

ESTIMATION OF SATISFACTION WITH THE EXPENDITURE OF EXPERTS ON LABOR PROTECTION

ANDREEVA Tatiana Sergeevna

Candidate of Chemistry, Associate Professor of the Chair of Life Safety

GAPULENKO Tatyana Olegovna

Senior Lecturer of the Department of Life Safety

Surgut State University

Surgut, Khanty-Mansi Autonomous Area, Russia

Occupational safety specialists are responsible for ensuring the safety of the work in general, so the life and health of people depends on how effective they are. The effectiveness of this specialist depends, among other things, on the degree of his satisfaction with his work. The purpose of the study was to assess the overall level of satisfaction with the work of specialists in the field of health of various enterprises and organizations in Surgut, to identify the factors of the labor process that affect the level of their satisfaction with the work process.

Keywords: satisfaction with work, factors of job satisfaction, specialist in labor protection.

ВОЛОНТЕРСТВО: РАЗВИТИЕ, ПОМОЩЬ, РАБОТА

ЕСИНА Светлана Владимировна

кандидат психологических наук

доцент кафедры общей психологии и педагогики психолого-социального факультета

ФГБОУ ВО «Российский национальный исследовательский медицинский университет

им. Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

г. Москва, Россия

В данной статье волонтерство рассматривается через призму психологических теорий и подходов: как один из этапов становления личности, как один из видов помощи и как определенная профессиональная деятельность. Раскрываются возможности, а также подводные камни и риски, с которыми сталкиваются волонтеры в своей работе. Представленная в статье информация позволяет сформировать целостное представление о волонтерстве, расширить сферы его применения и разработать программы подготовки волонтеров.

Ключевые слова: волонтерство, профессиональное становление личности, помощь.

Особое направление общественной деятельности, известное в России с XVIII в., в последнее время все чаще упоминается в СМИ. Волонтерство описывают в разных сферах жизни: при организации и проведении масштабных мероприятий (выборы, спортивные соревнования, фестивали и олимпиады); при оказании помощи нуждающимся (в лечебных, социальных и образовательных учреждениях) и т. п. С 2010 г. о поддержке волонтерских проектов официально объявлено правительством РФ. Закон о волонтерской деятельности «Об общественных объединениях» определяет права и возможности добровольных групп; закон «О благотворительной деятельности и благотвори-

тельных организациях» регулирует деятельность волонтеров. После Олимпийских и Паралимпийских игр в 2014 г. в Сочи (было задействовано около 25 тысяч волонтеров), в России создана Ассоциация волонтерских центров, объединившая свыше пяти тысяч профильных центров из 30 регионов России [2]. Сегодня волонтерство приобретает многоаспектный характер. Им занимаются люди, выполняющие что-либо без принуждения, по своей воле неформально, работая бесплатно в «государственных, частных организациях медицинской, образовательной сферы, социального обеспечения, или являясь членами добровольческих организаций» [6, с. 131]. Что собой представляет волонтерство с точ-

ки зрения психологии? Почему оно становится популярным? Какие возможности привлекают людей в волонтерстве? С какими сложностями можно столкнуться при осуществлении волонтерской деятельности? Ответам на эти вопросы посвящена наша статья.

Объектом исследования данной работы является волонтерство (волонтерская деятельность); *предметом* – волонтерство, как один из этапов становления личности, один из видов помощи и как определенная профессиональная деятельность.

Цель исследования – рассмотреть волонтерство через призму психологических теорий и подходов.

Задачи:

1) на основе анализа теоретических и практических исследований сформировать представление о волонтерстве в целом и его возможностях, проблемных зонах в частности;

2) выявить особенности волонтерства как этапа становления личности, одного из видов помощи и профессиональной деятельности.

Как правило, понятие «волонтерство» мы отождествляем с понятием «помощь». Именно поэтому начнем рассматривать волонтерство как одну из форм помощи. Это оказание услуг, участие в жизни других, направленные на благо людей (кого-то конкретного, группы людей, общественности), «не имеющих возможности помогать себе самим (старость, беспризорность, инвалидность, стихийные бедствия, социальные катаклизмы)» [2]. Т. е. когда кто-то сталкивается с некоторыми сложностями в жизни, в какой-то конкретной ситуации (болезнь, не хватает времени, сил и т. п.), он нуждается в поддержке, сочувствии, мудром совете и помощи в выполнении конкретных действий. В этот момент и появляются те, кто готов дать нуждающимся то, что они просят (родители, друзья, знакомые и просто добрые люди), готов поделиться тем, что у него есть. При этом он отдает не всегда последнее, а предоставляет помощь так, чтобы помочь другим и при этом не навредить себе (чтобы потом самому не просить помощи). Как правило, помощь оказывается безвозмездно – без расчета на денежное или иное вознаграждение. Чаще всего это: благоустройство, обустройство дворов, участков, улиц (субботники, посадка цветов, деревьев), помощь животным, зоопаркам и заповедникам; помощь социальным категориям граждан (пожилым,

бездомным, людям с ограниченными возможностями и многим другим); экологические марши, уборка мусора и загрязнений водоемов; помощь при поисковых операциях спасателям, медикам и т. п.

Как правило, помощь оказывают альтруисты (благородная идея сделать что-то полезное для общества) или люди с психологической потребностью получить самоуважение и удовлетворение от работы во время участия в волонтерских программах; реализации желания поделится собственным опытом (люди, пережившие землетрясение, потери, зависимость от химических веществ и т. п., помогают другим справиться с ситуациями, которые случались с ними). Сострадание и помощь другим закладывается с детства и закрепляется на личном примере членов семьи, друзей и близких, а также формируются и закрепляются в дальнейшем в профессиональных принципах деятельности специалистов, оказывающих помощь. Среди них:

– всегда уважать права, достоинства, национальные и культурные особенности других людей, т. е. безусловная положительная оценка (ценим личность в целом: каждый человек обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения);

– всегда проявлять доброжелательность (сопереживание, способность представить себя на месте другого, понять чувства, желания. Посмотреть на ситуацию с точки зрения другого человека, уметь вслушаться в его эмоциональное состояние). Используют слова и выражения, которые не могут обидеть или навредить другому человеку [2].

В научной литературе волонтерство отмечается, как один из способов получения необходимых практических навыков, знакомства с профессией. Это является одним из этапов профессионального становления личности [1; 3; 4; 5]. Благодаря волонтерству можно установить личные контакты (общаться с разными людьми), можно проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности и определиться с выбором жизненного пути; приобрести опыт, специальные навыки, знания и сформировать определенные профессионально-важные качества. Всякая волонтерская деятельность требует специальной подготовки. Например, «волонтерство в лечебных заведениях требует определенных медицинских и психологических знаний; умения об-

щаться с людьми разных возрастных категорий (дети, их родители), находить индивидуальный подход к каждому пациенту, принимать его уникальность» [5]. Волонтер – своего рода подмастерья. Благодаря волонтерству осуществляется практическое знакомство с профессией, прилаживание, адаптация к ней. Таким образом, волонтерская деятельность выступает важным звеном в профессиональном становлении личности, давая возможность примерить ту или иную профессиональную деятельность, получив опыт практического применения знаний, умений и навыков, сформированных в учебном заведении; и сформировать необходимые профессионально-важные качества. А также сделать выбор: остаться в этой профессии или искать другую для реализации своего потенциала.

Реализовать свой потенциал можно и в волонтерстве, как профессиональной деятельности: можно работать и совершенствовать профессиональные знания, навыки; можно раскрыть свои таланты, развить дополнительные навыки и умения; вырасти лично и даже построить карьеру. Так, начиная работу в качестве волонтера-помощника, помогать человеку, нуждающемуся в помощи лишь по необходимости (как правило, раз в неделю): выполнять функции секретаря, телефонного оператора, уборщи-

ка, охранника и т. д. при работе в организации; отправлять корреспонденцию, выполнять роль сиделки, готовить, убирать в квартире при работе на дому. Побыв волонтером-помощником, можно стать «волонтером – прямой помощи». Они работают один на один с человеком, которому нужна помощь, без всякой посторонней помощи. А можно стать волонтером-менеджером и помогать в работе с обществом, в наборе волонтеров, в работе совета директоров, в организации и проведении собраний и т. д. [2].

Волонтерство – это сложная работа, которая имеет не только свои плюсы (возможности), но и свои зоны риска. Еще первые волонтеры – солдаты-добровольцы в XVII в. готовы были сражаться ради славы и военной добычи. Тогда их деятельность носила амбивалентный характер. Стоит только представить, как «вели себя солдаты, наградой которых была только слава или только военная добыча, или то и другое вместе» [2]. Все зависело от воспитания, нравственных и этических аспектов. Именно поэтому любая волонтерская деятельность опирается на идейность, которая отражается в основных принципах работы волонтеров. А знание возможностей этой профессиональной деятельности и зон риска (см. таблица 1), позволит быть начеку и сделать правильный выбор.

Таблица 1

ВОЗМОЖНОСТИ И ЗОНЫ РИСКА ВОЛОНТЕРСТВА

Возможности	Зоны риска
Самоуважение и удовлетворение от работы	Не рассчитывать свои силы (погрузиться во все дела и сразу; страдает работа, семья и т. п.)
Новый опыт, профессиональные знания и навыки	Эмоциональное выгорание (плохое самочувствие, негативные эмоции и т. п.)
Установление личных контактов и совершенствование коммуникативных навыков	Посттравматический стресс – реакция на работу с определенными категориями нуждающихся
Возможность поделиться своим опытом	Созависимость (слипание с другим) – нарушение границ
Доступ к ресурсам (книги, поездки и т. п.)	Подмена задачи: работа не ради помощи, а чтобы пожить, урвать
Возможность проявить и зарекомендовать себя с лучшей стороны, попробовать себя в разных сферах деятельности и определиться с выбором жизненного пути	

Таким образом, мы имеем с Вами представление о волонтерстве как особому виду помощи, неотъемлемой части профессио-

нального становления личности, интересной и сложной работе, сопряженной с возможностями для волонтера и зонами риска.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Абрамова Г.С.* Модель профессиональной деятельности практического психолога // Введение в практическую психологию. – М., 1994. – С. 13-18.
2. Волонтерство. – URL:<https://www.kakprosto.ru/kak-847303-chto-takoe-volonterstvo-#ixzz4n1db87jo> (дата обращения 20.09.2017).
3. Психология труда. Хрестоматия: учебно-методический комплекс / автор и составитель С.Ю. Манухина. – М.: Изд. центр ЕАОИ, 2009 – 320 с.
4. Социальное волонтерство. Теория и практика. – М.: Омега-Л, 2016. – 128 с.
5. *Теплякова С.А. Есина С.В.* Волонтерство в отделении детской онкологии и иммунологии как получение профессионального опыта клинического психолога // Молодой ученый. Международный научный журнал. – № 1.1 (187.1). – 2018. – С. 31-33.
6. *Холостова Е.И.* Российская энциклопедия социальной работы / под ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: «Дашков и К», 2016. – 752 с.

VOLUNTEERING: DEVELOPMENT, AID, WORK

ESINA Svetlana Vladimirovna

Candidate of Psychological Sciences

Associate Professor of the Department of General Psychology and Pedagogy
of the Psychological and Social Faculty

Russian National Research Medical University named after N.I. Pirogov
of the Ministry of Health of the Russian Federation
Moscow, Russia

In this article, volunteering is seen through the prism of psychological theories and approaches: as one of the stages in the formation of the personality, as one of the types of assistance and as a specific professional activity. Opportunities are disclosed, as well as pitfalls and risks faced by volunteers in their work. The information presented in the article makes it possible to form a holistic view of volunteering, expand the scope of its application and develop training programs for volunteers.

Key words: volunteering, professional formation of personality, help.

«Изучая человека, можно очень много узнать об обществе, изучая общество, нельзя изучить человека».

Айн Рэнд