

КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ВЫПУСКНИКОВ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ, КВАЛИФИКАЦИЯ, ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

МАНДРОВА Ольга Владимировна

аспирант, директор

ГПОУ «Кузнецкий техникум сервиса и дизайна им. Волкова В.А.»

г. Новокузнецк, Кемеровская область, Россия

В статье автор исследует актуальную проблему профессионализма и компетентности выпускников среднего профессионального образования. Дается понимание взаимосвязи таких понятий как: «квалификация», «профессионализм» и «профессиональная компетентность».

Ключевые слова: профессиональное образование, квалификация, профессионализм, профессиональная компетентность.

Среди стратегических направлений развития профессионального образования особое место занимает укрепление и обновление инфраструктуры и материально-технической базы образовательных организаций. Включение их в глобальную сеть Интернет, в локальные информационные сети, оснащение образовательных организаций современным оборудованием обеспечивает повышение качества образовательного процесса. Наиболее актуальные задачи модернизации профессионального образования на современном этапе – повысить качество профессиональной подготовки с ориентацией ее на международные стандарты; интенсифицировать деятельность по интеграции профессий, их укрупнению; повернуть профессиональные образовательные организации к потребностям рынка труда.

Обратимся к понятиям «квалификация», «профессионализм» и «профессиональная компетентность». Версий характеристики каждого из определений в литературе встречается множество. Подходы и трактовки профессиональной компетентности весьма различны. Некоторые авторы (Т.Ю. Базаров, С.А. Дружилов, Э.Ф. Зеер, О.Н. Шахматова) считают, что понятие «профессионализм» шире, чем понятие «профессиональная компетентность». Быть профессионалом – это не только знать, как делать, а уметь эти знания реализовывать в профессиональной деятельности, добываясь необходимого результата [2]. Е.А. Климов рассматривает профессионализм не только как высокий уровень умений, знаний и результатов человека в данной области деятельности, но и как определенную системную организацию его психики [4]. Выделяют несколько стадий развития профессионализма:

1. Допрофессионализм. Человек уже работа-

ет, но не обладает полным набором качеств настоящего профессионала, результативность его деятельности достаточно низкая.

2. Собственно профессионализм. Человек становится профессионалом, демонстрирует стабильно высокие результаты деятельности.

3. Суперпрофессионализм [1].

Вопросы профессиональной компетентности и профессионализма являются предметом особого внимания педагогической и психологической науки. Во множестве случаев ученые ограничиваются изучением набора профессионально важных качеств, их формирования и оценки. Часто понятие профессионализма и профессиональной компетентности уравнивают. Мы по этому вопросу разделяем мнение М.А. Дмитриевой С.А. Дружилова, А.Н. Леонтьева, Ю.П. Поварёноква, которые считают, что профессионализм – это особое свойство людей эффективно, систематически выполнять сложную деятельность в разнообразных условиях. Для приобретения профессионализма необходимы соответствующие способности, готовность постоянно совершенствовать свое мастерство. Понятие профессионализма – это особое мировоззрение человека, которое не ограничивается характеристиками высококвалифицированного труда. Наличие у человека диплома – это необходимое, но не достаточное условие для становления профессионализма. Работник может приобрести профессионализм в результате специальной подготовки и долгого опыта работы, а может и не приобрести, а только «числиться» профессионалом. Необходимой составляющей профессионализма является профессиональная компетентность.

Наряду с понятием «компетентность», в настоящее время пересматривается и понятие

«квалификация». Понятия «профессиональная компетентность» и «профессиональная квалификация» рассматриваются с разных точек зрения. Например, в материалах многих американских исследований понятие «компетентность» и «квалификация» употребляются как синонимы. Но большинство исследователей отмечают, что в свое содержание квалификация включает объем теоретических знаний и практических умений и навыков, а профессиональная компетентность – это более широкое понятие. Квалификация (от лат. Qualis – какой, какого качества и facere – делать) определяется как профессиональная зрелость, подготовленность индивида к профессиональной деятельности: наличие у работника знаний, умений, навыков и опыта, необходимых ему для качественного выполнения определенной работы. Термин «квалификация» многозначен. Анализ разнообразных источников показывает, что в основном он употребляется в таких смыслах как:

- качественность, то есть переход из одного профессионального действия в другое, особая характеристика деятельности;

- степень годности, подготовленности к какому-либо мастерству, виду труда;

- общественное признание;

- уровень подготовленности выпускника профессионального учебного заведения; профессия, специальность [5].

Профессиональная компетентность – это интегральная характеристика деловых и личностных качеств человека, отражающая не только уровень знаний, умений и опыта, достаточных для достижения целей профессиональной деятельности, но и социально-нравственную позицию личности.

Рассмотрим формирование профессиональных компетенций, квалификации и профессионализма на примере специальности Парикмахерское искусство. В федеральном государственном образовательном стандарте по данной специальности четко сформулированы результаты освоения основной образовательной программы, что выпускнику будет присвоена квалификация: технолог, а также выпускник будет обладать общими и профессиональными компетенциями. К общим (далее ОК), в частности, относятся: понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес; организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и каче-

ство; принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности и другие. Сформированность профессиональных компетенций (далее ПК) выпускников подготавливает к следующим видам деятельности: организация и выполнение технологических процессов парикмахерских услуг; подбор форм причесок и их выполнение с учетом индивидуальных особенностей потребителей; внедрение новых технологий и тенденций моды; выполнение работ по профессии «Парикмахер». Технолог должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности такими как: проводить санитарно-эпидемиологическую обработку контактной зоны при выполнении парикмахерских услуг; выполнять и контролировать все этапы технологических процессов парикмахерских услуг; выполнять прически различного назначения (повседневные, вечерние, для торжественных случаев) с учетом моды; внедрять новые технологии и тенденции моды; консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу и т. д. Работая по программам, составленным по федеральному государственному образовательному стандарту, преподаватель выстраивает свои уроки таким образом, чтобы были охвачены не только профессиональные компетенции, необходимые для определенной дисциплины, но и обязательные общие компетенции. Так в техникуме преподаватели для реализации компетентностного подхода используют активные и интерактивные формы проведения занятий (компьютерные симуляции, ролевые игры, разборка конкретных ситуаций, психологические тренинги, групповые дискуссии). Для оценивания уровня освоения студентами профессиональных и общих компетенций по специальности разработаны контрольно-оценочные средства. Комплекты контрольно-оценочных средств по каждой учебной дисциплине включают в себя контрольно-оценочные материалы, позволяющие оценить знания, умения и уровень приобретенных компетенций. Каждый оценочный материал обеспечивать проверку освоения конкретных компетенций и их составляющих. При разработке оценочных средств, преподаватели выби-

рают оптимальные формы и методы проведения зачетов и дифференцированных зачетов по междисциплинарным курсам и практикам, а так же оценивания уровня сформированности компетенций на экзаменах (квалификационных). При проведении промежуточной аттестации студентов, обучающихся по специальности «Парикмахерское искусство», используют комплексные практические задания, которые оценивают отдельные компетенции или в отдельных случаях (на экзамене квалификационном) – вид профессиональной деятельности в целом. Структура комплексного практического задания включает в себя: описание конкретной ситуации, максимально приближенной к реальной профессиональной деятельности; задачу формулировку (требование выполнить трудовые действия, разработать или заполнить документацию, что-либо рассчитать т. д.); условия их выполнения. Комплект таких заданий с разным уровнем сложности используют при проведении дифференцированного зачета по междисциплинарному курсу и экзамена (квалификационного). Разработанные комплекты контрольно-оценочных средств позволяют не только корректно оценивать результаты образовательного процесса, но и осуществлять постоянный мониторинг освоения профессиональных компетенций, что позволяет в короткие сроки откорректировать процесс обучения.

Становление профессионализма всегда начинается с профессиональной подготовки, поэтапного формирования системы практических умений и навыков в работе. В своей работе мы профессионалом будем считать работника который:

- соответствует требованиям профессии;
- лично расположен к профессии, имея лично-мотивационную готовность, профессионально необходимые качества, компетентность, а также позитивное отношение к себе как профессионалу, который стремится к результативности своего труда;
- достигает желаемых сегодня обществом результатов;
- использует современные, оптимально-эффективные методы, приемы, технологии;
- выполняет нормы, стандарты, эталоны профессии, осознает ее значимость в обществе;
- приносит в профессиональную деятельность индивидуально-творческий, новаторский компонент, осознанно развивая свою личностную и профессиональную индивидуальность;
- осознает перспективу и зону своего ближайшего профессионального образования, по-

вышения квалификации, самообразования, изучения отечественного и зарубежного опыта.

Одним из эффективных способов формирования профессионализма студентов, на наш взгляд, выступают конкурсы профессионального мастерства. В педагогическом словаре под редакцией В.И. Загвязинского, А.Ф. Закировой конкурс понимается как состязание в силе, ловкости, знаниях, умениях. В ходе конкурса решаются разнообразные педагогические задачи: стимулирование развития инициативы и творчества, создание условий для самовыражения всех и каждого, мобилизация сил членов коллектива на решение сложной задачи. В практике проведения конкурса выработались следующие принципы: зрелищность, сравнимость результатов, гласность, стимулирование более высоких показателей. Важно, чтобы конкурс побуждал не только к победе над другими, но и к преодолению себя, чтобы делал жизнь детского коллектива более разнообразной и радостной. [6]

Конкурсные задания разрабатываются и ежегодно обновляются с учетом новейших производственных технологий, используемых в мире, направлений моды и состоят только из практической работы. Объем задания соответствует завершеному виду профессиональной деятельности, и результатом его выполнения является конкретный продукт (услуга). Сроки выполнения заданий варьируются от 2 до 4-х полных рабочих дней. Например, при выполнении конкурсного задания по компетенции «Парикмахерское искусство» участнику необходимо выполнить креативную стрижку (контраст длин) с последующей авангардной укладкой. Окончательная работа должна демонстрировать технические навыки участника проработки волос феном и работы с укладочными средствами, позволяющими создать четкую форму причёски в авангардном стиле. В процессе работы необходимо продемонстрировать качество стрижки, чистоту укладки и чувство формы. Для выполнения данного задания участнику, прежде всего, необходимо составить осмысленный структурированный план действий по выполнению креативной стрижки, в котором следует учесть современные тенденции в стрижках, окрашивании и укладке; выбрать оборудование и инструменты; определить необходимые средства для стайлинга, окрашивания. При выполнении конкурсного задания от конкурсанта требуется принятие самостоятельных, творческих решений по выбору наилучших методов стрижки согласно типу женского

манекен-модуля, корректировать параметры выполнения стрижки в зависимости от последовательности операций, типов материала и т. д. Участие в конкурсах профессионального мастерства позволяет студентам техникума получить реальные, не оторванные от жизни знания и умения, развить свой профессионализм.

Из выше сказанного можно сделать вывод. Необходимо, чтобы выпускник был нацелен на перспективность в своей профессиональной дея-

тельности, готов к постоянному самосовершенствованию, уверен в себе и способен достигать профессионально значимых результатов. Чрезвычайно важной проблемой современного образования является развитие у выпускника такого уровня профессиональной компетентности, который бы позволил ему осваивать все новое, что появляется в науке и практике, быть активным участником производственного процесса и происходящих в экономике преобразований.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева В.А. Повышение профессионализма и квалификации руководящих и педагогических работников в структуре научно-методической работы среднего специального учебного заведения: учебно-методическое пособие / В.А. Андреева, Т.Г. Аргунова, И.П. Пастухова. – М., 2006. – 240 с.
2. Дружилов С.А. Концептуальная модель как психологическая детерминанта профессионализма учителя / С.А. Дружилов, Д.В. Хашина // Ананьевские чтения: Материалы Междунар. науч.-практ. конф. «Ананьевские чтения 2004». – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2004. – С. 463-465.
3. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учебное пособие для студентов вуза. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.
4. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – М.: Академия, 2004. – 304 с.
5. Педагогический словарь: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / [В.И. Загвязинский, А.Ф. Закирова, Т.А. Строкова и др.]; под ред. В.И. Загвязинского, А.Ф. Закировой. – М.: Издательский центр «Академия», 2008. – 352 с.
6. Овчинников В.А. Решение задач модернизации профессионального образования: опыт Кемеровской области / В.А. Овчинников, Е.Л. Руднева // Профессиональное образование в России и за рубежом. – 2016. – № 2. – С. 32-36.
7. Хуторской А.В. Технология проектирования ключевых и предметных компетенций // Интернет-журнал «Эйдос». – 2005. – 12 декабря. – URL: <http://www.eidos.ru/journal/2005/1212.htm>.

CRITERIA OF QUALITY OF GRADUATES OF SECONDARY VOCATIONAL EDUCATION: PROFESSIONAL COMPETENCE, QUALIFICATION, PROFESSIONALISM

MANDROVA Olga Vladimirovna

Postgraduate Student, Director of

Technical School of Service and Design named after Volkova V.A.

Novokuznetsk, Kemerovo Region, Russia

In the article the author studies the actual problem of professionalism and competence of graduates of secondary vocational education. An understanding of the relationship between such concepts as «qualification», «professionalism» and «professional competence» is given.

Keywords: vocational education, qualification, professionalism, professional competence.