

К ПРОБЛЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

ОГУРЛУЕВА Мариям Мурадиновна

магистр 2-го года обучения по направлению «Менеджмент в образовании»
ФГБОУ ВО «Кабардино-Балкарский государственный университет им. Х.М. Бербекова»
г. Нальчик, Россия

В статье рассмотрена проблема совершенствования управления образовательной организации средствами информационно-коммуникационных технологий. Информационно-коммуникационные технологии оказывают большое влияние на сферу образования, поскольку они могут очень эффективно применяться не только в процессе передачи знаний, но и в управлении образовательным процессом. Без использования средств информационно-коммуникационных технологий невозможно обеспечить повышение качества и эффективности внутришкольного управления.

Ключевые слова: образование, образовательная организация, управление, модель управления, информационно-коммуникационные технологии.

В настоящее время развитие информационных технологий оказывает большое влияние на сферу образования, поскольку они могут очень эффективно применяться не только в процессе передачи знаний, но и в управлении образовательным процессом. Без использования средств информационно-коммуникационных технологий невозможно обеспечить повышение качества и эффективности внутришкольного управления.

Руководитель сегодня должен уметь анализировать деятельность образовательной организации, выявлять наиболее значимые проблемы и находить эффективные пути их решения; строить организационную структуру управления, планировать и организовывать контроль, осуществлять информационно-аналитическую деятельность с использованием современных технологий. Одно из основополагающих условий оптимального управления – организация информационного обеспечения руководителя образовательной организации, внедрение ИКТ. Процесс информатизации является одним из перспективных направлений развития образования на современном этапе. Использование ИКТ в управлении образовательной организации дает качественно новые возможности для ее руководителей [3, с. 57].

Применение информационно-коммуникационных технологий приводит к достижению качественно новых образовательных результатов, ускоряет процесс управленче-

ской деятельности и, в целом, повышает ее эффективность [1, с. 57].

Использование информационно-коммуникационных технологий в управлении образованием снижает затраты времени специалистов на осуществление функций анализа и контроля, сбор и обработку информации, повышает оперативность и качество принимаемых управленческих решений, позволяет руководителям использовать безбумажные технологии. А так же способствуют росту профессионального мастерства руководителей, повышению эффективности обработки и представления необходимого материала [2, с. 20].

Анализируя научно-педагогическую литературу, касающуюся темы данного исследования, необходимо отметить важные для нас работы, посвященные: информационно-аналитической деятельности в управлении образовательной организации (Ю.К. Бабанский, В.С. Лазарев, А.М. Моисеев, М.М. Поташник, В.П. Симонов и др.); вопросам развития управленческой науки применительно к учебным заведениям (Ю.В. Васильев, И.И. Журавлев, В.И. Загвязинский, Г.И. Щукина); разработки технологий управления (Я.К. Вехновец, Л.Л. Редько, Т.И. Шамова) и т. д.

Вопросы управления применительно к образовательной организации были предметом исследования многих ученых, однако проблема остается актуальной и в настоящее время.

Цель исследования изучить условия и особенности реализации модели управления

образовательной организации с использованием ИКТ.

Гипотеза исследования – управление образовательной организации будет эффективнее, если будет применена модель управления с использованием информационно-коммуникационных технологий и определены и обеспечены условия её функционирования.

Исследование проводилось на базе в МКОУ СОШ им. Ш.Ш. Чеченова г.п. Кашхатау. В исследовании приняли участие 5 членов административно-управленческого корпуса (100%), 49 педагогов школы (89%), 416 учащихся (71%), 155 семей учащихся (66%).

Первым этапом нами была проведена оценка уровня результативности использования информационно-коммуникационных технологий в управлении образовательной организацией. Для этой цели мы использовали методику, предложенную специалистами Санкт-Петербургского Регионального центра оценки качества образования и информационных технологий [4, с. 5]. В анкетировании приняли участие: 5 членов административно-управленческого корпуса (100%), 49 педагогов школы (89%).

Результаты входного исследования позволяют сделать вывод о недостаточном использовании ИКТ технологий в области управления педагогическим процессом образовательной организации, а также в организации взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса.

Следующим этапом нашего исследования была работа по апробации модели управления образовательной организацией с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Модель управления образовательной организацией реализовывалась по четырем направлениям: организационно-управленческом, методическом, образовательном и технологическом.

Реализация организационно-управленческого компонента проводилась путем:

- создания внутреннего (закрытого) и обновление внешнего (открытого) сайта школы;
- организации электронного внутришкольного документооборота;
- обеспечения эффективного управления школой за счет автоматического контроля

выполнения, прозрачности деятельности всей организации на всех уровнях.

Реализация методического компонента модели предполагал создание условий для расширения возможности повышения квалификации для педагогов и администрации.

Образовательный компонент модели включал реализацию мониторинга и фиксацию хода и результатов образовательного процесса, участие учащихся и родителей в проектной деятельности школы, дистанционное обучение учащихся. Родители имели возможность своевременно и оперативно получать информацию об успеваемости, посещаемости и рейтинге ребенка.

Технологический компонент модели реализовывался через создание информационной открытости образовательной организации, в обеспечении канала работы в сети Интернет, поддержании в рабочем состоянии интерактивное оборудование учебных кабинетов и оборудования, в проведении просветительских мероприятий по организации безопасной работы учащихся, родителей и работников школы в сети Интернет.

Реализация данной модели началась с доведения руководителем образовательной организации до сотрудников необходимости и полезности внедрения данных изменений. Предложенная нами модель разрабатывалась совместно с администрацией и учителями школы. По каждому направлению были назначены ответственные.

Третьим этапом нашего исследования являлось повторное анкетирование администрации, педагогов, обучающихся и родителей на предмет изучения результативности использования средств ИКТ в организационной, управленческой, методической и педагогической практике образовательной организации, а также анализа ее эффективности.

Сравнительный анализ результатов входного и повторного анкетирования административно-управленческого звена и учителей свидетельствует о положительной динамике. Отработан механизм выявления и распространения новых педагогических практик с использованием возможностей ИКТ, а также механизм оценки результативности использования этих практик. Объем использования ИКТ технологий в области управления педа-

гогическим процессом образовательной организации значительно вырос.

Школа достаточно активно привлекает родителей к образовательной деятельности.

Использование информационно-коммуникационных технологий способствует улучшению административной деятельности, поддержке управленческих и научных исследований, расширению рамок процесса обучения, повышению эффективности персональной деятельности школьников. Это не случайно, поскольку процедура управления учебным процессом (планирования, организации, учета выполнения учебной работы, анализа качества и эффективности учебного процесса) отличается высокой степенью трудоемкости, повторяемостью однотипных действий, большим объемом информации, высокой степенью риска в допущении ошибок.

Ключевым условием эффективного использования ИКТ в управлении педагогическим процессом образовательной организации является:

1. Объединение всех компьютеров школы в локальную сеть и подключение к интернету.
2. Систематизация нормативно-правовой базы управления образовательной организации.
3. Перевод нормативно-правовой базы на электронные носители.
4. Обеспечение открытости и информационной прозрачности нормативно правовой сферы управления образовательной организации через школьный сайт.
5. Электронный документооборот.

6. Создание и постоянное обновление баз данных всех участников образовательного процесса в образовательной организации.

7. Система мониторинга качества учебного процесса.

8. Повышение квалификации и самообразование педагогического коллектива.

9. Выпуск печатных методических изданий.

В результате эксперимента и апробации была произведена оценка эффективности модели управления педагогическим процессом образовательной организации средствами ИКТ как инструмента для улучшения качества принятия решений, регулирования информационных потоков, построения системы партнерского взаимодействия с субъектами образовательного процесса и социальным окружением;

Модель обеспечивает открытость деятельности образовательной организации, выступает в качестве фактора повышения эффективности управления по нескольким направлениям: экономическое (временные затраты, рациональное распределение ресурсов за счет обеспечения постоянного контроля и др.); организационно-управленческое (изменения структуры информационных коммуникаций, исключая дублирование и задержки поступления информации, снижение нагрузки управленцев, и др.); педагогическое (постоянный мониторинг достижения образовательных целей, результативность применения инноваций и др.); социальное (обеспечение открытости деятельности образовательной организации).

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бутко Е.Я. Информационные технологии в управлении образованием // Государственный вестник. – 2016. – № 1. – С. 56-61.
2. Грязнова Е.В. Управление образованием на муниципальном уровне: проблемы и перспективы // NB: Административное право и практика администрирования. – 2015. – № 6. – С. 10-21. – URL: https://nbpublish.com/library_read_article.
3. Панасюк В.П. Управление образованием и образовательными системами: состояние, тенденции, проблемы и перспективы // Образование и наука. – 2017. – № 19(2) – URL: <https://cyberleninka.ru>.
4. Проект «Оценка эффективности использования средств информатизации в ОУ». – URL: <https://docs.google.com>.

**TO THE PROBLEM OF MANAGEMENT OF THE EDUCATIONAL
ORGANIZATION OF MEANS OF INFORMATION
AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES**

OGURLUEVA Mariam Muradinovna

Master of the 2nd year of study in the direction «Management in Education»

H.M. Berbekova's Kabardino-Balkarian State University

Nalchik, Russia

The article considers the problem of improving the management of an educational organization by means of information and communication technologies. Information and communication technologies have a great influence on the sphere of education, since they can be very effectively applied not only in the process of knowledge transfer, but also in the management of the educational process. Without the use of information and communication technology, it is impossible to improve the quality and effectiveness of intra-school management.

Key words: education, educational organization, management, management model, information and communication technologies.