

ПРОБЛЕМА КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ

АРКАДИЙ Росина Махмудовна

магистрант

Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова

г. Абакан, Россия

Статья посвящена проблеме коммуникативной компетентности у подростков в поликультурной среде в среднем школьном возрасте. В работе анализируются подходы к пониманию «коммуникативной компетентности» и «поликультурное образование» в трудах зарубежных и отечественных психологов. Приводятся результаты эмпирического исследования коммуникативной компетентности у обучающихся в поликультурной среде в подростковом возрасте.

Ключевые слова: коммуникативная компетентность, поликультурное образование, подростки, средний школьный возраст, обучающиеся.

Период старшего подростничества (старшеклассники) характеризуется как этап закладывания устойчивой системы ценностных ориентаций, становления самосознания и развития социально-ролевого поведения личности [3]. Сознание старшеклассника характеризуется специфической, уникальной для данного возраста чувствительностью, способностью обрабатывать и анализировать большие массивы информации. В этот период развиваются критическое мышление, стремление сформулировать собственную оценку происходящим в собственной жизни и мире событиям и явлениям, уникальность (непохожесть) мышления [1]. Вместе с тем, период деятельностной и интеллектуальной активности сталкивается у старшеклассника с ограничениями в прикладной, созидательной деятельности, частичной вовлеченностью старшего подростка в систему социальных отношений. Следовательно, в поведении старшеклассников наблюдается противоречивое сочетание разнонаправленных качеств и черт: стремление к идентификации и обособление, конформизм и негативизм, подражание и отрицание общепринятых норм, стремление к общению и уход, отрешенность от внешнего взаимодействия. Неустойчивость и противоречивость сознания старшеклассников оказывает влияние на многие формы поведения и деятельность личности. И в первую очередь, это просматривается в ведущей деятельности – межличностном общении со

сверстниками. В современном образовательном пространстве старшеклассники все чаще оказываются вовлеченными в поликультурные коммуникативные ситуации. Этому способствуют увеличение доли инокультурных (иноязычных) школьников в российских школах. Уже около тридцати лет назад были опубликованы исследования, описывающие структуру межкультурной компетентности личности (Д. Мацумото, А.Д. Карнышев и др.) [2].

Цель нашего исследования заключалась в теоретическом обосновании, разработать организационно-педагогические условия формирования коммуникативной компетентности старших подростков в поликультурной среде и опытно-экспериментальным путем проверить эффективность их реализации.

Мы установили, что коммуникативную компетентность подростков в поликультурной среде можно формировать при помощи программы.

На первом этапе нашего исследования мы измерили показатели уровня коммуникативной компетентности в поликультурной среде у подростков. Для этого использовали диагностику «коммуникативных и организаторских способностей» Б.А. Федоришина, методика «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона. Испытуемыми в нашем исследовании были 60 учеников средней школы, возраст 13-14 лет.

Результаты по методике «КОС» Б.А. Федоришина представлены в таблице 1-2.

Таблица 1

ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ У ПОДРОСТКОВ ПО МЕТОДИКЕ «КОММУНИКАТИВНЫЕ И ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СКЛОННОСТИ (КОС), РАЗРАБОТАННАЯ В.В. СИНЯВСКИМ И Б.А. ФЕДОРИШИНЫМ

Уровень	Кол-во	%
Низкий	0	0
Ниже среднего	17	28
Средний	32	53
Высокий	11	18

Таблица 2

ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ПОДРОСТКОВ ПО МЕТОДИКЕ «КОММУНИКАТИВНЫЕ И ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СКЛОННОСТИ (КОС), РАЗРАБОТАННАЯ В.В. СИНЯВСКИМ И Б.А. ФЕДОРИШИНЫМ

Уровень	Кол-во	%
Низкий	0	0
Ниже среднего	17	28
Средний	35	58
Высокий	8	13

Как видно из таблиц 2 и 3, низкого уровня коммуникативных и организаторских способностей не выявлено.

Уровень коммуникативных способностей ниже среднего у 17% (28 чел.), организаторских способностей у 17% (28 чел.). Это подростки которые не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Средний уровень коммуникативных способностей у 53% (32 чел.) и организаторских способностей у 58% (35 чел.). Эти подростки стремятся контактам с людьми, не ограничи-

ваю круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

Высокий уровень коммуникативных способностей у 18% (11 чел.) и организаторских способностей у 13% (8 чел.). Эти подростки не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким. Друзьям, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Всё это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Результаты по методике «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха) представлены в таблице 4.

Таблица 3

**ПОКАЗАТЕЛИ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ ПО МЕТОДИКЕ
«ТЕСТ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ» Л. МИХЕЛЬСОНА
(перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха)**

Умения	Кол-во	%
Зависимые	11	17
Компетентные	34	57
Агрессивные	15	26

Как видно из таблицы 3, зависимый способ общения выявлен у 17% (11 чел.). Это значит, что эти подростки характеризуются излишней конформностью и отсутствием стремления брать на себя ответственность за разрешение коммуникативных трудностей в ситуациях.

Компетентный способ общения у 57% (34 чел.). Эти подростки обладают совокупностью знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное взаимодействие с людьми.

Агрессивный способ общения у 26 (15 чел.). Эти подростки настойчиво пытаются диктовать свою волю окружающим и не уважают их

мнения и интересы. Он часто говорят громко и угрожающе, могут использовать оскорбительные жесты и выражения.

После констатирующего этапа мы реализовали программу по формированию коммуникативной компетентности подростков в поликультурной среде. После реализации программы снова были проведены те же методики. Результаты представим ниже.

Результаты по методике «Коммуникативные и организаторские склонности (КОС), разработанная В.В. Синявским и Б.А. Федоришиным представлены в таблице 7-8.

Таблица 7

**ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЯ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ
У ПОДРОСТКОВ ПО МЕТОДИКЕ «КОММУНИКАТИВНЫЕ И ОРГАНИЗАТОРСКИЕ
СКЛОННОСТИ (КОС), РАЗРАБОТАННАЯ В.В. СИНЯВСКИМ И Б.А. ФЕДОРИШИНЫМ**

Уровень	Кол-во	%
Низкий	0	0
Ниже среднего	10	17
Средний	32	53
Высокий	18	30

Таблица 8

**ПОКАЗАТЕЛИ УРОВНЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ПОДРОСТКОВ
ПО МЕТОДИКЕ «КОММУНИКАТИВНЫЕ И ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СКЛОННОСТИ
(КОС), РАЗРАБОТАННАЯ В.В. СИНЯВСКИМ И Б.А. ФЕДОРИШИНЫМ**

Уровень	Кол-во	%
Низкий	0	0
Ниже среднего	15	25
Средний	45	58
Высокий	10	17

Как видно из таблиц 2 и 3, низкого уровня коммуникативных и организаторских способностей не выявлено.

Уровень коммуникативных способностей ниже среднего у 17% (10 чел.), организаторских способностей у 25% (15 чел.). Это подростки которые не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в новой компании, коллективе; предпочитают проводить время наедине с собой, ограничивают свои знакомства; испытывают трудности в установлении контактов с людьми и при выступлении перед аудиторией; плохо ориентируются в незнакомой ситуации; не отстаивают свои мнения, тяжело переживают обиды; проявления инициативы в общественной деятельности крайне снижено, во многих делах они предпочитают избегать принятия самостоятельных решений.

Средний уровень коммуникативный способностей у 53% (32 чел.) и организаторских способностей у 58% (45 чел.). Эти подростки стремятся контактам с людьми, не ограничи-

ваю круг своих знакомств, отстаивают своё мнение, планируют свою работу, однако потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Коммуникативные и организаторские склонности необходимо развивать и совершенствовать.

Высокий уровень коммуникативных способностей у 30% (18 чел.) и организаторский способностей у 17% (10 чел.). Эти подростки не теряются в новой обстановке, быстро находят друзей, постоянно стремятся расширить круг своих знакомых, занимаются общественной деятельностью, помогают близким. Другим, проявляют инициативу в общении, с удовольствием принимают участие в организации общественных мероприятий, способны принять самостоятельное решение в трудной ситуации. Всё это они делают не по принуждению, а согласно внутренним устремлениям.

Результаты по методике «Тест коммуникативных умений» Л. Михельсона (перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха) представлены в таблице 9.

Таблица 9

**ПОКАЗАТЕЛИ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
ПО МЕТОДИКЕ «ТЕСТ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ» Л. МИХЕЛЬСОНА
(перевод и адаптация Ю.З. Гильбуха)**

Умения	Кол-во	%
Зависимые	12	20
Компетентные	38	63
Агрессивные	10	17

Как видно из таблицы 3, зависимый способ общения выявлен у 20% (12 чел.). Это значит, что эти подростки характеризуются излишней конформностью и отсутствием стремления брать на себя ответственность за разрешение коммуникативных трудностей в ситуациях.

Компетентный способ общения у 63% (38 чел.). Эти подростки обладают совокупностью знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное взаимодействие с людьми.

Агрессивный способ общения у 17% (10 чел.). Эти подростки настойчиво пыта-

ются диктовать свою волю окружающим и не уважают их мнения и интересы. Он часто говорят громко и угрожающе, могут использовать оскорбительные жесты и выражения.

Проведенное нами исследование подтвердило значимость по реализации организационно-педагогических условий для формирования коммуникативной компетентности подростков.

Таким образом, цель исследования достигнута, задачи решены, гипотеза нашла свое подтверждение.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авдулова Т.П. Агрессивность в подростковом возрасте практ. пособие. – М.: Юрайт, 2020. – 346 с.
2. Рябцева Л.А. Актуальные вопросы права, образования и психологии. Сборник научных трудов. Выпуск 6 / учреждение образования «Могилевский институт Министерства внутренних дел Республики Беларусь». – Могилев, 2018. – С. 159-165.
3. Тарасенко М.Л. Исследование взаимосвязи буллинга и агрессивного поведения подростков в образовательной организации / М.Л. Тарасенко, А.И. Павлишак // Мир науки. Педагогика и психология. – 2022. – Т 10. – № 4. – URL:<https://mir-nauki.com/PDF/51PSMN422.pdf>.

THE PROBLEM OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN ADOLESCENTS IN A MULTICULTURAL ENVIRONMENT**ARKADY Rosina Makhmudovna**

Undergraduate Student

Khakassia State University named after N.F. Katanov

Abakan, Russia

The article is devoted to the problem of communicative competence of adolescents in a multicultural environment in middle school age. The paper analyzes approaches to understanding «communicative competence» and «multicultural education» in the works of foreign and domestic psychologists. The results of an empirical study of communicative competence of students in a multicultural environment in adolescence are presented.

Keywords: communicative competence, multicultural education, teenager, middle school age, students.
