

ПРОБЛЕМЫ ОТНОШЕНИЙ В СЕМЬЯХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ПОД ВЛИЯНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ СРЕДСТВ КОММУНИКАЦИИ

РОМАНОВА Елена Николаевна

кандидат педагогических наук, доцент

МОЛЧАНОВА Татьяна Юрьевна

старший преподаватель

ФКОУ ВО «Владимирский юридический институт Федеральной службы исполнения наказаний»
г. Владимир, Россия

В статье рассмотрены проблемы изменения характера отношений несовершеннолетних с родителями и другими членами семьи. Авторами отмечено ограниченное влияние родителей на электронное поведение своих детей, что обусловлено низким уровнем их цифровой компетентности, следствием которого становится ослабление родительского контроля и неспособность оказания помощи в решении проблем несовершеннолетних при онлайн коммуникации.

Ключевые слова: семейные отношения, интернет-активность несовершеннолетних, социальные сети, цифровая компетентность.

Наше общество вступило в такой период, когда электронное общение, по сути, изменило характер социальных отношений. Нельзя отрицать, что электронное общение расширяет сеть социальных связей, и для несовершеннолетних это становится важным фактором процесса их социализации. Электронное общение объединяет группы с общими интересами. Например, в реальной жизни несовершеннолетним трудно найти собеседника с такими общими проблемами, как инвалидность или другие подобные несчастья. Однако озабоченность вызывает тот факт, что общение лицом к лицу все чаще заменяется общением через электронные носители, что приводит к обезличиванию процесса межличностной коммуникации [1].

Для определения влияния электронных средств коммуникации на отношения несовершеннолетних в семье необходимо рассмотреть ряд вопросов: степень использования электронных средств несовершеннолетними для общения с родителями и другими членами семьи и характер его влияния, а также способность родителей оказать несовершеннолетним помощь и поддержку в возникающих проблемах при электронном общении.

Интересно отметить, что исследовательский мониторинг чатов несовершеннолетних показал значительное подавляющее воздействие фактора анонимности на негативное

поведение несовершеннолетних. Необходимость социальных сетей для несовершеннолетних очевидна, как очевиден и тот факт, что значительные изменения в способах установления отношений между несовершеннолетними влекут и изменения в характере таких отношений.

Вызывает беспокойство тот факт, что частое электронное общение со сверстниками может ухудшать отношения несовершеннолетних с членами семьи, особенно с родителями. Результаты одного четырехлетнего видеонаблюдения тридцати семей с обоими работающими родителями показало, что по возвращении домой родителей, особенно отцов, после рабочего дня лишь в одной трети случаев дети отрывались от гаджетов, чтобы между делом поприветствовать их, а в половине случаев продолжали писать СМС или не отрывались от общения в социальных сетях[5].

Часто электронное общение, которое становится повсеместной практикой, сокращает непосредственное общение несовершеннолетних как с братьями и сестрами, так и с родителями. Появление социальных сетей вдвое увеличило число несовершеннолетних, которые общались в них более двух часов в день. В трети случаев родители жаловались на ухудшение семейных отношений из-за недостатка непосредственного общения с детьми. В то же время, постоянное использование

компьютера несовершеннолетними в целях образования не повлияло на семейные отношения негативно. Это происходило лишь в случаях влияния социальных сетей [6]. Последние данные обуславливают важность дальнейшего изучения направления характера влияния и причинности положительного и негативного влияния электронных технологий на взаимоотношения в семье.

Есть данные о том, что несовершеннолетние используют мобильные телефоны для установления границ общения со взрослыми, например, скринингом звонков от родителей в голосовую почту. Наибольшее негативное влияние на семейные отношения мобильный телефон оказал по причине возможности индивидуализации общения. Когда сверстники звонят друг другу по мобильному телефону, они уверены, что могут общаться без мониторинга со стороны домочадцев. Это дает им уверенность, что содержание их общения остаются внутри группы единомышленников, и никто иной не будет в него посвящен.

Эти данные основаны на наблюдениях и единичных исследованиях. Однако систематического изучения изменения характера отношений в семье несовершеннолетнего под влиянием электронных технологий пока нет, поэтому трудно оценить их развитие и психологическую значимость.

В большинстве случаев несовершеннолетние не посвящают родителей в свои проблемы, связанные с интернетом, поскольку родители оказываются беспомощными в их решении, поэтому влияние родителей на электронное поведение своих детей весьма ограничено. Данные исследований показывают, что интернет-активность несовершеннолетних в значительной мере превышает уровень пользования интернетом их родителей. К тому же предпочтения несовершеннолетних в средствах интернет коммуникации отличаются от предпочтений старшего поколения. Взрослые чаще всего общаются посредством электронной почты или социальных сетей, в то время как несовершеннолетние чаще используют чаты, мессенджеры и социальные сети, обеспечивающие им более быстрые способы обмена новостями и непрерывность потока информации [3].

Тем не менее, при получении большего объема информации и использовании новых технологий, несовершеннолетние не становятся более компетентными пользователями интернета. Сталкиваясь с проблемами, связанными с интернет-коммуникацией, такими как общение с незнакомцами или буллинг, например, они испытывают трудности при их оценке и страдают от отсутствия навыков их решения. Положение усугубляется тем, что родительская осведомленность об интернет-активности своих детей весьма ограничена. Важен и тот факт, что возможность пользоваться интернетом посредством своих гаджетов выводит школьников из зоны родительского контроля. Данные опросов показывают, что почти половина родителей никогда не смотрели профили своих детей в социальных сетях, а треть из них не знали об их существовании. Более того, 90% подростков не рассказывали взрослым, в том числе и родителям, о кабербуллинге, которому они подвергались [4]. Естественно, что в этой ситуации родители не способны принять какие-либо действия для защиты своих детей и принять меры для предотвращения рисков, связанных с их интернет-активностью. Следовательно, перед родителями стоит задача быть вовлеченными в эту часть жизни своих детей, способными обсуждать с ними и критически оценивать информацию и возможные риски.

Учитывая, что несовершеннолетние невысоко оценивают возможности родителей в своем интернет образовании, полагаясь на самостоятельный поиск знаний, повышается роль школы и профессионального интернет-сообщества в этом вопросе. Актуальным становится вовлечение профессионалов интернет-сообщества в совместную деятельность с подростками, родителями и педагогами по обмену информацией, знаниями об интернете в форме групповых социальных проектов. Использование опыта широкого круга участников сети может сократить разрыв в уровне их цифровой компетентности, создать благоприятную среду для создания здорового цифрового гражданства [2].

Важным для выработки стратегий взаимодействия и взаимопомощи в интернет деятельности представляется тот факт, что в от-

личие от родителей в выходные дни частота выхода в интернет у несовершеннолетних значительно возрастает. При этом возрастает роль родителей как помощников в решении проблем, возникающих у их детей при пользовании интернетом, поскольку почти никто, кроме них не может оказать им в этом поддержку. Это делает необходимым повышение цифровой компетенции как родителей, так и их детей посредством специальных программ, доступных в любое время и не привязанных к школьному ресурсу.

Очевидно, что регулирование интернет деятельности несовершеннолетних со стороны

родителей не является залогом их безопасности в цифровом мире. Ее основой является, прежде всего, образование и воспитание. К сожалению, несовершеннолетние мало рассчитывают на помощь своих родителей в процессе освоения ими возможностей интернета, и зачастую сами становятся их помощниками в этой области. Поэтому повышение цифровой компетентности родителей должно быть возложено наряду с образовательными организациями на интернет-компании, которые проводят политику социальной ответственности и обладают высокой профессиональной репутацией в интернет-сообществе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Александров Р.О., Киреев В.С. Цифровая компетентность как инструмент в информационном обществе для осуществления контроля и распространения информации // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 4. – С. 184-186.
2. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И. Психологические модели цифровой компетентности российских подростков и родителей // Национальный психологический журнал. – 2014. – № 2(14). – С. 27-35.
3. Солдатова Г.У. Цифровая компетентность подростков и родителей. Результаты всероссийского исследования / Г.У. Солдатова, Т.А. Нестик, Е.И. Рассказова, Е.Ю. Зотова. – М: Фонд Развития Интернет, 2013 – 143 с.
4. Gustavo S. Mesch Family Relations and the Internet: Exploring a Family Boundaries Approach // *Journal of Family Communication* – no. 6 (2). – 2006. – P. 119–138.
5. Larry Rosen, Nancy A. Cheever, and L. Mark Carrier The Impact of Parental Attachment Style, Limit Setting, and Monitoring on Teen MySpace Behavior. – California State University, Dominguez Hills, 2007. – URL: http://www.csudh.edu/psych_
6. Subrahmanyam, Kaveri and Patricia M. Greenfield. Online communication and adolescent relationships // *The Future of children*. – V. 18, № 1. – 2008. – P. 119-146.

PROBLEMS OF RELATIONS IN THE FAMILIES OF MINORS WITH INFLUENCE OF ELECTRONIC MEANS OF COMMUNICATION

ROMANOVA Elena Nikolaevna

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor

MOLCHANOVA Tatyana Yuryevna

Senior Lecturer

Vladimir Law Institute of the Federal Penitentiary Service

Vladimir, Russia

The article deals with the problems of changing the nature of relations between minors and their parents and other family members. The authors noted the limited influence of parents on the electronic behavior of their children, due to the low level of their digital competence, which results in the weakening of parental control and the inability to assist in solving the problems of minors in online communication.

Keywords: family relationships, internet activity of minors, social networks, digital competence.