

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СОТРУДНИКА В КАРЬЕРНОМ РОСТЕ

АНГЕЛ Ольга Юрьевна

кандидат социологических наук, старший преподаватель

кафедра экономической социологии и регионального управления

Институт социологии и регионоведения, ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»

г. Ростов-на-Дону, Россия

Автор в рамках данной статьи обосновывает значимость эмоционального интеллекта при развитии карьеры.

Ключевые слова: карьера, интеллект, успех, эмоции, чувства, профессия, эмоциональный интеллект, работа.

Эмоциональный интеллект помогает человеку чувствовать себя уверенней во многих сферах жизнедеятельности. В связи с этим он требует постоянно развития.

По данным множества социологических исследований интеллектуальные способности человека так или иначе зависят от его эмоционального состояния. Если человек испытывает грусть, то его работоспособность может снизиться на 20-30%. Также такие эмоции, как печаль или расстройство по какой-либо причине не могут позволить человеку точно определить, какие эмоции испытывает его собеседник. Данное обстоятельство не позволяет людям наладить конструктивную коммуникацию при деловом или межличностном общении [1].

Развивая эмоциональный интеллект, человек может быстро и эффективно принимать важные решения, а также показывать высокие результаты в работе. Также необходимо отметить, что эмоциональный интеллект напрямую влияет на успешность в построении карьеры. А в целом и на общую удовлетворенность жизнью [2].

О развитии эмоционального интеллекта исследователи стали говорить в последнем десятилетии прошлого столетия. В настоящее время интерес к данной проблеме возрос и укрепился. Например, в рамках проведения Всемирного экономического форума было отмечено, что эмоциональный интеллект входит в один из главных навыков современного человека.

Термин «эмоциональный интеллект» был введен П. Сэловей и Дж. Мейер. Их исследования посвящены данной проблематике, и в ходе изучения эмоционального интеллекта ученые выявили, что эмоциональный интеллект (ЭИ) включает в себя следующие навыки [3].

Прежде всего, ЭИ позволяет человеку «выпускать наружу» собственные чувства и понимать чувства окружающих. Помимо этого, эмоции можно и нужно использовать при умственной работе. Также очень хорошо, когда человек может правильно интерпретировать эмоции, предугадать и проследить, как они видоизменяются. А особо важным навыком является способность управления эмоциональным фоном (как своим, так и окружающих).

Многие исследователи отмечают, что при высоком ЭИ люди достигают больших вершин на профессиональном поприще. Об этом говорится в книге Тревиса Бредберри и Джина Гривза «Эмоциональный интеллект 2.0». В результате рассмотрения данной темы ученые пришли к выводу, что наиболее высоких достижений могут добиваться те работники, которые поэтапно развивают свой ЭИ.

По мнению, Дэвида Карузо ЭИ в современном бизнесе обладает даже большим значением, чем интеллектуальный коэффициент. Очень часто хорошие (необходимые для процветания компании и бизнеса) результаты достигаются благодаря навыкам считывать эмоции собеседников. Строительство

деловых связей и нетворкинга очень часто зависит от развития эмоционального интеллекта. Обладая способностью считывать эмоции другого и навыком управления собственными эмоциями, человек может рассчитать поведение коллег и повернуть ситуацию в свою пользу. То есть играть на опережение.

Особенно такие навыки необходимы руководящему звену компании. От того, как работает и чувствует себя руководитель, будет зависеть продуктивность сотрудников. Например, большое количество менеджеров, при оценке качеств, которые были необходимы им для достижения успеха, отмечали, что сюда можно отнести сильную мотивацию и способность понимать эмоции других людей, которые тебя окружают.

Исследователи ЭИ отмечают, что общительный сотрудник это и есть продуктивный специалист. Ученые, занимающиеся данной проблематикой, полагают, что высокий уровень ЭИ позволяет им быстрее и качественнее налаживать рабочие связи с коллегами.

Многие крупные мировые компании обращают свое внимание на коммуникативные качества сотрудников, проявляя огромный интерес к эмоциональному интеллекту сотрудников. Некоторые западные компании даже вводят запрет на работу вне офиса. Данное решение обосновывается тем, что у сотрудников, которые были лишены общения со своими сослуживцами, работоспособность была ниже, чем у тех, кто работал непосредственно бок о бок с коллегами[4].

Международная статистика фиксирует, что работники, которые обладают наиболее высоким уровнем ЭИ, чаще всего обладают более высокой зарплатой, чем те, у кого ЭИ менее высок. Выстраивать правильные отношения с коллегами и окружением – это залог успеха в карьере. Управление своими и чужими эмоциями позволяет человеку эффективно взаимодействовать с коллегами по рабочим и личным вопросам.

О роли эмоционального интеллекта в эффективной работе рассуждают и отечественные ученые. Они также, как и их зарубежные коллеги, пришли к выводу, что ЭИ способствует построению наиболее эффективной карьеры. Например, исследовательская работа Е.

Сергиенко, которая является профессором института психологии РАН, позволила ей сделать такой вывод: эмоциональный интеллект бесспорно помогает добиться успеха на профессиональном поприще, а представители одной и той же профессии обладают схожим уровнем эмоционального интеллекта [5].

В рамках исследования, которые было проведено под руководством Е. Сергиенко, было исследовано около трех тысяч человек из десяти профессиональных групп [6]. Были задействованы следующие профессиональные группы: индивидуальные предприниматели, менеджеры, инженеры, летчики, преподаватели, медики, музыканты, спортсмены, менеджеры и специалисты.

Результаты данного исследования зафиксировали, что наиболее развитым эмоциональным интеллектом среди опрошенных обладают руководители, владельцы бизнеса и летчики. Вероятнее всего, данные категории работников для того, чтобы достичь поставленных целей, вступают в коммуникацию с огромным количеством людей. А развитие ЭИ позволяет им быть спокойными и уверенными в себе в любых ситуациях, даже в стрессовых обстоятельствах. ЭИ позволяет выработать наиболее правильную стратегию при конфликтных ситуациях, а также проявлять эмпатию к своим сотрудникам, если это необходимо.

Что касается летчиков гражданской авиации, то в ходе тестирования было установлено, что они имеют высокий уровень идентификации эмоций и используют их при той или иной проблеме. То есть, данная категория работников является очень стрессоустойчивой. Если же брать менеджеров по подбору персонала, которые также приняли участие в исследовании, то данная категория не показала высоких показателей ЭИ.

Также выявлено и то, что музыканты не имеют уровень ЭИ выше среднего. Хотя это парадоксально, так как обычно считается, что представители творческих профессий – это люди эмоциональные и эмоционально экспрессивные. Но это еще не является гарантией понимания, использования и осознания эмоций.

Еще в ходе исследования под руководством Е.А. Сергиенко было установлено, что

пониженным ЭИ обладают спортсмены. Но в исследовании принимали участие в большей степени молодые люди, поэтому это может быть свидетельством и эмоциональной задержки развития в силу акцента на развитие базовых способностей.

Медики и преподаватели в ходе исследования показали более низкие по сравнению со среднестатистическими результаты. Очевидно, что для этих профессий характерно «выгорание». Для педагогов это связано с ежедневными психоэмоциональными нагрузками, регламентированным и часто вынужденным общением с большим количеством студентов. Кста-

ти, при пониженном общем уровне эмоционального интеллекта врачей они, как показывает исследование, хорошо управляют собственными эмоциями. Следует отметить тот факт, что эмоциональный интеллект не передается генетически. На его формирование влияют такие факторы, как воспитание, окружение и др. Развить эмоциональный интеллект можно абсолютно в любом возрасте.

Исходя из проведенного анализа, мы видим, что эмоциональный интеллект – это совокупность интеллекта и эмоций, которые позволяют человеку разбираться в своих и чужих чувствах.

ЛИТЕРАТУРА

1. Важен ли эмоциональный интеллект для карьерного роста? – URL: <https://priumnojay.ru/emotsionalnyj-intellekt.html>.
2. Как влияет эмоциональный интеллект на построение успешной карьеры. – URL: <https://profarea.ru/articles/emotsionalnyj-intellekt-i-karera.html>.
3. Развитый эмоциональный интеллект помогает добиться успеха в бизнесе и в небе. – URL: <https://www.klerk.ru/buh/articles/504761/>.
4. Сергиенко Е.А. Создание и психометрическая проверка методики измерения эмоционального интеллекта // Казанский педагогический журнал. – 2017.
5. Эмоциональный интеллект и его роль в развитии карьеры. – URL: https://top-career.ru/emotional_intelligence.
6. Mayer J.D., Salovey P. The intelligence of emotional intelligence. Intelligence. N.Y., 1993. P. 433-442.

ROLE OF EMPLOYEE EMOTIONAL INTELLIGENCE IN CAREER GROWTH

ANGEL Olga Yurievna

PhD in Sociological Sciences, Senior Lecturer

Department of Economic Sociology and Regional Management

Institute of Sociology and Regional Studies, Southern Federal University

Rostov-on-Don, Russia

Within the framework of this article, the author substantiates the importance of emotional intelligence in career development.

Key words: career, intelligence, success, emotions, feelings, profession, emotional intelligence, work.