

УДК 3.37.378

## КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ: МЕТОДЫ ФОРМИРОВАНИЯ

**ВЛАСЮК Ирина Вячеславовна**

доктор педагогических наук, профессор

ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет»

**КРАВЦОВА Юлия Евгеньевна**

старший преподаватель кафедры менеджмента и агробизнеса

ФГБОУ ВО «Волгоградский аграрный университет»

г. Волгоград, Россия

*В статье изложено понятие коммуникативной компетенции государственных и муниципальных служащих. Проведен анализ научной литературы. Обозначены основные подходы к пониманию сущности и специфики коммуникативной компетенции государственных и муниципальных служащих. Обосновано, что сформированная коммуникативная компетенция государственных служащих, будучи социальным запросом, выступает необходимым условием их профессионализма. Выявлены проблемы развития коммуникационной компетенции и пути их решения. Предложена структурно-функциональная модель, как метод формирования коммуникативной компетенции государственных и муниципальных служащих.*

**Ключевые слова:** коммуникативная компетенция, формирование коммуникативной компетенции, государственные и муниципальные служащие.

**Н**аиболее значимым направлением развития новой кадровой политики органов государственной службы является системная работа по формированию кадрового потенциала и повышенные требования к профессиональной компетентности государственных и муниципальных служащих. Существенными проблемами в данном аспекте выступают именно подходы к формированию необходимой компетентности. Задача эта весьма актуальна во многих странах. Современная Россия в этом плане не является исключением [8].

Одним из принципов построения и функционирования системы государственной службы является профессионализм и компетентность государственных служащих [7].

Реализация этого принципа зависит от условий формирования личности государственного и муниципального служащего: как справедливо отмечается в научной литературе, «учебный процесс государственного служащего не должен сводиться к трансляции и усвоению учебной информации, а должен представлять подготовку специалиста-профессионала, что может быть обеспечено при условии успешного решения как

минимум трех взаимосвязанных между собой задач. Первая задача связана с накоплением знаний и опыта. Вторая – умение решать конкретные профессиональные задачи с опорой на усвоенную информацию. И третья – личностное развитие государственного служащего» [4].

Коммуникативная компетенция государственного и муниципального служащего определяет успешность его работы «в парадигме «человек – человек». Условием личностного развития управленческих кадров, решения профессиональных задач, воспроизводства усвоенной информации является развитие коммуникативной компетенции государственных служащих [1].

Важное значение коммуникативной компетенции государственных и муниципальных служащих для эффективного осуществления деятельности определяет цель настоящего исследования – выявление конкретных методов формирования коммуникативной компетенции.

В тоже время анализ научной литературы показывает различные взгляды на содержание данного понятия. Эта проблема требует рассмотрения и определения значения ком-

муникативной компетенции.

По мнению Е.А. Запорожец, коммуникативная компетенция государственного служащего – это элемент профессиональной компетентности государственного служащего, представляющий собой интегрированную целостность мотивационного, когнитивного, этико-поведенческого и рефлексивного компонентов, обеспечивающий осуществление коммуникативной управленческой деятельности [3]. Автор показала многоаспектный характер коммуникативной компетенции, ее внутреннюю и внешнюю составляющую, а также практическую значимость.

В работе Ю.А. Бессоновой определяется содержание коммуникативной компетенции через призму ортологических, дискурсивных, риторических и социокультурных компетенций [2].

С точки зрения А.В. Бастрикова, Е.М. Бастриковой, Е.С. Палеха понятие «коммуникативная грамотность» предполагает «знание принципов эффективного взаимодействия, владение репертуаром коммуникативных стратегий и тактик, учет актуальных условий ситуации и особенностей (гендерные, возрастные, этносоциокультурные и др.)» [1].

Считаем, что понятие «коммуникативная грамотность» схожа понятию «коммуникативная компетентность», которая предполагает обладание человека конкретной компетенцией, включая личностное отношение к ней и к предмету деятельности [9].

В целом можно констатировать, что результатом формирования коммуникативной компетенции – знаний, умений, навыков – является коммуникативная грамотность государственного и муниципального служащего, обеспечивающая реализацию задач, целей, принципов государственной службы.

Исходя из этого, коммуникативная компетенция государственных и муниципальных служащих может быть определена как элемент компетентности служащего, представляющий собой комбинированную целостность ортологических, дискурсивных, риторических и социокультурных компетенций, имеющий своим результатом коммуникативную грамотность государственного и муниципального служащего, обеспечивающую реализацию целей, задач, принципов госу-

дарственной службы в процессе управленческой деятельности.

Рассматриваемый нами процесс имеет большое значение для государственных и муниципальных служащих, навыки общения которых, требуют улучшения и развития, в соответствии с общественным прогрессом и технологическими изменениями. Особенно важной областью коммуникации в современной деятельности государственных и муниципальных служащих являются информационные технологии, что говорит о необходимости развития коммуникативной компетентности в данной сфере [5; 10].

Формирование готовности к осуществлению коммуникативной деятельности происходит благодаря приобретению общекультурных компетенций, таких как: способность исследовать базовые этапы и закономерности исторического развития для гражданской позиции; использование правовых знаний в различных областях свое профессиональной деятельности; коммуникация на русском и иностранном языках для межличностного и межкультурного взаимодействия; работа в коллективе с уважением к всякого рода различиям (этническим, культурным, социальным).

Компетентный государственный и муниципальный служащий, обладающим коммуникативными компетенциями, способен подчинять свою коммуникативную деятельность этическим, правовым, иным социальным нормам, умеет проводить межличностные, групповые и организационные коммуникации; взаимодействовать в рамках служебной деятельности с соблюдением этических норм; знать базовые методы формирования общественного мнения и основные технологии формирования имиджа государственной и муниципальной службы.

Развитие коммуникативной компетентности государственных и муниципальных служащих имеет ряд проблем: неумение формулировать вопросы; несовершенное понимание социальных стереотипов; проблемы в организации конструктивного общения с незнакомыми; недостаточное умение слушать [1].

Теоретический аспект включает в себя изучение характерные для государственных и муниципальных служащих сущности и особенности профессионального общения,

учитывая психологию и педагогику [6].

Развитие коммуникативной компетенции на практике осуществляется за счет использования и адаптации приобретенных умений и навыков в реальных социальных условиях.

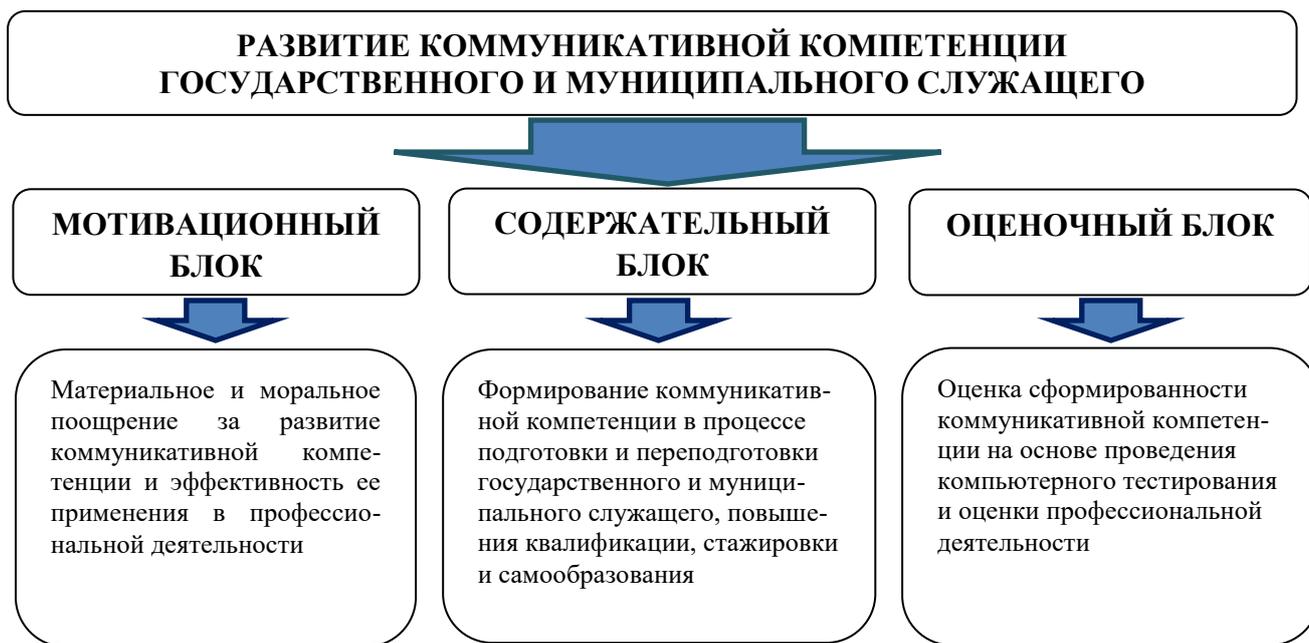
Нам представляется, что развитие коммуникативной компетенции описывается структурно-функциональной моделью, состоящей из взаимосвязанных блоков:

– мотивационный;

– содержательный;

– оценочный.

Эта структурно-функциональная модель, по нашему мнению, будет представлять метод формирования коммуникативной компетенции и ее содержание в общем профиле компетенции государственного и муниципального служащего (рисунок 1).



*Рисунок 1. Структурно-функциональная модель развития коммуникативной компетенции государственных и муниципальных служащих*

На примере представленной нами структурно-функциональной модели рассмотрим содержание и наполнение каждого из перечисленных блоков.

*Мотивационный блок*, в нашем понимании, представляет собой деятельность государственных структур, направленную на овладение государственным и муниципальным служащим коммуникативной деятельностью, что проявляется в эффективности их работы. Мотивом становятся не только материальные и моральные стимулирования, но и возможность карьерного роста и повышение профессионализма. Смысл состоит в том, что при профессиональном использовании коммуникативной составляющей его компетенций эффективность, как результат его работы, возрастает.

*Содержательный блок* представляется нам как самосовершенствование в процессе непрерывной профессиональной переподготовки и повышения квалификации государственного и муниципального служащего и содержит, в обязательном порядке, мероприятия для развития коммуникативной компетенции. Важную роль здесь играет система дополнительного образования с его индивидуальными андрогогическими подходами. Можно предположить, что особо востребованными будут коммуникативные знания и умения в их использовании в разных областях. Это и культура общения, и устная и письменная речь, связи с общественностью, использование социальных сетей в государственном управлении и др.

*Оценочный блок* с помощью «механизма

оценки» определяет и оценивает сформированности коммуникативной компетенции государственных и муниципальных служащих и эффективность ее использования в профессиональной деятельности. С этой целью применяют тестирование и систему современных технологий дистанционной оценки успешной деятельности служащих.

Предлагаемая структурно-функциональная модель развития коммуникативной компетенции государственного и муниципального служащего – процесс развития непрерывный. Формирование коммуникативной компетен-

ции осуществляется по мере карьерного роста служащего.

Совершенствование коммуникативной компетенции государственного и муниципального служащего должно проводиться постоянно за счет системы дополнительного образования начиная от мотивации к освоению и получению навыков коммуникации, далее, приобретения опыта и оценки сформированности компетенции, т. е. профессионально развиваться – это является залогом успешной и эффективной профессиональной деятельности служащего.

## ЛИТЕРАТУРА

1. *Бастриков А.В., Бастрикова Е.М., Палеха Е.С.* Коммуникативная компетенция как компонент профессиональной деятельности государственного служащего // *Русский язык и литература в тюркоязычном мире: современные концепции и технологии: материалы Междунар. науч.-практ. конф.* – Казань: Изд-во Казан. ун-та, 2016. – С. 37-40.
2. *Бессонова Ю.А.* Современные речевые проблемы общества в контексте формирования языковой компетентности личности // *Альманах современной науки и образования.* – 2009. – № 11(30): в 2х ч. Ч. 2. – С. 117-119.
3. *Запорожец Е.А.* Формирование коммуникативной компетенции у будущих государственных служащих в образовательном процессе в высшей школе [Электронный ресурс].
4. *Крылова Е.Г.* Профессионализм государственных служащих в рамках реализации программы реформирования системы государственной службы Российской Федерации // *Наука и образование: хозяйство и экономика; предпринимательство; право и управление.* – 2013. – № 11(42). – С. 28-35.
5. *Киреева Ю.Г.* Математическое мышление как основа фундаментализации профессиональной подготовки специалиста / Ю.Г. Киреева, А.А. Червова // *Вестник Чувашского государственного педагогического университета им. И.Я. Яковлева.* – 2013. – № 4. – С. 104.
6. *Наливайко Т.Е., Ворончихина Е.Ю.* Актуализация формирования коммуникативной компетентности бакалавров направления подготовки «Государственное и муниципальное управление» // *Ученые записки Комсомольского-на-Амуре государственного технического университета.* – 2016. – Т. 2. № 3(27). – С. 23-27.
7. О системе государственной службы Российской Федерации: Федеральный закон от 27.05.2003 № 58-ФЗ // *Собрание законодательства РФ.* 02.06.2003. № 22. Ст. 2063.
8. *Ульянина О.А.* История становления компетентностного подхода в зарубежной науке и практике // *Вестник Московского университета МВД России.* – 2017. – № 3. – С. 267-272.
9. *Хуторской А.В.* Технология проектирования ключевых и предметных компетенций // *Электронный журнал Эйдос.* – URL:<http://www.eidos.ru/journal/2006/0505.htm> (дата обращения: 03.07.2018).
10. *Ясаревская О.Н.* Коммуникативная компетенция - основа иноязычной коммуникативной компетенции // *XXI век: итоги прошлого и проблемы настоящего: периодическое научное издание.* – Пенза: Пенз. гос. технол. ун-т, 2015. – № 6(28). Т. 1. – С. 178-183.

## COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STATE AND MUNICIPAL EMPLOYEES: METHODS OF FORMATION

**VLASYUK Irina Vyacheslavovna**

Doctor of Sciences in Pedagogy, Professor

Volgograd State University

**KRAVTSOVA Yulia Evgenievna**

Senior Lecturer at the Department of Management and Agribusiness

Volgograd Agrarian University

Volgograd, Russia

*The article describes the concept of communicative competence of state and municipal employees. The analysis of scientific literature is carried out. The main approaches to understanding the essence and specifics of the communicative competence of state and municipal employees are outlined. It is proved that the formed communicative competence of civil servants, being a social request, is a necessary condition for their professionalism. The problems of developing communication competence and ways to solve them are identified. A structural and functional model is proposed as a method of forming the communicative competence of state and municipal employees.*

**Keywords:** communicative competence, formation of communicative competence, state and municipal employees.