

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

ОСОБЕННОСТИ ПЕРФЕКЦИОНИЗМА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ПРЕДПРИЯТИЙ

КЛИМОВА Полина Андреевна

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный экономический университет»
Программа «Инновационные персонал-технологии и управление карьерой»
г. Санкт-Петербург, Россия

В статье рассмотрена проблема перфекционизма в деятельности руководителей современных предприятий, концептуальное развитие и виды перфекционизма. Представлены рекомендации, чтобы избежать невротического перфекционизма и вызванного им проблем со здоровьем.

Ключевые слова: перфекционизм, руководитель, здоровый перфекционизм, невротический перфекционизм.

В последние годы в практике менеджмента персонала существенное внимание уделяется проблеме перфекционизма в деятельности руководителей современных предприятий. Обусловлено это тем, что профессиональные знания в сфере управления коллективом предприятий сложились в 70-90 гг. XX в. В то же время теория и практика менеджмента персонала предприятий развивалась от простого (приказы, указания и контроль за реализацией) к сложному (учету ценностных ориентаций, знаний, умений, компетенций как персонала, так и самих руководителей предприятий).

В последние 15-20 лет сложилась ситуация, когда в сферу профессиональной деятельности вошли специалисты, обладающие инновационным подходом к решению значимых задач. А управленческий состав с его профессиональными компетенциями недостаточно готов к инновационным изменениям. Так В.К. Потемкин отмечал, что в деятельности руководителей предприятий наблюдается синдром завышенных самооценок [4, с. 159].

Как известно, перфекционизм представляет собой абсолютное совершенство, от латинского «perfectus» [3, с. 75]. Он определяет черты характера, требование к профессиональной деятельности, соответствие принимаемых решений целям развития предприятия.

При изучении данной проблемы мы выделяем

два вида перфекционизма. Первый – это здоровый перфекционизм, при котором человек проявляет высокую работоспособность, активность, лидерские качества, мотивацию для достижения цели, реалистичность мышления и адекватность действий. В работе человек ставит высокие планки. Чем труднее дается достигнуть результат, тем интереснее сам процесс, появляется возможность открытия в себе новых волевых качеств характера.

Второй – это невротический перфекционизм. Он присущ людям, которые боятся допустить ошибку и потерпеть неудачу. Данные перфекционисты стремятся сделать работу наилучшим образом, не учитывая физическое и психологическое здоровье. Они чересчур требовательны к себе и к окружающим, скрупулезны и пунктуальны. Часто перфекционисты берут на себя много дел, чтобы не переделывать за другими, так как думают, что сами сделают лучше. Они имеют проблемы с подчиненными, которых мучают постоянными придирками, а также им постоянно не хватает времени на выполнение дел.

Человек, которому свойственен перфекционизм, часто откладывает решение проблемы. Для такого человека важно представлять структуру, сроки и план действий для достижения конкретной цели.

Невротический перфекционизм влияет на здоровье сотрудника, так как от испытывает

постоянное напряжение, стресс от постоянного страха совершить ошибку и потерпеть неудачу, пренебрегает своим здоровьем для достижения лучшего результата. Симптомами нездорового перфекционизма могут быть депрессия, нарушение пищеварения и сна. Перфекционист в большинстве случаев не признает тяжесть своего положения и отказывается от посторонней помощи. В таком случае человеку надо дать понять, что каждый имеет право на ошибки.

В 1980 г. психолог Дэвид Бернс описал перфекционистов как «людей, чьи стандарты выходят далеко за пределы достигаемого или разумного, людей, которые изо всех сил упорно и неустанно совершают усилия ради невозможных целей, определяют собственную ценность исключительно категориями продуктивности и успеха».

Тал Бен-Шахар выделяет следующие черты перфекциониста: отрицает неудачу, отторгает негативные эмоции, отторгает успех, отторгает реальность. По сути дела, перфекционисты отрицают все, что расходится с их идеальным мировоззрением, и в результате страдают, если не соответствуют собственным нереальным стандартам [1, с. 7].

Дэвид Дотлих говорит о том, что руководители-перфекционисты часто игнорируют

общую картину. Они настолько погружены в мелочи, что упускают из виду все крупные события, происходящие вокруг них. Когда склонность к перфекционизму заставляет лидера заикливаться на деталях и поворачиваться спиной к истинной цели команды или компании, тогда она становится деструктором [2, с. 137].

Перфекционизм у руководителей может проявляться в следующем: повторная проверка данных, полученных от подчиненных; акцент больше на оформлении, а не содержании; нежелание делегировать; невнимание к взаимоотношениям; заикленность на мелочах.

В некоторых сферах, таких как медицина, авиация, инженерные разработки, а также в таких отделах, как бухгалтерия, проявление перфекционизма необходимо. Во многих других отраслях такой подход не целесообразен. Добиваться совершенства там, где это не требуется – долго, дорого и бессмысленно.

Разглядеть грань между ответственным подходом к выполнению работы и перфекционизмом зачастую довольно трудно. Этот деструктор может долгое время присутствовать вне поля зрения без серьезных отрицательных последствий. Поэтому стоит обратить внимание на ряд признаков (см. таблицу 1).

Таблица 1

ПРИЗНАКИ ОТВЕТСТВЕННОГО ПОДХОДА И ПЕРФЕКЦИОНИЗМА

Ответственный подход	Перфекционизм
Фокусироваться на деталях	Зацикленность на деталях мешает увидеть полную картину
Убедиться в том, что презентация выглядит и звучит превосходно	Обращение внимания на форму презентации, нежели на ее содержание
Неопределенность и неоднозначность вызывают чувство дискомфорта	Стремление структурировать каждую ситуацию, чтобы избавиться от неопределенности
Управление процессом искусно и решительно	Трата времени на управление процессами, а потребности сотрудников отступают на второй план
Добросовестное отношение к своим обязанностям	Зацикленность на любой мелкой задаче до тех пор, пока она не будет решена в полном соответствии с идеальными представлениями

Перфекционистам следует научиться определяться с приоритетами, не тратить лишних усилий на незначительное, не быть придирчи-

выми к себе и к окружающим в мелочах. Чтобы избежать невротического перфекционизма и вызванного им проблем со здоровьем, следу-

ет соблюдать определенные рекомендации:

1. Помнить, что ресурсы ограничены. Не разумно тратить время на непрерывное совершенствование ненужных вещей.

2. Не ждать идеальных условий, начать действовать и добиваться наилучшего результата с учетом текущих ограничений.

3. Не бояться неудач. Воспринимать неудачи как естественную часть жизни. Извле-

кать уроки, делать определенные выводы и двигаться дальше к намеченной цели.

4. Принимать свои эмоции. Неприятные чувства время от времени испытывает каждый, не нужно винить себя за них.

5. Ценить успех. Ставить реальные цели и радоваться достижениям. Не ориентироваться на тех, кто достиг большего, расти профессионально относительно себя самого [5].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бен-Шахар Т. Парадокс перфекционизма. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 250 с.
2. Дотлих Д. Темная сторона силы: Модели поведения руководителей, которые могут стоить карьеры и бизнеса / Дэвид Дотлих, Питер Кейро; пер. с англ. – М.: Альпина Паблишер, 2012. – 186 с.
3. Ильин Е.П. Работа и личность. Трудоголизм, перфекционизм, лень. – СПб: Питер, 2011. – 224 с.
4. Потемкин В.К. Управление персоналом. – СПб.: Северо-Западный институт повышения квалификации ФНС России, 2013. – 775 с.
5. Проклятие безупречности. Чем опасен перфекционизм и как с ним бороться. – URL: <https://megaplan.ru/letters/pod-lezhachij-kamen> (дата обращения 22.03.2018).

FEATURES MAKEOVERS IN THE ACTIVITIES OF MODERN BUSINESS LEADERS

KLIMOVA Polina Andreevna

St. Petersburg State University of Economics

Master program «Innovative personnel-technology and career management»

St. Petersburg, Russia

The article considers the problem of perfectionism in the managerial performance of modern enterprises, conceptual development and types of perfectionism. Recommendations are presented to avoid neurotic perfectionism and the health problems caused by it.

Keywords: perfectionism, leader, healthy perfectionism, neurotic perfectionism.
