

## ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У ПОДРОСТКОВ С РАЗНЫМ УРОВНЕМ АГРЕССИВНОСТИ

АРКАДИЙ Росина Махмудовна

магистрант

Институт непрерывного педагогического образования  
Хакасского государственного университета им. Н.Ф. Катанова  
г. Абакан, Россия

*Статья посвящена проблеме коммуникативной компетентности у детей с агрессивным поведением в среднем школьном возрасте. В работе анализируются подходы к понятию «коммуникативной компетентности» и «агрессивности» в трудах зарубежных и отечественных психологов. Приводятся результаты эмпирического исследования коммуникативной компетентности у обучающихся с агрессивным поведением в подростковом возрасте.*

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, агрессивность, агрессивное поведение, средний школьный возраст, обучающиеся.

Исследование агрессивного поведения у подростков сегодня актуально не только из-за проблем в системе образования, но и всего общества в целом. Поведение подростков отражает текущие явления общества. Напряженность и чувство отчуждения в отношениях усиливаются из-за нестабильной социально-экономической ситуации, что приводит к увеличению различных отклонений в развитии личности и поведении молодого поколения [3].

В наше время умение эффективно общаться становится ключевым аспектом формирования личности в любом возрасте, включая подростковый период. Важно, чтобы подростки умели налаживать контакты друг с другом, так как через общение они учатся не только взаимодействовать и находить общие точки зрения при решении различных проблем, но и развивают навыки профессионального решения возникающих трудностей [1].

Особое внимание следует уделить развитию коммуникативных навыков у подростков с девиантным поведением. Им часто не хватает навыков культурного общения, что приводит к неконтролируемым эмоциональ-

ным всплескам в сложных ситуациях. Из-за такого поведения сверстники часто исключают их из своего окружения [2].

Поэтому проблема коммуникативной компетентности является очень злободневной и актуальной для комплексного исследования и для выявления факторов, способствующих возникновению этого феномена.

Цель нашего исследования заключалась в изучении особенностей коммуникативной компетентности у подростков с агрессивным поведением.

Мы установили, что чем ниже уровень коммуникативной компетентности, тем выше проявление агрессивности у обучающихся.

На первом этапе нашего исследования мы измерили показатели уровня коммуникативной компетентности и наличие агрессивности у подростков. Для этого использовали диагностику уровня оценки самоконтроля в общении М. Снайдера методика «Виды агрессивности» Л.Г. Почебут. Испытуемыми в нашем исследовании были 52 ученика средней школы, возраст 12-13 лет.

Результаты по методике «Уровень оценки самоконтроля в общении, М. Снайдер» представлены в таблице 1.

Таблица 1

**УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ  
У ПОДРОСТКОВ ПО ТЕСТУ «КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ»  
(модифицированный Л.С. Колмогоровой)**

Уровень коммуникативной компетентности	Кол-во человек	%
Компетентный	24	48
Зависимый	17	40
Агрессивный	9	12

Анализ результатов, представленных в таблице 1 показал, что выраженность коммуникативных реакций на равных уверенных 48% (24 чел.) – это подростки, которые вполне комфортно себя чувствуют в новой обстановке, стремятся расширять круг общения, могут принимать самостоятельные решения в проблемной ситуации и жизни класса. Подростков с зависимой реакцией выявлено 40% (17 чел.) – эти подростки не ограничивают свой круг знакомств, стремятся к контактам с людьми, планируют свою деятельность, имеют свое мнение, но их потенциал склонностей неустойчивый. Агрессивные реакции имеют 12% (9 чел.) – эти дети используют агрессию с

целью удовлетворить какое-нибудь желание, достижение определенной цели. Данные результаты говорят нам о том, что у подростков достаточно сформирована коммуникативная компетентность, но тем не менее, есть учащиеся, у которые преобладает зависимый и агрессивный тип реакций.

Для подтверждения показателей, полученных по тесту «Коммуникативная компетентность» модифицированный Л.С. Колмогоровой, была использована методика изучения участия подростков в совместной деятельности (подготовлена Л.В. Бойдородовой). Результаты проведенного исследования представлены в таблице 2.

Таблица 2

**УРОВЕНЬ СФОРМИРОВАННОСТИ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ  
ПО МЕТОДИКЕ «УЧАСТИЕ ПОДРОСТКОВ В СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»  
(подготовлена Л.В. Бойдородовой)**

Уровень сформированности коммуникативной компетентности	Кол-во чел.	%
Высокий	1	5
Выше среднего	13	20
Средний	24	48
Ниже среднего	10	17
Низкий	2	10
Очень низкий	0	

Результаты исследования показывают, что всего 5% (1 чел.) имеет высокий уровень коммуникативной компетентности. Эти подростки могут оказать помощь товарищам, поделиться своими знаниями, могут сделать доброе дело для других. Постоянно следят за собой обще-

нии, знают где и что говорить, умеют управлять выражением своих эмоций. Уровень выше среднего из числа испытуемых имеют 20% (13 чел.) – эти подростки могут помочь товарищу, принять участие в делах коллектива, сделать доброе дело для других. Устойчиво

активны, инициативны и самостоятельны. Средний уровень имеют 48% (24 чел.) – могут поучаствовать в интересном деле и проявить свои творческие способности, набираться новых знаний и умений у товарищей, для них важно общение с другими участниками. Пассивные дети с уровнем ниже среднего 17% (10 чел.) – они хотят только руководить другими, чтобы завоевать уважение товарищей, выделиться среди других учеников. Низкий уровень имеют 10% (2 чел.) – этих

детей тяжело чем-либо заинтересовать, на контакт они почти не идут, любят выделиться среди других. Подростков с низким уровнем сформированности коммуникативной компетентности не выявлено.

Мы провели количественный анализ по типам реакций коммуникативной компетентности. Количественный анализ по методике показал, что по типу реакций агрессивная компетентность имеет выше уровень показателя агрессии, чем зависимой и компетентной.

Таблица 4

### УРОВЕНЬ АГРЕССИВНЫХ РЕАКЦИЙ ПО ОПРОСНИКУ АГРЕССИВНОСТИ А. БАССА – А. ДАРКИ

Шкалы / агрессия	Агрессивная	Зависимая	Компетентная
	Среднее значение (балл)	Среднее значение (балл)	Среднее значение (балл)
Физическая	28	8	6,09
Косвенная	18,6	9,06	8,52
Раздражение	7,26	6,79	5,25
Негативизм	4,5	4,58	5,4
Обида	8,21	7,50	6,6
Подозрительность	6,15	7,9	5,8
Вербальная агрессия	24,15	13,22	9,34
Чувство вины	12,41	7,83	5,82

Количественный анализ по методике показывает, что с агрессивным типом реакций преобладает физическая агрессивность, так же как и косвенная и вербальная агрессия, по сравнению с зависимой и компетентной. Характерными для всех типов реакций подростков является вербальная агрессия, выражающаяся в словесной форме, сказать обидные слова, обзвать, накричать и т. д.

Для обработки результатов мы использовали метод математической обработки – U-критерия Манна-Уитни. Мы сравнили показатели агрессивности, значения этих показателей равно среднему арифметическому составляющих показателей.

Сформулируем гипотезы:

1. H<sub>0</sub>: существуют значимые различия агрессивности по типу коммуникативной компетентности.

2. H<sub>1</sub>: не существует значимый различий

по типу коммуникативной компетентности.

Результат: U эмп = 1,5. Находим по таблице критическое значение U.

При  $p \leq 0,05$  U крит = 3.

При  $p \leq 0,01$  U крит = 3.

Полученный коэффициент меньше значения H<sub>1</sub> – гипотеза подтвердилась, можно утверждать, что выборки достоверно различаются. По всем признакам агрессивности по типу коммуникативной компетентности у подростков по опроснику А. Басса – А. Дарки.

Результаты показывают, что есть различия агрессивности подростков по уровню сформированности коммуникативной компетентности.

Таким образом, при анализе результатов и математической обработки, можно отметить, что у подростков с низким уровнем агрессивности компетентная коммуникативная компетентность, у них в общении позиция «на рав-

ных». У подростков со средним уровнем агрессивности зависима коммуникативная компетентность. Они проявляют сочувствие, принимают помощь, реагируют на успехи другого.

У подростков с высоким уровнем агрессивности характерна агрессивная коммуни-

кативная компетентность, они затрудняются вступать в контакт со сверстниками, неадекватно реагируют на критику, затрудняются обратиться с просьбой к сверстникам.

Данное обстоятельство подтверждает гипотезу, что и требовалось доказать.

### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Авдулова Т.П. Агрессивность в подростковом возрасте практ. пособие. – М.: Юрайт, 2020. – 346 с.
2. Рябцева Л.А. Сущность и структура коммуникативной компетентности курсантов – будущих сотрудников органов внутренних дел // Актуальные вопросы права, образования и психологии. Сборник научных трудов. – Могилев: Могилевский институт Министерства внутренних дел Республики Беларусь, 2018. – Выпуск 6. - С. 159-165.
3. Тарасенко М.Л., Павлишак А.И. Исследование взаимосвязи буллинга и агрессивного поведения подростков в образовательной организации // Мир науки. Педагогика и психология. – 2022. – Т. 10, № 4 – URL:<https://cyber-leninka.ru/article/n/issledovanie-vzaimosvyazi-bullinga-i-agressivnogo-povedeniya-podrostkov-v-obrazovatelnoy-organizatsii/viewer>.

## FEATURES OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN ADOLESCENTS WITH DIFFERENT LEVELS OF AGGRESSION

**ARKADY Rosina Makhmudovna**

Undergraduate Student

Institute of Continuing Pedagogical Education of N.F. Katanov Khakass State University  
Abakan, Russia

---

*The article is devoted to the problem of communicative competence in children with aggressive behavior in middle school age. The paper analyzes approaches to understanding «communicative competence» and «aggressiveness» in the works of foreign and domestic psychologists. The results of an empirical study of communicative competence in students with aggressive behavior in adolescence are presented.*

**Keywords:** communicative competence, aggressiveness, aggressive behavior, middle school age, students.

---