

## ПРИНЦИП ЗАЯВИТЕЛЬНОГО ПОРЯДКА ПОЛУЧЕНИЯ ПУБЛИЧНЫХ УСЛУГ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ

РУКОЛЕЕВ Виталий Александрович

ассистент кафедры конституционного и международного права  
Уральский государственный экономический университет  
г. Екатеринбург, Россия  
(SPIN-код): 4210-8243

*В настоящей статье раскрывается принцип заявительного порядка получения публичных услуг. После изложения его содержания автор проанализировал правовые нормы, посвященные оказанию публичных услуг в проактивном режиме. Сопоставив упомянутый принцип с регулированием новой формы предоставления публичных услуг, приведена авторская позиция по вопросу их корреляции.*

**Ключевые слова:** публичная услуга; принцип; заявительный порядок; запрос; заявление; проактивный режим; административный регламент.

В соответствии с пунктом 2 статьи 4 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Закон о публичных услугах)<sup>1</sup> к числу принципов получения публичных услуг отнесен принцип заявительного порядка. Это исходное начало было изначально зафиксировано в уже упомянутом выше нормативном акте и до сих пор предполагает добровольность волеизъявления потенциальных услугополучателей.

Исходя из положений пунктов 1-3 статьи 2 Закона о публичных услугах началу процесса предоставления публичных услуг предшествует подача физическим или юридическим лицом соответствующего запроса. Образец бланка запроса приводится в качестве приложения к административному регламенту. подача запроса может быть осуществлена различными способами: непосредственно в орган власти на бумажном носителе; в электронной форме через федеральные и региональные информационные системы; через многофункциональные центры; почтовым отправлением. По пункту 2 статьи 12 и части 1 статьи 14 Закона о пуб-

личных услугах порядок приема запроса, срок его регистрации и рассмотрения регулируются административным регламентом в разделе, в котором детализирован стандарт предоставления той или иной публичной услуги. Общий порядок регулирования подобных вопросов не предусмотрен. Каждая отдельно взятая публичная услуга подразумевает наличие собственного административного регламента с отличным нормативным наполнением из-за особенностей общественных отношений, складывающихся по поводу получения гражданами определенной публичной услуги. Исключение публичные услуги, требующие в силу указания в федеральных законах издания Правительством РФ единого стандарта предоставления публичной услуги. К примеру, постановлением Правительства РФ от 20 июня 2024 г. во исполнении статьи 10 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»<sup>2</sup> утвержден единый стандарт предоставления публичной услуги по назначению социального пособия на погребение<sup>3</sup>. Этот стандарт подлежит соблюдению Фондом пенсионного и социаль-

<sup>1</sup>Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // Российская газета, № 168, 30.07.2010.

<sup>2</sup>Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» // Российская газета, № 12, 20.01.1996.

<sup>3</sup>Постановление Правительства РФ от 20 июня 2024 г. № 830 «О едином стандарте предоставления государственной услуги по назначению социального пособия на погребение» // Собрание законодательства РФ, 24.06.2024, № 26, ст. 3669

ного страхования РФ и органами власти субъектов РФ. Как сказано в пункте 14 стандарта заявление на предоставление государственной услуги по назначению пособия подается лично на бумажном носителе и в электронной форме через информационную систему – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций). Следует обратить внимание, что наименование обращения, ведущего к началу процесса получения государственной услуги, отличается. Если в Законе о публичных услугах говорится о запросе, то здесь о заявлении. В пункте 13 стандарта обозначен открытый круг заявителей: супруг (супруга), родственник, законный представитель умершего, и лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение. Заявление, согласно пункту 19 стандарта, регистрируется не позднее одного рабочего дня со дня подачи заявления лично и автоматически в день подачи заявления в электронной форме. Срок рассмотрения заявления по пункту 11 стандарта два рабочих дня. Другой пример – единый стандарт предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан<sup>4</sup>. По пункту 7 стандарта заявление о компенсации расходов подается лично на бумажном носителе, в электронной форме через федеральную информационную систему – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) и аналогичные региональные информационные системы предоставления публичных услуг, а также через многофункциональный центр. В пункте 5 стандарта определен круг заявителей: граждане, относящиеся к отдельным категориям в соответствии с нормативными актами. Регистрация заявления проходит в вариативном порядке. Если заявление подано лично на бумажном носителе, оно регистрируется в срок не позднее одного рабочего дня со дня подачи. В случае его направления через многофункциональный центр – со дня поступления в орган власти, а если через информаци-

онную систему – со дня направления (пункт 10). Рассматривается заявление в течение десяти рабочих дней (пункт 13).

Таким образом, изученные нами единые стандарты предоставления публичных услуг подтверждают выдвинутый тезис о том, что каждая отдельно взятая публичная услуга подразумевает наличие собственного административного регламента (единого стандарта) с отличным нормативным наполнением. Отсюда регулирование порядка подачи, регистрации и рассмотрения запросов (заявлений), как и всего процесса предоставления публичных услуг в целом, неоднородно. Нередко административные регламенты (единые стандарты) противоречат нормам Закона о публичных услугах. Хотя и по тексту закона встречаются невязанные между собой положения. В частности, речь идет о проактивном режиме предоставления публичных услуг. Под проактивным режимом предоставления публичных услуг понимается самостоятельно иницируемая органом власти процедура предоставления публичной услуги (то есть до направления запроса (заявления) или без такового) [1, с. 148]. Подобный формат стал доступен в свете цифровизации публичного управления.

Сама возможность получить публичные услуги проактивно появилась в 2020 году после внесения изменений в Закон о публичных услугах. Введена статья 7.3. «Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в упреждающем (проактивном) режиме», во многом реализующая посыл законодателя, сформулированный в Федеральном законе «О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации»<sup>5</sup>. В части 1 статьи 4 этого правового акта сказано, что целью разработки федерального регистра сведений о населении является создание системы учета сведений о населении РФ, обеспечивающей их актуальность и достоверность. Предполагается, что эти сведения могут быть использованы для

<sup>4</sup>Постановление Правительства РФ от 27 мая 2023 г. № 835 «Об утверждении единого стандарта предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан» // Собрание законодательства РФ, 05.06.2023, № 23 (часть I), ст. 4150.

<sup>5</sup>Федеральный закон от 08 июня 2020 г. № 168-ФЗ «О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации» // Российская газета, № 126, 11.06.2020.

совершенствования процесса предоставления публичных услуг. Объединение сведений и внесение их в систему учета обеспечит автоматизацию процесса предоставления публичных услуг [2, с. 120]. На сегодняшний день в проактивном режиме предоставляются, например, государственная услуга по выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал (на основании сведений, внесенных в Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния)<sup>6</sup> и государственная услуга по установлению ежемесячной денежной выплаты ветеранам боевых действий (на основании сведений об оформлении удостоверения ветерана боевых действий)<sup>7</sup>. И тут возникает резонный вопрос: не противоречит ли проактивный режим предоставления публичных услуг принципу заявительного порядка, закрепленному в пункте 2 статьи 4 Закона о публичных услугах?

В.А. Мещерягина пишет, что юридическим фактом, приводящим в действие механизм предоставления публичной услуги, выступает реализация лицом права на обращение [3, с. 127]. Соглашается с ней М.В. Рубцова. Публичные услуги, считает ученый, характеризует имманентный для этого института признак как заявительный порядок их предоставления [4, с. 51]. П.П. Кабытов и О.Е. Стародубова, сопоставляя содержание пункта 2 статьи 4 и статьи 7.3. Закона о публичных услугах, заявляют о «размывании» основополагающей категории законодательства о публичных услугах [2, с. 122]. И.А. Пуляевская, напротив, считает, что проактивный режим предоставления публичных услуг на практике подтвердил свою эффективность. Его введение стало шагом к отмене заявительного порядка [5, с. 81-83]. Однако, уточ-

няет исследователь, пока этот принцип продолжает действовать необходимо привести законодательство в соответствии с ним либо исключить его из общего перечня принципов. Второй вариант предпочтительнее с точки зрения легализации предоставления услуг как в заявительном, так и в беззаявительном порядке. Последний же распространить на лиц определенного возраста, отнесенных к категории льготополучателей [5, с. 83].

Оказание публичных услуг в проактивном режиме делает их более доступными для граждан. Повышается точность охвата различных категорий граждан, которые по каким-то причинам не обратились в органы власти с просьбой предоставить ту или иную публичную услугу. Чему способствуют разработанные и уже эксплуатируемые информационные системы учета сведений о населении РФ. Ярким примером являются лица, оформившие удостоверение ветерана боевых действий, но не обратившиеся с заявлением в Социальный фонд РФ о получении ежемесячной денежной выплаты. О таких лицах фонд получает сведения от органов власти, выдавших удостоверение, и устанавливает выплату в беззаявительном порядке. С другой стороны, проактивный режим предоставления публичных услуг позволяет минимизировать затраты времени самих органов власти на прием и обработку документов, что облегчает их работу.

Таким образом, действующий принцип заявительного порядка обращения за предоставлением публичных услуг требует переосмысления. Думается, что данное исходное начало требует законодательной проработки в направлении установления заявительного и беззаявительного порядка предоставления публичных услуг.

<sup>6</sup>Постановление Правления ПФ РФ от 31 мая 2019 г. № 312п «Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации и его территориальными органами государственной услуги по выдаче государственного сертификата на материнский (семейный) капитал» // Официальный интернет-портал правовой информации. URL:<http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.09.2024).

<sup>7</sup>Постановление Правления ПФ РФ от 19 августа 2019 г. № 414п «Об утверждении Административного регламента предоставления Пенсионным фондом Российской Федерации государственной услуги по установлению ежемесячной денежной выплаты отдельным категориям граждан в Российской Федерации» // Официальный интернет-портал правовой информации. URL:<http://www.pravo.gov.ru> (дата обращения: 23.09.2024).

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Ализаде М.Г.* Организация предоставления государственных услуг в Российской Федерации и Азербайджанской Республике: сравнительно-правовое исследование: дис. ... канд. юрид. наук. – М., 2023. – 221 с.
2. *Кабытов П.П.* Влияние цифровизации на реализацию полномочий органов исполнительной власти / П.П. Кабытов, О.Е. Стародубова // Журнал российского права. – 2020. – № 11. – С. 113-126.
3. *Мещерягина В.А.* Право граждан на обращение в органы исполнительной власти Российской Федерации: конституционно-правовой аспект: дис. ... канд. юрид. наук. Екатеринбург, 2018. – 222 с.
4. *Рубцова М.В.* Правовые проблемы разграничения государственных услуг и государственных функций в российском законодательстве при осуществлении прокурорского надзора // Российская юстиция. – 2017. – № 11. – С. 50-53.
5. *Пуляевская И.А.* Административно-правовое регулирование предоставления публичных услуг в Российской Федерации: дис. ... канд. юрид. наук. – Иркутск, 2023. – 229 с.

## THE PRINCIPLE OF THE DECLARATIVE PROCEDURE FOR OBTAINING PUBLIC SERVICES: THE STATE AND PROSPECTS IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION

**RUKOLEEV Vitaly Aleksandrovich**

Assistant of the Department of Constitutional and International Law,  
Ural State University of Economics  
Yekaterinburg, Russia  
(SPIN-код): 4210-8243

---

*This article reveals the principle of the declarative procedure for obtaining public services. After presenting its contents, the author analyzed the legal norms on the provision of public services in a proactive manner. Comparing the mentioned principle with the regulation of a new form of public service provision, the author's position on the issue of their correlation is given.*

**Keywords:** public service, principle, the application procedure, request, statement, proactive mode, administrative regulations.

---