

## ПРОГРЕССИВНЫЕ МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

**МЕШКОВА Виктория Сергеевна**

кандидат экономических наук, доцент

доцент кафедры экономики предприятия

Донецкая академия управления и государственной службы

г. Донецк, Россия

*В статье рассматриваются современные методы и способы повышения эффективности и конкурентоспособности фирмы. В качестве основных методов повышения эффективности обозначены оптимизация бизнес-процессов, реинжиниринг, автоматизация, управление качеством, внедрение инноваций, цифровизация.*

**Ключевые слова:** эффективность, предприятие, прибыль, результаты, конкурентоспособность.

Современные предприятия должны быть гибкими и уметь адаптироваться к изменяющимся требованиям. Эффективность работы фирмы является одним из главных факторов успешного ее функционирования и повышения конкурентоспособности. Современные методы повышения эффективности деятельности фирм направлены на сокращение издержек, оптимизацию деятельности, повышение качества товаров и услуг, развитие персонала и внедрение инноваций.

Одним из важных методов выступает оптимизация бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов является отдельным направлением работы, которое требует разработки стратегии выполнения и целенаправленного распределения ресурсов для достижения успеха [2, с. 79].

Данный метод опирается на анализе и усовершенствовании существующих операций и процессов для повышения их эффективности, сокращения времени на выполнение операций и уменьшение затрат.

Реинжиниринг представляет собой коренное преобразование процессов для увеличения их производительности и эффективности. Вначале необходимо выявить недостатки и упущения и устранить их, а затем внедрить новые технологические решения. Реинжиниринг часто связан с внедрением автоматизированных систем. Автоматизация в большинстве случаев подразумевает внедрение технологий для ускорения различных процессов, увеличения их точности и устранения рутинных операций.

Внедрение систем, таких как ERP (плани-

рование ресурсов предприятия) и CRM (управление взаимоотношениями с клиентами), способствует объединению различных подразделений компании, улучшая управление ресурсами и взаимодействие с клиентами. Автоматизация процессов ускоряет выполнение задач, повышает их качество и снижает риск ошибок, связанных с человеческим фактором.

Основной целью автоматизации является повышение эффективности производства и обеспечение безопасности производственного процесса [1, с. 139].

Lean-подход или бережливое производство выступает прогрессивным методом для оптимизации бизнес-процессов и повышения эффективности. Данный метод предполагает исключение всех потерь при производстве и ориентацию на клиентов, что позволяет минимизировать издержки и повысить качество. Например, принципы Lean-подхода применяются в компании Toyota.

Одним из методов повышения эффективности является управление качеством, которое предполагает внедрение такой системы, которая будет соответствовать международным стандартам, таким как ISO 9001.

Управление качеством должно быть системным, комплексным и постоянным процессом, для этого должны выполняться технические, экономические, правовые и организационные мероприятия [3, с. 181].

Важным методом повышения эффективности является совершенствование бизнеса с помощью инноваций, которые способствуют улучшению качества, снижению издержек,

выпуску новой продукции, повышению конкурентоспособности.

Цифровизация связана с внедрением цифровых технологий в деятельность компании. Применение цифровых технологий помогает развитию предприятия, способствует внедрению инноваций и повышению производительности.

Существует множество методов для повышения эффективности работы компании и улучшения ее конкурентоспособности, которые требуют целостного подхода. Комбинация всех этих подходов позволяет компании не только сохранять свои позиции на конкурентном рынке, но и обеспечивать устойчивый рост и развитие.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Клокотов И.Ю. Автоматизация технологических процессов // Международный журнал прикладных наук и технологий «Integral». – 2019. – № 4-1. – С. 138-142. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-tehnologicheskikh-protsessov> (дата обращения: 22.02.2025).
2. Суворова С.Д. Оптимизация бизнес-процессов: современное состояние исследований и проблемы практической реализации / С.Д. Суворова, А.П. Мозговая // Прогрессивная экономика. – 2023. – № 7. – С. 64-89. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/optimizatsiya-biznes-protsessov-sovremennoe-sostoyanie-issledovaniy-i-problemy-prakticheskoy-realizatsii> (дата обращения: 22.02.2025).
3. Трифонова М.В. Эффективность совершенствования системы управления качеством / М.В. Трифонова, С.А. Сеница, В.В. Макаров // Экономика и бизнес: теория и практика. – 2021. – № 8. – С. 181-184. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-sovershenstvovaniya-sistemy-upravleniya-kachestvom> (дата обращения: 21.02.2025).

## REFERENCES

1. Klokotov I.Yu. Avtomatizatsiya tekhnologicheskikh processov // Mezhdunarodnyj zhurnal prikladnyh nauk i tekhnologij «Integral». 2019. №4-1. P. 138-142. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/avtomatizatsiya-tehnologicheskikh-protsessov> (data obrashcheniya: 22.02.2025).
2. Suvorova S.D. Optimizatsiya biznes-processov: sovremennoe sostoyanie issledovaniy i problemy prakticheskoy realizatsii / S.D. Suvorova, A.P. Mozgovaya // Progressivnaya ekonomika. – 2023. – № 7. – P. 64-89. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/optimizatsiya-biznes-protsessov-sovremennoe-sostoyanie-issledovaniy-i-problemy-prakticheskoy-realizatsii> (data obrashcheniya: 22.02.2025).
3. Trifonova M.V. Effektivnost' sovershenstvovaniya sistemy upravleniya kachestvom / M.V. Trifonova, S.A. Sinica, V.V. Makarov // Ekonomika i biznes: teoriya i praktika. – 2021. – № 8. – P. 181-184. – URL:<https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-sovershenstvovaniya-sistemy-upravleniya-kachestvom> (data obrashcheniya: 21.02.2025).

## PROGRESSIVE METHODS OF INCREASING THE EFFICIENCY OF THE ENTERPRISE

**MESHKOVA Victoria Sergeyevna**

Candidate of Sciences in Economic, Associate Professor  
Associate Professor of the Department of Enterprise Economics  
Donetsk Academy of Management and Public Administration  
Donetsk, Russia

*The article discusses modern methods and ways to increase the efficiency and competitiveness of the company. The main methods of increasing efficiency are business process optimization, reengineering, automation, quality management, innovation, and digitalization.*

**Keywords:** efficiency, enterprise, profit, results, competitiveness.