

## PROBLEMS OF FORMATION OF READINESS FOR THE SOCIAL INTERACTION OF TRAINING RURAL LITTLE SCHOOLS

ZHIGULYOVA Lyudmila Yuryevna

Graduate Student 3 courses

Perm State Humanitarian-Pedagogical University

History and Social Studies Teacher

Belyaevskaya Secondary School of Belyaevka Village, Perm Territory

Perm, Russia

---

*The article substantiates the problems of formation of readiness for social interaction of students of a rural small school. According to the author, to ensure the entry of rural schoolchildren into the system of social relations, into a society, it is necessary to purposefully form their readiness for social interaction through creating a system of interactions at school that is adequate to the tasks of social education - purposeful activity in organizing group, intergroup and mass interaction and training styles, methods and techniques of interaction.*

**Keywords:** social interaction, readiness for social interaction, rural small school.

---

## ОСОБЕННОСТИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА У ПОДРОСТКОВ С КОМПЬЮТЕРНОЙ ЗАВИСИМОСТЬЮ

ЗАКИРОВА Виктория Рифатовна

ФГБОУ ВО «Челябинский государственный университет»

Челябинск, Россия

---

*В статье приводятся результаты изучения особенностей эмоционального интеллекта подростков с компьютерной зависимостью. По данной проблеме подобраны методики, собраны и обработаны данные, в том числе с помощью современных статистических методов анализа данных и сделаны выводы. По результатам исследования были получены данные, свидетельствующие о наличии различий между уровнем эмоционального интеллекта подростков с компьютерной зависимостью и без компьютерной зависимости.*

**Ключевые слова:** компьютерная зависимость, эмоциональный интеллект, подростки, исследование эмоционального интеллекта, диагностика.

---

Феномен эмоционального интеллекта признается во всем мире все большим числом исследователей. Ранее интеллектуальная сторона жизни человека противопоставлялась эмоциональной составляющей личности. В настоящее время все больше признается, что эмоциональный интеллект может дать человеку возможность успешно адаптироваться к условиям окружающей среды.

Исследованием эмоционального интел-

лекта занимались зарубежные ученые: Д. Гоулман (1995) (теория эмоциональной компетентности), Р. Бар-Он (1997) (некогнитивная теория эмоционального интеллекта), Дж. Мэйер, П. Сэловей, Д. Карузо (1993) (теория эмоционально-интеллектуальных способностей) и др.

В отечественной психологии Л.С. Выготский предложил идею единства аффективных и интеллектуальных процессов (1982), развивали С.Л. Рубинштейн (1973) и

А.Н. Леонтьев (1975). Одним из первых отечественных исследователей эмоционального интеллекта был Д.В. Люсин (2000), представивший двухкомпонентную теорию данного феномена. А.С. Петровской (2004) выявлена корреляция между индивидуальной мерой выраженности эмоционального интеллекта и результативными параметрами управленческой деятельности и др.

Несмотря на большое количество исследований, проблема развития и формирования эмоционального интеллекта требует дальнейшего изучения, в связи с наличием спорных и нерешенных вопросов, требующих более глубокого и разностороннего рассмотрения.

Проблема исследования сводится к недостаточной изученности особенностей эмоционального интеллекта в подростковом возрасте, в частности подростков с компьютерной зависимостью. Научно-технический прогресс конца XX в. способствовал активному развитию информационно-компьютерных технологий, ставших неотъемлемой частью жизни современного человека. Наряду с неоспоримыми положительными эффектами, возникшими благодаря активному развитию информационно-компьютерных технологий (свобода доступа к информации, доступность образования, в том числе дистанционного, безграничные возможности общения, обмена сообщениями и др.), существуют и эффекты, заставляющие беспокоиться родителей и педагогов: бесконтрольное размещение информации, пропаганда асоциальных явлений, компьютерная зависимость и др. Новые информационные технологии сегодня выступают не только в качестве средств передачи, обработки и хранения информации, но и играют культуuroобразующую роль, оказывающую значительное влияние на формирование личности подростка.

Теоретическую основу исследования составили положения ряда авторов, исследовавших феномен компьютерной зависимости – Л. Пережогина Л.Н. Юрьевой, Т.Ю. Болыт, Э.В. Абдрахмановой, А.Е. Жичкиной, Н.А. Цой, А.В. Котлярова; представления авторов зарубежной психоло-

логии об эмоциональном интеллекте (теория эмоционально-интеллектуальных способностей Дж. Майера, П. Саловея, Д. Карузо, теория эмоциональной компетентности Д. Гоулмена, некогнитивная теория эмоционального интеллекта Р. Бар-Она); представления о практическом и социальном интеллекте (Р.Дж. Стернберг, Дж.Б. Форсайт, Дж. Хедланд, Дж. Гилфорд); подходы отечественных ученых к категории эмоциональный интеллект – Л.С. Выготского, С.Л. Рубинштейна, А.Н. Леонтьева; двухкомпонентная теория эмоционального интеллекта Д.В. Люсина и М.И. Манойловой; Исследования особенностей эмоционального интеллекта подростков с компьютерной зависимостью Ю.В. Давыдовой, И.И. Ветровой, Л.Д. Камышиковой.

Исследование проводилось на базе МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 28 г. Челябинска», испытуемые – учащиеся 7-х классов. В исследовании принимали участие 124 человека, из них мальчиков – 60, девочек – 64. Средний возраст испытуемых – 13 лет (от 12 до 14 лет).

Исследование наличия и степени выраженности компьютерной зависимости с использованием методик «Способ скрининговой диагностики компьютерной зависимости (Л.Н. Юрьева, Т.Ю. Болыт)» и «Тест Кимберли-Янг на интернет-зависимость» проводилось в сентябре 2018 г.

По результатам исследования были выбраны 2 группы: 30 подростков с наличием (наиболее высокими показателями) компьютерной зависимости и 30 подростков с отсутствием (наименьшими показателями) компьютерной зависимости.

В исследовании особенностей эмоционального интеллекта с использованием диагностических методик «Методика диагностики эмоционального интеллекта – МЭИ» (М.А. Манойлова) и «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл) принимали участие только выбранные 60 подростков.

Анализируя результаты диагностики по методике Н. Холла можно отметить низкие показатели по всем исследуемым шкалам у подростков с компьютерной зависимостью. Наиболее низкие показатели по шкалам

«Управление своими эмоциями» и «Самомотивация». У подростков с компьютерной зависимостью снижена способность к эмоциональной гибкости, произвольному управлению своими эмоциями.

В группе подростков без компьютерной зависимости по всем исследуемым шкалам отмечены средние показатели (на нижней границе среднего уровня). Более высокие показатели выявились по шкалам «Самомотивация», «Эмоциональная осведомленность», «Эмпатия». Подростки без компьютерной зависимости способны осознавать и понимать свои эмоции, осведомлены о своем внутреннем состоянии, способны управлять своим поведением за счет управления эмоциями.

Более низкие показатели у группы подростков без компьютерной зависимости по шкалам «Управление своими эмоциями», «Распознавание эмоций других людей». Что указывает на низкие способности в умении воздействовать на эмоциональное состояние других людей, низкую эмоциональную гибкость.

Интегративный уровень эмоционального интеллекта у группы подростков без компьютерной зависимости – 36,97, у группы с компьютерной зависимостью – 9,9. Оба показателя относятся к низкому уровню эмоционального интеллекта.

Анализируя результаты диагностики эмоционального интеллекта по методике «МЭИ» можно отметить низкие показатели по всем исследуемым субшкалам у подростков с компьютерной зависимостью. Наиболее низкие показатели определились по субшкалам «Осознание чувств и эмоций других людей» и «Управление чувствами и эмоциями других людей».

У подростков с компьютерной зависимостью снижена способность распознавать эмоции других людей, понимать чувства партнеров по общению; им сложно понять позицию, представить мир глазами другого человека. Слабо развит механизм идентификации, для которой необходима сильная эмоциональная связь и ориентация на другого человека. Снижена способность к прогнозированию, плохо развито умение приписывать эмоциональную окраску ситуа-

ции, настраиваясь на те или иные переживания партнера по взаимодействию.

Учитывая полученные в ходе диагностики данные, можно отметить, что у подростков с компьютерной зависимостью не сформировано умение принимать решения, не ущемляя собственных интересов и не унижая другого. Низко развита способность к проникновению во внутренний мир другого человека за счет ощущения сопричастности к его переживаниям. Низкий уровень психологической гибкости в выстраивании отношений, для выбора любого стиля взаимодействия в зависимости от требований ситуации, способность к достижению хорошего психологического климата в коллективе.

По результатам диагностики эмоционального интеллекта по методике «МЭИ» в группе подростков без компьютерной зависимости по всем субшкалам отмечены средние показатели.

Интегральный показатель эмоционального интеллекта по методике «МЭИ» группы подростков с компьютерной зависимостью – 3,45. Интегральный показатель эмоционального интеллекта группы подростков без компьютерной зависимости – 17,3. Оба показателя относятся к среднему уровню развития эмоционального интеллекта. В группе подростков без компьютерной зависимости показатель выше, чем в группе подростков с компьютерной зависимостью.

Для определения достоверности различия между двумя выборками нами использована математическая обработка полученных в ходе диагностики данных. В работе использован параметрический критерий – t-критерий Стьюдента для независимых выборок с использованием статистического пакета SPSS. По шкале «осознание своих чувств и эмоций» (методика М.А. Манойловой) распределение исследуемого признака в выборках отличается от нормального, поэтому далее мы использовали альтернативный метод – непараметрический критерий U – Манна-Уитни для выяснения достоверности различий полученных результатов.

Выявлена достоверность различий между

выборками (подростки с компьютерной зависимостью и подростки без компьютерной зависимости) полученными в результате использования диагностики по методике «Диагностика эмоционального интеллекта» (Н. Холл) по следующим представленным шкалам: «эмоциональная осведомленность», «управление своими эмоциями», «самотивация», «эмпатия».

По шкале «распознавание эмоций других людей»  $p_{\text{эмп.}} = 0,05$  мы не можем утверждать, что у подростков с компьютерной зависимостью достоверно ниже способность к распознаванию эмоций других людей по сравнению с подростками без компьютерной зависимости (см. таблица 1).

Таким образом, мы можем утверждать, что подростки с компьютерной зависимостью испытывают сложности с сознанием и пониманием своих эмоций, пополнением собственного словаря эмоций, осведомленностью о своем внутреннем состоянии; ис-

пытывают сложности с произвольным управлением своими эмоциями, они эмоционально неотходчивы; испытывают сложности с управлением своим поведением, за счет управления эмоциями; испытывают сложности с пониманием эмоций других людей, умением сопереживать текущему эмоциональному состоянию другого человека, а так же готовности оказать поддержку, понять состояние человека по мимике, жестам, оттенкам речи, позе.

Выявлена достоверность различий между выборками полученным в результате использования диагностики по методике «Методика диагностики эмоционального интеллекта – МЭИ» (М.А. Манойлова) по всем представленным шкалам: «осознание своих чувств и эмоций», «управление своими чувствами и эмоциями», «осознание чувств и эмоций других людей», «управление чувствами и эмоциями других людей» (см. таблица 2).

Таблица 1

### РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ НА ДОСТОВЕРНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ В ХОДЕ ДИАГНОСТИКИ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДИКИ Н. ХОЛЛА

Шкала	Результат применения t-критерия Стьюдента	Принимаемая гипотеза
Эмоциональная осведомленность	$p_{\text{эмп.}} = 0,01$ , $p_{\text{эмп.}} < 0,05$ – $H_0$ отклоняется	эмоциональная осведомленность у подростков с компьютерной зависимостью достоверно ниже по сравнению с подростками без компьютерной зависимости
«Управление своими эмоциями»	$p_{\text{эмп.}} = 0,00$ , $p_{\text{эмп.}} < 0,05$ – $H_0$ отклоняется	способность к управлению своими эмоциями у подростков с компьютерной зависимостью достоверно ниже по сравнению с подростками без компьютерной зависимости
«Самотивация»	$p_{\text{эмп.}} = 0,00$ , $p_{\text{эмп.}} < 0,05$ – $H_0$ отклоняется	самотивация у подростков с компьютерной зависимостью достоверно ниже по сравнению с подростками без компьютерной зависимости
«Эмпатия»	$p_{\text{эмп.}} = 0,00$ , $p_{\text{эмп.}} < 0,05$ – $H_0$ отклоняется	способность к эмпатии у подростков с компьютерной зависимостью достоверно ниже по сравнению с подростками без компьютерной зависимости
«Распознавание эмоций других людей»	$p_{\text{эмп.}} = 0,05$	мы не можем утверждать, что у подростков с компьютерной зависимостью достоверно ниже способность к распознаванию эмоций других людей по сравнению с подростками без компьютерной зависимости

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ НА ДОСТОВЕРНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ  
В ХОДЕ ДИАГНОСТИКИ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
МЕТОДИКИ М.А. МАНОЙЛОВОЙ**

<b>Шкала</b>	<b>Результат применения t-критерия Стьюдента</b>	<b>Принимаемая гипотеза</b>
Осознание своих чувств и эмоций	Применение U – Манна – Уитни. Значение = 22,00. Решение – $H_0$ отклоняется	показатели по шкале «осознание своих чувств и эмоций» у подростков с компьютерной зависимостью достоверно ниже по сравнению с подростками без компьютерной зависимости
Управление своими чувствами и эмоциями	$p_{\text{эмп.}} = 0,02$ , $p_{\text{эмп.}} < 0,05$ – $H_0$ отклоняется	способность к управлению своими чувствами и эмоциями у подростков с компьютерной зависимостью достоверно ниже по сравнению с подростками без компьютерной зависимости
Осознание чувств и эмоций других людей	$p_{\text{эмп.}} = 0,00$ , $p_{\text{эмп.}} < 0,05$ – $H_0$ отклоняется	способность к осознанию чувств и эмоций других людей у подростков с компьютерной зависимостью достоверно ниже по сравнению с подростками без компьютерной зависимости
Управление чувствами и эмоциями других людей	$p_{\text{эмп.}} = 0,00$ , $p_{\text{эмп.}} < 0,05$ – $H_0$ отклоняется	способность к управлению чувствами и эмоциями других людей у подростков с компьютерной зависимостью достоверно ниже по сравнению с подростками без компьютерной зависимости

Таким образом, мы можем утверждать, что у подростков с компьютерной зависимостью низкая способность к пониманию роли собственных чувств в деятельности и в общении, недостаточная осведомленность об эмоциональных качествах, психологических характеристиках состояний личности; достоверно ниже самоконтроль, эмоции часто мешают достижению цели, недостаточное осознание своих эмоциональных состояний и чувств других людей, нетерпимость к иным позициям, взглядам, ценностям, образу жизни, низкая наблюдательность в общении, отсутствие установки на позитивное, оптимистичное восприятие себя и других людей, жизни в целом. Подростки с компьютерной зависимостью испытывают

сложности в распознавании эмоций других людей, понимании чувств партнеров по общению; способности понять позицию, представить мир глазами другого человека. У подростков с компьютерной зависимостью снижена способность управлять состоянием партнера, умение принимать решения, не ущемляя собственных интересов и не унижая другого, снижена способность непредвзято и беспристрастно относиться к окружающим, не способны предвидеть развитие событий, результаты деятельности и подготовиться к реакции своего организма на некое событие до его наступления, а также внешним выражением (позой, движением) своего состояния повлиять на партнера по общению.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Абдрахманова Э.В.* Современные представления о факторах, способствующих формированию интернет-зависимости // Актуальные вопросы современной психологии: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Краснодар, февраль 2017 г.). – Краснодар: Новация, 2017. – С. 14-15.
2. *Андреева И.Н.* Азбука эмоционального интеллекта. – СПб.: БХВ-Петербург, 2012. – 288 с.
3. *Андреева И.Н.* Предпосылки развития эмоционального интеллекта // Вопросы психологии. – 2007. – № 5. – С. 57-65.
4. *Бабаева Ю.Д., Войскунский А.Е., Смыслова О.В.* Интернет: воздействие на личность // Гуманитарные исследования в Интернете / под ред. А.Е. Войскунского. – М., Можайск-Терра, 2000. – С. 11-40.
5. *Войскунский А.Е.* Психологические исследования феномена интернет-аддикции // Тезисы докладов 2-й Российской конференции по экологической психологии. Москва, 12-14 апреля 2000 г. – М.: Экспоцентр РОСС. – С. 251-253.
6. *Гоулман Д.* Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2016. – 544 с.
7. *Давыдова Ю.В.* Изучение особенностей эмоционального интеллекта подростков // Личность в современном обществе: психолого-педагогические и эколого-психологические аспекты формирования и развития: Материалы Межвузовских психологических чтений студентов, аспирантов и молодых ученых. 24 апреля 2007 / сост. и науч. ред.: А.В. Иващенко, А.В. Гагарин. – М., 2007. – С. 88-90.
8. *Дегтярев А.В.* «Эмоциональный интеллект»: становление понятия в психологии // Психологическая наука и образование. – 2012. – № 2. – URL: <http://www.psyedu.ru>.
9. *Люсин Д.В.* Способность к пониманию эмоций: психометрический и когнитивный аспекты // Социальное познание в эпоху быстрых политических и экономических перемен / под ред. Г.А. Емельянова. – М., 2000.
10. *Малыгин В.Л., Антоненко А.А., Вовченко Е.И., Искандирова А.Б.* Особенности эмоционального и социального интеллекта среди интернет-зависимых подростков // Медицинская психология в России: электронный научный журнал. – 2011. – № 5.
11. *Манойлова М.А.* Развитие эмоционального интеллекта будущих педагогов. – Псков: ПГПИ, 2004. – 60 с.
12. *Хомерики Н.С.* Индивидуально-психологические особенности подростков с интернет-зависимым поведением (на правах рукописи).
13. *Юрьева Л.Н., Больбот Т.Ю.* Компьютерная зависимость: формирование, диагностика, коррекция и профилактика: Монография. – Днепропетровск: Пороги, 2006. – 196 с.

## FEATURES OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN ADOLESCENTS WITH COMPUTER DEPENDENCE

**ZAKIROVA Victoria Rifatovna**  
Chelyabinsk State University  
Chelyabinsk, Russia

---

*The article presents the results of studying the characteristics of emotional intelligence of teenagers with computer addiction. Methods were selected for this problem, data was collected and processed, including using modern statistical methods of data analysis and conclusions were made. According to the results of the study, data were obtained indicating that there are differences between the level of emotional intelligence of adolescents with computer addiction and without computer dependence.*

**Keywords:** computer addiction, emotional intelligence, adolescents, the study of emotional intelligence, diagnostics.

---