, коррекции и профилактики необходимо повышение уровня профессиональной подготовки практических психологов, в том числе специальной психологической подготовки, которая развивала бы у практиков в этой области готовность к действиям в условиях стресс-факторов профессиональной обстановки.

Увеличение количества практических психологов с высоким уровнем интенсивности тревожности предполагает проведение различного рода мероприятий по регуляции и саморегуляции психических состояний. Это будет способствовать более эффективной профессиональной деятельности практиков в области практической психологии.

Результаты эмпирического исследования дают основания утверждать, что для практических психологов типичными являются стрессогенные факторы, связанные со спецификой деятельности, особенностями организации служебной деятельности и другими факторами. Стрессогенные факторы осуществляют как положительное, так и отрицательное влияние на психоэмоциональное состояние практического психолога и результаты решения ими служебных задач.

В основе снижения уровня реактивной тревожности должна лежать специальная психологическая подготовка практических психологов, которая призвана развивать психологическую готовность личности к дея-

тельности в практических условиях. В этой связи необходимо, чтобы система психологического обеспечения профессиональной деятельности практических психологов организационно включала пять взаимосвязанных составляющих: профессионально-психологический отбор (направленный установить степень профессиональной пригодности практических психологов к выполнению консультативных, коррекционных и профилактических задач); психологическую подготовку (призванную развить у практических психологов высокий уровень психологической готовности к эффективным действиям в работе с клиентом); психологическое сопровождение (предназначено для формирования, сохранения и восстановления индивидуально-психологического потенциала практического психолога); психологическую помощь (направленную на актуализацию, мобилизацию, сохранение, компенсацию и восстановление психологических ресурсов практических психологов в соответствии с условиями профессиональных задач).

ЛИТЕРАТУРА

1. *Бодров В.А.* Психология профессиональной пригодности: учеб. пособие для вузов. – М.: ПЕР СЭ, 2006. – 512 с.
2. *Коростелева Н.А.* Профессиональная пригодность как фактор, определяющий успешность профессиональной подготовки специалистов // Актуальные проблемы современности. – 2018. – № 4. – С. 69-74.
3. *Леонова А.Б.* Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2001. – № 11. – С. 2-16.
4. *Маруняк С.В.* Особенности профессиогенеза в различных условиях экстремальной деятельности: монография. – Архангельск: Северный гос. мед. ун-т., 2008. – 131 с.
5. *Тарасова Е.О.* Психолого-педагогическая диагностика профессионально важных личностных качеств: учеб. пособие. – Сызрань: филиал Самарского гос. техн. ун-та, 2010. – 128 с.

PSYCHOLOGICAL FEATURES OF THE FORMATION OF PROFESSIONALLY IMPORTANT QUALITIES OF PRACTICAL PSYCHOLOGISTS IN THE PROCESS OF PROFESSIOGENESIS

GALSTYAN Margarita Nikolaevna

director

State Institution «Center for Prevention, Rehabilitation and Correction»

NIKULINA Tatiana Ivanovna

PhD in Psychology, Associate Professor

Baikal State University

Irkutsk, Russia

This research is based on the theoretical and methodological basis for the formation of professionally important qualities of practical psychologists in the process of professiogenesis. The problem of finding the causes of emotional burnout of practical psychologists is solved, which can be caused by a combination of dissimilar factors, such as workload and professional loads in working with clients. The interrelation of personal contradictions between the professional mobilization required from a practical psychologist and the presence of internal energy resources, which cause rather stable negative mental states, manifested in overstrain and fatigue, is presented. The results of differences in the peculiarities of the formation of professionally significant qualities at different stages of professiogenesis are presented. The results of the study suggest that emotional burnout is considered as the result of an unfavorable overcoming of stress, which interferes with the realization of the individual capabilities of the personality of a practical psychologist.

Key words: professionally important qualities, tension, mental state.

УДК 002.703:342.726

ГЕНДЕРНЫЕ АСПЕКТЫ В СМИ

КОЧУБЕК кызы Айдана

магистрант кафедры журналистики и связи с общественностью

КОЙЧУМАНОВА Нургуль Мааметовна

доктор филологических наук, и.о. профессора

заведующая кафедрой журналистики и связи с общественностью

Международный Кувейтский университет

г. Бишкек, Кыргызстан

Количество женщин, работающих в медийной сфере, растет: по данным Европейской федерации журналистов, число женщин, входящих в состав профессиональных союзов, в начале 2000-х гг. составляло менее 20%, но всего за шесть лет ситуация кардинально поменялась и этот показатель удвоился, составив 45,3%. Очевидно, что прекрасная половина человечества активно занимает все новые позиции в медиасреде. При этом в своей профессиональной практике женщины-журналисты сталкиваются с теми же опасностями, что и их коллеги – мужчины, они наравне с мужчинами работают в «горячих точках», собирая общественно важную информацию, но по понятным причинам иногда становятся уязвимее в отношении притеснений и издевательств. Цель данной статьи – акцентировать внимание на гендерной составляющей военных журналистов, анализируя опыт мужчин и женщин. Результаты могут послужить основой для работ, посвященных вопросам гендера.

Ключевые слова: СМИ, война, военная журналистика, «горячие точки», гендер, гендерные стереотипы, дискриминация.