

Материалы
V Международной научно-практической конференции
**«ПЕДАГОГИКА СОВРЕМЕННОСТИ:
ВОСПИТАНИЕ ДОШКОЛЬНИКОВ»**
(г. Москва, Россия, 25 декабря 2023 г.)

**ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА
В ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**

ПОЗДЯКОВА Мария Николаевна

старший воспитатель

КОЖИНА Анастасия Леонидовна

старший воспитатель

МАДОУ № 20 «Дружный хоровод»

г. Северодвинск, Россия

Статья освещает проблему оценки качества дошкольного образования, рассматриваются теоретические аспекты оценки качества образования, некоторые методы оценки.

Ключевые слова: дошкольное образование, оценка качества образования, качество образования, мониторинг, критерии оценки качества.

Стратегическим ориентиром развития отечественной системы образования на современном этапе, в том числе и дошкольного, является повышение его качества. Согласно Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации», качество образования – это «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» [2, ст. 2, п. 29]. А это значит, что в настоящее время в системе дошкольного образования должна осуществляться комплексная оценка его качества.

В условиях перехода к личностно-ориентированному взаимодействию; персонифицированному подходу, уважению личности ребенка, его прав; созданию условий для развития субъектной позиции ребенка в раз-

личных видах деятельности подходы к оценке качества дошкольного образования будут вариативными [1]. Оценка качества дошкольного образования может осуществляться в различных направлениях и разными субъектами: руководителем и работниками образовательных организаций, родителями воспитанников, учредителем, уполномоченными надзорными органами, профессиональными и независимыми экспертами. В процессе оценивания каждый из субъектов решает свои практические задачи, которые в итоге определяют выбор источников и способов получения информации, методов измерения и оценки показателей.

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования (далее – ФГОС ДО) формулирует требования к результатам освоения основной образовательной программы дошкольного образования не в виде четких показателей возрастного развития, но в виде целевых ориентиров дошкольного образования, которые «не подлежат непосредственной оценке, в том числе в виде педагогической диагностики (мониторинга), и не являются основанием для их формального сравнения с реальными дости-

жениями детей» [3, п. 4.3]. Однако ныне действующие критерии оценки работы ДОО связаны с оценкой условий пребывания в дошкольной образовательной организации; с расширением образовательных направлений, по которым работает дошкольная образовательная организация; и с ее социокультурными инициативами [3].

С внедрением ФГОС ДО проблема качества образовательного процесса становится наиболее актуальной и требует определенной подготовленности коллектива. Требования к условиям реализации ОП дошкольного образования достаточно подробно представлены в стандарте, где значительное внимание уделяется профессиональному развитию педагогических и руководящих кадров, которые должны обладать основными компетенциями, необходимыми для организации качественного образовательного процесса [3].

В научной литературе проблема оценки качества организации образовательного процесса не получила должного раскрытия. Нет универсальных критериев для оценки качества организации образовательного процесса, недостаточно разработано понятие организация образовательного процесса и оценка качества. Отсутствие единых критериев оценки качества организации образовательного процесса приводит к тому, что разными субъектами одна и та же деятельность оценивается по-разному. Оценка качества образования – это не только констатация выполнения нормы, но и тонкий инструмент воздействия на развитие системы образования, основа для принятия осмысленных управленческих решений.

Под термином «качество образования» мы будем понимать состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества. Следовательно, качество образования – многофакторное понятие, которое прежде всего включает в себя:

- качество образовательного процесса;
- качество достижений (результатов) обучающихся, педагогов;
- качество потенциала, а именно: качество целеполагания, качество условий: материально-технической базы, программ, учебно-методических комплексов, информационно-методической базы, кадрового состава.

Анализ подходов к оцениванию эффективности работы образовательной системы привел к выводу о необходимости построения системы мониторинга качества образования, которая заключается в регулярных исследованиях определенных объектов по стабильным показателям в течение длительного периода времени и анализе результатов с учетом всех особенностей, условий деятельности образовательных учреждений, муниципальной и региональной системы образования с использованием телекоммуникационных технологий.

Мониторинг качества обучения и оценка его результатов будут настолько эффективны, настолько корректно заданы стандарты и нормы, т. е. в какой мере они отвечают ряду принципиальных требований:

- измеримость и применимость стандартов и норм. Они должны быть качественно и количественно определены и пригодны для практического использования;
- осуществимость, согласованность с возможностями образовательного учреждения и его составных частей (элементов).

Приходится признать, что концепция качества образования только складывается: уточняются подходы, формируются показатели качества, делаются попытки разработать критерии оценки. Рассматриваются вопросы о национальной системе оценки качества образования. Но на практике сама концепция качества образования еще не стала личным смыслом коллективов, учителей, педагогов. В то же время очевидно, что сегодня реформирование системы образования должно основываться на прогнозировании и отслеживании его качества.

Основное назначение системы оценки выполнения обязательных требований образовательного стандарта – выявить, овладел или не овладел каждый конкретный учащийся знаниями, умениями, видами деятельности, зафиксированными в стандарте. Поэтому содержание требований к обязательному уровню подготовки должно стать основой для определения содержания и важнейшим критерием оценки достижения ее результатов.

Следует отметить, что под оценкой качества образования мы понимаем меру качества, выражающую собой соотнесенность измерений

свойств (функций) с базой, которая фиксирует эталонный уровень, норму качества.

Оценка качества образования направлена на решение следующих задач:

- формирование эталона качества образования на основе нормативной базы Российской Федерации, государственных образовательных стандартов, образовательной политики и международной практики оценки качества образования, т. е. критериев и показателей качества образования;

- создание инструментария оценки качества образования;

- сравнение достигнутого уровня с эталоном и организацию широкого обсуждения полученных результатов;

- выработку управленческих мер с целью повышению качества образования.

Качество ДОУ зависит:

1. От качества работы воспитателя.

2. От отношений, которые сложились в коллективе.

3. От условий, которые создает руководитель для творческого поиска новых методов и форм работы с детьми.

4. От объективной оценки результатов деятельности каждого сотрудника.

Дискуссионным является вопрос об объектах оценивания, которые должны определяться с учетом уровня образования и типа основной образовательной программы. В соответствии с Концепцией общероссийской оценки качества образования в качестве объектов оценки могут быть использованы три основополагающих показателя:

1. Характеристики программ дошкольного образования, реализуемых в муниципальных дошкольных образовательных организациях.

2. Оценка деятельности дошкольной образовательной организации.

3. Индивидуальные образовательные достижения воспитанников.

В настоящее время в сфере образования нормативными правовыми документами установлены различные процедуры оценки качества дошкольного образования: внутренняя оценка качества, самообследование, лицензирование, аттестация, общественная аккредитация, независимая оценка качества образования, государственный надзор и контроль, мониторинг качества образования, рейтингование и т.

д. Каждая процедура представляет собой некий регламент, т. е. набор правил и последовательность действий при оценке качества образования. Некоторые процедуры, такие как аккредитация и лицензирование, мониторинг достаточно подробно описаны в законодательстве. В рамках формирования Общероссийской системы качества общего образования значительная роль отводится оценке качества образовательных достижений обучающихся, через анализ результатов независимых оценочных процедур, таких как государственные (национальные) экзамены, международные сопоставительные исследования и мониторинги, национальные исследования и мониторинги.

Порядок оценивания соответствия образовательной деятельности требованиям Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования (как в рамках внутренней системы оценки качества образования, так и в рамках независимой системы оценки качества и государственного контроля) до настоящего времени нормативно не установлен. Существуют лишь Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности, утвержденные Минобрнауки России 01.04.2015.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) разрабатывается в соответствии с законом об образовании в РФ. Статья 28, п. 3, подпункт 13 акцентирует внимание на том, что к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования. Внутренняя система оценки качества дошкольного образования позволяет определить, насколько фактическая реализация образовательных программ отвечает тому уровню, который был установлен требованиями ФГОС ДО.

Целями ВСОКО являются:

- получение объективной информации о состоянии качества образования в ДОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- формирование информационной основы принятия управленческих решений.

ВСОКО направлена на решение следующих задач:

- обеспечение надежности и технологичности процедур оценки качества образования;
- определение качества образовательных программ с учетом ФГОС ДО и запросов основных потребителей образовательных услуг;
- определение соответствия фактических образовательных условий ДОУ к условиям реализации образовательной программы ДОУ;
- определение степени соответствия результатов освоения образовательных программ федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования;
- оценка состояния и эффективности деятельности ДОУ;
- повышение квалификации педагогов ДОУ в области оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур;
- обеспечение открытости и доступности проводимых процедур по оценке качества образования;
- обеспечение руководителя ДОУ аналитической информацией, необходимой для принятия управленческих решений и определения тенденций развития ДОУ.

ВСОКДО представляет собой систематическое оценивание и наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом воспитанников, образовательными и воспитательными достижениями, систему сбора, обработки, хранения и распространения информации об условиях, процессе и результативности образовательной деятельности всех субъектов (объектов) процесса.

Отличительная особенность новой системы оценки качества дошкольного образования – в необходимости предусмотреть оценку деятельности образовательной организации потребителями образовательных и иных услуг – родителями (законными представителями) воспитанников.

Таким образом, субъектами оценки должны выступать как сама образовательная организация, так и родители воспитанников.

Составными частями ВСОКО являются управленческий контроль и самообследование образовательной организации. В связи с этим показатели внутренней системы оценки

качества должны содержать показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324, в котором определены две большие группы показателей – образовательная деятельность и инфраструктура.

Функционирование ВСОКО требует локальной регламентации. Процедуру (процедуры) внутренней оценки качества каждое дошкольное образовательное учреждение разрабатывает самостоятельно и описывает ее в локальных актах, в соответствии с действующими нормами законодательства.

Независимая оценка качества образования (НОКО) направлена на разработку стратегических решений, в том числе в ходе реализации ФГОС ДО.

Заказчиками независимой оценки качества образования могут стать общественные советы, общественные объединения, учредитель образовательной организации, органы государственной власти, руководитель образовательной организации, педагогические работники образовательной организации, родители воспитанников.

Объектом НОКО являются образовательные программы, условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций, результаты освоения обучающимися образовательных программ.

При вынесении независимой оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях используются такие методы, как лицензирование, контроль, надзор, мониторинговые исследования, аттестация педагогических кадров.

Кроме того, методы НОКО определяются использованием данных социальных опросов, голосований, рейтингов, аудита, разнообразных измерительных материалов.

К дополнительным методам оценки качества образования можно отнести:

- комплексный метод оценки качества образования – квалитетрию;
- методы модульной оценки качества образования;
- методы оценки качества в соответствии с требованиями ФГОС ДО.

Остановимся подробнее на методе оценки качества в соответствии с требованиями

ФГОС ДО. Метод представлен диагностикой, разработанными на основе выделенных показателей определения качества образования, а также специальными диагностиками для проведения специальных процедур педагогами и психологами, работающими в дошкольной организации.

Ресурсы проведения диагностики на основании данного метода представлены:

- картами развития;
- психологической диагностикой;
- списком рекомендованных психологических методик;
- специальной программой повышения качества образования «Семь шагов».

Организация образовательного процесса играет важную роль как часть оценки качества образования в целом. Эффективная организация образовательного процесса способствует достижению высоких результатов в обучении и развитии учащихся. Включает в себя такие аспекты, как планирование учебного материала, разработка учебных программ, выбор методов и подходов к преподаванию, контроль и оценка знаний, а также обеспечение комфортной и безопасной образовательной среды.

Планирование учебного материала является неотъемлемой частью организации образовательного процесса. Оно позволяет структурировать содержание учебного материала, определить последовательность изучения тем, а также учесть индивидуальные потребности и особенности каждого учащегося. Это помогает достичь более глубокого и осмысленного усвоения материала, а также развития не только когнитивных, но и других компетенций.

Разработка учебных программ – еще один важный аспект организации образовательного процесса. Учебные программы должны отвечать современным требованиям и стандартам, учитывать потребности общества и

рынка труда. Они должны быть структурированы, основываться на актуальных и проверенных знаниях и методиках обучения.

Выбор методов и подходов к преподаванию непосредственно влияет на эффективность образовательного процесса. Преподавателям следует использовать разнообразные методы, которые смогут активизировать учащихся, способствовать их самостоятельной работе, развивать критическое мышление и решение проблем. Важно также учесть различные стили обучения учащихся, чтобы создать наиболее комфортные условия для их обучения.

Контроль и оценка знаний также являются неотъемлемой частью организации образовательного процесса. Они позволяют учителям следить за уровнем успеваемости учащихся, а также адекватно оценивать их достижения. Контроль и оценка должны быть объективными, справедливыми и соответствовать поставленным образовательным целям.

Наконец, обеспечение комфортной и безопасной образовательной среды имеет также важное значение для успешной организации образовательного процесса. Учащиеся должны чувствовать себя в безопасности и поддержке, чтобы максимально реализовать свой потенциал. Комфортная и безопасная среда способствует развитию таких качеств, как самоуверенность, сотрудничество, творческое мышление и эмоциональная стабильность.

Таким образом, организация образовательного процесса как часть оценки качества образования в целом играет важную роль. Эффективное планирование учебного материала, разработка учебных программ, выбор методов преподавания, контроль и оценка знаний, а также обеспечение комфортной и безопасной образовательной среды позволяют достигать высоких результатов в обучении и развитии учащихся.

ЛИТЕРАТУРА

1. Качество дошкольного образования: состояние, проблемы, перспективы: материалы Всероссийской конференции в Санкт-Петербурге. – М.: Издательство «ГНОМ и Д», 2002. – 240 с.
2. Об образовании в Российской Федерации: Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ (ред. от 3 июля 2016 г.)
3. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования: Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013 г. № 1155 г. Москва.

ASSESSMENT OF THE QUALITY OF THE EDUCATIONAL PROCESS IN PRESCHOOL EDUCATIONAL INSTITUTIONS

POZDYAKOVA Maria Nikolayevna

Senior Educator

KOZHINA Anastasia Leonidovna

Senior Educator

Kindergarten № 20 «Friendly Round Dance»

Severodvinsk, Russia

The article highlights the problem of quality assessment of preschool education, theoretical aspects of education quality assessment, some methods of assessment are considered.

Keywords: preschool education, education quality assessment, education quality, monitoring, quality assessment criteria.

ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЗАМЕЩАЮЩИХ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

ТКАЧЕВА Татьяна Анатольевна

магистрант

Научный руководитель:

СУЛТАНБАЕВА Клавдия Ивановна

доктор педагогических наук, доцент

ФГБОУ ВО «Хакасский государственный университет им. Н.Ф. Катанова»

г. Абакан, Россия

Для всех замещающих родителей и их приемных детей с ограниченными возможностями здоровья главное – стремление иметь семью. Но случаи отказа от приемного ребенка с нарушениями в развитии, как показывает практика – не редкость. Исследователями выявлена группа проблем, с которыми сталкиваются замещающие родители, принявшие на воспитание ребенка с особенностями развития. В данной работе рассматриваются вопросы комплексного сопровождения замещающей семьи и их ребенка с ограниченными возможностями здоровья, отмечена важность сотрудничества специалистов и замещающей семьи для нормального существования и развития ребенка.

Ключевые слова: замещающая семья, дети с ограниченными возможностями здоровья, сопровождение семьи, типы воспитания.

Сегодня термин «сопровождение» в психологии, педагогике, социальной педагогике и других областях знания употребляется как концептуально, так и в отношении практической деятельности по решению конкретных проблем. Исследователями проблема работы с родителями рассматривается в разных контекстах. Большинство авторов рассматривает работу специалистов в отношении родителей как процесс сопровождения [4, с. 239], подразумевающий оказание необходимой им практической помощи.

Под сопровождением с педагогической точ-

ки зрения подразумевается «педагогически целесообразная система мер воздействия на процессы образовательной сферы, обеспечивающая снижение отклонений от оптимальной траектории их развертывания» (Е.В. Яковлев, Н.О. Яковлева) [6, с. 46].

Сопровождение с социально-педагогической точки зрения рассматривается как совместное движение (взаимодействие) педагога и воспитанника, его родителей «на основе прогнозирования субъектом перспектив поведения и самопроявления в ситуации развития, направленного на создание условий и