

## ОБЩЕНИЕ НА ПЛАТФОРМАХ ОНЛАЙН-ЗНАКОМСТВ: ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА И ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ

КРАСУЛИНА Ксения Романовна

студент

ЧЕРНЫШЕВА Анна Владимировна

кандидат философских наук, доцент

Московский государственный технический университет им. Н.Э. Баумана  
г. Москва, Россия

*В статье рассматриваются особенности коммуникации знакомств в виртуальном пространстве; анализируются эффективные стратегии построения диалога, начала беседы, поддерживающие техники общения, позволяющие показать заинтересовать в диалоге; а также подробно характеризуются распространенные ошибки, которые могут помешать построить желаемые отношения.*

**Ключевые слова:** онлайн-общение, взаимодействие, искренность, доверительные отношения, профиль собеседника, коммуникация, ошибки.

Нельзя отъемлемой частью современного общества, характеризующегося ускоренным ритмом жизни и растущей цифровизацией, становятся онлайн-знакомства. Онлайн-знакомства – это процесс поиска романтических, дружеских, партнерских отношений посредством интернет-платформ, таких как сайты, мобильные приложения для знакомств или социальные сети. Популярность этого способа знакомств неуклонно растет, предоставляя альтернативу традиционным методам поиска, и, расширяя его географические границы. Однако успешность таких взаимодействий во многом зависит от знания правил и специфики общения в интернет-пространстве.

Общение в виртуальной среде имеет свои особенности, которые важно учитывать, чтобы построить крепкие и доверительные отношения. Именно оно служит основой для формирования первоначального впечатления, которое может стать решающим в выборе партнёра. Умение вести разговор, задавать правильные вопросы и поддерживать интерес – ключевые навыки, которые способствуют не только установлению контакта, но и дальнейшему развитию отношений. Первое, от чего может зависеть дальнейшая коммуникация на онлайн-платформах, это восприятие собеседника другим.

В виртуальном пространстве восприятие собеседника происходит с помощью виртуального образа личности, который создается каждым пользователем самостоятельно. Вир-

туальный образ – это намеренная, полностью или частично осознаваемая личностью виртуальная ментальная конструкция, отражающая личностные характеристики индивида, основной функцией которой является создание определенного впечатления у других пользователей сети Интернет.

Для правильного восприятия будущего партнера по взаимодействию очень важно первое впечатление и эмоциональное отношение. Если в реальном пространстве субъекты взаимодействия оценивают друг друга при помощи внешнего вида, вербальных и невербальных компонентов, то в виртуальном мире решающим становится визуальное восприятие другого индивида, включающее внешние признаки, анализ и соотнесение их с возможными личностными характеристиками.

Однако для правильного восприятия человека в виртуальном мире существенную роль играет и верbalный аспект, а именно текстовая информация, которая превалирует над визуальной картинкой. В любом случае восприятие опирается на самопрезентацию партнера по коммуникации, в которой индивид демонстрирует основные внешние, социальные и психологические характеристики, зачастую выбирая самые лучшие из всех имеющихся.

В результате пользователи имеют возможность оценивать лишь готовый образ собеседника, а невербальный компонент, помогающий раскрыть истинную сущность человека, и, играющий важную роль в межличностном общении в текстовых сообще-

ниях, сводится к минимуму [4].

Читая текстовые сообщения, мы не можем видеть выражение лица собеседника или его жесты, что во многом затрудняет понимание его эмоций. Кроме того, текст не передает интонацию виртуального собеседника, что также может привести к недопониманию между людьми. Исходя из этого, можно утверждать, что для продолжения успешной коммуникации важно создать и показать определенный образ, который будет не только максимально привлекательным, но и сможет компенсировать отсутствие невербальных сигналов постановкой эмодзи, ясностью и четкостью сообщений, избеганием любых двусмысленностей в трактовке сообщений, открытыми вопросами, грамотной поддержкой диалога, использованием видео- и аудиосообщений.

На платформах онлайн знакомств можно встретить пользователей, которые не полностью заполняют свои анкеты, указывая лишь имя, возраст и фото. Такие анкеты, в силу отсутствия необходимой информации, часто остаются незамеченными, поскольку восоздать полноценный образ без определенных характеристик не представляется возможным. Однако и при полном заполнении анкеты есть ряд моментов, которые отталкивают потенциальных собеседников от продолжения знакомства.

Одним из популярных мобильных приложений для быстрых знакомств **Tinder** был проведен опрос мужчин и женщин в возрасте от 18 до 35 лет с целью выявления факторов анкеты, которые не только не привлекают пользователей, а, напротив, создают негативное впечатление об их владельцах [2].

Большинство опрошенных указали на профили с грамматическим ошибками, говорящими о низком уровне образования их владельцев, а также на пошлые шутки в мужских анкетах и на пошлости в стихах в женских, что говорит о достаточно легкомысленном отношении пользователей к возможным знакомствам. Следующим отталкивающим фактором стали общие или шаблонные ответы, а также красивые цитаты из пабликов в социальных сетях – из чего становится понятно, что авторы подобных анкет не обладают никакой индивидуальностью.

Поскольку при онлайн-знакомствах важ-

ную роль играет визуальный контент, то некачественная фотография или фотография животного, мультишного героя и прочее – также отталкивают потенциальных собеседников, поскольку затрудняют восприятие образа собеседника и создают ощущение его неискренности.

Некоторые пользователи при заполнении анкет используют негативные выражения или жалобы на жизнь, скрыто прося тем самым помочь у других, или наполняют ее негативными эмоциями. Подобное изложение информации также может оттолкнуть потенциального собеседника, поскольку людям хватает и собственных проблем и им неинтересно погружаться в трудности малоизвестного человека, они хотят получить положительные эмоции.

В итоге, неполная (неправдивая) или негативная информация в анкетах пользователей, а также некачественные фотографии часто препятствуют получению положительных откликов на онлайн-платформах знакомств. Следовательно, для получения желаемого результата нужно грамотно подходить к составлению анкеты в виртуальном мире, поскольку первое впечатление в онлайн-среде формируется именно при знакомстве пользователей с анкетой потенциального кандидата.

Любое общение должно начинаться с приветствия, которое не должно быть слишком неформальным, или способным затруднить определение настроения собеседника. Далее следует представиться и продемонстрировать свой интерес к анкете – задать уточняющий вопрос, отметить интересный факт, сделать комплимент. Нередко пользователи просто листают анкеты, не вчитываясь в то, что там написано, поэтому собеседник положительно отреагирует на проявленное внимание, тем самым вы сможете расположить его к себе [5].

Для продолжения диалога важно задавать не закрытые вопросы, на которые можно ответить только «да» или «нет», а открытые, чтобы дать человеку возможность развернутого ответа, и тем самым продолжить развивать тему разговора. При этом стоит избегать длинных сообщений, создающих впечатление, что их автор слишком болтлив и навязчив. Для более полной передачи своих эмоций можно использовать смайлики, но де-

лать это нужно уместно и очень аккуратно.

Необходимо помнить о важных принципах общения, несоблюдение которых может оттолкнуть собеседника от продолжения диалога: проявлять максимальное уважения к собеседнику, а именно – внимательно слушать, что говорит партнер и задавать ему наводящие вопросы по теме обсуждения; находить общие интересы, говорить о хобби, любимых книгах, домашних питомцах.

Очень важно вести себя естественно, не рекламируя себя и свои положительные качества при первом знакомстве; быть вежливым и избегать фамильярностей. Не стоит быть чрезмерно настойчивым и навязчивым, если собеседник не отвечает какое-то время, то стоит просто подождать, а не «закидывать» его вопросами, куда он пропал. Следует быть грамотным и честным, и первое, и второе располагает к тому, чтобы собеседник захотел вернуться к общению с вами, иначе без честности невозможно будет построить длительные взаимоотношения, а грамотная речь добавит вам привлекательности и подсознательно расположит к вам собеседника [1].

Чтобы интерес собеседника не угасал, и общение не ограничилось лишь знакомством, необходимо следовать определенным правилам.

Использовать технику активного слушания и вовлеченности. Техника активного слушания и вовлеченности – это набор приемов, направленных на создание атмосферы доверия и понимания в общении, позволяющих эффективно воспринимать и обрабатывать информацию, передаваемую собеседником. Она предполагает не простое слушание, а глубокое понимание смысла сообщения, включая эмоциональную составляющую. Компоненты данной техники делятся на невербальное и вербальное общение, при условии онлайн-пространства, мы рассмотрим то, что касается именно вербального: перефразирование слов собеседника, чтобы убедиться в правильности понимания смысла сказанного; резюмирование, выделение ключевых моментов; задавание уточняющих вопросов, открытых вопросов, с целью получения более подробной информации и максимального понимания смысла сказанного; выражение эмпатии («Я понимаю, что вы сейчас чувствуете себя...»); избегание перебивания

собеседника пока он не закончил говорить.

Создание атмосферы доверия. Не стоит критиковать и осуждать собеседника, напротив, следует прислушиваться и принимать его точку зрения. Для успешности и продолжительности общения стоит выстроить эмоциональную связь, рассказывая о себе постепенно, не перегружая собеседника потоком информации о себе, иначе человек просто не выдержит подобного напора.

Снять напряжение и создать более легкую атмосферу поможет юмор, но шутки не должны быть обидными.

И самое главное – выражение позитива, которое «цепляет» многих людей. Поскольку в жизни человек получает большое количество негатива, он всегда будет стремиться прикоснуться к чему-то добруму и позитивному.

Чтобы ваше дальнейшее общение не стало скучным стоит разнообразить темы для обсуждения, делать комплименты, которые поднимут человеку настроение и покажут вашу заинтересованность и доброжелательность, но стараться избегать банальностей, говоря что-то оригинальное и интересное.

И, конечно, не стоит забывать про заботу о вашем собеседнике, учитывать его настроение и вовремя заканчивать диалог. Главное – быть самим собой, проявлять интерес к беседе и создавать комфортную атмосферу для общения. Однако и при соблюдении всех перечисленных правил могут возникнуть неловкие моменты, с которыми тоже нужно научиться справляться.

Главный «топ» неловких ситуаций, возникающих при общении онлайн, включает: автоматическую замену слов телефоном, которая переворачивает их смысл, использование неподобающих стикеров, неожиданное включение фронтальной камеры, а также внезапные голосовые или видео сообщения и неловкие паузы в чате [3]. С подобными моментами можно справиться и не потерять доверие и контакт с собеседником, главное сделать это уместно и честно, а именно – извиниться, признать свою неловкость, чтобы собеседник понял, что вы испытываете и умеете говорить о своих ошибках открыто; иногда можно изменить тему разговора после неловкой паузы, а самое главное – сохранять спокойствие и не принимать все

близко к сердцу. Важно сразу обговорить все моменты, чтобы не осталось недопонимания при дальнейшем общении. Важно помнить – онлайн-знакомства – это процесс проб и ошибок. Нужно не бояться экспериментировать, но всегда оставаться вежливыми и уважительными.

В заключение необходимо подчеркнуть, что успешное общение на платформах для онлайн-знакомств – это искусство, требующее такта, внимательности и самосознания. Не существует универсальной формулы успешного взаимодействия и построения отношений, од-

нако, следуя приведенным нами правилам, можно значительно повысить свои шансы на установление интересных и продуктивных контактов в виртуальной среде. Залогом эффективного взаимодействия в ней являются честность, уважение к собеседнику, ясность в выражении своих мыслей и готовность к компромиссу. Не стоит бояться быть собой, лучше быть открытым для новых впечатлений и не забывать, что цель онлайн-знакомств – найти человека, с которым будет комфортно и интересно в реальной жизни, а не просто набрать максимальное количество лайков и сообщений.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Быть в контакте: полный гайд по общению на сайтах знакомств // Woman.ru. Интернет для женщин. 2022. – URL:<https://www.woman.ru/news/byt-v-kontakte-polnyi-gaid-po-obshe niyu-na-saitakh-znacomstv-id843200/> (дата обращения: 05.02.2025).
2. Голубицкая Ж. Названы самые отталкивающие анкеты на сайтах знакомств // MK.RU 2021. – URL:<https://www.mk.ru/social/2021/04/22/nazvany-samye-ottalkivayushchie-ankety-na-saytakh-znacomstv.html> (дата обращения: 01.02.2025).
3. Горячев Е. 7 неловких ситуаций при общее в мессенджерах [Электронный ресурс] // Аргументы и Факты. AIF.ru. – URL:[https://aif.ru/society/web/oy\\_eto\\_ne\\_tebe\\_7\\_nelovkih\\_situaciy\\_pri\\_obshchenii\\_v\\_messendzherah\\_](https://aif.ru/society/web/oy_eto_ne_tebe_7_nelovkih_situaciy_pri_obshchenii_v_messendzherah_) (дата обращения: 30.01.2025).
4. Османова Р.Э. Место виртуального образа личности в перцептивных процессах социального взаимодействия в виртуальном пространстве // Научный результат. Педагогика и психология образования. – 2021. – № 2. – С. 115-129.
5. Шилд Л. Начало разговора в приложении для знакомств, поддержанном более чем 50 экспертами // wikiHow. 2024. – URL:<https://www.wikihow.com/Online-Dating-Conversation-Starters> (дата обращения: 27.01.2025).

## COMMUNICATION ON ONLINE DATING PLATFORMS: IMPORTANT RULES AND POSSIBLE MISTAKES

**KRASULINA Kseniya Romanovna**

Student

**CHERNYSHEVA Anna Vladimirovna**

Candidate of Sciences in Philosophy, Associate Professor

Bauman Moscow State Technical University

Moscow, Russia

*The article examines the features of dating communication in the virtual space; analyzes effective strategies for building a dialogue, starting a conversation, supporting communication techniques that allow you to show interest in the dialogue; and also describes in detail common mistakes that can prevent you from building the desired relationship.*

**Keywords:** online communication, interaction, sincerity, trusting relationships, interlocutor's profile, communication, mistakes.