

ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ КАК ТРЕНД ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ: ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАЦИИ

ЧЕРНЫШЕВА Анна Владимировна

кандидат философских наук, доцент

САВЕЛЬЕВ Вадим Антонович

студент

Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана

г. Москва, Россия

Авторы рассматривают онлайн-школы как новое направление, возникшее в результате цифровизации образования. Проводится анализ опыта перехода на дистанционное обучение в школах и вузах. Выделяются основные коммуникационные особенности, свойственные онлайн формату занятий. Характеризуются основные направления в развитии цифровой среды, которые способствуют улучшению образовательного процесса.

Ключевые слова: цифровизация, образование, дистанционное обучение, онлайн-школа, коммуникация.

Одной из наиболее актуальных тенденций развития современного мира является цифровизация образования – внедрение инновационных информационных и коммуникационных технологий в учебный процесс, что позволяет использовать новые методы и инструменты обучения, такие как онлайн-курсы, виртуальные лаборатории, интерактивные платформы и многое другое. Цифровизация образования способствует повышению качества обучения, улучшению доступа к образовательным ресурсам и возможности получения образования в любой точке мира. Она также позволяет адаптировать образовательный процесс к индивидуальным потребностям и особенностям каждого человека, что делает его более эффективным и результативным.

Цифровизация образования обладает определенными характеристиками и направлениями. Во-первых, ключевым моментом является не появление нового технического оборудования, а процесс изменения в содержании и организации образовательного контента. Исходя из этого, мы можем говорить о появлении новых цифровых методик преподавания, в которых, в первую очередь, заинтересованы высшие учебные заведения. Тем не менее, вложение в техническое развитие образовательной среды является дорогостоящим, в связи с чем данный процесс может оказаться достаточно долгим. Таким образом, процесс цифровизации образования, хоть и способен существенно улучшить те-

кущие условия преподавания и получения информации, не может быть совершен за короткое время, поскольку требует серьезного финансирования [6].

Наглядным примером потребности нововведений в образовательную среду стал период пандемии, в ходе которого школьники и студенты вынуждены были временно перейти на дистанционный формат обучения. Основными трудностями, с которыми столкнулся преподавательский состав, оказались экстренная адаптация процессов обучения, контроля и оценивания в цифровую среду, а также слабое техническое оснащение не только студентов, но и преподавателей. К факторам, препятствующим осуществлению стабильного образовательного процесса, можно отнести стрессовую ситуацию и нехватку времени на подготовку к новому формату. Все негативные факторы были учтены при проведении дистанционного обучения в период второй волны, благодаря чему удалось повысить уровень и качество преподавания. Таким образом, сам процесс онлайн обучения и его качество требуют дальнейшего осмысления и анализа. Ввиду небольшого испытательного периода сравнение эффективности дистанционного и традиционного формата обучения крайне затруднительно [2].

Развитие цифровизации в образовании также подразумевает создание цифровых образовательных ресурсов, использование интерактивных методик обучения, развитие компетенций в области цифровой грамотности

сти у студентов и преподавателей, что позволит улучшить доступ к образованию, сделать учебный процесс более гибким и индивидуализированным. Одним из ключевых аспектов цифровизации образования является переход к гибким форматам обучения, таким как дистанционное обучение, онлайн-курсы, вебинары. Это открывает новые возможности для студентов из удалённых регионов, людей с ограниченными возможностями, а также позволяет обучаться в удобное время и темпе. Однако при внедрении цифровых технологий в образование необходимо учитывать вопросы кибербезопасности, защиты данных и приватности. Обязательно следует разрабатывать соответствующие меры по защите информации и обеспечению безопасности в онлайн-среде [7].

Цифровизация образования приводит к появлению нового формата обучения – появлению онлайн-школ. Онлайн-школа – это образовательное учреждение, которое предоставляет обучение через интернет, позволяющее учащимся получать образование без необходимости физического присутствия в классе. Одной из основных причин появления цифровых площадок обучения является необходимость обеспечения доступности образования для всех желающих, независимо от их местоположения и времени. Онлайн-школы предлагают широкий спектр курсов и программ, начиная от базовых предметов и заканчивая специализированными курсами. Онлайн-формат обучения становится актуальным и популярным благодаря своей гибкости и удобству. Студенты и школьники могут выбирать время и место для обучения, что особенно удобно для тех, кто имеет ограниченные возможности для посещения традиционных школ и вузов. Кроме того, онлайн-школы предлагают возможность учиться у лучших преподавателей и экспертов, которые могут находиться в любой точке мира.

Анализируя актуальность онлайн-школ и мотивации в обучении в данном формате, обратимся к исследованию А.Р. Власенко «Онлайн-школа: за и против» [3], в котором автор выделяет положительные и негативные аспекты, связанные с дистанционным обучением в цифровой среде. Среди положительных моментов им отмечаются эконо-

мия человеческих ресурсов, комфорт и безопасность, свободный выбор места и времени для занятий, отсутствие временных рамок для связи ученик-учитель. К негативным аспектам исследователь относит несформированный контролирующий аппарат, отсутствие ощущения визуального присутствия на занятии, слабую сосредоточенность обучающихся, невозможность проведения определенных предметов в онлайн-формате (например, физическая культура, технология). Выделенные аспекты наглядно демонстрируют, что формат онлайн-школ, который позволяет решить ряд трудностей (время, комфорт), возникающих при традиционном проведении занятий, не способен быть полностью интегрирован в систему образования, заменив очную форму обучения. Однако, уже на данном этапе возможна частичная интеграция образовательного процесса в дистанционную форму.

А.Р. Власенко также обращается к вопросу заинтересованности обучения онлайн со стороны учеников средних и старших классов. Результаты проведенного им опроса свидетельствуют о том, что дистанционно желают обучаться 51% (193 человека) учащихся, отмечая как положительные факторы отсутствие потребности в перемещении, соблюдении строгих временных рамок и наличие более комфортной обстановки дома. Ключевыми аспектами выбора варианта «против дистанционного обучения» служат наличие друзей в школе, более привлекательный формат «живого общения» и недоверие к онлайн-учителям. В связи с этим, постепенная интеграция онлайн-школ в образовательный процесс должна проводиться вместе с адаптацией учеников всех возрастов к онлайн-формату.

Аналогичные тенденции в анализе опыта дистанционного обучения получены и в работе «Исследование специфики организации дистанционного обучения в вузе» [4]. В ходе анализа результатов проведённого опроса об эффективности онлайн формата обучения автор приходит к выводу, что образовательный процесс является удовлетворительным для 47% респондентов. В то же время, опрашиваемые отмечают непривычность, расслабленность во время учёбы, отсутствие непосредственного контакта с преподавате-

лем и проблемы с концентрацией внимания. Все эти причины отражают повышение сложности восприятия информации во время процесса обучения. Относительно вопросов самочувствия, большая часть респондентов (53%) оценивает свое настроение на уровне «отлично» или «хорошо». Главной позитивной тенденцией исследователи называют сохранение времени, уделяемого на образование, использование дополнительных подготовительных курсов, образовательных платформ, участие в конференциях, благодаря чему студенты относятся к процессу образования более осознанно. На заключительные вопросы, связанные с должной организацией смешанной формы обучения, 53% респондентов ответили утвердительно о возможности её существования, однако, возврат к традиционной форме обучения, по мнению 76% студентов, всё ещё возможен.

Безусловно, интерактивные формы обучения, такие как вебинары, онлайн-лекции, виртуальные экскурсии и игровые платформы, делают процесс обучения для многих более увлекательным. Ученики могут самостоятельно выбирать темп и формат обучения, а также получать обратную связь от преподавателей и других учащихся. Благодаря онлайн-образованию ученики могут развивать свои навыки самостоятельности, самоорганизации и ответственности. Они получают возможность гибко планировать свое время, учитывая свои личные обстоятельства и особенности обучения. Кроме того, онлайн-образование способствует развитию цифровой грамотности, умения работать с информацией в сети, а также коммуникативных навыков в виртуальной среде.

В современном образовании активно развивается онлайн-формат обучения, который предлагает широкий спектр образовательных платформ и ресурсов, таких как Дневник.ру, Учи.Дома, Я-класс и другие. Эти ресурсы дополняют уроки и делают образовательный процесс интересным и насыщенным. Онлайн-школы, виртуальные лаборатории, приложения для общения, образовательные проекты и другие инструменты создают возможность для интерактивного обучения, позволяя ученикам выбирать подходящий для них формат. При выборе онлайн-образования важно учиты-

вать потребности и цели семьи, а также оценивать эффективность и целесообразность перехода в онлайн-режим обучения. Педагогам необходимо помогать школьникам и родителям ориентироваться в многообразии онлайн-платформ и инструментов обучения, чтобы сделать правильный выбор, учитывая потребности и способности учащихся. Таким образом, на сегодняшний день имеется широкий выбор разнообразных способов обучения в интернете, что способствует индивидуализации образовательного процесса, развитию цифровых навыков учащихся и повышению доступности образования для всех слоев населения. Можно утверждать, что онлайн-образование открывает новые возможности для обучения и развития, делая его более удобным, интересным и эффективным [8].

Онлайн формат обучения способствует и появлению новых средств и платформ коммуникации, которые значительно изменяют способы взаимодействия студентов и преподавателей. Основными особенностями цифровой образовательной коммуникации являются возможность гибкости и доступности обучения, интерактивность обмена информацией, индивидуализация процесса обучения и использование различных мультимедийных инструментов для более наглядного представления материала. Появление новых возможностей в цифровой среде значительно улучшает образовательный процесс, позволяя студентам получать знания в удобном формате, а преподавателям эффективно организовывать учебный процесс, подстраиваясь под потребности и особенности каждого учащегося. В результате, цифровые технологии становятся неотъемлемой частью современного образования, обогащая его и расширяя возможности для успешного обучения и развития.

В цифровой образовательной среде сложился ряд правил, способствующих улучшению коммуникации между преподавателем и студентами, которые затрагивают аудиовизуальные средства – видеобращения, голосовое сопровождение и видеопрезентации. При создании видеороликов важно фиксировать экспозицию, правильно настраивать цветовой баланс и фокус, выбирать интересные локации и актуальные фото- и видеоряды. Внешний вид преподавателя, его инто-

нация, тембр голоса, поза и жесты также играют важную роль. Инструкции к электронному тексту должны быть чёткими, однозначными и могут сопровождаться образцами выполненных заданий. Важно учитывать разные интерпретации информации преподавателем и студентами. Нежелательно использовать электронную почту для разбора конфликтов или обратной связи, так как виртуальная образовательная среда предоставляет другие инструменты для коммуникации. Санкции (похвала, благодарность, порицание) должны быть регулярными и желательно публичными, чтобы стимулировать участие и поддерживать ощущение принадлежности к коллективу. Границы личного пространства в дистанционной коммуникации должны быть ясно определены, чтобы избежать конфликтов. Правила онлайн-коммуникаций следует четко проговаривать и соблюдать [5].

В качестве положительных аспектов образовательной коммуникации в онлайн среде можно выделить следующее. Во-первых, четко определенные объемы выполнения и сроки сдачи заданий требуют более «делового» общения студента с преподавателем в дистанционном формате. Во-вторых, прозрачность образовательного процесса обеспечивает понимание и защиту субъектов от внештатных ситуаций. Далее, регуляция и саморегуляция степени эмоциональности виртуальной коммуникации помогает корректировать информационное послание адресату. Кроме того, цифровая коммуникация в образовании позволяет студентам и преподавателям гибко адаптироваться к изменяющимся обстоятельствам, таким как географическое удаление или ограничения по времени. Также, использование цифровых инструментов обеспечивает доступ к большому объему информации и ресурсов для обучения, что способствует более глубокому и разностороннему усвоению материала. В целом, цифровая коммуникация в образовании отвечает потребностям студентов и преподавателей, обеспечивая эффективное взаимодействие, прозрачность процесса обучения, гибкость и доступ к разнообразным образовательным ресурсам. Она способствует по-

вышению качества образования и улучшению результатов обучения, что проявляется в улучшении учебного процесса, увеличении мотивации студентов, разнообразии методов обучения и оценки знаний, удобстве доступа к материалам и возможности общения с преподавателями и коллегами. Также цифровая коммуникация способствует развитию навыков цифровой грамотности, самостоятельности и критического мышления у студентов, что важно для успешной адаптации к современному информационному обществу. [5].

Согласно современным тенденциям, цифровая культура и технологии играют ключевую роль в образовании. Так, И.А. Авдеева выделяет основные задачи в организации коммуникативного пространства в онлайн-образовании. Одной из ключевых ценностей и этических задач коммуникации является доверие, которое также способствует воспитанию социальных навыков в условиях онлайн-обучения. При современном компетентностном подходе к образованию, который играет важную роль в организации учебного процесса, эта задача приобретает особое значение. Другой значимой этической задачей является создание атмосферы сотрудничества и взаимопомощи в онлайн-форматах дистанционного обучения, что подтверждает резкий переход на дистанционное обучение весной 2020 г., в ходе которого студенты стремились активно помогать друг другу и преподавателям в освоении новых форм обучения через консультации и техническую поддержку [1].

Нельзя не отметить, что концепция конвергенции медиа инструментов в образовании подразумевает интеграцию различных технологий в образовательный процесс для повышения его эффективности. Таким образом, современное образование все больше ориентируется на использование цифровых технологий и виртуальных средств обучения, что требует изменения методов преподавания и оценивания знаний. Важно следить за развитием новых технологий и интегрировать их в учебный процесс для повышения качества образования и подготовки студентов к цифровому миру [9].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Авдеева И.А.* Этические аспекты организации коммуникативного пространства в онлайн-образовании // *Философия и общество*. – 2021. – № 2(99). – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/eticheskie-aspekty-organizatsii-kommunikativnogo-prostranstva-v-onlayn-obrazovanii> (дата обращения: 29.03.2024).
2. *Болбат О.Б., Хекало О.Ю.* Опыт перехода на дистанционное обучение в период пандемии коронавируса // *Международный журнал гуманитарных и естественных наук*. – 2021. – № 2-1. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/opyt-perehoda-na-distantsionnoe-obuchenie-v-period-pandemii-koronavirusa> (дата обращения: 13.03.2024).
3. *Власенко А.Р.* Онлайн-школа: за и против // *SAF*. – 2021. – № 22. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/onlayn-shkola-za-i-protiv> (дата обращения: 14.03.2024).
4. *Иванушкина Н.В.* Исследование специфики организации онлайн-обучения в вузе // *Известия Самарского научного центра Российской академии наук. Социальные, гуманитарные, медико-биологические науки*. – 2021. – № 76. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-spetsifiki-organizatsii-onlayn-obucheniya-v-vuze> (дата обращения: 14.03.2024).
5. *Полевая Н.М., Ситникова В.В.* Онлайн-коммуникации в условиях виртуальной образовательной среды вуза // *Преподаватель XXI век*. – 2021. – № 3-1. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/onlayn-kommunikatsii-v-usloviyah-virtualnoy-obrazovatelnoy-sredy-vuza> (дата обращения: 28.03.2024).
6. *Сафуанов Р.М., Лехмус М.Ю., Колганов Е.А.* Цифровизация системы образования // *Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Серия: Экономика*. – 2019. – № 2(28). – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-sistemy-obrazovaniya> (дата обращения: 13.03.2024).
7. *Строков А.А.* Цифровизация образования: проблемы и перспективы // *Вестник Мининского университета*. – 2020. – № 2(31). – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-obrazovaniya-problemy-i-perspektivy> (дата обращения: 28.03.2024).
8. *Хачатурова К.Р., Семенова А.В., Тихонова О.С., Ботнарчук А.И.* Онлайн школы современности // *Вопросы педагогики*. – 2021. – № 10-2. – С. 378-382.
9. *Юрлова С.В.* Проблемы коммуникации в онлайн образовании // *Полилингвизм и поликультурность в коммуникационно-образовательном пространстве университета в эпоху постграмотности: накопленный опыт и перспективы развития. Сборник статей. Уральский федеральный университет имени первого президента России Б.Н. Ельцина*. – 2019. – С. 136-140.

ONLINE LEARNING AS A TREND OF DIGITALIZATION OF EDUCATION: COMMUNICATION FEATURES

CHERNYSHEVA Anna Vladimirovna

Candidate of Sciences in Philosophy, Associate Professor

SAVELIEV Vadim Antonovich

Student

Bauman Moscow State Technical University

Moscow, Russia

The authors consider online schools as a new direction that has emerged as a result of the digitalization of education. The analysis of the experience of the transition to distance learning in schools and universities is carried out. The main communication features peculiar to the online format of classes are highlighted. The main directions in the development of the digital environment that contribute to the improvement of the educational process are characterized.

Keywords: digitalization, education, distance learning, online school, communication.