

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ: ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ И УЛУЧШЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ

САДРИЕВА Анжела Фердинандовна

студент

Лениногорский филиал ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева – КАИ»
г. Лениногорск, Россия

Статья отражает понятие информационных систем, их основные преимущества и недостатки. В данной статье будут рассмотрены этапы внедрения информационных систем в здравоохранение и их влияние на сферу здравоохранения.

Ключевые слова: информационные системы, здравоохранение, централизованная база данных, авторизованный пользователь, конфиденциальность.

В настоящее время информационные системы стали неотъемлемой частью различных отраслей, включая здравоохранение. Использование информационных систем в сфере здравоохранения имеет ряд преимуществ, таких как оптимизация процессов, улучшение качества услуг и результатов лечения [1, с. 15].

Информационная система в здравоохранении является комплексом взаимосвязанных процессов, методов и технологий, используемые для сбора, обработки, хранения и передачи информации о пациентах, медицинском персонале, лекарствах, оборудовании и других аспектах, связанных с предоставлением медицинских услуг [2, с. 8].

Функции информационной системы в здравоохранении включают следующие аспекты:

1. Система собирает данные о пациентах, их результатах исследований, медицинских процедурах и другой информации, необходимой для обеспечения высококачественного медицинского обслуживания.

2. Система обрабатывает собранную информацию, проводя анализ данных, составляя статистические отчеты, предоставляя данные для мониторинга и оценки качества медицинской помощи.

3. Система обеспечивает хранение информации в цифровом формате, что позволяет сохранить и защитить данные пациентов на долгое время, улучшить доступ к ним и обеспечить их конфиденциальность.

4. Информационная система обеспечивает

передачу информации между различными участниками здравоохранения, такими как врачи, медицинские сестры, лаборатории, аптеки и другие медицинские учреждения.

Преимущества информационной системы в здравоохранении [3, с. 37]:

1. Информационные системы позволяют своевременно получать информацию о пациентах, их истории болезни и предыдущих лечениях, что способствует принятию обоснованных медицинских решений и повышению эффективности лечения.

2. С помощью информационных систем можно получить доступ к информации о пациентах из любого места и в любое время, что способствует более оперативному и эффективному обслуживанию пациентов.

3. Информационная система позволяет избежать ошибок и дублирования информации, так как все данные хранятся в централизованной базе данных и могут быть отредактированы и обновлены только авторизованными пользователями.

Недостатки информационной системы в здравоохранении:

1. Высокие затраты на внедрение и поддержку.

2. Риск нарушения конфиденциальности.

3. Некоторые медицинские учреждения могут столкнуться с ограничениями в использовании информационных систем из-за непригодного оборудования или неудобных для работы сотрудников.

Важно отметить основные этапы внедрения информационных систем в здравоохранение:

1. Выполнение анализа потребностей учреждения. Необходимо определить, какие процессы нуждаются в автоматизации и какие функции должна предоставлять информационная система. После этого проводится анализ рынка и выбирается наиболее подходящая система. На этом этапе важно учитывать особенности здравоохранения, такие как соблюдение конфиденциальности пациентов.

2. Разработка и внедрение системы. Разработка системы включает в себя создание функционала, позволяющий автоматизировать процессы работы, такие как учет пациентов, запись на приемы, ведение электронной медицинской карты. Данный этап также включает обучение персонала. Важно обучить персонал особенностям работы с системой, а также ее функционалу и возможностям.

3. Использование информационной системы. Персонал начинает записывать данные о пациентах, осуществлять назначения, вести

документацию с использованием системы. Важно следить за правильностью заполнения и обновления информации, а также проводить регулярное обслуживание системы и обновление ее функций.

4. Оценка эффективности и улучшение результатов. Для этого можно провести анализ данных, собранных за определенный период времени, и проанализировать изменения в процессах и качестве услуг.

Таким образом, использование информационных систем в здравоохранении позволяет оптимизировать процессы оказания медицинских услуг и улучшить результаты лечения. Однако внедрение информационной системы требует тщательного анализа потребностей, выбора подходящей системы, разработки и внедрения системы, обучения персонала и последующей оценки эффективности. Эффективное применение информационных систем в здравоохранении может привести к значительному улучшению результатов и качества медицинской помощи.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Гвоздева В.А. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник. – М.: ИД Форум, НИЦ Инфра-М, 2013. – 544 с.
2. Голицына О.Л. Информационные системы: учебное пособие / О.Л. Голицына, Н.В. Максимов, И.И. Попов. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2022. – 448 с. – URL:<https://znanium.com/catalog/product/1832410> (дата обращения: 26.07.2023).
3. Егошина И.Л. Информационные системы и технологии в здравоохранении: учебное пособие. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2021. – 90 с. – URL:<https://znanium.com/catalog/product/1869225> (дата обращения: 27.07.2023).

HEALTH INFORMATION SYSTEMS: OPTIMIZING PROCESSES AND IMPROVING RESULTS

SADRIEVA Angela Ferdinandovna

Student

Leninogorsk branch of the Kazan National Research Technical University
named after A.N. Tupolev – KAI
Leninogorsk, Russia

The article reflects the concept of information systems, their main advantages and disadvantages. This article will consider the stages of implementation of information systems in healthcare and their impact on the healthcare sector.

Keywords: information systems, healthcare, centralized database, authorized user, confidentiality.