

## ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ 44.04.01 ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (ПРОФИЛЬ «ФИЗИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»): РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

**ВАСИЛЬЧЕНКО Елена Александровна**

кандидат философских наук, доцент, заведующий базовой кафедрой  
инновационных технологий обучения физико-математическим дисциплинам

**ЗВЯГИНЦЕВА Ольга Викторовна**

кандидат философских наук, доцент кафедры русского языка гуманитарного института  
Северо-Кавказский федеральный университет  
г. Ставрополь, Россия

*В статье анализируются результаты исследования специфики формирования коммуникативной компетенции студентов: выделяются основные барьеры эффективной профессиональной коммуникации, причины и способы их преодоления. Делается вывод, что основными методами устранения барьеров профессиональной коммуникации являются: введение тренингов и мастер-классов в образовательный процесс, профилактика эмоционального и профессионального выгорания, разработка индивидуальной траектории личностного и профессионального развития.*

**Ключевые слова:** учитель, коммуникативная компетенция, компетентность, эффективная коммуникация, барьеры коммуникации, способы преодоления барьеров профессиональной коммуникации.

Учитель – одна из самых сложных профессий, предполагающая совокупность требований и ожиданий, предъявляемых педагогу со стороны общества, родителей, обучающегося, профессионального сообщества и самого учителя. Поэтому вопрос: «Какими компетенциями должен обладать современный учитель, что бы его работа являлась результативной?» достаточно многогранный. Если, например, для большинства выпускников и их родителей важен результат – баллы ЕГЭ, поступление в ВУЗ, то для самого учителя – достижения его учеников, уровень его профессионализма и т. д. А.С. Белкин отмечает, что «только у педагога можно выделить до тридцати семи компетенций» [1]. Поэтому в условиях подготовки будущих учителей всегда актуальной остается проблема эффективного формирования профессиональных и надпрофессиональных компетенций. По мнению И.А. Филатовой, «компетенции являются важным педагогическим условием достижения цели образования, так как благодаря им обучающийся выступает в качестве активного носителя субъектного опыта» [4, с. 329]. Поэтому компетенция не является просто набором знаний и умений, а проявляется в условиях их интеграции в педагогическую деятельность. По мнению И.А. Филато-

вой, компетенции являются универсальными и отражают цели и условия достижения целей образования, а также имеют практико-ориентированный характер, т. к. определяются степенью освоения знаний и умений [4, с. 331]. В данной статье акцентируется внимание на проблеме формирования коммуникативной компетенции, что обусловлено выбором студентов магистратуры направления 44.04.01 Педагогическое образование (профиль «Физическое образование»). В магистратуре обучаются студенты, которые уже осуществляют педагогическую деятельность, и будущие учителя физики. Опрос показал (участвовало 59 человек), что наиболее важной компетенцией учителя является способность к эффективной коммуникации (89%), т. к. данная компетенция предполагает умение выстраивать взаимодействие с участниками образовательного процесса на различных уровнях от обмена информацией до обмена смыслами, создание общего поля деятельности по решению образовательных задач. Для учителя физики данная компетенция также дополняется способностью обучить учащихся мыслить логически, аргументировать, формулировать понятия, гипотезу, владеть основными навыками построения научно-исследовательской работы и т. д. Очевидно, что все компетенции как

универсальные, так и профессиональные пронизаны способностью к профессиональной коммуникации.

Изучая опыт начинающих педагогов, В.А. Кан-Калик, отмечал, что наиболее часто встречающиеся «барьеры» общения, затрудняющие решение педагогических задач: несоответствие установок, боязнь класса, отсутствие контакта, сужение функций общения, негативная установка на класс, боязнь педагогической ошибки, подражание [3]. В.А. Кан-Калик отмечает, если начинающие педагоги испытывают «барьеры» по неопытности, то учителя со стажем – по причине недооценки роли коммуникативного обеспечения педагогических воздействий, что приводит к обеднению эмоционального фона образовательного процесса. В педагогической деятельности коммуникативные барьеры часто выстраиваются по причине недостаточной профессиональной подготовленности учителя, например, неумение организовать учебную и внеучебную деятельность учащегося, мотивировать его к изучению предмета. Низкие результаты педагогической деятельности, в свою очередь, снижают мотивацию самого учителя. Безусловно, личностные характеристики учителя, его деонтологическая компетентность определяют во многом характер межличностных и деловых отношений участников образовательного процесса. К.Ю. Галушак, Д.Р. Хамзеева пишут, что лежащие в основе этих отношений симпатия (антипатия), принятие (непринятие), совпадение ценностных ориентаций или их расхождение, соответствие или различие когнитивных и в целом индивидуальных стилей деятельности и многое другое могут облегчить либо существенно затруднить взаимодействие людей, вплоть до его прекращения [2].

В процессе исследования мнений студентов по вопросу формирования коммуникативной компетенции и ее роли в образовательном процессе задавались следующие вопросы: «Барьеры эффективной профессиональной коммуникации»; «Причина возникновения барьеров профессиональной коммуникации общения»; «Способы преодоления барьеров профессиональной коммуникации». Следует отметить, что по ряду пунктов мнения будущих учителей и работающих учителей во многом различались. Так, на вопрос

«Барьеры эффективной профессиональной коммуникации» будущие учителя ответили следующим образом:

– во-первых, «боязнь того, что не понравится ученикам» – 59% респондентов. Учителя, имеющие стаж более трех лет, также отметили этот барьер – 21%. В пояснениях некоторых учителей прослеживалось закономерное поведение, т.е. в начале педагогической деятельности при возникновении данной проблемы учитель, как правило, выбирал авторитарный путь общения, либо «панибратский». Важно то, что всеми участниками опроса было отмечено – «данный барьер ведет к педагогическим проблемам, к снижению уровня усвоения материала обучающимися»;

– во-вторых, «страх совершить педагогическую ошибку, обусловленный недостаточным уровнем профессиональной подготовки» (42%). Наиболее часто встречались следующие пояснения: «я хороший методист, но задачи решаю плохо, поэтому в процессе практической работы ощущаю барьер в коммуникации» – 32%. Противоположная проблема была отмечена у 39% опрошенных студентов: «Если была бы возможность, то я только бы решал (ла) задачи и проводил (ла) эксперимент, ничего не рассказывая».

– в-третьих, коммуникативный барьер, связанный с низким уровнем мотивации учащихся к изучению физики, отметили 41%. Наиболее частые пояснения: «ничего не хочу рассказывать и готовиться не только по учебнику, когда вижу, что ученикам ничего не надо»;

– в-четвертых, разногласия между учителями и администрацией школы, также внутри педагогического коллектива – 57%: «администрация школ требует показатели, которые невозможно выполнить в полной мере»; загруженность учителя «бумажной работой» или работой, которая не относится к предметной области (в то время как учителю физики необходимо больше времени на подготовку в связи с проведением физического эксперимента); большая разница в возрасте у учителей школы, что во многом определяет разногласия в отношении используемой методики преподавания, манеры поведения, ценностных установок и т. д.

На вопрос «Причина возникновения барьеров»

еров профессиональной коммуникации общения» 23% респондентов ответили, что не анализировали данную проблему, а акцентировали внимание только на способах устранения коммуникативных барьеров. По мнению студентов, основными причинами являются: боязнь учеников – 33%; недостаточное владение методикой преподавания физики – 22,5%; недостаточное владение основами профессиональной коммуникации – 29%. Работающие студенты отметили, что в наибольшей степени причинами являются: недостаточное владение своими эмоциями – 54%; низкая оценка статуса учителя в обществе, в связи с чем, заниженная самооценка – 61%, низкий уровень корпоративной культуры в педагогическом коллективе – 51%; недостаточное владение методами мотивации учащихся и творческими подходами к организации учебной и внеучебной деятельности – 34%.

Обозначились наиболее эффективные способы преодоления барьеров профессиональной коммуникации с точки зрения будущих учителей: в процессе подготовки учителей физики необходимо в большей мере использовать практико-ориентированный подход: решение ситуационных педагогических задач; использование ролевых игр, тренингов, которые позволят погрузиться в профессию; важно усилить работу по развитию способности студента к самоорганизации, формированию индивидуальных траекторий профессионального и личностного развития; более продуктивно использовать знания по предметам, связанным с профессиональной коммуникацией, логикой и методологией научного знания. С точки зрения учителей-студентов: необходимо вырабатывать стрессоустойчивость и проводить профилактику эмоционального и профессионального выгорания: владеть методами повышения мотивации обучающихся, творческими подходами к организации учебной и внеучебной деятельно-

сти, посещая соответствующие курсы повышения квалификации и тренинги.

Таким образом, при формировании коммуникативной компетенции студентов важно использовать междисциплинарный подход при изучении дисциплин учебного плана, акцентируя внимание на решение ситуационных педагогических задач, проведение деловых игр, тренингов. Также максимально использовать потенциал дисциплины «Проектирование траектории профессионального роста и личностного развития». На основании проведенных исследований в 2024-2025 уч. году содержание практикума по данной дисциплине было существенно доработано (см.: Проектирование траектории профессионального роста и личностного развития: практикум/ сост.: Е.А. Васильченко, И.М. Агибова, О.В. Федина. – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2024. – 77 с.). Формируя коммуникативную компетенцию, следует также учитывать, что раньше учитель был одним из единственных источников знаний, то в настоящее время ему приходится конкурировать, как минимум, с Интернетом. Учитель перестает быть транслятором знаний, становясь организатором и навигатором образовательной и научно-исследовательской работы, что усиливает актуальность владения коммуникативной компетенцией, творческим самовыражением, цифровой грамотностью, эрудицией в целом и т. д. Также следует акцентировать внимание на специфике педагогической деятельности и работать над формированием автономности (харизма, характер, энергетика и т. п.). 80% эффективности уроков зависит от того, какой личностью является сам педагог. Поэтому автономия личности учителя, способность к профессиональному и личностному росту, осознание профессионального долга и социокультурной значимости профессии являются базовыми предпосылками профессионализма и социальной успешности педагога.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Белкин А.С. Компетентность. Профессионализм. Мастерство. – Челябинск: ОАО «Юж.-Урал. кн. изд-во», 2004 – 176 с.
2. Галушак К.Ю., Хамзеева Д.Р. Психологические барьеры в профессиональной деятельности педагога // Вестник науки и образования. – 2021. – №8-3 (111). – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-bariery-v-professionalnoy-deyatelnosti-pedagoga-1> (дата обращения: 16.03.2025).

3. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении. – М.: Просвещение, 1987.– 190 с.
4. Филатова И.А. Деонтологическая компетентность как одна из важных норм качества педагогического образования // Понятийный аппарат педагогики и образования: сборник научных трудов. – Екатеринбург, 2012. – С. 327-335.

## **FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS OF THE DIRECTION 44.04.01 PEDAGOGICAL EDUCATION (PROFILE PHYSICAL EDUCATION): RESEARCH RESULTS**

**VASILCHENKO Elena Aleksandrovna**

Candidate of Sciences in Philosophy, Associate Professor, Head of the Basic Department  
of Innovative Technologies for Teaching Physics and Mathematics Disciplines

**ZVYAGINTSEVA Olga Viktorovna**

Candidate of Sciences in Philosophy

Associate Professor of the Russian Language Department of the Humanities Institute  
North Caucasian Federal University  
Stavropol, Russia

*The article analyzes the results of the study of the specifics of the formation of students' communicative competence: the main barriers to effective professional communication, their causes and ways to overcome them are identified. It is concluded that the main methods for eliminating barriers to professional communication are: the introduction of trainings and master classes in the educational process, the prevention of emotional and professional burnout, the development of an individual trajectory of personal and professional development.*

**Keywords:** teacher, communicative competence, competence, effective communication, communication barriers, ways to overcome barriers to professional communication.