

## КОММУНИКАТИВНЫЕ НАВЫКИ КАК ФАКТОР ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕОДОЛЕНИЯ ВЕРБАЛЬНОЙ АГРЕССИИ У ПОДРОСТКОВ НА УРОКАХ АНГЛИЙСКОГО А ЯЗЫКА

**СТРЕБКОВА Жанна Викторовна**

кандидат педагогических наук, доцент

**ФИЛИСОВА Екатерина Олеговна**

магистрант

Государственный социально-гуманитарный университет

г. Коломна, Россия

*Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме изучению роли коммуникативных навыков в профилактике и преодолении вербальной агрессии на уроках английского языка. Статья ставит своей целью проанализировать, каким образом развитие определенных коммуникативных компетенций у учащихся может способствовать снижению уровня вербальной агрессии, а также какие методы могут быть использованы учителями для эффективного управления конфликтными ситуациями и создания позитивной учебной среды.*

**Ключевые слова:** подростки, коммуникативные навыки, вербальная агрессия, преодоление агрессии, профилактика, английский язык, коммуникативные компетенции.

Современный образовательный процесс, особенно в условиях изучения иностранных языков, ставит перед учителем ряд сложных задач. Помимо передачи знаний и формирования предметных компетенций, педагог призван создавать благоприятную атмосферу в классе, способствующую эффективному обучению и развитию личности каждого ученика. Однако, как показывает практика, на уроках, особенно в подростковой среде, нередко возникают ситуации, характеризующиеся вербальной агрессией. Это могут быть грубые высказывания, насмешки, оскорбления, пренебрежительные комментарии, направленные как на сверстников, так и на учителя. В психологической литературе агрессию принято рассматривать как врожденный посыл или задаток, то есть агрессию нельзя искоренить, можно только ослабить ее влияние. Эмоциональные и познавательные процессы, при помощи которых человек способен управлять агрессией за счет навыков, приобретенных с жизненным опытом.

Вербальная агрессия на уроках английского языка несет в себе двойную угрозу. Во-первых, она деструктивно влияет на психологический климат в коллективе, снижая мотивацию к обучению, вызывая страх и неуверенность у учеников, что, в свою очередь, негативно сказывается на их успеваемости. Во-вторых, сам факт агрессивного поведения препятствует эффективному освоению мате-

риала, ведь коммуникация – это основа изучения языка. Ученики, испытывающие негативное отношение со стороны других, либо замыкаются в себе, либо сами становятся агрессорами, создавая безвыходное положение.

На уроках английского языка, где основная цель – это развитие навыков общения, вербальная агрессия приобретает особое значение. Изучение языка предполагает активное взаимодействие, диалог, выражение своих мыслей и чувств. Когда эти процессы искажаются агрессией, эффективность обучения резко падает. Более того, ученики, сталкиваясь с вербальной агрессией на уроках английского языка, могут начать ассоциировать сам язык с негативными эмоциями, что станет серьезным барьером для его дальнейшего изучения.

Поэтому так важно уделять внимание на уроках развитию коммуникативной компетенции. Урок английского языка не является исключением. Ведь именно на нем подростки учатся способности к логическому мышлению, сообразительности, гибкости мышления, выявлять творческие способности. Коммуникативная компетентность – это комплексная структура, которая содержит в себе способность человека брать на себя социальные роли и исполнять их, адаптироваться в социальных группах и ситуациях, а также включает в себя пронциательные способности. В России проблему агрессии и ее влияния

на коммуникативную компетентность изучали Асриян О.Б., Астафьев А.А., Головки Е.А., Гричановская Е.С., Долгова В.И., Мельник Е.В., Карахан Н., Езова Е.А., Емельяненко А.А., Ениколопов С.Н., Жарких Н.Г., Зотова И.Н., Ильин Е.П., Криволапова Н.М., Михайлова О.В., Нечепуренко Т.В., Петровская Л.А. Они рассматривали агрессию с точки зрения деструктивного поведения, направленного на другого человека с целью нанесения ему вреда.

Для решения проблемы вербальной агрессии на уроках английского языка необходимо развивать коммуникативные навыки учащихся при помощи определённых методов. Например, метод дискуссии, который позволяет изучить теоретические знания об агрессии и проанализировать их. Данный метод можно включить в раздел о школьной жизни в учебнике, проговорив о том, чем может быть вызвана агрессия в школьной жизни, какие существуют способы её разрешения. Также данный метод можно включить в тематические разделы, и провести небольшие дискуссии, например, разделив учащихся на команды. Одна команда должна аргументированно рассказать, как агрессивное поведение негативно влияет на коммуникацию среди учащихся, другая - может ли агрессивное поведение вызывать позитивные эмоции и налаживать коммуникативные взаимоотношения среди учащихся. Как итогом данного мероприятия может быть составлен плакат о том, что такое конфликт и какими стоп-фразами можно его предотвратить. Данный плакат для ознакомления рекомендована повесить на информационный стенд.

Еще одной формой методов являются дебаты. Дебаты – это формализованная дискуссия, где участники представляют аргументы «за» и «против» определенного тезиса. На уроках английского языка они выступают не только как средство развития языковых навыков, но и как форма для обучения конструктивному общению и управлению эмоциями. Данный метод обладает рядом преимуществ. Дебаты имеют четкие правила и структуру, это помогает канализировать энергию участников в конструктивное русло, минимизируя хаотичные и агрессивные выпады. Участники учатся выражать свои мысли логично и убедительно, подкрепляя их фактами и дока-

зательствами. Это смещает фокус с эмоциональных заявлений на содержательную часть, делая дискуссию менее предвзятой. Чтобы успешно участвовать в дебатах, нужно внимательно слушать оппонентов, понимать их точку зрения и уметь отвечать на их аргументы. Это развивает эмпатию и снижает вероятность того, что ученик будет игнорировать или обесценивать чужое мнение. Атмосфера дебатов, несмотря на возможную напряженность, учит контролировать свои эмоции. Ученики понимают, что агрессивное поведение и личные нападки дискредитируют их аргументы и ведут к проигрышу. Участники учатся искать точки соприкосновения, находить компромиссы и уважать различия во мнениях. В дебатах ошибки в аргументации или формулировках не являются поводом для насмешек. Напротив, они становятся поводом для анализа и обучения. Это создает более безопасную среду для самовыражения.

Дебаты учат критиковать не человека, а его позицию или аргументы. Это ключевой навык для предотвращения личных оскорблений и агрессивных нападков.

Таким образом дебаты имеют ряд преимуществ:

- 1) повышение мотивации;
- 2) развитие критического мышления;
- 3) создание позитивной атмосферы;
- 4) повышение интереса к изучению языка;
- 5) развитие навыков разрешения конфликта;
- 6) обучение аргументации.

Круглый стол – это ещё один метод предотвращения вербальной агрессии и налаживания коммуникативных навыков. Сидя в кругу, все участники находятся на равных позициях, нет разделения ролей на агрессора и жертву, с точки зрения расположения. Это способствует более открытому и честному диалогу. Правила «Круглого стола» часто предполагают, что каждый выступает по очереди, и другие внимательно слушают. Это учит ценить чужое мнение и не перебивать. Каждый участник имеет возможность высказаться, поделиться своими переживаниями, обозначить свои границы и объяснить, какое поведение является для него неприемлемым. Вместо того чтобы обвинять, участники могут совместно работать над тем, как создать более уважительную и поддержи-

вающую атмосферу на уроках. Слушая истории и точки зрения других, ученики могут лучше понять чувства своих одноклассников и научиться сопереживать.

Таким образом «круглый стол» имеет следующие преимущества:

- 1) равноправие участников;
- 2) активное слушание и обсуждение;
- 3) выражение чувств и мнений;
- 4) совместный поиск решений.

Таким образом, развитие коммуникативных навыков как фактора профилактики и

преодоления вербальной агрессии у подростков на уроках английского языка занимает особую позицию. На уроках английского языка у учащихся посредством методов дискуссии, дебатов и «круглого стола» активно развиваются такие навыки как активное слушание и обсуждение, выражение своих чувств и мнений, коллективный поиск решения проблемы, а также повышается интерес к изучению языка, развитие критического мышления, развитие навыков разрешения конфликтов, создание позитивной атмосферы на уроках.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Бурнаковская Е. Р., Королева Т. К. Профилактика буллинга на уроках иностранного языка в средней общеобразовательной школе [Электронный ресурс] // cyberleninka : [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/profilaktika-bullinga-na-urokah-inostrannogo-yazyka-v-sredney-obscheobrazovatelnoy-shkole> (дата обращения: 29.11.2025).
2. Воскресенская, Т. А. Формирование конструктивного поведения в конфликте на уроках английского языка обучающихся начальной школы [Электронный ресурс] // Cyberleninka : [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-konstruktivnogo-povedeniya-v-konflikte-na-urokah-angliyskogo-yazyka-obuchayuschih-sya-nachalnoy-shkoly> (дата обращения: 29.11.2025).
3. Вороной, Р. А. Практические советы по эффективному обучению английскому языку подростков с девиантным поведением в средних и старших классах [Электронный ресурс] // Молодой ученый : [сайт]. – URL: <https://moluch.ru/archive/357/79765> (дата обращения: 29.11.2025).
4. Лазебная, И. Б. Особенности выражения речевой агрессии в современном английском языке : специальность 10.02.04 «Педагогика» : Диссертация на соискание кандидата педагогических наук / И. Б. Лазебная; Белгородский государственный университет . – Белгород, 2022. – 186 с.
5. Мельникова, Д. Д. Особенности поведения подростков и способы их вовлечения в уроки английского языка [Электронный ресурс] // Cyberleninka : [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-povedeniya-podrostkov-i-sposoby-ih-vovlecheniya-v-uroki-angliyskogo-yazyka> (дата обращения: 29.11.2025).
6. Токарь, О. В., Баженова, Н. Г. Связь агрессии и коммуникативной компетентности в юношеском возрасте [Электронный ресурс] // Cyberleninka : [сайт]. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/svyaz-agressii-i-kommunikativnoy-kompetentnosti-v-yunosheskom-vozraste> (дата обращения: 29.11.2025).

**COMMUNICATION SKILLS AS A FACTOR IN PREVENTING  
AND OVERCOMING VERBAL AGGRESSION IN ADOLESCENTS  
IN ENGLISH LANGUAGE LESSONS**

**STREBKOVA Zhanna Viktorovna**

Candidate of Sciences in Pedagogy, Associate Professor

**FILISOVA Ekaterina Olegovna**

Graduate Student

State University of Humanities and Social Studies

Kolomna, Russia

*The article is devoted to the current problem of studying the role of communicative skills in the prevention and overcoming of verbal aggression in English lessons. The article aims to analyze how the development of certain communicative competencies in students can help reduce the level of verbal aggression, as well as what methods can be used by teachers to effectively manage conflict situations and create a positive learning environment.*

**Keywords:** teenagers, communication skills, verbal aggression, overcoming aggression, prevention, English, communication competencies.