

УДК 004.93

## ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ И ПСИХОЛОГИЯ ЧЕЛОВЕКА

**БАРЩЕВСКИЙ Евгений Георгиевич**

кандидат технических наук, профессор

**БАРЩЕВСКИЙ Георгий Евгеньевич**

кандидат технических наук

Государственный университет морского и речного флота им. адмирала С.О. Макарова  
г. Санкт-Петербург, Россия

*Актуальность работы обусловлена революцией в искусственном интеллекте в связи с развитием нейронных сетей. Возникает новый уровень возможностей оценки состояния людей, а также предсказания в их отношениях.*

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, психология человека, системы искусственного интеллекта.

**В**лияние искусственного интеллекта (ИИ) на психологию человека многогранно [1; 2; 3]. Исследование человеческого мозга – это наука об интеллекте и поведении. Психология помогает людям понимать, думать, описывать, предсказывать и т. д. ИИ использует передовые технологии для понимания поведения человека [4; 5]. Поведение людей, мыслительные способности определяются их индивидуальной психологией. ИИ обладает способностью быстро обрабатывать большие массивы данных о человеке, в том числе не только о его психологическом здоровье, но и о физическом. Второе направление использования ИИ – включение ИИ в психотерапевтические программы по изменению когнитивного стиля. Часто человек нуждается в том, чтобы на его вопрос ответили максимальное количество раз, и тогда он меняет своё мышление. У специалиста-человека, по опыту, часто просто не хватает на это терпения. Нейросеть, напротив, готова обсудить одну и ту же проблему столько раз, сколько это необходимо. Плюс ИИ можно использовать в любой момент: если, допустим, паническая атака случилась в 3 часа ночи, врач может быть не готов прийти на помощь. Бот же готов всегда. При этом человек, безусловно, должен быть проинформирован, что с ним общается не человек, а бот. В наши дни ИИ становится бесплатным личным помощником человека. Начиная с того, что ИИ напоминают им, когда пить воду,

оплачивать счета. Люди используют ИИ для хранения своих персональных данных, информации для своей безопасности. Кроме того, ИИ отслеживает настроение людей и предоставляет информацию, удовлетворяя потребности человека. Так что мозг человека очень легко доверяет ИИ и делает его своим персонализированным помощником.

В то же время, общение с искусственным интеллектом может нести опасность для психологического здоровья человека. Во-первых, большое количество синонимических повторений вызывает доверие, поэтому человек можем оказаться в облаке фейковых знаний. Второй предмет для беспокойства – падение общего уровня креативности. ИИ – это как служба доставки: зачем учиться готовить, если можно заказать еду из соседнего ресторана. А любые творческие навыки крайне необходимы для развития интеллекта. Мозг – это орган, его нужно тренировать. Ну и в третьих, самая главная из возможных проблем – потеря нашей межличностной чувствительности. Искусственный интеллект – это партнёр по общению, у которого нет собственных потребностей, и который всегда готов подстроиться под ваши желания. Это формирует определённый паттерн ожиданий, который переносится на живого партнёра. Такая ситуация может стать серьёзным испытанием для семейных, например, отношений, когда бездушный робот окажется более комфортным, чем живой человек. Постоян-

ное общение с телефонными роботами уже повлияло на изменение нашей речи. Мы перешли к более мужскому дискурсу, где больше глаголов и меньше эпитетов. Сократилась длина предложения. Язык меняется, а язык – это важнейший компонент мышления. Надо отметить, что особенностью психологического профиля ИИ является то, что его нельзя обидеть. Он очень терпелив и целеустремлён. Нам кажется, что он подстраивается под нас, но на самом деле это он готов

бесконечно повторять то, что хочет донести, чтобы изменились мы. Так что – характер у ИИ нордический, стойкий.

**Выводы.** Анализ показал, что влияние ИИ на психологию человека многогранно. ИИ может улучшить психологическую помощь человеку посредством персонализированных вмешательств и аналитических данных. При этом вызывает опасения использование ИИ по поводу конфиденциальности, автономии и потенциальной дегуманизации терапии.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Валуева Е.А., Григорьев А.А., Лантева Е.М., Панфилова А.С., Ушаков Д.В.* Когнитивная сложность и коммуникативный контекст: отражение интеллекта пользователей в текстах социальных сетей // Психологический журнал. – 2023. – Том 44, № 1. – С. 70-80. DOI:10.31857/S020595920024352-3.
2. *Рафикова А.С., Валуева Е.А., Панфилова А.С.* Голос и психологические свойства человека: обзор современных исследований // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – 2022. – Том 19, № 1. – С. 195-215. DOI:10.17323/1813-8918-2022-1-195-215.
3. *Ушаков Д.В.* Искусственный интеллект как инструмент психологического исследования // Сибирский психологический журнал. – 2023. – № 90. – С. 188-200. DOI:10.17223/17267080/90/11.
4. *Panfilova A.S., Valueva E.A., Ilyin I.Y.* The application of explainable artificial intelligence methods to models for automatic creativity assessment // Front. Artif. Intell. 2024. Vol. 7. Article 1310518. DOI:10.3389/frai.2024.1310518
5. *Park J.S., Zou C.Q., Shaw A., Hill B.M., Cai C., Morris M.R., Willer R., Liang P., Bernstein M.S.* Generative agent simulation of 1 000 people. 2024. DOI:10.48550/arXiv.2411.10109.

UDC 004. 93

## ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND HUMAN PSYCHOLOGY

**BARSHCHEVSKY Eugene Georgievich**  
Candidate of Sciences Technology, Professor

**BARSHCHEVSKY Georgiy Evgenievich**  
Candidate of Sciences Technology  
Admiral Makarov State University of Maritime and Inland Shipping  
St. Petersburg, Russia

*The relevance of the work is due to the revolution in artificial intelligence in connection with the development of neural networks. A new level of possibilities for assessing the state of people, as well as predicting their relationships, is emerging.*

**Keywords:** artificial intelligence, human psychology, artificial intelligence systems.