

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КАПИТАЛ КАК РЕСУРС ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ЛИЧНОСТИ: ОБЗОР ИССЛЕДОВАНИЙ

МАРАЛОВ Владимир Георгиевич

доктор психологических наук, профессор

МАРАЛОВА Татьяна Петровна

кандидат психологических наук, доцент, кафедра психологии

ФГБОУ ВО «Череповецкий государственный университет»

Череповец, Россия

Цель исследования состояла в выявлении роли психологического капитала в обеспечении безопасности личности. На основе анализа специальной литературы было установлено, что психологический капитал: 1) связан с безопасным поведением; 2) дает возможность человеку адекватно отражать ситуацию и соответствующим образом реагировать на нее; 3) положительно связан с психологическим благополучием; 4) препятствует эмоциональному выгоранию, обеспечивает высокий уровень жизнестойкости. Полученные результаты могут быть использованы в определении проблемного поля изучения феномена психологического капитала в контексте безопасности, а также в процессе работы по обеспечению безопасности человека в различных сферах жизнедеятельности.

Ключевые слова: опасность, безопасность, психологический капитал, самоэффективность, надежда, оптимизм, устойчивость.

В настоящее время в современной психологии все большее распространение получает ресурсный подход [2], в том числе и в сфере психологии обеспечения безопасности [1]. Под ресурсами понимаются любые средства, которые необходимы человеку для достижения поставленных целей и решения текущих задач. Наиболее распространенным понятием для обозначения ресурсов различного рода используется понятие «капитал». Выделяют экономический капитал, человеческий капитал, социальный капитал, психологический капитал. В некоторых исследованиях анализируются их переходные формы, например, социально-психологический капитал [3]. В контексте заявленной проблемы нас интересует такое понятие как психологический капитал. Оно было введено в научный обиход F. Luthans, K. Yousse, B. Avolio. Авторы определили его как «позитивное психологическое состояние развития индивида, которое характеризуется: (1) уверенностью (самоэффективностью), позволяющей брать на себя и прилагать необходимые усилия для успешного решения сложных задач; (2) позитивным отношением (оптимизмом) к успеху сейчас и в будущем; (3) настойчивостью в достижении целей и, при необходимости,

перенаправлением путей их достижения (надежда); (4) при столкновении с проблемами и невзгодами поддерживать усилия на определенном уровне (устойчивость) для достижения успеха» [10, р. 3].

Имеется обширная библиография, где раскрываются различные стороны взаимосвязи психологического капитала с результативностью деятельности, вовлеченностью в работу, межличностными отношениями и мн. др. С обзорами этих исследований можно ознакомиться в работах A. Newman с соавторами [12], N. Nolzen [13], S. Margheritti с соавторами [11] и др. В настоящей статье мы остановимся только на одном аспекте проблемы исследования психологического капитала, а именно на проблеме определения роли психологического капитала в обеспечении безопасности личности.

Обзор начнем со статьи С. Не с коллективом соавторов [8], которые изучали взаимосвязь психологического капитала с поведением в области безопасности, включающего в себя соблюдение требований безопасности (соблюдение техники безопасности) и участие в деятельности по обеспечению безопасности. В результате было установлено, что различные компоненты психологическо-

го капитала по-разному связаны с соблюдением требований безопасности и участием в безопасности. Самоэффективность оказалась положительно связана как с соблюдением требований безопасности, так и участием в обеспечении безопасности, устойчивость - с обеспечением безопасности, надежда – не обнаружила значимых связей, а оптимизм отрицательно коррелировал с участием в обеспечении безопасности.

Все это свидетельствует о неоднозначной взаимосвязи различных составляющих психологического капитала с поведением в области безопасности. В частности, в исследовании D.Wang, X. Wang и N. Xia [19], было выявлено, что высокий стресс, связанный с опасностью, может ухудшить поведение в области безопасности с точки зрения участия в обеспечении безопасности, но не соблюдения требований безопасности. Как показали авторы, положительное влияние психологического капитала на соблюдение требований безопасности было сильнее, чем на обеспечение безопасности. Коллектив авторов во главе с K. Qin [14] изучал роль вовлеченности в работу в связи между психологическим капиталом и безопасным гражданским поведением у шахтеров (гражданское поведение – это взаимная помощь и поддержка в ситуациях опасности). В результате было установлено, что психологический капитал, вовлеченность в работу и гражданское поведение в области безопасности значительно коррелируют друг с другом. Кроме того, было доказано, что вовлеченность в работу опосредовала взаимосвязь между психологическим капиталом и гражданским поведением в области безопасности.

Существует ряд работ, в которых устанавливается прямая связь между психологическим капиталом и безопасностью. Например, Y.U.E. Junlin с соавторами [9] доказали, что психологический капитал машинистов железнодорожных локомотивов может в значительной степени предсказать показатели безопасности. K. Bergheim с коллегами [5] изучали взаимосвязь между психологическим капиталом, удовлетворенностью работой и восприятием безопасности в морской отрасли. В результате было показано, что психо-

логический капитал имеет косвенную (опосредующую) связь с восприятием климата безопасности через удовлетворенность работой. Исследования также свидетельствуют, что люди различных профессий с высоким психологическим капиталом способны адекватно отражать ситуацию, которая может быть связана с опасностью. Так в статье K.B. Valdersnes с коллегами [17] было установлено, что моряки с высоким уровнем психологического капитала будут внимательны, когда уровень угрозы серьезен, но не будут беспокоиться, когда подвергаются повседневному напряжению и неприятностям, связанным с их рабочей ситуацией.

Имеется также немало работ, в которых изучается связь психологического благополучия как предиктора безопасности с психологическим капиталом. Сошлемся только на некоторые из них. J.B. Avey с коллективом соавторов [4] установили прямую связь психологического благополучия с психологическим капиталом. В то же время P. Tripathi [16] доказал, что эта связь носит более дифференцированный характер. Было выявлено, что только самоэффективность и жизнестойкость оказались наиболее значимыми предикторами благополучия сотрудников.

Значительное число исследований посвящено изучению роли психологического капитала в эмоциональном выгорании людей. В целом ряде специальных работ доказывается, что высокий уровень психологического капитала препятствует процессам эмоционального выгорания людей различных профессий и социальных групп, тем самым создавая условия для безопасного функционирования личности. В частности, M. Rad с соавторами [15], изучавшими психологический капитал и академическое выгорание у студентов клинических специальностей в Иране, выявили обратную зависимость между выгоранием и психологическим капиталом, то есть, чем выше уровень психологического капитала, тем в меньшей степени студенты подвержены академическому выгоранию. Y. Wang с коллегами [20] исследовали взаимосвязь между конфликтом между работой и семьей, и выгоранием среди китайских медсестер-женщин, а также – по-

средническую роль психологического капитала в этой взаимосвязи. В результате было установлено, что конфликт между работой и семьей способствовал эмоциональному выгоранию. Психологический капитал был положительным ресурсом для борьбы с выгоранием медсестер. Согласно M.D.M Ferradás с коллективом соавторов [7], учителя с профилем низкого психологического капитала демонстрировали значительно более высокий уровень эмоционального выгорания, чем учителя с высоким уровнем психологического капитала, то есть с более высокими показателями самоэффективности, надежды, оптимизма и жизнестойкости.

И еще одна проблема активно обсуждается в литературе по психологическому капиталу и безопасности поведения, это роль руководителя в обеспечении безопасности. В частности, J. Eid с коллегами [6] доказали, что подлинное лидерство напрямую влияет на результаты безопасности, способствуя позитивному восприятию климата безопасности, а психологический капитал опосредует взаимосвязь между подлинным лидерством, климатом безопасности и результатами безопасности в организации. X. Ye, S. Ren, X. Li, Z. Wang [22] выявили, что приверженность руководства соблюдению требований безопасности положительно коррелирует с деятельностью по обеспечению безопасности, что обусловлено высоким уровнем их психологического капитала. В работе Y. Wang, Y. Chen, Y. Zhu [21] анализируется влияние психологического капитала лидера на инновационное поведение сотрудников, роль психологической безопасности и силы потребности в росте в этом процессе. Результаты показали, что психологический капитал лидера оказывает значительное и положительное влияние на инновационное поведение сотрудников, психологическая безопасность имеет частично опосредующий эффект, а потребность в росте положительно модулирует связь между психологической безопасностью и инновационным поведением. G. Weiming, C. Qingren и X. Zhengquan, X. [18] изучали влияние этического лидерства на показатели безопасности сотрудников. Были сделаны выводы о том, что этическое лидерство и климат безопасности в значительной

степени положительно связаны с психологическим капиталом сотрудников и показателями безопасности на рабочем месте.

Подводя итоги краткому обзору литературы по проблеме взаимосвязи психологического капитала и различных аспектов безопасности личности, можно сделать следующие выводы.

1. Психологический капитал связан с безопасным поведением, в частности, с соблюдением требований безопасности (техники безопасности) и участием в деятельности по обеспечению безопасности, помогает противостоять стрессам, стимулирует гражданское поведение в области безопасности, то есть помощь и поддержку друг другу в ситуациях, несущих угрозу.

2. Высокий уровень психологического капитала дает возможность личности адекватно отражать ситуацию и, соответственно, реагировать на опасности, не преувеличивая и не преуменьшая их значение.

3. Психологический капитал положительно коррелирует с психологическим благополучием человека, которое, в свою очередь, является индикатором отсутствия опасностей.

4. Установлено, что психологический капитал препятствует эмоциональному выгоранию, обеспечивает высокий уровень жизнестойкости, то есть является реальным ресурсом обеспечения безопасности.

5. Выявлена роль лидера в обеспечении безопасности. Высокий уровень психологического капитала лидера определяет его ведущую роль как в соблюдении требований безопасности, так и в участии в деятельности по обеспечению безопасности.

Проведенный обзор высветил и некоторые новые проблемы, которые нуждаются в своем разрешении. Во-первых, необходимо исследовать, как психологический капитал связан с феноменом чувствительности к угрозам, выбором адекватных или неадекватных способов реагирования в ситуациях опасности. Во-вторых, с какими другими личностными качествами связан психологический капитал, и как они совместно влияют на безопасное поведение человека, в частности, с саморегуляцией и жизнестойкостью, проявляющейся в вовлеченности, контроле ситуации и склонности к рис-

ку. Разрешение этих проблем составляет перспективу дальнейшего исследования.

Полученные результаты могут быть использованы в как в исследовательских, так и в практических целях, в частности, в выяв-

лении проблемного поля изучения феномена психологического капитала в контексте безопасности, а также в процессе работы по обеспечению безопасности человека в различных сферах жизнедеятельности.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Баева И.А., Гаязова Л.А., Кондакова И.В. Личностные ресурсы психологической безопасности подростков и молодежи в образовательной среде // *Интеграция образования*. – 2021. – Т. 25. – № 3. – С. 482-497. DOI 10.15507/1991-9468.104.025.202103.482-497
2. Моросанова В.И., Аванесян Г.М. Ресурсный подход к психологическому капиталу и осознанной саморегуляции человека // *Modern Psychology*. – 2020. – Т. 3. – № 1(6). – С. 88-99.
3. Татарко А.Н. Социально-психологический капитал личности в поликультурном обществе // *Петербургский психологический журнал*. – 2013. – № 4. – С. 1-29.
4. Avey J.B., Luthans F., Smith R.M., Palmer N.F. Impact of positive psychological capital on employee well-being over time // *Journal of Occupational Health Psychology*. – 2010. – Vol. 15(1). – P. 17-28. DOI:https://doi.org/10.1037/a0016998.
5. Bergheim K., Nielsen M.B., Mearns K., Eid J. The relationship between psychological capital, job satisfaction, and safety perceptions in the maritime industry // *Safety science*. – 2015. – Vol. 74. – P. 27-36. DOI: https://doi.org/10.1016/j.ssci.2014.11.024
6. Eid J., Mearns K.J., Larsson G., Laberg J.C., Johnsen B.H. Leadership, psychological capital and safety research: conceptual issues and future research questions // *Safety Science*. – 2019. – Vol. 50(1). – P. 55-61. DOI: https://doi.org/10.1016/j.ssci.2011.07.001
7. Ferradás M.D.M., Freire C., García-Bértoa A., Núñez J.C., Rodríguez S. Teacher profiles of psychological capital and their relationship with burnout // *Sustainability*. – 2019. – Vol. 11(18). – P. 5096. DOI:https://doi.org/10.3390/su11185096.
8. He C., Jia G., McCabe B., Chen Y., & Sun J. Impact of psychological capital on construction worker safety behavior: Communication competence as a mediator // *Journal of safety research*. – 2019. – Vol. 71. – P. 231-241. DOI: https://doi.org/10.1016/j.jsr.2019.09.007
9. Junlin Y.U.E., Shuxiang G.U.O., Xi ZH. U., Chunhong ZH.A.N.G., Baokun Y.A. N.G., Ni L.I. Researchon relationship between psychological capital and safety performance of railway locomotive drivers // *China Safety Science Journal*. – 2018. – Vol. 28(S1). – P. 1. DOI:10.16265/j.cnki.issn1003-3033.2018.S1.001.
10. Luthans F., Youssef C.M., Avolio B.J. *Psychological capital: Developing the Human Competitive Edge* (Vol. 198). Oxford: Oxford University Press. 2007. DOI: 10.1093/acprof:oso/9780195187526.001.0001.
11. Margheritti S., Negrini A., & Miglioretti M. Can psychological capital promote safety behaviours? A systematic review // *International journal of occupational safety and ergonomics*. – 2022. – P. 1-24. DOI: https://doi.org/10.1080/10803548.2022.2135285.
12. Newman A., Ucbasaran D., Zhu F. E. I., & Hirst G. Psychological capital: A review and synthesis // *Journal of organizational behavior*. – 2014. – Vol. 35(S1). – P. 120-138. DOI:https://doi.org/10.1002/job.1916.
13. Nolzen N. The concept of psychological capital: a comprehensive review // *Management Review Quarterly*. – 2018. – Vol. 68. – P. 237-277. DOI: https://doi.org/10.1007/s11301-018-0138-6.
14. Qin K., Jia Z., Lu T., et al. The Role of Work Engagement in the Association between Psychological Capital and Safety Citizenship Behavior in Coal Miners: A Mediation Analysis // *International Journal of Environmental Research and Public Health*. – 2021. – Vol.18(17). – P. 9303. DOI: 10.3390/ijerph18179303.
15. Rad M., Shomoossi N., Hassan R.M., Torkmanneja S.M. Psychological capital and academic burnout in students of clinical majors in Iran // *Acta facultatis medicae Naissensis*. – 2017. – Vol. 34(4). – P. 311-319. DOI: 10.1515/afmnai-2017-0035.

16. *Tripathi P.* Employee Well-being: Role of Psychological Capital // *Amity Journal of Applied Psychology*. – 2011. – Vol. 2(1). – P. 18-22.
17. *Valdersnes K.B., Eid J., Hystad S.W., Nielsen M.B.* Does psychological capital moderate the relationship between worries about accidents and sleepiness? // *International maritime health*. – 2017. – Vol. 68(4). – P. 245-251. DOI: 10.5603/IMH.2017.0043.
18. *Weiming G., Qingren C., Zhengquan X.* The impact of ethical leadership on employee safety performance: The cross-level mediating effect of safety climate and psychological capital // *Management Review*. – 2017. – Vol. 29(11). – P. 116. – URL:http://journal05.magtech.org.cn/jweb_glpl/EN/Y2017/V29/I11/116.
19. *Wang D., Wang X., & Xia N.* How safety-related stress affects workers' safety behavior: The moderating role of psychological capital // *Safety Science*. – 2018. – Vol. 103. – P. 247-259. DOI:<https://doi.org/10.1016/j.ssci.2017.11.020>.
20. *Wang Y., Chang Y., Fu J., Wang L.* Work-family conflict and burnout among Chinese female nurses: the mediating effect of psychological capital // *BMC Public Health*. – 2012. – Vol.12. – P. 915. DOI:10.1186/1471-2458-12-915.
21. *Wang Y., Chen Y., Zhu Y.* Promoting innovative behavior in employees: The mechanism of leader psychological capital // *Frontiers in Psychology*. – 2021. – Vol. 11. – P. 598090. DOI:<https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.598090>.
22. *Ye X., Ren S., Li X., Wang Z.* The mediating role of psychological capital between perceived management commitment and safety behavior // *Journal of Safety Research*. – 2020. – Vol. 72. – P. 29-40. DOI:<https://doi.org/10.1016/j.jsr.2019.12.004>.