

ВИРТУАЛЬНЫЕ СОБЕСЕДНИКИ НА БАЗЕ ГЕНЕРАТИВНОГО ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА: НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ЯЗЫКОВОГО ОБУЧЕНИЯ

НОВИКОВА Юлия Борисовна

кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков
Государственный социально-гуманитарный университет
г. Коломна, Россия

В статье рассматриваются возможности использования виртуальных собеседников на базе генеративного искусственного интеллекта (ГИИ) в обучении иностранным языкам. Особое внимание уделяется преимуществам чат-ботов, способных поддерживать естественные диалоги и моделировать разнообразные коммуникативные ситуации. Анализируются ведущие генеративные модели – GPT-4, Mistral, Gemini, GigaChat и YandexGPT – с точки зрения их функциональных особенностей, языковой поддержки и интеграционных возможностей. В заключение подчеркивается значительный потенциал ГИИ в персонализации учебного процесса и повышении мотивации учащихся, а также необходимость дальнейшего развития и комплексного внедрения этих технологий в систему языкового образования.

Ключевые слова: генеративный ИИ, персонализация обучения, многоуровневая обратная связь, разговорная практика, онлайн-платформы, чат-боты, виртуальные ассистенты, машинное обучение, нейронные сети.

Важным элементом изучения иностранного языка является активная разговорная практика, которая способствует формированию коммуникативных навыков и уверенности в использовании языка. Однако поиск партнеров для живого общения зачастую сопряжен с трудностями, особенно в условиях дистанционного обучения, где отсутствует возможность регулярного взаимодействия с носителями языка. В этом контексте чат-боты на базе генеративных моделей искусственного интеллекта (ГИИ) представляют собой перспективное решение: они способны поддерживать естественные и осмысленные диалоги на разнообразные темы, симулировать различные коммуникативные ситуации и адаптироваться под индивидуальные запросы пользователей, что создает комфортную и безопасную среду для языковой практики.

Виртуальные собеседники на базе ведущих генеративных моделей ИИ – таких как GPT-4 от Open AI (США, 2015), Mistral от Mistral AI (Франция, 2023), Gemini от Google AI Deepmind (США, 2017), GigaChat от Сбера и YandexGPT от Яндекс (Россия, 2023) – обладают рядом общих черт, а также уникальными особенностями, которые определяют их применение и эффективность в различных сценариях, в том числе в изучении

иностранных языков [3]. Все эти модели построены на архитектуре трансформеров и способны поддерживать осмысленные диалоги, обрабатывать большие объемы контекста (от десятков тысяч до миллиона токенов), обеспечивая глубокое понимание и генерацию текста на многих языках. Они универсальны и применимы для широкого спектра задач обработки естественного языка, включая разговорную практику, автоматическое реферирование, машинный перевод и создание креативного контента. Общей чертой является их способность адаптироваться под разные стили общения и предоставлять многоуровневую обратную связь, включая анализ произношения, грамматики и лексики, что особенно важно для образовательных приложений. Возможность персонализировать учебный процесс и практиковаться в любое время и в любом месте значительно повышает мотивацию и эффективность изучения языка, открывая новые горизонты в области языкового образования.

Несмотря на значительное сходство в функционале каждая платформа обладает своими уникальными чертами, которые проявляются в особенностях «личности» и отдельных функциональных акцентах. GPT-4, например, отличается нейтральным, иногда более «роботизированным» стилем общения,

но при этом обладает мощными возможностями мультимодального восприятия (текст и изображения) и широчайшей языковой поддержкой (более 95 языков). Gemini выделяется интеграцией с экосистемой Google и огромным контекстным окном (до 1 миллиона токенов), что позволяет ему эффективно работать с длинными документами и сложными задачами, а Mistral предлагает сбалансированный подход с профессиональным и дружелюбным тоном. Российские модели GigaChat и YandexGPT ориентированы на локализацию и интеграцию с отечественными сервисами, что обеспечивает удобство использования в русскоязычной среде. Таким образом, выбор конкретного виртуального собеседника зависит от целей пользователя, требуемого стиля общения, языковой поддержки и интеграционных возможностей.

Такие чат-боты имеют ряд неоспоримых преимуществ, главными из которых являются их практически неограниченная доступность и возможность практиковаться в любое время и в любом месте. Такие системы способны реализовывать различные сценарии общения (знакомство, организация деловой встречи, собеседование при приеме на работу и т. п.), адаптируясь и мгновенно реагируя на индивидуальные запросы пользователей. Это позволяет студентам применять английский язык в практических ситуациях, что способствует лучшему усвоению и применению языка в реальной жизни. Боты могут представлять различные страны и исторические периоды, позволяя пользователям изучать язык через погружение в культуру. Что особенно ценно, боты на основе генеративных моделей ИИ могут анализировать устную и письменную речь студентов и предоставлять обратную связь относительно произношения, интонации и языкового оформления речи. Они могут задавать вопросы или предлагать задания, связанные с грамматикой, например, спрашивать о правильном употреблении того или иного времени глаголов, моментально оценивать ответы и давать качественную обратную связь. Боты могут устраивать лексические тренировки: объяснять новые слова и выражения, отрабатывать их и проверять в форме коротких тестов или обсуждений, позволяя осваи-

вать лексику в контексте. Студенты получают немедленную обратную связь и могут исправлять свои ошибки прямо в ходе общения. Это особенно важно для тех, кто учится дистанционно и не имеет возможности регулярно общаться с носителями языка [2].

На многих платформах встроены боты-экзаменаторы, предлагающие задания в определенном формате с обратной связью и позволяющие подготовиться к реальному экзамену. Так, Телеграм-бот «Skysmart AI ЕГЭ Эксперт» (@english_tester_sky_bot) от онлайн-школы Skyeng, запущенный в 2023 г., позволяет качественно подготовиться к устной части ЕГЭ по английскому языку. Технологии ИИ позволяют ему не только оценивать качество речи по критериям экзамене, но и аргументировать оценку [1, с. 94].

Одним из ярких примеров таких технологий является нейросетевая платформа Character AI, запущенная в 2022 г. и основанная на продвинутой языковой модели LaMDA, разработанной бывшими инженерами Google. Character AI позволяет пользователям общаться с уникальными виртуальными персонажами, сгенерированными ИИ и имитирующими поведение реальных людей или вымышленных персонажей, среди которых можно найти популярных героев книг и фильмов, знаменитостей, исторических личностей и даже полезных ИИ-помощников. Эти боты могут быть настроены на различные роли и характеры и способны понимать и запоминать информацию, которая упоминается в разговоре, что позволяет им поддерживать естественный диалог и делает их идеальными собеседниками для различных целей, таких как изучение языков, обсуждение интересных тем или простое дружественное общение. Кроме того, пользователи могут создавать собственных уникальных персонажей с заданными личностными чертами и параметрами, писать для них сценарии общения и делиться ими с другими, что дает отличную возможность не только проявить свои творческие способности, но и улучшить навыки письменной речи.

Такое взаимное обучение с интересными собеседниками обогащает процесс изучения языка, многократно повышая мотивацию и создавая отличные возможности для языковой практики с носителями.

В заключение хотелось бы отметить, что генеративные ИИ открывают новые перспективы для эффективного и персонализированного обучения иностранным языкам. Благодаря современным онлайн-инструментам они позволяют персонализировать учебный процесс и поддерживать разговорную практику, создавая оптимальные условия для усвоения материала. Использование ИИ-чат-ботов в качестве виртуальных собеседников позволяет преодолеть традиционные барьеры разговорной практики, обеспечивая доступность, гибкость и многоуровневую обратную связь,

что значительно повышает мотивацию и качество усвоения языка. Несмотря на существующие ограничения и необходимость интеграции таких технологий в комплексную образовательную среду, потенциал генеративного ИИ в развитии коммуникативных навыков и адаптации учебного процесса под индивидуальные потребности учащихся является бесспорным. Таким образом, дальнейшее развитие и внедрение ИИ-инструментов в языковое образование позволит создать более интерактивные, увлекательные и результативные методы освоения иностранного языка.

ЛИТЕРАТУРА

1. Новикова Ю.Б., Осокина Т.М. Использование современных информационно-коммуникационных технологий при подготовке к Единому государственному экзамену по английскому языку // Педагогическое образование и наука. – 2024. – № 3. – С. 92-95.
2. Сысоев П.В., Филатов Е.М., Евстигнеев М.Н., Поляков О.Г., Евстигнеева И.А., Сорокин Д.О. Матрица инструментов искусственного интеллекта в лингвометодической подготовке будущих учителей иностранного языка // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2024. – Т. 9, № 3. – С. 559-588.
3. Singhton H. Top 12 Generative AI Models to Explore in 2025. – URL:<https://www.analytics-vidhya.com/blog/2023/12/generative-ai-models/> (дата обращения: 12.02.2025).

AI-POWERED VIRTUAL ASSISTANTS: NEW OPPORTUNITIES FOR REMOTE LANGUAGE LEARNING

NOVIKOVA Yulia Borisovna

Candidate of Sciences in Pedagogy

Associate Professor of State University of Humanities and Social Studies

Kolomna, Russia

The article explores the potential of virtual assistants based on generative artificial intelligence (AI) in foreign language learning. It emphasizes the advantages of chatbots capable of sustaining natural dialogues and simulating diverse communicative scenarios. The study analyzes leading generative models – GPT-4, Mistral, Gemini, GigaChat, and YandexGPT – with respect to their functional features, language support, and integration capabilities. In conclusion, the article highlights the significant potential of generative AI to personalize the learning process and enhance student motivation, as well as the necessity for further development and comprehensive implementation of these technologies within language education systems.

Keywords: generative AI, personalized learning, multi-level feedback, conversational practice, online platforms, chatbots, virtual assistants, machine learning, neural networks.