

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ

ВЛАДЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫМ ПРАВОМ СОТРУДНИКАМИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ

БИБАЛАЕВА Умайра Насруллаевна

директор

БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Содействие»

ШАЙМАРДАНОВ Рафис Хасанович

доктор педагогических наук, профессор, главный научный сотрудник

БУ ВО «Сургутский государственный педагогический университет»,

г. Сургут, Ханты-Мансийского автономного округ – Югра, Россия

Статья посвящена исследованию уровня владения знаниями социального права сотрудниками учреждений социального обслуживания для качественного предоставления социальных услуг. Выявлено, что социальное право является составной частью технологической компетенции. Рассматривается необходимость владения умениями сотрудников учреждений социального обслуживания ориентироваться в постоянно меняющемся законодательстве в области социального обслуживания. Уделяется внимание на то, что социальное право включает в себя и знание современных социальных технологий, необходимых для повышения качества жизни населения.

Ключевые слова: социальное право, технологическая компетенция, социальные услуги, сотрудники учреждений социального обслуживания, социальные технологии.

Лозунг советского времени «Кадры решают все» остается актуальным и на сегодняшний день. Без наличия квалифицированных, компетентных сотрудников не представляется возможным качественное предоставление социальных услуг их получателям.

Получатели социальных услуг в комплексном центре социального обслуживания, в основном, это граждане пожилого возраста, инвалиды старше 18 лет, граждане, находящиеся в трудной (экстремальной) жизненной ситуации и т. д. То есть, это наиболее уязвимая, малообеспеченная и незащищенная категория населения, требующая к себе повышенного внимания со стороны социальной службы. Зачастую данная категория населения страдают от одиночества, трудного материального положения, отсутствия внимания и заботы со стороны близких людей, вследствие чего сотрудники учреждений социального обслуживания должны уметь компенсировать проблемные моменты в рамках своих полномочий и во взаимо-

действии с другими ведомствами и учреждениями, для максимального удовлетворения потребностей гражданина.

Полномочия сотрудников учреждений социального обслуживания определяются нормативно-правовыми документами федерального, окружного, муниципального уровня и внутренними локальными документами самого учреждения, регламентирующими деятельность в сфере социального обслуживания. Знание социального права – это необходимое условие для сотрудников учреждений социального обслуживания в рамках соблюдения действующего законодательства и предоставления социальных услуг согласно требованиям нормативно-правовых документов.

«Социальному праву, как и любой отрасли права, присущи определенные устойчивые признаки – особый предмет регулирования. Предмет регулирования социального права представляет собой общественные отношения, складывающиеся между гражданами и государственными органами социальной защиты (социально-

го развития, социального обеспечения).

Социальное право представляет собой совокупность норм, посредством которых государство проводит свою социальную политику по социальной защите населения.

В то же время социальная политика предусматривает совокупность мер, воздействующих на демографическую ситуацию, занятость населения и качество его жизни (включая уровень потребления материальных и духовных благ), пенсионное и другие формы социального обеспечения, социальное обслуживание населения, на деятельность отраслей социальной сферы, а также мер, обеспечивающих целевую государственную и благотворительную помощь наиболее незащищенным, социально уязвимым и малоимущим слоям населения» [5].

Мы в своих исследованиях отмечаем [1; 2], что знание социального права является составной частью технологической компетенции сотрудников учреждений социального обслуживания.

«Совокупность знаний, умений и навыков, личных свойств, необходимых человеку для успешного выполнения профессиональных обязанностей, получила название профессиональной пригодности, которая может быть потенциальной и реальной. Первая основывается на задатках, способностях, физических и психических свойствах человека; вторая складывается постепенно в результате освоения им новых знаний, умений, навыков, операций, действий и способов.

Квалификация работника определяется такими факторами, как уровнем общих и специальных знаний, стажем (опытом) работы в данной или аналогичной должности, необходимым для освоения профессии. Степень квалификации работников (профессионального мастерства), позволяющие успешно решать стоящие перед ними задачи, называется компетентностью. Она определяет способность работника качественно и с минимальными ошибками (безошибочно) выполнять свои функции, как в нормальных, так и в экстремальных условиях, успешно осваивать новое и быстро адаптироваться к изменяющимся условиям [3].

Социальное право включает в себя и

знание современных социальных технологий, реализуемых в учреждениях социального обслуживания, и необходимых для повышения качества жизни населения. Социальные технологии направлены на сохранение человека в привычной социальной среде, создание благоприятных жизненных условий, жизнеустройство пожилых граждан с учетом их потребностей и т. д.

«Специалист в области социальной работы должен знать понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику познания, прогнозирования и проектирования социальной работы; сущность, содержание, инструментарий, методы и виды технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения; профессионально-этические, организационно-управленческие и экономические основы и проблемы социальной работы; основы психологии, виды и технологии психосоциальной работы; основы педагогической теории и деятельности, основные формы и методы социально-педагогической работы в социальных учреждениях и службах.

Социальная работа – сложная, эмоционально нагруженная деятельность, предъявляющая к личности специалиста особые требования: умение рефлексировать и оптимально регулировать свою деятельность при столкновении с трудностями» [6].

В современном постоянно развивающемся мире, активного социально-экономического развития страны происходят систематические изменения законодательства социального обслуживания в целях улучшения порядка и условий предоставления социальных услуг гражданам. Сотрудники учреждений социального обслуживания должны уметь ориентироваться в знании социального права в рамках постоянно меняющегося законодательства. При условии отсутствия соответствующих знаний сотрудник не может предоставить компетентную информацию и грамотно консультировать граждан и предоставлять качественные социальные услуги.

«Развитие профессионального образования зависит не только от личностных особенностей, но и от жизненных целей,

уровня культурного развития народа, экономических условий, и поэтому изучение профессионализма всегда было и будет труднейшим отделом исследования в области образования. В то же время только профессиональное образование (в отличие от начального и общего среднего) и достижение мастерства дают возможность внутреннему удовлетворению и осознанию своей индивидуальности и объясняют необходимость не ограничиваться в работе только запросами конкретного дня, а стремиться к формированию всесторонне развитой личности» [4].

Согласно требованиям профессионального стандарта сотрудник учреждения социального обслуживания должен обладать необходимыми знаниями в теории социальной работы, технологии социальной работы и условия их применения, по нормативно правовым актам, Национальным стандартам Российской Федерации в сфере социального обслуживания и т. д.

Знание социального права, грамотное его применение в практической деятельности содействует удовлетворению потребностей граждан в социальных услугах и повышению их качества жизни.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бибалаева У.Н., Шаймарданов Р.Х. Персональная технологическая карта отслеживания процесса совершенствования технологической компетенции сотрудника учреждения социального обслуживания через внутрифирменное обучение (экспериментальный материал). – Сургут: Дефис, 2016. – 52 с.
2. Бибалаева У.Н., Шаймарданов Р.Х. Совершенствование технологической компетенции сотрудников учреждений социального обслуживания через внутрифирменное обучение // Вестник ЧГПУ. – 2017. – № 5. – С. 16-23.
3. Социальная политика: учебник / под общ. ред. Н.А. Волгина. – М.: Экзамен, 2003. – 736 с.
4. Сперанский Н.В. Очерки из истории народной школы в Западной Европе. Возникновение народной школы. – М.: Т-во тип. А.И. Мамонтова, 1896. – 454 с.
5. Студенческая библиотека онлайн. – URL: http://studbooks.net/939685/pravo/osobnosti_pravo-vogo_regulirovaniya_professionalnoy_deyatelnosti_sotsialnoy_sfere.
6. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К*», 2007. – 236 с.

OWNERSHIP WITH SOCIAL LAW EMPLOYEES SOCIAL SERVICE INSTITUTIONS AND QUALITY OF SOCIAL SERVICE PROVIDING TO POPULATION

BIBALAEVA Umayra Nasrullaevna

Director

Comprehensive center of social services for the population «Assistance»

SHAIMARDANOV Rafis Hasanovich

Doctor of Pedagogical Sciences, Professor, Chief Researcher

Surgut State Pedagogical University

Surgut, Khanty-Mansi Autonomous Area – Yugra, Russia

The article is devoted to the study of the level of knowledge of social law by employees of social service institutions for the quality provision of social services. It was revealed that social law is an integral part of technological competence. The need to know the skills of employees of social services institutions is guided by the constantly changing legislation in the field of social services. Attention is paid to the fact that social law includes knowledge of modern social technologies necessary to improve the quality of life of the population.

Keywords: social law, technological competence, social services, employees of social service institutions, social technologies.