

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ВНЕДРЕНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СФЕРЕ ОНЛАЙН-ЗНАКОМСТВ

Красулина Ксения Романовна

студент

ЧЕРНЫШЕВА Анна Владимировна

кандидат философских наук, доцент

Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана
г. Москва, Россия

В статье рассматривается функциональное внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в сфере онлайн-знакомств; описывается роль искусственного интеллекта в этой области, включая анализ функций ИИ, таких как персонализация рекомендаций, проверка профилей на подлинность, оптимизация процесса общения. Авторы анализируют преимущества и потенциальные проблемы, связанные с использованием ИИ, такие как риски предвзятости алгоритмов и этические нюансы.

Ключевые слова: онлайн-знакомства, персонализация, приватность данных, мошенничество, профиль пользователя, искусственный интеллект, алгоритмы, этические риски.

В последнее время онлайн-знакомства являются неотъемлемой частью нашей повседневной жизни, предоставляя пользователям возможность находить партнеров, коллег, единомышленников в самых разных сферах деятельности. С развитием технологий и увеличением числа платформ для знакомств, потребность в более эффективных и персонализированных решениях становится особенно актуальной. Для решения данной задачи все активнее используется искусственный интеллект, популярность которого в последние годы постоянно растет. Сфера его использования достаточно широка и многообразна, и оценить его можно по нескольким ключевым направлениям: автоматизация задач, анализ данных и принятие решений, развитие новых технологий, улучшение пользовательского опыта, решение глобальных проблем. Другими словами, он играет ключевую роль среди современных технологий, предоставляя мощные инструменты для автоматизации перечисленных процессов.

В сфере онлайн-знакомств искусственный интеллект выступает как мощный инструмент, способный улучшать качество взаимодействия и повышать шансы на успешные «совпадения» людей, нацеленных на построение разного рода отношений: рабочих, личных, дружеских, творческих. Функциональное внедрение искусственного интеллекта в сферу онлайн-знакомств охватывает широкий спектр технологий, включающий алго-

ритмы машинного обучения, обработку естественного языка и чат-ботов, которые призваны обеспечивать более безопасное и комфортное общение. Изменяя структуру онлайн-знакомств путем совершенствования опыта пользователей и открытия новых перспектив для дальнейшего развития исследуемой сферы, они в то же время порождают этические вопросы, связанные с конфиденциальностью данных, и риски предвзятости алгоритмов.

Так, в сети появились полноценные пикап-тренеры, созданные на основе искусственного интеллекта, и, способные давать полезные советы относительно формата общения. Они подскажут, как лучше начать диалог, как лучше познакомиться лично, что сказать и как одеться. Однако, не обладая эмоциональным интеллектом, искусственный интеллект не может знать, как правильнее общаться с конкретным собеседником в конкретной ситуации. Не так давно появилось новое приложение – чат-бот – способное помочь создать пользовательский профиль, ответить на вопросы, и даже самостоятельно составить первую фразу разговора, чтобы расположить к себе собеседника [2].

Мнения исследователей на этот счёт разделились. Одни утверждают, что данные технологии еще больше затрудняют людям поиск собеседника, другие же уверены, что использование подобного рода ИИ-инструментов следует рассматривать лишь как помощь в обще-

нии, главное не злоупотреблять ими.

Основу рекомендательных систем на платформах для онлайн-знакомств составляют алгоритмы, анализирующие данные профилей пользователей, с целью предсказания совместимости и предложения наиболее подходящих собеседников. С помощью данных алгоритмов можно проанализировать и текстовые сообщения между пользователями, чтобы понять тон, настроение и намерения собеседника. Благодаря данным методам можно не только выявить несоответствие в описании профиля и предостеречь пользователя от возможной ошибки в выборе, но и определить появление или увеличение агрессии в сообщениях, что поможет избежать некомфортных ситуаций и конфликтов в общении.

Искусственный интеллект способен адаптировать интерфейс и функциональность приложения под индивидуальные потребности пользователя, сформулировав персонализированные рекомендации по изменению порядка отображения профилей по определенным алгоритмам и очередности, а также подобрав набор определенных смайлов [1]. Таким образом, мы видим, что функциональность искусственного интеллекта в онлайн-знакомствах достаточно высока, и она продолжает развиваться, добавляя все новые возможности.

Внедрение искусственного интеллекта приносит определенные преимущества в ландшафт платформ для онлайн-знакомств. И одно из самых важных – это ограждение пользователей от нежелательного контента, пропаганды запрещенных веществ, насилия, что делает нахождение на платформе более спокойным и комфортным. Еще одним аспектом безопасности становится анонимность и конфиденциальность, защита переписки от попадания в сеть и запрет на скриншот диалога.

Искусственный интеллект способен «вычислять» и нежелательное поведение, абьюз, блокируя или замораживая соответствующие аккаунты. Также искусственный интеллект способен анализировать уже сложившиеся пары, выявляя факторы, способствующие удачным знакомствам, что позволяет в дальнейшем улучшать алгоритмы «соединения» собеседников. Кроме того, искусственный интеллект генерирует и поведенческие идеи, постоянно участь на поведении пользователей

для улучшения своих возможностей. К примеру, он анализирует, какие профили пользователи пролистывают вправо, а какие влево; изучает, как пользователи реагируют на сообщения, чтобы оценить уровень интереса; измеряет, насколько активно пользователи взаимодействуют с приложением, чтобы предложить новые альтернативные варианты совпадений по интересам и запросам. Однако, использование искусственного интеллекта в онлайн-знакомствах имеет не только преимущества, но и недостатки.

Обратимся к проблемам, которые искусственный интеллект добавляет к и так непросто функционалу платформ для онлайн-знакомств. Самый главный недостаток – отсутствие человеческого аспекта, что снижает качество общения и делает его менее искренним. Именно это может оттолкнуть людей от продолжения общения и перехода в оффлайн, а также поспособствовать возникновению проблем с психическим здоровьем. Постоянное сравнение себя с другими пользователями на основе алгоритмических оценок может сказаться на самооценке и психическом здоровье. При всем при этом искусственный интеллект создает недостаток прозрачности, поскольку является «черным ящиком», а это в свою очередь затрудняет понимание того, как принимаются решения о совпадениях и рекомендациях, что порождает у пользователей недоверие и сомнение в необходимости его использования [4].

Искусственный интеллект подвержен атакам злоумышленников, а значит, существует высокая вероятность «утечек» персональных данных. Еще одна важная проблема, порождаемая использованием искусственного интеллекта, – это возникновение всевозможных рисков, например, сбой системы, ошибки или непредвиденные последствия, что также может нарушить ход процесса знакомства, нарушить выстроенный контакт между собеседниками или, на более ранних этапах, нарушить процесс построения алгоритмов, предлагающих анкеты кандидатов [3]. Важно учитывать эти потенциальные риски и активно работать над их минимизацией при разработке и внедрении искусственного интеллекта в сферу онлайн-знакомств.

Подводя итоги вышесказанному, мы мо-

жем утверждать, что функциональное внедрение искусственного интеллекта в сферу онлайн-знакомств демонстрирует как весомый потенциал, так и значительные вызовы. С одной стороны, искусственный интеллект способен персонализировать опыт пользователей, улучшая подбор партнёров, оптимизируя коммуникацию и повышая эффективность поиска. Возможности анализа больших данных и машинного обучения позволяют создавать более точные алгоритмы сопоставления, снижая количество несоответствий и повышая вероятность успешных взаимоотношений между собеседниками.

С другой стороны, критическим аспектом является уменьшение гуманистического начала в общении на онлайн-платформах, появле-

ние этических проблем, сложность самого процесса, и, как следствие, возможное недоверие к нему. Для разрешения упомянутых проблем необходимо дальнейшее исследование, направленное на минимизацию потенциальных рисков. Только при условии ответственного и этичного внедрения искусственный интеллект сможет полностью раскрыть свой потенциал в сфере онлайн-знакомств, создавая более безопасную и эффективную среду для построения значимых связей. Будущее онлайн-знакомств, несомненно, будет тесно связано с развитием и совершенствованием искусственного интеллекта, и от того, как мы будем управлять этим развитием, зависит его благоприятное воздействие на формирование и характер человеческих отношений.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Виртуальный пикап-тренер: новая роль ИИ в поиске спутника жизни // SecurityLab.ru. 17.07.2023. – URL:<https://www.securitylab.ru/news/557136.php> (дата обращения: 05.03.2025).
2. Левин А.С. Помочь застенчивым: как ИИ берет на себя общение на сайтах знакомств // Forbes. 20.02.2024. – URL:<https://www.forbes.ru/forbeslife/506481-pomoc-zastencivym-kak-ii-beret-na-seba-obsenie-na-sajtah-znakomstv> (дата обращения: 05.03.2025).
3. Панкратова Л.С. Этические проблемы и политика регулирования внедрения технологий искусственного интеллекта в сервисы онлайн-знакомств // АНИ: экономика и управление. – 2019. – № 4(29). – С. 47-50.
4. Этика искусственного интеллекта: проблемы, важность и будущее // GeeksforGeeks. 31.05.2024. – URL:<https://www.geeksforgeeks.org/ai-ethics/#what-are-the-ethical-challenges-of-ai> (дата обращения: 06.03.2025).

FUNCTIONAL IMPLEMENTATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN ONLINE DATING

KRASULINA Kseniya Romanovna

Student

CHERNYSHEVA Anna Vladimirovna

Candidate of Sciences in Philosophy, Associate Professor

Bauman Moscow State Technical University

Moscow, Russia

The article examines the functional implementation of artificial intelligence (AI) in the field of online dating; describes the role of artificial intelligence in this field, including the analysis of AI functions such as personalization of recommendations, verification of profiles for authenticity, optimization of the communication process. The authors analyze the advantages and potential problems associated with the use of AI, such as the risks of algorithm bias and ethical nuances.

Keywords: online dating, personalization, data privacy, fraud, user profile, artificial intelligence, algorithms, ethical risks.