

## ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ВОЗМОЖНОСТИ И РИСКИ

**ЗЕКИЕВА Петимат Масудовна**

кандидат филологических наук, доцент

**ДЖАМУЛАЕВА Джамиля Хамзатовна**

студент

Чеченский государственный педагогический университет

г. Грозный, Россия

*В статье анализируются возможности, которые предоставляет искусственный интеллект для улучшения качества образования, расширения доступа к приложениям, а также учитываются риски, связанные с этим, такие как этические проблемы, предубеждения, алгоритмы и снижение роли преподавателей. Подводя итог, представлен опрос, призванный оценить отношение студентов к внедрению искусственного интеллекта в учебный процесс, и сделан вывод о необходимости сбалансированного и ответственного подхода к применению высшего образования, учитывающего как преимущества, так и возможные негативные последствия.*

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, высшее образование, риски, опрос студентов.

**И**скусственный интеллект (ИИ) стремительно внедряется во все сферы нашей жизни, и высшее образование не стало исключением. С развитием технологий и увеличением объемов данных, доступных для анализа, образовательные учреждения начинают использовать ИИ для улучшения учебного процесса, повышения качества образования и оптимизации административных задач.

В данной работе мы рассмотрим, как возможности, которые предоставляет ИИ в высшем образовании, так и риски, связанные с его использованием.

Р.А. Амиров и У.М. Билалова говорят, что «искусственный интеллект – это интеллектуальная система, главной задачей которой является моделирование умственных и образовательных процессов» [1, с. 81].

Возможности искусственного интеллекта в высшем образовании:

1. Искусственный интеллект может анализировать данные об успеваемости каждого учащегося, его стиле обучения и интересах, чтобы создавать персонализированные учебные планы и предлагать наиболее подходящие ресурсы.

2. Автоматизация рутинных задач: искусственный интеллект может автоматизировать многие рутинные задачи, выполняемые преподавателями, такие как проверка заданий, ответы на вопросы учащихся и организация учебного процесса. Это освобождает время

преподавателей для более творческих задач.

3. Улучшение доступности образования: доступ к образовательным ресурсам. С помощью ИИ студенты могут получать доступ к обширным библиотекам знаний и образовательным ресурсам, включая видеолекции, интерактивные задания и специализированные курсы, что делает обучение более доступным и разнообразным.

Риски искусственного интеллекта в высшем образовании:

1. Этические вопросы: использование ИИ в образовании поднимает ряд этических вопросов, связанных с приватностью данных, предвзятостью алгоритмов и влиянием на роль преподавателя.

2. Предвзятость алгоритмов: алгоритмы ИИ обучаются на данных, и если эти данные предвзяты, то и результаты работы алгоритма будут предвзятыми. Это может привести к дискриминации отдельных групп студентов и к несправедливой оценке их знаний.

3. Снижение роли преподавателя: внедрение в образование может привести к снижению роли преподавателя как источника знаний и к дегуманизации образовательного процесса. Необходимо помнить, что ИИ – это всего лишь инструмент, который должен помогать преподавателям, а не заменять их.

4. Зависимость от технологий: чрезмерное увлечение может привести к зависимости от технологий и к снижению способности сту-

дентов к самостоятельному мышлению и решению проблем. Стивен Дагэн рассматривает искусственный интеллект как «дополнительный интеллект», который позволяет всем участникам получать и обрабатывать информацию, необходимую для принятия более информативных решений [2, с. 12]. Поэтому мы должны понимать, что ИИ – это лишь инструмент, с помощью которого можно достичь определенных знаний и результатов, но никак не абсолютное решение в обучении.

5. Проблемы с надежностью и безопасностью: его системы могут быть подвержены ошибкам и сбоям, а также уязвимы к кибератакам.

**Опрос:** Отношение студентов к использованию ИИ в высшем образовании.

Для оценки отношения студентов к использованию ИИ в образовательном процессе был проведен опрос среди 50 студентов. Результаты опроса представлены ниже:

Вопрос 1: считаете ли вы, что использование ИИ может улучшить качество образования?

- a. Да
- b. Нет
- c. Затрудняюсь ответить

Вопрос 2: готовы ли вы использовать ИИ-инструменты в процессе обучения?

- a. Да, с удовольствием
- b. Да, если это будет полезно для учебы
- c. Нет, предпочитаю традиционные методы обучения
- d. Затрудняюсь ответить

Вопрос 3: какие риски, связанные с использованием ИИ в образовании, вас больше всего беспокоят? (можно выбрать несколько вариантов)

- a. Предвзятость алгоритмов
- b. Снижение роли преподавателя
- c. Зависимость от технологий
- d. Никакие, я не вижу рисков
- e. Другое

Результаты показаны на рисунке 1.

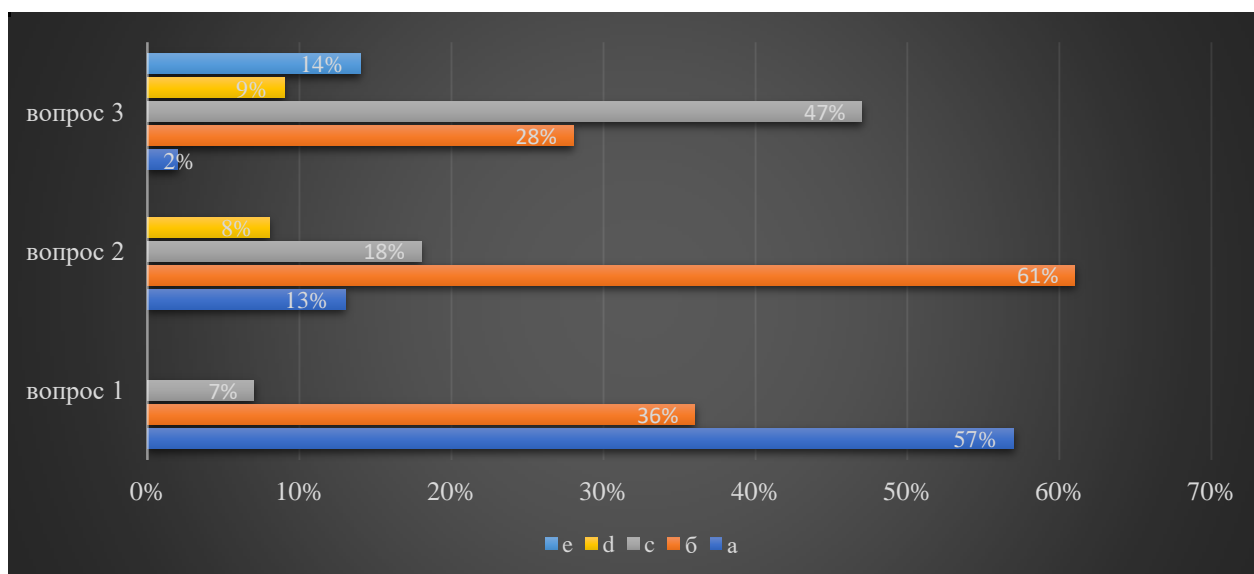


Рисунок 1. Результаты опроса

На основе полученных данных можно сделать предварительные выводы о том, что большинство студентов позитивно относятся к использованию ИИ, однако обеспокоены вопросами зависимости от технологий и снижении роли преподавателя. Необходимо провести более масштабное исследование для подтверждения этих выводов.

Влияние искусственного интеллекта на высшее образование – многогранная и сложная проблема. С одной стороны, ИИ предла-

гает множество возможностей для улучшения качества обучения и управления образовательными процессами, с другой стороны, необходимо учитывать риски, связанные с этикой, доступом к технологиям и качеством образования. Следует помнить, что ИИ – это инструмент для улучшения и упрощения обучения при правильном применении, но не замена преподавателя или ваших собственных знаний. Нужно уметь использовать его правильно и, самое главное, в меру.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. *Амиров Р.А.* Перспективы внедрения технологий искусственного интеллекта в сфере высшего образования // *Управленческое консультирование*. – 2020. – № 3. – С. 80-88.
2. *Даггэн С.* Искусственный интеллект в образовании: Изменение темпов обучения. Аналитическая записка ИИТО ЮНЕСКО / ред. С.Ю. Князева; пер. с англ.: А.В. Паршакова. – М.: Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании, 2020. – 45 с.

**THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE  
ON HIGHER EDUCATION: OPPORTUNITIES AND RISKS**

**ZEKIEVA Petimat Masudovna**

Candidate of Sciences in Philology, Associate Professor

**DZHAMULAYEVA Jamilya Khamzatovna**

Student

Chechen State Pedagogical University

Grozny, Russia

*The article analyses the opportunities provided by artificial intelligence to improve the quality of education, expand access to applications, and also takes into account the risks associated with this, such as ethical issues, biases, algorithms, and the declining role of teachers. To summarize, a survey is presented designed to assess students' attitudes towards the introduction of artificial intelligence into the educational process, and it is concluded that a balanced and responsible approach to the application of higher education is necessary, taking into account both the advantages and possible negative consequences.*

**Keywords:** artificial intelligence, higher education, risks, student survey.