

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

СИДОРОВА Юлия Сергеевна

магистрант

КОРОЛЕВА Ирина Васильевна

кандидат педагогических наук, доцент

ФГБОУ ВО «Приамурский государственный университет им. Шолом-Алейхема»
г. Биробиджан, Россия

В статье анализируются методы изучения социальной адаптации иностранных студентов в образовательных учреждениях. Рассмотрены методы психологической диагностики качеств иностранных студентов, которые оказывают влияние на изучение процесса социальной адаптации иностранного студента; социологические (опросные) методы в работе со студентами; метод экспертного опроса специалистов, непосредственно работающих со студентами-иностранцами.

Ключевые слова: социальная адаптация, иностранный студент, методы исследования.

Социальная адаптация иностранного студента представляет собой сложный процесс. Он обусловлен множеством факторов, оказывающих влияние на его протекание, возникновение проблем и трудностей, с которыми сталкиваются иностранцы при вливании в новую социальную среду. На данный процесс можно оказывать положительное влияние силами всесторонней поддержки администрации учебного заведения, преподавательского состава, студенчества. Для обеспечения комплексного подхода к решению проблем социальной адаптации студентов-иностранцев нужна системная работа по изучению особенностей адаптирующихся и социальной среды, в которой они находятся. Это позволит обеспечить эффективную разработку, внедрение и проведение необходимых сопровождающих мероприятий по социально-психологической и психолого-педагогической поддержке данного процесса. В сфере научной деятельности практической работы с иностранцами в вузах сегодня наработано много теоретических и методических материалов. Вместе с тем, нет универсального пакета методик, которые можно было бы применить в любых условиях. Оптимальное и полноценное выявление методов анализа социальной адаптации иностранных студентов, адаптированных к условиям конкретного вуза, – задача нашего исследования.

Проведя анализ научных публикаций по

вопросам социальной адаптации иностранных студентов [2; 3; 6; 8], мы выяснили, что для исследования процесса социальной адаптации иностранных студентов в основном используются психологические методики, а также разработанные на основе психологических методик – авторские, адаптированные для студентов-иностранцев анкеты-опросники. Наиболее подходящими в данном случае являются методики простые в исполнении, с учетом имеющихся языковых сложностей у студентов-иностранцев, и информативные по содержанию. Важным условием при отборе методик для нас было и содержание получаемой в ходе исследования информации, преимущественно мы рассматривали методики, описывающие личностные характеристики студентов, способствующие социальной адаптации и средовые характеристик, демонстрирующие степень включенности иностранца в новые социально-культурные отношения.

Одним из факторов, оказывающих влияние на протекание процесса адаптации, являются личностные характеристики самого студента-иностранца. В связи с этим изучение такой характеристики, как уровень общительности, имеет большое значение. В работе с иностранцами целесообразно использовать методику В.Ф. Ряховского. Данная методика состоит из 16 вопросов, на которые необходимо отвечать: да, нет, иногда.

В зависимости от набранного результата можно судить об уровне общительности тестируемого [1].

Субъективное благополучие или эмоциональный комфорт иностранного студента можно измерить, применяя Шкалу субъективного благополучия М.В. Соколовой. В данном тесте предлагается ответить на 17 вопросов. Содержание вопросов связано с физическими симптомами организма, эмоциональным состоянием испытуемого и его социальным положением. На основании полученных результатов тестирования производится оценка по следующим шкалам:

- напряженность и чувствительность;
- признаки, сопровождающие основную психоэмоциональную симптоматику;
- изменения настроения;
- значимость социального окружения;
- самооценка здоровья;
- степень удовлетворенности повседневной деятельностью.

Интерпретация результатов производится в зависимости от получившихся баллов. Средние оценки говорят о низкой степени выраженности качества. Лиц, набравших такие баллы, можно охарактеризовать как лиц с умеренным субъективным благополучием, о полном комфорте судить нельзя, но серьезные трудности у таких лиц отсутствуют. При наборе высоких баллов можно говорить о некоторой степени субъективного неблагополучия. Данные оценки выявляют людей, имеющих склонность к депрессивности и тревожности. Характерны для людей, безнадежно настроенных, закрытых, с низкой степенью стрессоустойчивости людей. Очень высокие баллы показывают, что тестируемый испытывает сильно выраженном эмоциональный дискомфорт. Возможно наличие у испытуемого неудовлетворенности собой и своим положением. Данные люди не испытывают чувство доверия к окружающим и не питают надежд на будущее, могут с трудом контролировать собственные эмоции, неуравновешенные, ригидные, могут испытывать постоянное чувство тревожности по поводу реальных и воображаемых неприятностей [7].

Для измерения социальной дистанции используется Шкала социальной дистанции

Э. Богардуса. Он рассматривал социальную дистанцию как степень близости или отчужденности между двумя группами людей. Данная методика предлагает список из семи утверждений, которые отражают различную степень социальной дистанции. При опросе респонденту необходимо отметить тот вариант, который соответствует его ощущениям по допускаемой им близости с членами определенной группы. Номер утверждения по шкале показывает величину социальной дистанции.

Чтобы выяснить степень социального дистанцирования членов одной группы (тестируемых) к другим группам необходимо вычислить среднее арифметическое отдельных ответов. По полученным результатам делаются соответствующие выводы: чем данный показатель меньше, тем короче будет социальная дистанция между двумя группами, а чувства одной группы по отношению к другой будут более позитивными. Существуют модификации данного теста, позволяющие использовать методику данную методику для индивидуальной диагностики. С помощью таких модифицированных методик можно сделать выводы о степени социальной дистанции одного конкретного человека к определенной группе [5].

Приспособленность к жизни и учебной деятельности в среде с иной культурой можно измерить, используя Опросник межкультурной адаптации И.А. Шолохова. При помощи данной методики можно изучить следующие стороны адаптации иностранных студентов:

- проблемы в коммуникации на иностранном языке, наличие мотивации к обучению;
- общую приспособленность к жизни в новой социальной ситуации;
- лояльность к обществу с чуждой культурой, оценку своего места в данном обществе [9].

Методика для выявления степени выраженности культурного шока, разработанная И.А. Мнацкян, а также наблюдения и беседы с иностранными студентами, позволят выявить основные проявления культурного шока. Автор выделила набор показателей, в

которых показаны наиболее характерные черты культурного шока и разработала анкетный опрос «Как вы себя чувствуете?». В данном опросе испытуемым предлагается оценить выраженность у них следующих признаков адаптации:

- чувство потери близких и друзей;
- чувство отверженности, изоляции;
- путаница в ценностях и нравственных нормах;
- трудности самоопределения;
- беспокойство о качестве услуг;
- беспокойство о качестве пищи;
- страх перед контактом с людьми;
- повышенная тревожность;
- желание немедленно вернуться домой;
- ощущение собственной некомпетентности.

Результаты анкетного опроса необходимо сопроводить беседами с испытуемыми и наблюдениями за ними педагогов [4].

Вышеназванные методики были отобраны нами в силу их не большой трудоемкости в исполнении и в тоже время, показатели которые они выявляют, информативны в оценивании процесса социальной адаптации иностранных студентов. Но использование выше перечисленных методик недостаточно для полного понимания возникающих проблем в процессе адаптации иностранных студентов в вузе. Показатели психологического дискомфорта необходимо подкреплять данными, полученными в ходе социологических опросов и экспертной оценки. Это позволит дать более полное представление о ситуации с разных точек зрения, даст возможность увидеть субъективные характеристики и объективные оценки, в том числе и прямое указание на затруднения и барьеры, возникающие в социальной адаптации.

В целях исследования социальной адаптации иностранных студентов можно проводить социологические опросы по изучению качества оказания услуг, на предмет ком-

фортности социально-бытовых условий, степени эмоционального самочувствия и взаимоотношений с окружающей средой. Вопросы в данных анкетах можно разрабатывать в зависимости от потребности в информации о студентах-иностранцах, целесообразно ситуации с работой по социальной адаптации в каждом конкретном учебном заведении. Одним из способов оценивания уровня социальной адаптации иностранных студентов, и в целом работы образовательного учреждения по данному направлению, может выступать метод экспертного опроса. Необходимо проводить экспертные опросы с привлечением лиц (сотрудников), непосредственно работающих с иностранными студентами и имеющих опыт в решении вопросов социальной адаптации студентов-иностранцев: деканов факультетов, заместителей по воспитательной работе, кураторов групп, сотрудников международных отделов, преподавателей. Это позволит выявить проблемы и наметить шаги по их преодолению.

Таким образом, для всестороннего изучения проблем социальной адаптации иностранных студентов необходимо использовать различные методы диагностики, включая психологические, с целью изучения отдельных личностных качеств, влияющих на социальную адаптацию у конкретного студента. Большое значение имеет проведение социальных опросов иностранных студентов с целью выяснения наличия или отсутствия проблем социальной адаптации. Важную информацию о возникающих проблемах в социальной адаптации позволят собрать экспертные опросы лиц, непосредственно работающих с иностранными студентами, для полного и всестороннего подхода к пониманию проблем социальной адаптации иностранных студентов в высшем учебном заведении для того, чтобы разработать конкретные мероприятия для сопровождения социальной адаптации иностранных студентов в вузе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений. – СПб.: Питер, 2009. – 576 с.
2. Ланина Л.В. Адаптация иностранных студентов в российском вузе (на примере Астраханского ГМУ) // Мир науки. Педагогика и психология. – 2019. №5 – URL: <https://mir->

nauki.com/PDF/07PDMN519.pdf (доступ свободный).

3. Максимчук Е.Д. Межкультурная адаптация иностранных студентов из стран Азии, Африки и Южной Америки, обучающихся в России: дис. ... канд. псих. наук. – Саратов, 2018. – 222 с.

4. Мнацаканян И.А. Адаптация учащихся в новых социокультурных условиях: дис. ... канд. псих. наук. – Ярославль, 2004. – 191 с.

5. Татарко А.Н. Методы этнической и кросскультурной психологии: учебно-методическое пособие / А.Н. Татарко, Н.М. Лебедева; Высш. шк. экономики-нац. исслед. ун-т. – М.: Изд. дом Высш. шк. экономики, 2011. – 236 с.

6. Темирбаева Д.К. Методика исследования адаптированности студентов в вузе / Д.К. Темирбаева, С.Т. Исалиева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 50. – С. 98–106. – URL:<http://e-koncept.ru/2016/76662.htm>.

7. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М., Изд-во Института Психотерапии, 2002. – С.467-470.

8. Фисоченко О.Н. Математическое и программное обеспечение для поддержки принятия решений при управлении процессом адаптации иностранных студентов российских вузов: дис. ... канд. техн. наук. – Томск, 2017. – 205 с.

9. Шолохов И.А. Психологические особенности адаптации учащейся молодежи за рубежом дис. ... канд. псих. наук. – М., 2002. – 235 с.

METHODS FOR STUDYING SOCIAL ADAPTATION OF FOREIGN STUDENTS

SIDOROVA Yulia Sergeevna
undergraduate

KOROLEVA Irina Vasilievna
PhD in Pedagogical Sciences, Associate Professor
Amur State University named after Sholem Aleichem
Birobidzhan, Russia

The article analyzes the methods of studying the social adaptation of foreign students in educational institutions. The methods of psychological diagnostics of the qualities of foreign students, which influence the study of the process of social adaptation of a foreign student, are considered; sociological (survey) methods in working with students; method of expert survey of specialists directly working with foreign students.

Key words: social adaptation, foreign student, research methods.
