

РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИИ К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ У СТУДЕНТОВ В МУЛЬТИКУЛЬТУРНОЙ СРЕДЕ ВО ВЬЕТНАМЕ

НГУЕН ЗИЕП НГОК

аспирант

Ханойский университет Метрополитен

г. Ханой, Вьетнам

КУЛИКОВА Татьяна Ивановна

кандидат психологических наук, доцент

Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого

г. Тула, Россия

В статье анализируются проблемы, с которыми сталкиваются студенты и преподаватели высших учебных заведений Вьетнама в современных условиях глобализации. Развитие способности учащихся решать проблемы в мультикультурной среде привлекает внимание многих исследователей в области образования. Исследования показывают, что студенты сталкиваются с проблемами культурного разнообразия, академического давления, конкуренции, острой нехватки времени. В рамках статьи авторы предлагают ряд мер по развитию способности студентов решать проблемы в мультикультурном контексте, включая создание условий для гибкого учебного процесса и совершенствование методов обучения.

Ключевые слова: компетенции к решению проблем, поликультурное образование, студенты, мультикультурная среда.

Культура – это очень широкая категория, которую можно рассматривать с разных точек зрения, используя целое многообразие подходов. На 13-й конференции, посвященной национальной культуре, вьетнамская партия определила это понятие следующим образом: «...культура является духовной основой общества, одновременно целью и внутренней силой, важной движущей силой национального развития» (Документы XIII съезда Национальных делегатов, Издательство Политическая Книга «Истина», том I, Ханой, 2021). Гармоничное культурное развитие в сочетании с экономическим ростом и социальным прогрессом является основной ориентацией процесса строительства социализма во Вьетнаме.

Культуру можно определить как «общий образ жизни, включая ожидаемое поведение, убеждения, ценности, язык и образ жизни, разделяемый членами общества. Она включает в себя как явные, так и неявные правила, посредством которых интерпретируется опыт» [2]. Используя это определение, можно увидеть, что люди становятся членами культурных сообществ, взаимодействуя друг с другом, и создают мультикультурную среду.

Учебная среда в университетах служит не только местом получения знаний, но и важ-

ной частью всестороннего развития студентов. Позитивная учебная среда не только облегчает обучение, но и способствует личностному развитию, создает новые возможности для получения позитивного опыта общения и творчества. Многие высшие учебные заведения Вьетнама в последнее время уделяют больше внимания реализации этой миссии и рассматривают возможности улучшения результатов обучения в новом контексте, укрепляя основные компетенции студентов, такие как способность решать проблемы, способность к обучению на протяжении всей жизни, способность к интеграции в глобальный мир и совершенствование стратегий интернационализации.

Культурное разнообразие считается характерной чертой человеческого общества. Поэтому культурное разнообразие является общим наследием человечества и должно быть признано и подтверждено на благо нынешнего и будущих поколений.

Сегодня Вьетнам является мультикультурной страной благодаря сочетанию культурной квинтэссенции 54 этнических групп на одной S-образной полосе земли на протяжении более чем четырех тысяч лет истории с бесчисленными изменениями. Несмотря на взлеты и падения, вьетнамская культура все-

гда фильтровала и впитывала культурную суть разных народов мира, создавая красочную культуру, несущую отпечаток времени. Есть много ученых, которые исследуют и публикуют научные работы, связанные с этой проблемой, такие как Чан Куок Вьонг, Чан Нгок Тхем, Фан Нгок, Нго Дык Тхинь, Нгуен Суан Кинь и др. Автор Чан Нгок Тхем пишет: «Культура – это органическая система материальных и духовных ценностей, создаваемых и накопленных человеком посредством практической деятельности, во взаимодействии человека с природной и социальной средой» [6].

Многочисленные исследования, связанные с развитием способностей обучающихся, являются трендом современного образования. Результаты исследований различных компонентов компетентности свидетельствуют, что способность решать проблемы является одной из основных компетенций. Есть исследования, доказывающие, что способность решать проблемы является необходимой для человека способностью.

PISA (2003) представил концепцию способности к аналитическому решению проблем, подчеркнув, что «способность к решению проблем – это способность человека использовать когнитивные процессы для решения реальных жизненных ситуаций или разрешения конфликтов, когда очевидных путей решения нет».

Исследование Н.Т. Нгуен было сосредоточено на изучении умения студентов университетов решать проблемы. В его исследовании «проблема» определялась как вопрос или ситуация, которую необходимо решить, используя навыки решения трудных ситуаций [3].

Развитие способности студентов решать проблемы в мультикультурной среде заключается в способности мобилизовать свои знания, навыки и эмоции для решения практических ситуаций в конкретном контексте, с которым они сталкиваются. Студенты должны не только обладать теоретическими знаниями о проблемных ситуациях, но и должны иметь возможность применять эти знания на практике. Программа активного обучения предоставляет студентам возможности для применения междисциплинарных подходов, что помогает им адаптироваться к разнооб-

разным культурным контекстам и решать проблемы более эффективно. Таким образом, развитие компетенций по решению проблем в мультикультурной среде является ключевым аспектом в подготовке студентов к успешной профессиональной деятельности в глобализированном мире.

Студенты сталкиваются со многими проблемами в университетской учебной среде. Одной из самых больших проблем является культурное и академическое разнообразие. По мнению Альхазнави и Аланази (2021), обучающимся трудно адаптироваться к стилю преподавания, а также к культурному и академическому разнообразию в учебной среде. Эта разница может привести к тому, что студенты будут чувствовать себя изолированными или неуверенными в процессе обучения [1].

Кроме того, еще одной проблемой, с которой часто сталкиваются студенты, является академическое давление и конкуренция. В университетской среде студенты часто сталкиваются с давлением, направленным на достижение высоких академических результатов, а также на конкуренцию с другими студентами, чтобы в дальнейшем получить хорошие возможности трудоустройства. Эти соревнования создают стресс и беспокойство, влияя на психическое здоровье и успеваемость. Кроме того, у некоторых студентов могут возникнуть трудности с управлением своим временем и самостоятельным управлением и организацией процесса учебы. Для студентов-новичков адаптация к учебной среде университета и развитие навыков самостоятельного обучения являются большой проблемой. Но даже для опытных студентов совмещение учебы, работы и личной жизни может оказаться серьезной проблемой.

Вьетнамские студенты также сталкиваются с финансовыми проблемами. Стоимость обучения и жизни растет, особенно в крупных городах, что создает значительное давление на студентов и их семьи. Следует отметить, что вьетнамские студенты часто сталкиваются с трудностями в распределении своего бюджета, что приводит к стрессу и влияет на их академические результаты. Другая проблема – нехватка помещений и учебных ресурсов [5]. Многие университеты

Вьетнама не полностью оснащены современным оборудованием и богатыми учебными материалами, что ограничивает возможности студентов получать доступ к знаниям и развивать навыки. Нгуен Ван Луонг (2023) подчеркнул, что этот недостаток является значимым барьером в процессе студентов [4]. Наконец, студенты испытывают трудности в развитии коммуникативных навыков. Вьетнамская система образования часто фокусируется на теории и уделяет мало внимания внеучебной деятельности, что приводит к тому, что обучающимся не хватает навыков общения, необходимых для жизни и работы в будущем. Это снижает конкурентоспособность вьетнамских студентов на международном рынке труда.

Можно сказать, что вьетнамские студенты сталкиваются со многими проблемами в университетской среде: от культурного и академического разнообразия до академического давления и конкуренции, финансовых трудностей, нехватки помещений и учебных ресурсов, а также ограничений в развитии коммуникативных навыков. Реагирование на эти проблемы требует гибкости, терпения и поддержки со стороны преподавателей и школ.

Чтобы способствовать всестороннему развитию студентов и удовлетворять все более разнообразные потребности общества, проблеме развитию способности решать проблемы в мультикультурной среде требуется еще больше внимания.

Во-первых, в программах обучения университетов и академий должны быть модули или темы, связанные с поликультурным об-

разованием, чтобы у студентов был всеобъемлющий и открытый взгляд на разные культуры, обращенный в сторону разнообразного будущего, исключая или объединяя, для того, чтобы все народы и культуры могли существовать в мире. Кроме этого, университет должен предоставлять студентам и другие формы обучения – использовать практический опыт, применять смешанное обучение.

Во-вторых, необходимо увеличить академическую поддержку и помощь студентам по использованию открытых ресурсов, планированию учебы, управлению временем и общению в мультикультурной среде.

В-третьих, необходимо диверсифицировать формы обучения, включать новые и интересные формы работы – организовывать клубы, мастер-классы, культурные мероприятия, форумы, чтобы студенты могли учиться и обмениваться опытом. Преподавателям также необходимо постоянно совершенствоваться, повышать свою квалификацию и следовать тенденциям в образовании.

В быстро меняющемся и все более разнообразном мире роль университета в создании позитивной среды обучения важна как никогда. Сегодня в системе образования Вьетнама появляется все больше и больше частных и международных школ, от дошкольного до последипломного образования. Таким образом, изучение и определение условий, методов и мер по развитию компетенции студентов решать проблемы станет предпосылкой для успешной карьеры в будущем в мультикультурной среде.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Alhaznawi A.A., Alanazi A.S.* Higher Education Faculty Staff Members' Attitudes toward Students' Inclusion with High Incidence Disabilities in Saudi Arabia. *World Journal of Education*, 2021, vol. 11, no. 1, PP. 51-61. – URL: <https://doi.org/10.5430/wje.v11n1p51>.
2. *Herbig P.* Handbook of cross-cultural marketing. Binghamton, NY: International Business Press, 1998. 375 p.
3. *Nguyen N.T.* Factors influencing Vietnamese student's choice on destination for studying abroad: A case study of Russia. *Services in Russia and Abroad*, 2023, no. 17(3), PP. 148-155. doi: 10.5281/zenodo.8153083.
4. *Nguyen Van Luong* Smart University. Perspective of Education and Research Technology, *Educational Sciences*, 2023, vol. 68, no. 1, PP. 72-80. DOI: 10.18173/2354-1075.2023-0007
5. *Phan Thi Ha Lin, Kholina S.A.* Formation of experience in solving educational and life tasks for Vietnamese students in the study of electrodynamics // Reports of the scientific and practical conference dedicated to the 90th anniversary of Moscow State University. Moscow, 2021. PP. 88-92.
6. *Tran Ngoc Them* Cơ sở văn hóa Việt Nam. H.N.: Giáo dục, 2011.