

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК СПОСОБ УЛУЧШЕНИЯ УСТНОЙ РЕЧИ У СТУДЕНТОВ-ИНТРОВЕРТОВ

ХАО СЯОЮЙ

аспирант

Санкт-Петербургский государственный университет

г. Санкт-Петербург, Россия

В условиях глобализации владение иностранными языками превратилось в ключевой навык для академического и профессионального успеха. Однако студенты-интроверты сталкиваются с системными трудностями в развитии устной речи, включая социальную тревожность, недостаток коммуникативных возможностей и низкую мотивацию к спонтанному общению. Внедрение технологий искусственного интеллекта (ИИ) в образовательный процесс предлагает инновационные подходы к преодолению этих барьеров. Целью данной статьи является анализ потенциала ИИ-инструментов для повышения уровня устной речи у студентов-интровертов на основе обзора российского и зарубежного опыта.

Ключевые слова: искусственный интеллект, обучение иностранным языкам, студенты-интроверты, устная речь, персонализированное обучение, мгновенная обратная связь.

В эпоху цифровизации и интеллектуальных технологий искусственный интеллект (ИИ) открывает новые горизонты в сфере образования. Обучение иностранным языкам, особенно развитие устной речи, остается одной из наиболее сложных педагогических задач. Среди четырех ключевых аспектов языкового обучения – чтения, письма, аудирования и говорения – устная речевая практика, как правило, оказывается в тени письменных навыков в современных образовательных системах. Это связано с тем, что формирование речевых навыков требует не только знаний, но и практики, уверенности в себе, спонтанности в общении, а также высокой квалификации преподавателей [5, с. 5]. Однако на практике наблюдается дефицит времени, ресурсов и носителей языка. Согласно исследованиям А.С. Лазаревой и Н.В. Агеевой, студенты-интроверты сталкиваются с дополнительными трудностями: страх социального взаимодействия; боязнь ошибок; психологический дискомфорт – все это заставляет их избегать использования изучаемого языка [3, с. 196].

ИИ-технологии предлагают инновационные решения этих проблем. Чат-боты, например, активно применяются в учебных аудиториях для развития навыков говорения, чтения, аудирования и письма [8, с. 477]. В работе анализируется влияние чат-ботов на коммуникативные способности студентов. Эти системы, использующие текстовые, голосовые, графические и тактильные форматы взаимодей-

ствия, помогают выполнять учебные задачи [7, с. 974]. Однако ранние версии чат-ботов (Replika, Duolingo, Kuki) имели ограничения: узкий спектр обсуждаемых тем и ошибки в распознавании сленга [2, с. 125].

Современные разработки ИИ, основанные на технологиях распознавания речи и интерактивного взаимодействия, дополняются виртуальной реальностью (VR), что выводит чат-боты на новый уровень. VR-технологии обеспечивают мультисенсорное погружение (визуальное, аудиальное, тактильное) и моделирование реальных сценариев общения. Например, в эксперименте на факультете корейского языка одного из китайских университетов в студенты использовали VR-очки для отработки диалогов в смоделированных бытовых ситуациях. Результаты показали, что средний балл группы с ИИ-обучением составил 87, тогда как в традиционной группе – 76. На основе этих данных исследователи (Лансюань.Ц, Шихе.Л) предложили гибридную модель обучения [6, с. 34-35]:

– Офлайн: использование умных устройств для языкового тестирования с мгновенной обратной связью для преподавателей.

– Онлайн: платформы для самостоятельной подготовки и практики с ИИ-тренажерами.

Исследования демонстрируют, что комбинация технологий распознавания речи, интерактивного ИИ и VR позволяет студентам быстро улучшать устную речь через реалистичные сценарии практики [6, с. 35].

Как отмечают С.М. Chen и соавторы (2022), преимущества ИИ в обучении устной речи включают [4, с. 541]:

1. Коррекцию грамматических и лексических ошибок
2. Персонализацию тренировок
3. Моделирование виртуальных диалоговых ситуаций.

Это способствует улучшению произношения, грамматической точности, лексического разнообразия и беглости речи.

Исследование платформы Ellie (2023) подтвердило, что ИИ-тренажеры не только стимулируют активное участие студентов в диалогах, но и создают «безопасную среду» для преодоления страха общения на иностран-

ном языке [1, с. 44]. Для интровертов это особенно важно: снижение тревожности, повышение уверенности и поддержание устойчивой мотивации [2, с. 124].

Анализ российских и зарубежных исследований позволяет вывод, что ИИ-технологии оказывают значимое влияние на развитие устной речи у студентов-интровертов. С одной стороны, они повышают языковой уровень, с другой – снижают социальные барьеры, создавая психологически комфортные условия для практики. Дальнейшая интеграция ИИ в образовательные системы требует разработки специализированных методик, учитывающих особенности личности учащихся.

ЛИТЕРАТУРА

1. Джанегизова А.С., Нурейшит А.М., Выборова К.С. Искусственный интеллект в образовании: анализ динамики, восприятия и перспектив интеграции // *Qainar Journal of Social Science*. – 2023. – Т. 2, № 4. – С. 34-49.
2. Каримова Ж.Т. Роль чат-ботов с искусственным интеллектом в обучении навыкам говорения // *Цифровая лингводидактика и мультимедийные технологии в обучении иностранным языкам*. – Карагандинский исследовательский университет имени Е.А. Букетова, 2022. – С. 123–127.
3. Лазарева А.С., Агеева Н.В. Психологические барьеры при обучении взрослых устной иноязычной речи в корпоративном формате обучения // *Язык и культура*. – 2022. – № 58. – С. 188-202.
4. Попович О.Ю. Внедрение искусственного интеллекта на занятиях по развитию речи с китайскими студентами // *Вестник Кемеровского государственного университета. Серия: Гуманитарные и общественные науки*. – 2024. – Т. 8. – № 4. – С. 539-545. – DOI: 10.21603/2542-1840-2024-8-4-539-545.
5. Çakıroğlu A. The language acquisition approaches and the development of literacy skills in children // *International Electronic Journal of Elementary Education*. – 2018. Vol. 11. P. 201-206. DOI: 10.26822/iejec.2019248600.
6. Jing Lanxuan, Li Shihe Application of artificial intelligence in foreign language teaching in colleges and universities // *New course research*. 2024. Т. 34. № 3. P. 34-36.
7. Kuhail M.A., Alturki N., Alramlawi S., Alhejori K. Interacting with educational chatbots: a systematic review // *Education and Information Technologies*. 2022. Vol. 28. P. 973-1018. DOI: 10.1007/s10639-022-11177-3.
8. Liu X. The relation of input, interaction, and output in SLA // *Advances in Economics, Business and Management Research*. 2022. Vol. 652. P. 474-479.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE AS A TOOL FOR IMPROVING ORAL COMMUNICATION SKILLS IN INTROVERTED STUDENTS

HAO XIAOYU

Postgraduate Student

Saint Petersburg State University

Saint Petersburg, Russia

In the context of globalization, knowledge of foreign languages has become a key skill for academic and professional success. However, introverted students face systemic difficulties in developing oral speech, including social anxiety, lack of communication skills, and low motivation for spontaneous communication. The introduction of artificial intelligence (AI) technologies into the educational process offers innovative approaches to overcoming these barriers. The purpose of this article is to analyze the potential of AI tools for improving oral speech in introverted students based on a synthesis of Russian and foreign experience.

Keywords: artificial intelligence, foreign language learning, introverted students, oral speech, personalized learning, instant feedback.