

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ПЛЮСЫ И МИНУСЫ

**ДАРИБАЕВА Алия Ергалиевна**

преподаватель

Карагандинский университет им. Е.А. Букетова

**АДИЛБАЕВ Ерсин Бекежанович**

учитель

Специализированная-школа интернат им. Н. Нурмакова

г. Караганда, Казахстан

*Статья посвящена разностороннему рассмотрению привлекательности дистанционного обучения, в Казахстане и за рубежом. Автором обсуждаются преимущества и недостатки данной системы получения знаний, анализируются результаты его применения. Выделены как положительные, так и отрицательные стороны такого вида обучения. Сделаны выводы и рекомендации.*

**Ключевые слова:** дистанционное образование, традиционное образование, Интернет, информационные технологии.

**В** современном мире дистанционное образование приобрело невероятную значимость. В течение нескольких последних десятилетий дистанционное образование стало глобальным явлением образовательной и информационной культуры, существенно повлияв на характер образования во многих странах мира. Область дистанционного образования признается одним из ключевых направлений программ ЮНЕСКО «Образование для всех», «Образование через всю жизнь», «Образование без границ» [1].

Особая актуальность дистанционного обучения вышла на первый план с началом пандемии. Если до весны 2020 г. обращалось внимание в основном на несомненные плюсы такого обучения, то в период его повсеместной реализации (март – май) «обнаружился» ряд изъянов. Данные «проблемы» вполне объяснимы и закономерны.

Итак, дистанционное образование – это способ обучения, при котором все или большая часть учебных процедур реализовывается с применением современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальной разобщенности преподавателя и студентов, при этом особо важна ориентация обучающихся на самостоятельную образовательную деятельность [6].

В «Концепции создания и развития единой системы дистанционного образования» определение дистанционного обучения зву-

чит так: дистанционное обучение это комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения в стране и за рубежом с помощью специализированной образовательной среды, основанной на использовании новейших информационных технологий, обеспечивающих обмен учебной информацией на расстоянии (спутниковое телевидение, компьютерная связь и т. д.) [2]. Понятие «дистанционное образование» отличается от обучения тем, что предполагает образовательную активность обучающегося: он не просто воспринимает информацию от преподавателя, но главным образом, способен к самостоятельной образовательной деятельности и ответственности за ее результаты [6].

При этом роль педагога не сводится к простой передаче информации. На наш взгляд, именно самостоятельная образовательная деятельность и ответственность за ее результаты лежит в основе эффективности дистанционного образования.

Прежде чем подробно рассмотреть все плюсы и минусы дистанционного образования обратимся к истории его применения в разных странах. В США дистанционное обучение начало активно развиваться еще 1980-1990 гг. и основной целью являлось повышение уровня квалификации определенных категорий граждан, которые по разным причинам хотели получить высшее образование дистанционно, не бросая работу. Несмотря

на то, что на мировом рынке дистанционного образования, значительная доля принадлежит США и странам Европейского союза, им же принадлежит и большее число негативных оценок дистанционного образования.

Наиболее интересным нам представляется опыт технически развитой Японии. В Японии с начала 1980-х гг. осуществляется государственный проект «Университет в эфире». Суть его состоит в том, что в установленное время по радио и ТВ транслируются лекции по каждой выбранной дисциплине и обучающиеся два раза в неделю слушают часовую лекцию. По прошествии пяти лет студенты обязаны сдать экзамен и получить диплом. Этот вид получения образования является условно дистанционным, доступен он и иностранцам, которые трудятся или обучаются в Японии. Важно отметить тот факт, что в Японии дистанционно получить основное образование бакалавра практически невозможно, так как в большинстве вузов требуется личное присутствие студента. Дистанционно обучаться, допустимо, лишь получая дополнительное образование. Например, обучение в магистратуре возможно дистанционно. Есть два варианта получить образование, которые зависят от срока обучения. Первый вариант дистанционного обучения предполагает фиксированные сроки сдачи всех работ и экзаменов, во втором варианте временной лимит отсутствует. При втором варианте обучения задания и экзамены, могут быть сданы в любое удобное время [4].

Дистанционные формы обучения активно используются крупными японскими корпорациями и фирмами при переподготовке сотрудников и повышения их квалификации без отрыва от работы. Эти корпорации активно используют свои корпоративные образовательные сети, при этом, корпоративные программы доступны только своим сотрудникам, как правило, уже обладающим высшим образованием [4].

Получается, что дистанционное образование даже в технически оснащенных странах предназначено для взрослых (совершеннолетних) людей, имеющих основное базовое образование и направлено на получение дополнительного.

Разберемся, что делает дистанционное образование таким привлекательным. У дистанционного образования довольно много «плюсов», главным из которых является доступность обучения для каждого человека, независимо от его географического положения и в любое время. Учеба без отрыва от основной деятельности, так же, является одним из весомых достоинств такого обучения. Дистанционные формы обучения позволяют изучать сразу на несколько курсов одновременно. Обучаясь дистанционно, студенты не встречаются с проблемой недостатка учебных материалов, так как их всегда можно найти в интернете, и это увеличивает их доступность и облегчает процесс получения знаний. Налицо реализация принципа социального равноправия – возможность получения образования независимо от состояния здоровья, национальности или материального достатка, или места проживания. Плюсы в дистанционном обучении есть не только для учащихся, но и для педагогов, так как они смогут посвятить свое время студентам находясь в любой точке мира [3].

Привлекательность дистанционного образования объясняется тремя основными причинами. Первая причина заключается в высокой потребности получения простой и надежной информации. Вторая – в том, что технологии для удовлетворения этих нужд имеются уже сейчас и в будущем будут только усовершенствованы. Третья причина состоит в самом отношении к дистанционному обучению как к новому значимому рынку [1].

Следует выделить еще несколько привлекательных моментов в дистанционной форме обучения. Во-первых, гибкий график освоения учебного курса, который позволяет не посещать лекции и семинары в строго определенное время, а заниматься в любом месте в подходящее для себя время. Во-вторых, модульный принцип обучения, который позволяет составлять учебные программы для каждого обучающегося с учетом его уровня подготовки и потребностей. В-третьих, открытость обучения, которая предполагает, что в системе образования располагается богатая и хорошо разработанная образовательная среда, в которой обучаемый ориентиру-

ется довольно самостоятельно, при этом стараясь достичь своих образовательных целей. Четвертый, немаловажный принцип сознательности и активности, который предполагает понимание учащимися смысла приобретаемых ими знаний и умений, а также ясное понимание и представление своих целей, формирование на основе полученных знаний своих убеждений.

Наиболее важным моментом в дистанционном обучении является мотивация учащегося, которую смело можно назвать движущей силой образовательного процесса. Студент обязан для себя понять важность и необходимость обретаемого образования, так как в дистанционном обучении, как говорилось выше, значительный акцент делается на самостоятельную учебу студента и наименьший контакт с преподавателем.

Еще один плюс дистанционного образования заключается в стоимости и времени обучения. Оно намного доступнее прочих форм обучения на 32-45%, а время обучения занимает на 35-45% меньше, чем при других формах, скорость запоминания учебного материала выше на 15-25%.

Принимая во внимание вышеперечисленные плюсы дистанционного образования, стоит определить категории обучающихся, для которых оно будет наиболее полезно и эффективно. Можно выделить несколько групп мотивированных обучающихся. Первая группа, которой, несомненно, необходима и полезна дистанционная форма обучения – это взрослые люди с базовым высшим образованием. Повышение квалификации, второе высшее образование, магистратура, переквалификация, дополнительное образование и другие виды повышения профессионального образовательного уровня являются в современном мире неотъемлемой частью нашей жизни и зачастую необходимостью для сохранения работы. Важно получить образование без отрыва от работы в свободное время. Вторая группа – это дети, нуждающиеся в особенных формах организации образования: 1) дети с ограниченными возможностями, которые из-за особенностей протекания заболевания не могут посещать школу; 2) дети с хроническими болезнями, часто бо-

леющие дети, вынужденные долгое время пропускать учебу в школе; 3) дети, которые активно вовлечены в занятия системы дополнительного образования, например, одаренные дети, активно занимающиеся творчеством, посещающие художественные, музыкальные, театральные и иные школы, участники творческих коллективов, занятые в репетициях, концертах, участвующие в гастрольных поездках и пр. и по этим причинам вынужденные регулярно пропускать уроки в школе. К этой же категории относятся спортсмены, занятые в тренировках и соревнованиях, обучающиеся, активно увлекающиеся учебно-исследовательской работой и техническим творчеством; 4) ученики 10-11 классов, готовящиеся к поступлению в вузы, которые занимаются на подготовительных курсах, расписание которых не всегда увязано со школьным, активно принимают

участие в вузовских олимпиадах, которые зачастую – в случае успеха – могут открыть для них двери в высшие учебные заведения; 5) ученики, заинтересованные в углубленном или расширенном усвоении отдельных курсов, а также в рамках программы профильного обучения [1].

Дистанционное образование при всех его безусловных плюсах имеет и ряд недостатков, как заложенных в самой форме обучения, так и сопутствующих, возникающих в процессе обучения.

Одним из существенных его недостатков, на которые нужно обратить внимание, является нехватка практических занятий. Обучение дистанционно профессиям, которые требуют большого количества практических занятий весьма затруднено. Нельзя научиться плавать без занятий в бассейне, также как научиться изготавливать детали без работы за станком. Даже самые современные технологии не могут заменить настоящей практики.

Такое образование не подходит для развития коммуникабельности, связано это с тем, что при дистанционном обучении контакт обучающихся минимален не только с преподавателем, но и друг с другом. Например, предмет «Деловое общение» без практики общения теряет всякий смысл, ведь при дистанционном обучении общение опосредо-

ванное, а необходимо – непосредственное. Как без «общения» научиться общению? Такая форма получения образования не может сформировать такие навыки как работа в команде, ведение деловых бесед, ориентация на успех, лидерство и другие.

Более того, дистанционное обучение требует большой мотивации у обучающихся, нужно поддерживать необходимый темп в занятии без поддержки со стороны. Но в современной школе даже при очном обучении имеются большие проблемы с мотивацией обучающихся, а при дистанционном она сводится к нулю. Стимуляция детей к активности происходит посредством выставления «двоек», что на наш взгляд не привлекает, а наоборот отвращает детей от учебы.

Следующая проблема – недостаточная компьютерная грамотность, которая является недостатком в этом виде образования. Зачастую не достаточно просто обладать некими базовыми знаниями о ПК, так же важно уметь работать в интернете и обрабатывать имеющуюся информацию [1].

Еще одним недостатком является вопрос идентификации пользователя. Получая дистанционное образование, бывает сложно понять, самостоятельно ли студент выполнил ту или иную работу. В условиях дистанционного обучения повышается вероятность фальсификации обучения, а также проблемы контроля образовательного процесса на расстоянии. Дистанционный экзамен вызывает еще больше сомнений в адекватности оцененных знаний.

В казахстанских условиях дистанционное образование зачастую оказывается недоступным из-за материального положения людей. Не во всех семьях есть компьютер или

планшет. Во многих районах нашей необъятной родины не всегда есть электричество и связь, не говоря уже об интернете. Более того, в Казахстане отношение населения к дистанционному обучению весьма неоднозначное, зачастую негативное. Считается, что такой способ получения образования неэффективен, что качество его даже ниже, чем у заочной формы обучения. Первые результаты недавно проведенных исследований (сентябрь 2020 г.) после дистанционного обучения школьников неутешительны – от 70 до 90% детей не справились с заданиями и получили неудовлетворительные оценки [5].

Таким образом, можно сделать вывод – дистанционные формы обучения предлагают значительный спектр возможностей для получения образования, однако, эта система все еще далека от совершенства, есть ряд проблем, которые на сегодняшний день неразрешимы и не позволяют поставить его в один ряд с традиционным обучением. Конечно, дистанционные формы обучения способны разнообразить процесс получения образования, сделать его наиболее интересным и доступным. В этом единодушны педагоги и в Казахстане, и за рубежом. В развитых государствах, таких как США или Япония, дистанционное образование получило свое распространение намного раньше и развивалось продуктивнее, чем в Казахстане, но даже там приобретение дистанционного образования имеет ряд условий и ограничений. Подводя итог, стоит отметить, что дистанционное обучение, как один из современных видов обучения имеет полное право на существование в системе образования, но не должно заменять традиционное образование.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Боброва Е.В.* Дистанционное образование: современные подходы и перспективы. – URL:<http://www.nsportal.ru/shkola/obshchepedagogicheskie-tehnologii/library/2015/06/24/distantcionnoe-obrazovanie-sovremennye> (дата обращения:).
2. Концепции создания и развития единой системы дистанционного образования. – URL:<http://www.pandia.ru/text/78/302/22561.php> (дата обращения: ).
3. *Лишманова Н.А.* Дистанционное обучение и его роль в современном мире / Н.А. Лишманова, М.А. Пимичева // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2016. – Т. 11. – С. 2216-2220. – URL: <http://www.e-koncept.ru/2016/86472.htm>
4. Развитие электронного обучения в Японии. – URL:[http://www.spravochnick.ru/pedagogika/razvitie\\_elektronnogo\\_obucheniya\\_v\\_yaponii/](http://www.spravochnick.ru/pedagogika/razvitie_elektronnogo_obucheniya_v_yaponii/).

5. Результаты проверочных работ в школах шокировали учителей и родителей. – URL:<http://www.mk.ru/social/2020/09/25/rezultaty-proverochnykh-rabot-v-shkolakh-shokirovali-uchiteley-i-roditeley.html>.

6. Хабибулина Э.М. Дистанционное обучение: основные термины, принципы и модели. – URL:<http://www.nsportal.ru/vuz/pedagogicheskie-nauki/library/2011/12/07/distantionnoe-obucheni-osnovnye-terminy-printsipy-i>.

## **DISTANCE EDUCATION: PLUSES AND MINUSES**

**DARIBAEVA Aliya Ergalievna**

teacher

E.A. Buketov's Karaganda University

**ADILBAYEV Ersin Bekezhanovich**

teacher

Specialized boarding school them. N. Nurmakova

Karaganda, Kazakhstan

---

*The article is devoted to a comprehensive review of the attractiveness of distance learning, in Kazakhstan and abroad. The author discusses the advantages and disadvantages of this system of knowledge acquisition, analyzes the results of its application. Both positive and negative aspects of this type of training are highlighted. Conclusions and recommendations are made.*

**Key words:** distance education, traditional education, Internet, information technologies.

---